

ORANG DILINDUNGI : SAMPLE PC

JUMLAH DILINDUNGI : 100,000.00

PELAN : AIA i-One Plan

NOMBOR SIJIL : X000000A00

AGENSI : -

JUL 31, 2016 : TARIKH SIJIL

JUL 31, 2016 : TARIKH PENYERTAAN

JUL 31, 2017 : TARIKH MATANG

Kami akan, tertakluk kepada peruntukan Sijil ini, membayar faedah yang diperuntukkan di bawah Sijil ini setelah berpuas hati bahawa keadaan di mana faedah boleh dibayar telah berlaku semasa Sijil ini berkuatkuasa.

Pelan Asas Takaful dan kontrak tambahan, sekiranya ada, yang diperuntukkan oleh Sijil ini dengan Jumlah Faedahnya, ada dinyatakan di dalam Jadual Faedah dan Caruman di Halaman Maklumat Sijil. Hak untuk faedah, pengecualian faedah, syarat-syarat bayaran dan lain-lain maklumat Sijil dinyatakan di dalamnya.

Dikuatkuasakan dan ditandatangani oleh Kami pada Tarikh Penyertaan untuk Sijil ini seperti yang dinyatakan dalam Halaman Maklumat Sijil.



Pendaftar



Ketua Pegawai Eksekutif

Duti Setem Berbayar

**CERTIFICATE INFORMATION PAGE /
HALAMAN MAKLUMAT SIJIL**

Person Covered <i>Orang Dilindungi</i>	: SAMPLE PC	NRIC No. <i>No. KP.</i>	: 860101085339
Age (Admitted) <i>Umur (Disahkan)</i>	: 30 (TIDAK)	Gender <i>Jantina</i>	: LELAKI
Participant <i>Peserta</i>	: SAMPLE PARTICIPANT	NRIC No. <i>No. KP</i>	: 860101085339
Age <i>Umur</i>	: 30	Gender <i>Jantina</i>	: LELAKI
Product <i>Produk</i>	: AIA i-One Plan	Certificate Date <i>Tarikh Sijil</i>	: JUL 31, 2016
Certificate No. <i>No. Sijil</i>	: X000000A00	Issue Date <i>Tarikh Penyertaan</i>	: JUL31, 2016
Basic Sum Covered <i>Jumlah Dilindungi Asas</i>	: 100,000.00	Expiry / Maturity Date <i>Tarikh Tamat / Matang</i>	: JUL 31, 2017

SCHEDULE OF BENEFITS AND CONTRIBUTIONS / JADUAL FAEDAH DAN CARUMAN

Benefits <i>Faedah-Faedah</i>	Sum Covered <i>Jumlah Dilindungi (RM)</i>	Contributions <i>Caruman (RM)</i>	Contribution Cease Date <i>Tarikh Caruman Terakhir</i>	Expiry / Maturity Date <i>Tarikh Tamat / Matang</i>	Form No. <i>No. Borang</i>
AIA i-One Plan	100,000.00	25.00	07/31/2017	07/31/2017	

ANNUAL CONTRIBUTION: RM 25.00
CARUMAN TAHUNAN

TOTAL AMOUNT PAYABLE (ANNUAL): RM 25.00
JUMLAH AMAUN YANG PERLU DIBAYAR (TAHUNAN):

CONTRIBUTIONS ARE PAYABLE ON THE CERTIFICATE DATE AND IN ADVANCE SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THE CERTIFICATE.
CARUMAN PERLU DIBAYAR PADA TARIKH SIJIL DAN TERLEBIH DAHULU TERTAKLUK KEPADA TERMA DAN SYARATSIJIL.

TAKRIFAN ASAS

Dalam Sijil ini:

"**Aktiviti Kehidupan Harian (ADL)**" adalah seperti berikut:

- (i) Pemindahan
Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal.
- (ii) Pergerakan
Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal.
- (iii) Perihal Mengawal
Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri.
- (iv) Pemakaian
Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain.
- (v) Mandi/ Membersihkan diri
Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki dan keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain.
- (vi) Makan
Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.

"**Anda**" bermaksud Pemilik Sijil ini seperti yang dinyatakan pada Halaman Maklumat Sijil.

"**Caruman**" bermaksud jumlah yang Anda perlu bayar kepada Kami untuk menyertai Sijil ini, seperti yang dinyatakan dalam Halaman Maklumat Sijil.

"**Dana Risiko Peserta**" atau "**DRP**" bermaksud dana di mana *Tabarru'* akan dikreditkan dan daripadanya faedah tuntutan Takaful dibayar berdasarkan kepada perpaduan, persaudaraan dan kerjasama di kalangan Peserta-peserta. Tiada faedah akan dibayar atas kematangan atau tamat tempoh Sijil.

"**Endorsan**" bermaksud perubahan kepada Sijil ini.

"**Entiti**" bermaksud mana-mana individu, perbadanan, organisasi, institusi, pertubuhan, operasi yang:

- (a) disekat, dilarang atau dihadkan dibawah ketetapan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan dari Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat termasuk mana-mana negerinya, dan/atau mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan ekonomi atau perdagangan yang berkenaan ("**Entiti Yang Dikenakan Sekatan**"); atau
- (b) berkerja, menggajikan, berdagang atau berniaga dengan Entiti Yang Dikenakan Sekatan dengan apa-apa cara sekali pun.

"**Hilang Upaya Andaian**" bermaksud terjadinya mana-mana yang berikut:

- (i) Hilang penglihatan KEDUA-DUA (2) mata secara menyeluruh dan tidak dapat disembuhkan;
- (ii) Putus KEDUA-DUA (2) anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali; atau
- (iii) Hilang penglihatan SATU (1) mata dan hilang disebabkan putus SATU (1) anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali secara menyeluruh dan tidak dapat disembuhkan.

"**Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal**" atau "**Hilang Upaya**" bermaksud hilang upaya secara menyeluruh dan berterusan Orang Dilindungi disebabkan oleh kecederaan atau penyakit untuk melaksanakan atau melibatkan diri dalam sebarang kerja berupah, pekerjaan atau perniagaan.

Untuk Kami menentukan ciri-ciri menyeluruh dan kekal bagi hilang upaya Orang Dilindungi, adalah mandatori bahawa hilang upaya itu mestilah berterusan selama sekurang-kurangnya enam (6) bulan dari tarikh mula hilang upaya kecuali dalam kes Hilang Upaya Andaian di atas, di mana Kami dengan serta-merta mengenal pasti Hilang Upaya itu sebagai bersifat Menyeluruh dan Kekal.

Sekiranya Orang Dilindungi menganggur atau tidak melakukan sebarang kerja berupah, pekerjaan atau perniagaan atau telah bersara secara kekal pada bila-bila masa dalam tempoh enam (6) bulan sebelum Hilang Upaya, Orang Dilindungi akan dianggap sebagai mengalami Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal. Ini adalah dengan syarat Orang Dilindungi tidak mampu melaksanakan sekurang-kurangnya tiga (3) daripada Aktiviti Kehidupan Harian, seperti yang ditakrif di sini, sama ada dengan atau tidak menggunakan peralatan mekanikal, peranti khas atau bantuan dan penyesuaian yang lain dalam penggunaannya untuk orang kurang upaya.

Kami berhak untuk mempunyai diagnosis Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal yang disahkan oleh doktor yang dilantik oleh Kami/Pengendali Takaful.

"**Ju'alah**" bermaksud fi di mana Pengendali Takaful berhak untuk mendapat sehingga lima puluh peratus (50%) Lebihan yang terbit daripada Dana Risiko Peserta sebagai ganjaran bagi menguruskan dana dengan cekap sehingga memberikan lebihan.

"**Jumlah Dilindungi Asal**" atau "**Jumlah Dilindungi**" bermaksud amaun permulaan perlindungan Takaful dalam Sijil apabila ia dikeluarkan dan dinyatakan pada Halaman Maklumat Sijil. Jika Jumlah Dilindungi dikurangkan kemudiannya mengikut terma-terma dan syarat-syarat Sijil ini, maka amaun yang berkurangan selepas pindaan tersebut akan menjadi Jumlah Dilindungi.

"**Kami**" atau "**Pengendali**" bermaksud AIA PUBLIC Takaful Bhd.

"**Kecederaan Badan**" atau "**Kecederaan**" bermaksud keadaan tubuh abnormal yang berlaku semasa Sijil berkuatkuasa dan disebabkan secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain oleh cara yang ganas, luaran, boleh dilihat dan tidak sengaja sahaja, dan bebas daripada sebarang sebab lain dan dengan itu bukan disebabkan oleh sebarang sakit atau penyakit.

"**Kenalan Rapat**" bermaksud individu yang berkait rapat dengan Entiti tersebut, samada secara sosial atau professional.

"**Lebihan**" bermaksud lebihan yang wujud daripada Dana Risiko Peserta selepas menolak tuntutan dibayar, simpanan dan modal yang diperlukan, jika ada. Lebihan, jika ada, dikira dan akan diagih kepada Peserta yang layak.

"**Orang Dilindungi**" bermaksud kepada orang yang mana nama dan butir-butir peribadinya dikenal pasti pada Halaman Maklumat Sijil.

"**Pemilik**" atau "**Peserta**" bermaksud orang yang melaksanakan Sijil ini.

"**Sijil**" bermaksud AIA i-One Plan.

"**Saudara**" bermaksud pasangan, rakan kongsi, adik-beradik, anak, ibu bapa atau mentua atau rakan kongsi kepada Entiti. Adik-beradik, anak, ibu bapa atau mentua atau rakan kongsi termasuk hubungan kandung atau tidak.

"**Tabarru'**" bermaksud 'derma' yang ditetapkan sebagai Caruman bersih selepas ditolak Yuran *Wakalah*, yang berdasarkan jantina, umur dicapai, status perokok dan faktor-faktor lain Orang Dilindungi. *Tabarru'* akan diperuntukkan ke dalam Dana Risiko Peserta untuk tujuan saling membantu antara Peserta-peserta lain yang memerlukannya.

"**Tahun Sijil**" bermaksud tempoh dua belas (12) bulan di antara dua (2) Ulang Tahun Sijil.

"**Takaful**" bermaksud satu skim bantuan bersama berasaskan prinsip perpaduan, persaudaraan dan kerjasama. Setiap Peserta bersetuju untuk menyumbang (menderma) ke dalam DRP sebagai *Tabarru'* dengan tujuan saling bantu-membantu di antara Peserta-peserta yang memerlukan.

"**Tarikh Penyertaan**" atau "**Tarikh Mula**" bermaksud tarikh apabila perlindungan di bawah Sijil ini berkuatkuasa. Tarikh Penyertaan dinyatakan pada Halaman Maklumat Sijil dan Tarikh Mula adalah tarikh sebarang Endorsan dikeluarkan yang dinyatakan pada Endorsan yang berkaitan bilamana terma-terma dan perlindungan asal Sijil ini diubah kemudiannya. Tarikh Mula adalah juga tarikh kelulusan pengembalian semula Sijil ini jika berlaku sebarang pengembalian semula.

"**Tarikh Sijil**" bermaksud tarikh seperti yang tercatat dalam Halaman Maklumat Sijil adalah tarikh yang digunakan untuk menentukan Ulang Tahun Sijil, Tahun Sijil, Bulan Sijil dan Tarikh Genap Tempoh Caruman.

"**Tarikh Tamat**" bagi Sijil bermaksud tarikh, seperti yang tertera dalam Halaman Maklumat Sijil, di mana Sijil akan tamat dan bagi faedah di bawah Sijil ini bermaksud tarikh, seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah dan Caruman daripada Halaman Maklumat Sijil, apabila faedah tersebut tamat.

"**Ulang Tahun Sijil**" bermaksud tarikh yang sama dengan Tarikh Sijil pada setiap tahun.

"**Wakalah**" bermaksud kontrak di antara Peserta dengan Kami, di mana Peserta memberi kuasa kepada Kami untuk bertindak bagi pihak mereka untuk menjalankan urusan Takaful.

"**Yuran Wakalah**" bermaksud yuran yang Peserta bayar kepada Pengendali untuk perkhidmatan yang dilaksanakan.

Bilamana konteksnya menghendaki, bentuk jantina lelaki juga termasuk jantina perempuan dan istilah tunggal juga termasuk jamak.

SAMPLE

JADUAL PERUNTUKAN CARUMAN

Peruntukan Sijil adalah seperti berikut:

Yuran *Wakalah*

Yuran pendahuluan ditolak sebagai peratusan daripada Caruman yang dibayar untuk Sijil. Ia digunakan untuk menampung perbelanjaan pengurusan.

Tabarru'

Selepas ditolak yuran *Wakalah*, baki Caruman dibayar akan diperuntukkan ke dalam Dana Risiko Peserta (DRP) sebagai *Tabarru'* untuk tujuan saling membantu antara Peserta-peserta lain yang memerlukannya.

Tabarru' ditentukan pada awal setiap bulan Sijil berdasarkan seperti berikut:

- 1) umur dicapai;
- 2) jantina;
- 3) status perokok; dan/atau

faktor-faktor lain Orang Dilindungi seperti kelas pekerjaan dan status kesihatan, jika berkenaan.

Kami berhak untuk menyemak semula *Tabarru'* dan meningkatkan Caruman bagi Sijil dengan memberikan Anda sekurang-kurangnya tiga (3) bulan notis bertulis terlebih dahulu sebelum Ulang Tahun Sijil.

Peruntukan Caruman

Peratusan Caruman yang diperuntukkan seperti berikut:

Tahun Sijil	Peratusan (%) daripada Caruman	
	Yuran <i>Wakalah</i>	Peruntukan Caruman ke dalam DRP (<i>Tabarru'</i>)
1	40%	60%

PERUNTUKAN DANA

DANA RISIKO PESERTA (DRP)

Berdasarkan konsep Syariah *Tabarru'*, Peserta akan menderma sebahagian Caruman Takaful ke dalam DRP untuk tujuan bantuan bersama. DRP dimiliki oleh kumpulan Peserta dan diuruskan oleh Kami untuk tujuan pembayaran tuntutan untuk peristiwa yang dilindungi oleh Sijil Takaful ini. Walau bagaimanapun, tiada amaun yang akan dibayar daripada dana ini apabila Sijil matang atau tamat tempoh.

Lebih daripada DRP akan ditentukan dan diisytiharkan, jika ada, pada akhir tahun kewangan oleh Kami. Lebih akan diagihkan mengikut perkadaran kepada Peserta yang layak berdasarkan peruntukan *Tabarru'* mereka dalam DRP, dengan syarat tiada faedah dibayar daripada DRP di bawah Sijil Takaful ini semasa ia berkuatkuasa dalam tahun kewangan tertentu.

Menggunakan kontrak *Ju'alah*, Kami berhak untuk mendapat sehingga lima puluh peratus (50%) daripada Lebihan boleh agih sebagai *Ujrah* (fi) untuk menguruskan dana dengan cekap yang menyebabkan lebihan. Baki bahagian daripada Lebihan akan diagihkan kepada Peserta yang layak.

Jika ada kekurangan pada DRP, Kami akan membayar kekurangan tersebut daripada dana Kami di bawah prinsip *Al-Qard Al-Hasan* (pinjaman tanpa faedah). Jumlah ini akan dibayar semula daripada Lebihan DRP akan datang sebelum pengagihan.

PERUNTUKAN AIA i-ONE PLAN

Sijil Anda dinamakan AIA i-One Plan. Sijil ini adalah pelan Takaful Hayat yang tamat pada Tarikh Tamat Tempoh seperti yang dinyatakan pada Halaman Maklumat Sijil.

Sijil Anda menyediakan faedah berikut, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat di bawah.

FAEDAH

1. Faedah Kematian

Sekiranya Orang Dilindungi meninggal dunia semasa Sijil Takaful ini masih berkuatkuasa, Kami akan membayar kepada Anda, Penama(-penama) atau Pemegang Serahhak, mengikut mana-mana yang berkenaan, Jumlah Dilindungi Asas ditolak sebarang keberhutangan. Setelah itu, Sijil ini akan ditamatkan.

2. Faedah Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK)

Sekiranya Orang Dilindungi telah ditimpa HUMK semasa Sijil Takaful ini masih berkuatkuasa, Jumlah Dilindungi Asas akan dibayar ditolak sebarang keberhutangan. Setelah itu, Sijil ini akan ditamatkan.

PENGECUALIAN

Pengecualian bagi Faedah Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal:

Sijil ini tidak melindungi sebarang Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhannya atau sebahagiannya, oleh mana-mana satu (1) kejadian berikut:

- i. Pendedahan kepada bahaya secara sengaja atau cubaan pemusnahan diri atau kecederaan diri semasa siuman ataupun tidak siuman;
- ii. Perkhidmatan dalam angkatan bersenjata semasa peperangan diisytiharkan atau tidak diisytiharkan atau semasa menjalani perintah untuk operasi yang menyerupai peperangan atau pemulihan ketenteraman awam;
- iii. memasuki, keluar, mengendali, atau memberi khidmat, atau diangkut melalui sebarang peranti atau pengangkutan udara melainkan apabila Orang Dilindungi adalah penumpang berbayar atau ahli krew untuk penerbangan pengangkutan udara komersial di perjalanan penumpang berjadual biasa melalui laluan penumpang yang ditetapkan;
- iv. Sebarang kecacatan kongenital yang telah dipaparkan atau telah didiagnosiskan sebelum umur 17 tahun;
- v. Sebarang Hilang Upaya akibat keadaan fizikal atau mental yang wujud sebelum Tarikh Penyertaan atau Tarikh Mula Sijil ini, yang mana kemudian, yang tidak dinyatakan dalam permohonan atau kenyataan kesihatan.

PERUNTUKAN AM

SIJIL TAKAFUL

1. Sijil ini dikeluarkan sebagai balasan bagi bayaran Caruman seperti yang dinyatakan dalam Halaman Maklumat Sijil di atas dan menurut:
 - (i) jawapan yang diberikan oleh Anda dalam permohonan atau sebarang soal selidik kemudiannya yang diberikan oleh Kami mengenai apa-apa perkara yang berkaitan dengan permohonan Anda dan sebarang pendedahan yang dibuat oleh Anda di antara masa penyerahan permohonan Anda dan masa kontrak ini dimeterai; dan
 - (ii) laporan perubatan dan sebarang laporan dan soal selidik lain;(secara kolektif dirujuk sebagai 'Maklumat Penting')

dan Maklumat Penting tersebut akan membentuk sebahagian daripada Sijil ini antara Kami dan Anda. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata prakontrak yang dibuat berkaitan dengan Maklumat Penting tersebut, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 sahaja yang akan terpakai.

Sekiranya Anda dikehendaki oleh Kami, sebelum Sijil diperbaharui atau diubah, untuk menjawab sebarang soalan atau jika Anda dikehendaki untuk mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang sebelum ini telah didedahkan oleh Anda kepada Kami berkaitan dengan Sijil ini, adalah menjadi kewajipan Anda untuk mengambil segala langkah yang sewajarnya untuk tidak membuat salah nyata apabila menjawab soalan tersebut atau mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang didedahkan sebelum ini.

Anda mestilah memaklumkan kepada Kami mengenai sebarang perubahan pada maklumat yang telah diberikan kepada Kami dalam jawapan Anda atau berkaitan dengan apa-apa perkara yang telah didedahkan kepada Kami sebelum ini berkaitan dengan Sijil ini jika perubahan tersebut telah berlaku selepas Anda mengemukakan permohonan pembaharuan atau perubahan tetapi sebelum Sijil ini diperbaharui atau diubah.

Terma-terma dan syarat-syarat Sijil ini tidak boleh diubah atau diketepikan melainkan dengan endorsan yang ditandatangani dengan sempurna oleh Ketua Pengawai Eksekutif atau Pendaftar Kami.

SALAH NYATA/PENIPUAN

Kami boleh membatalkan Sijil ini dan menolak semua tuntutan dalam mana-mana kes berikut:

- (a) Jika sebarang tuntutan yang dibuat adalah palsu atau berlebih-lebihan; atau
- (b) Jika sebarang perakuan atau kenyataan palsu dibuat untuk menyokong sebarang tuntutan, walaubagaimanapun jika salah nyataan adalah cuai atau ikhlas, Kami berhak dalam budi bicara mutlak Kami,
 - (i) membatalkan Sijil ini dan menolak semua tuntutan, dalam hal ini Kami akan membayar balik Caruman yang dibayar tanpa keuntungan. Pembayaran ini akan menjadi penunaian apa-apa liabiliti secara lengkap dan sah di bawah Sijil ini; atau
 - (ii) mengambil mana-mana remedi yang diperuntukkan mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

MEMBUNUH DIRI

Sekiranya Orang Dilindungi, sama ada siuman atau tidak siuman, membunuh atau cubaan membunuh diri semasa Sijil ini masih berkuatkuasa, maka liabiliti Kami hendaklah dibataskan kepada pemulangan semula Caruman dibayar, tanpa keuntungan. Setelah itu, Sijil ini akan ditamatkan.

SALAH NYATA UMUR DAN JANTINA

- (i) Umur yang dinyatakan pada Halaman Maklumat Sijil adalah umur Orang Dilindungi yang diisytiharkan dalam permohonan Anda. Umur tersebut merupakan ulang tahun kelahiran terakhir Orang Dilindungi pada Tarikh Sijil.

- (ii) Sekiranya terdapat salah nyata pada umur dan/atau jantina, Caruman dan/atau faedah yang akan dibayar hendaklah diselaraskan berdasarkan umur sebenar dan/atau jantina Orang Dilindungi.

Sekiranya Orang Dilindungi tidak layak untuk Takaful pada umur sebenar dan/atau jantina, Sijil ini akan terbatal dan Kami akan memulangkan semula kepada Anda Caruman dibayar tanpa keuntungan.

- (iii) Pembayaran faedah di bawah Sijil ini hanya akan dibuat, dengan syarat umur dan/atau jantina Orang Dilindungi akan disahkan dan dikenalpasti dengan menyerahkan bukti kepada Kami.

UNDANG-UNDANG MENTADBIR

Sijil ini akan dikawal oleh undang-undang Malaysia dan mahkamah-mahkamah Malaysia akan mempunyai bidang kuasa untuk menyelesaikan sebarang tuntutan yang mungkin timbul daripada atau yang berkaitan dengan Sijil ini.

MATA WANG DAN TEMPAT PEMBAYARAN

Semua amaun boleh dibayar sama ada kepada Kami atau oleh Kami akan dibayar dalam mata wang seperti yang dinyatakan pada Halaman Maklumat Sijil atau endorsan seterusnya. Semua amaun yang perlu dibayar oleh Kami akan dibayar di Pejabat Kami.

KEBEBASAN DARIPADA PEBATASAN

Melainkan dinyatakan sebaliknya, Sijil ini adalah bebas daripada sebarang pembatasan terhadap Orang Dilindungi dari segi perjalanan, tempat tinggal atau pekerjaan.

PINDAAN

1. Sekiranya Orang Dilindungi berniat membuat pindaan atau mengeneipkan mana-mana peruntukan dalam Sijil ini, pindaan atau pengeneipian sedemikian harus dibuat dengan Endorsan. Endorsan itu harus ditandatangani oleh Ketua Pengawai Eksekutif atau Pendaftar Kami.
2. Kami boleh meminta Orang Dilindungi untuk memberi Sijil ini kepada Kami untuk melaksanakan sebarang Endorsan.

NOTIS TUNTUTAN

Notis tuntutan bertulis mestilah diberikan kepada Kami seperti berikut:

- (a) secara serta merta atas kematian Orang Dilindungi; atau
- (b) dalam tempoh enam (6) bulan selepas tarikh mula Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal;

mengikut mana-mana yang berkenaan. Notis tersebut yang dikemukakan kepada Kami di Pejabat Kami dengan butir-butir yang mencukupi untuk mengenal pasti Orang Dilindungi, akan diterima sebagai notis kepada Kami. Sekiranya pihak menuntut gagal memberikan notis secara serta-merta, Kami tidak akan membatalkan sebarang tuntutan, sekiranya ia dapat dibuktikan tidak munasabah secara wajar untuk memberikan notis seperti itu dan bahawa notis tersebut diberikan sebaik sahaja ia munasabah secara wajar diberikan.

BUKTI KEMATIAN ATAU HILANG UPAYA MENYELURUH DAN KEKAL

Kami, atas penerimaan notis seperti itu, akan memberikan pihak menuntut borang-borang yang berkenaan untuk memfailkan bukti kematian dan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal. Sekiranya borang tersebut tidak diberikan dalam masa lima belas (15) hari, pihak menuntut dengan bukti bertulis yang meliputi kejadian dan keadaan kematian dan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal, akan dianggap telah mematuhi syarat peruntukan ini.

MEMFAIL BUKTI KEMATIAN ATAU HILANG UPAYA MENYELURUH DAN KEKAL

Bukti kematian mestilah dikemukakan kepada Kami dalam masa sembilan puluh (90) hari dari tarikh kematian. Bukti Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal mestilah dikemukakan kepada Kami dalam masa satu (1) tahun dari tarikh mula Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal.

TEMPOH PERCUBAAN

Anda berhak membatalkan Sijil ini dengan mengemukakan notis bertulis kepada Kami. Caruman yang telah dibayar, selepas ditolak sebarang perbelanjaan yang mungkin telah ditanggung untuk sebarang pemeriksaan perubatan akan dipulangkan kepada Anda. Notis tersebut hendaklah ditandatangani oleh Anda dan diterima terus oleh Kami dalam masa lima belas (15) hari selepas Anda menerima Sijil ini.

SERAHAN SIJIL

Anda boleh, pada bila-bila masa semasa hayat Orang Dilindungi dan semasa Sijil berkuatkuasa, menyerahkan Sijil ini dengan memberikan notis bertulis kepada Kami.

Tabarru' yang tidak digunakan daripada DRP dan Yuran *Wakalah* yang tidak terperoleh daripada Dana Pengendali Takaful, akan dipulangkan semula kepada Anda setelah Sijil ini diserahkan, dengan syarat tiada tuntutan dibuat.

Tempoh Tidak Melebihi	Peratusan (%) peruntukan daripada Dana Pengendali Takaful dan DRP
1 bulan	80
2 bulan	70
3 bulan	60
4 bulan	50
5 bulan	40
6 bulan	30
7 bulan	25
8 bulan	20
9 bulan	15
10 bulan	10
11 bulan	5
12 bulan	0

PENAMATAN

Sijil Anda akan tamat secara automatik pada kejadian berikut:

- (a) apabila Orang Dilindungi meninggal dunia atau mengalami Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal; atau
- (b) apabila Sijil menjadi matang, ditamatkan atau diserahkan;

yang mana berlaku lebih awal.

NOTIS DAN SURAT-MENYURAT

1. Kecuali sebagaimana disediakan, sebarang notis, permintaan, arahan atau surat-menyurat yang dikehendaki atau dibenarkan untuk diberi di bawah Sijil ini kepada Kami atau Anda haruslah dibuat secara bertulis.
2. Kami akan menghantar melalui pos atau menyerahkan secara peribadi sebarang notis, permintaan, arahan atau surat-menyurat ke alamat terakhir Anda yang diketahui yang ada dalam rekod Kami. Ia akan disifatkan secara muktamadnya akan diterima:
 - (a) jika dihantar secara serahan peribadi: pada waktu penyerahan;
 - (b) jika dihantar melalui pos, sama ada berdaftar atau tidak: tujuh (7) hari selepas tarikh diposkan, jika diposkan di dalam negara, dan empat belas (14) hari jika diposkan ke alamat luar negara; dan

- (c) jika dihantar melalui mel elektronik, selepas tamat dua puluh empat (24) jam dari tarikh mel elektronik

PERKONGSIAN LEBIHAN

Kami akan mengurus dan melabur Dana Risiko Peserta, mengikut strategi pelaburan yang menurut prinsip Syariah.

Sekiranya terdapat sebarang Lebihan yang timbul dari Dana Risiko Peserta, Anda bersetuju bahawa Pengendali akan menerima lima puluh peratus (50%) daripadanya sebagai insentif, atas dasar *Ju'alah* sementara baki lima puluh peratus (50%) akan disimpan untuk diagihkan kepada Peserta-peserta, tertakluk kepada terma Sijil ini dan peraturan-peraturan yang telah ditetapkan oleh pihak berkuasa. Lebihan akan diagihkan kepada setiap Peserta mengikut sumbangan *Tabarru'* ke dalam Dana Risiko Peserta semasa tahun kewangan tersebut.

Sebarang perkongsian Lebihan kepada Peserta-peserta akan dikongsi secara bersekadaran dan tertakluk kepada Sijil ini tidak mempunyai sebarang tuntutan dan/atau tidak menerima sebarang faedah yang dibayar di bawah setiap jenis perlindungan di bawah Sijil ini semasa Sijil ini masih berkuatkuasa.

AL-QARD AL-HASAN

Sekiranya Dana Risiko Peserta tidak mencukupi untuk membayar liabilitinya, Pengendali akan menampung kekurangan itu di bawah prinsip *Al-Qard Al-Hasan* (pinjaman tanpa faedah). Amaun ini akan dibayar semula kepada Pengendali daripada Dana Risiko Peserta tanpa keuntungan apabila Dana Risiko Peserta mencukupi, sebelum sebarang pengagihan Lebihan dibuat.

FASAL HAD DAN PENGECUALIAN SEKATAN

- (1) Pengendali Takaful tidak akan memberi perlindungan untuk sebarang risiko dan/atau aktiviti dan tidak akan bertanggungjawab membayar sebarang tuntutan atau faedah di bawah Sijil ini sekiranya peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan faedah tersebut akan mendedahkan Pengendali Takaful kepada mana-mana sekatan, larangan atau batasan di bawah resolusi Bangsa-bangsa Bersatu (UN), atau sekatan perdagangan atau sekatan ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat, atau sebarang dari negerinya, dan/atau sebarang undang-undang atau peraturan-peraturan sekatan ekonomi atau perdagangan lain yang berkenaan.
- (2) Pengendali Takaful tidak akan memberi perlindungan untuk sebarang risiko dan/atau aktiviti dan tidak akan bertanggungjawab membayar sebarang tuntutan atau faedah di bawah Sijil ini sekiranya peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan faedah tersebut adalah untuk sebarang Entiti dan/atau Saudara/Kenalan Rapat mana-mana Entiti.
- (3) Pengendali Takaful boleh menamatkan Sijil ini dengan serta-merta dan selepas itu tidak dikehendaki untuk melakukan apa-apa urusan dengan Anda yang berkaitan dengan Sijil ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada, membuat atau menerima sebarang pembayaran di bawah Sijil ini.

CUKAI DAN BAYARAN LAIN YANG DIKENAKAN OLEH UNDANG-UNDANG

Caruman yang akan dibayar oleh Peserta kepada Kami di bawah Sijil Takaful ini adalah tidak termasuk sebarang Cukai, dan sekiranya di bawah undang-undang yang terpakai Kami perlu membayar Cukai di atas Caruman yang dibayar oleh Peserta, Kami akan mengira dan memungut dari Peserta sebarang bayaran yang telah dibayar atau perlu dibayar di bawah Sijil Takaful ini disebabkan oleh sebarang Cukai tersebut. Amaun tersebut seperti yang telah Kami kira, perlu dibayar oleh Peserta sebagai tambahan kepada dan tanpa sebarang penolakan atau pengurangan daripada Caruman yang perlu dibayar kepada Kami di bawah Sijil Takaful ini. Cukai ditakrifkan sebagai sebarang cukai sama ada sekarang atau masa depan, secara langsung atau tidak langsung, termasuk cukai jualan, cukai perkhidmatan, sebarang cukai lain yang sama sifatnya, levi, impos, duti, caj, sebarang jenis potongan atau penangguhan, dan sebarang faedah atau penalti yang berkenaan dengannya dikenakan oleh Kerajaan Malaysia.

LAIN-LAIN PERUNTUKAN AM

- (i) Sebarang fasal Peruntukan Am ini yang salah, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang Malaysia, tidak akan menjejaskan perundangan, kesahan atau penguatkuasaan mana-mana fasal lain dalam Sijil ini.
- (ii) Buku-buku dan/atau akaun-akaun Kami akan merupakan bukti muktamad tentang keadaan akaun-akaun di antara pihak-pihak dalam Sijil ini. Sebarang pengesahan oleh mana-mana pegawai Kami mengenai wang atau liabiliti yang buat sementara waktu perlu dibayar atau berbaki atau terhutang kepada Kami oleh Orang Dilindungi akan mengikat dan akan menjadi bukti muktamad ke atas Orang Dilindungi di semua mahkamah undang-undang dan di tempat-tempat lain.
- (iii) Sekiranya Kami lewat atau gagal dalam melaksanakan mana-mana hak/remedi di bawah Sijil ini, ia tidak akan berfungsi sebagai penepian hak/remedi tersebut. Mana-mana pelaksanaan tunggal/separa mana-mana hak/remedi tersebut tidak akan menghalang mana-mana pelaksanaan hak/remedi yang lain. Hak dan remedi yang diperuntukkan dalam Sijil ini adalah kumulatif dan tidak terhad kepada mana-mana hak/remedi lain (sama ada diperuntukkan oleh undang-undang atau sebaliknya).
- (iv) Sijil ini akan terus sah dan mengikat bagi semua tujuan meskipun berlaku sebarang perubahan melalui penggabungan, perubahan nama, penyusunan semula atau sebagainya yang mungkin dibuat dalam penubuhan Kami.
- (v) Terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan dalam Sijil ini akan membentuk seluruh terma-terma dan syarat-syarat Sijil ini. Tiada representasi atau kenyataan terdahulu yang tidak konsisten yang dibuat mengenai Sijil ini, sama ada secara lisan ataupun bertulis, akan membentuk mana-mana bahagian Sijil ini.
- (vi) Kami berhak untuk mengubah terma-terma Sijil ini dalam cara tertentu sebagaimana yang dianggap sesuai sekiranya berlaku perubahan undang-undang atau perubahan dalam asas levi percukaian yang terpakai kepada Kami atau Sijil ini.

PERUNTUKAN PEMILIKAN

PESERTA

Anda adalah Peserta Sijil ini, seperti yang dinyatakan di dalam Halaman Maklumat Sijil, sehingga berlaku sebarang pindaan. Sebagai Peserta, Hanya Anda boleh, semasa hayat Orang Dilindungi, melaksanakan kesemua hak, keistimewaan dan pilihan yang diperuntukkan di bawah Sijil ini tertakluk kepada sebarang hak pemegang serah hak.

PENAMA

1. Anda boleh menamakan seseorang yang waras untuk menerima wang yang akan dibayar sekiranya berlaku kematian Orang Dilindungi di bawah Sijil ini. Penamaan boleh dibuat pada masa permohonan atau pada bila-bila masa selepas Sijil Takaful ini telah dikeluarkan, di dalam borang yang Kami tetapkan.
2. Anda berhak untuk membatalkan sebarang penamaan dan/atau untuk menamakan penama atau penama-penama lain melalui pemberitahuan bertulis kepada Kami. Pemberitahuan bertulis Anda mestilah diterima dan didaftarkan oleh Kami semasa hayat Orang Dilindungi.
3. Pembatalan dan perubahan penama-penama akan berkuatkuasa dari tarikh Kami menerima pemberitahuan bertulis tersebut.
4. Melainkan jika diperuntukkan selainnya secara khusus, kepentingan mana-mana penama yang meninggal dunia terlebih dahulu daripada Anda adalah terletak kepada Anda.
5. Pembayaran faedah Takaful di bawah Sijil ini berkenaan dengan penamaan akan dibuat selaras dengan undang-undang yang berkenaan.

PINDAAN TERHADAP PEMILIKAN DAN PENYERAHAN HAK

Semasa Sijil Takaful ini berkuatkuasa, Anda boleh meminda pemilikan Sijil Takaful ini dan/atau Penama dengan memfailkan notis bertulis kepada Kami. Pindaan tersebut hanya sah sekiranya direkodkan oleh Kami semasa hayat Orang Dilindungi dan diendorskan pada Sijil Takaful ini. Kami tidak akan menanggung sebarang liabiliti bagi kesahihan penyerahan hak itu.

Semua penyerahan hak akan tertakluk kepada sebarang keterhutangan di bawah Sijil Takaful ini.

PERUNTUKAN CARUMAN

BAYARAN

Caruman perlu dibayar kepada Kami pada tarikh penyertaan. Tidak akan ada apa-apa resit rasmi bagi pembayaran jika Anda membayar Caruman Anda dengan kad kredit atau perbankan dalam talian. Potongan Caruman yang ditunjukkan dalam penyata kredit atau penyata bank hendaklah dianggap sebagai bukti pembayaran.

SAMPLE

KENYATAAN MAKLUMAT SIJIL

Sijil Takaful Hayat Anda adalah hak milik yang amat berharga dan berguna dalam membantu keluarga Anda jika sebarang ketidaktentuan berlaku di masa hadapan.

Anda mungkin tidak mempunyai masa untuk memahami segala peruntukan Sijil tersebut, tetapi adalah penting untuk Anda mengetahui faedah-faedah unik Sijil Takaful ini. Kenyataan Maklumat Sijil ini disediakan khas dalam bahasa yang mudah bagi memaklumkan beberapa faedah tersebut.

1. Jika Sijil Anda menyediakan Faedah Kematian, Faedah Kematian akan dibayar kepada Anda atau Penama(-penama) Anda jika Anda tidak hidup sehingga Tarikh Matang/Tamat Tempoh Sijil Anda.

2. (a) Bayaran Caruman Anda boleh dibuat secara tahunan sahaja.

(b) Anda boleh membayar Caruman melalui mana-mana cara berikut mengikut budi bicara Kami:

(i) Autodebit menerusi kad Visa/MasterCard;

(ii) Perbankan dalam talian;

Sekiranya Anda membayar Caruman Anda menerusi kad Visa/MasterCard atau secara perbankan dalam talian, Kami tidak akan menghantar sebarang notis awal kepada Anda apabila Caruman Anda perlu dibayar. Tiada resit rasmi akan dikeluarkan sekiranya bayaran dibuat secara (i) atau (ii) di atas. Slip deposit yang disahkan atau potongan Caruman yang ditunjukkan dalam penyata kad Visa/MasterCard atau penyata bank Anda akan dianggap sebagai bukti pembayaran.

3. Jika umur Anda tidak disahkan, Anda dikehendaki mengemukakan satu salinan kad pengenalan sebagai bukti umur apabila diminta oleh Kami.

4. Anda boleh menamakan seseorang untuk menerima wang Sijil dengan mengemukakan notis kepada Kami atau dengan menyatakannya dalam permohonan.

5. Adalah penting untuk Anda memaklumkan kepada Kami tentang sebarang perubahan pada alamat Anda atau alamat Penama(-penama) Anda.

6. Anda berhak membatalkan Sijil ini dengan mengemukakan notis bertulis dan memulangkan Sijil ini kepada Kami. Notis tersebut hendaklah ditandatangani oleh Anda dan diterima terus oleh Kami dalam masa lima belas (15) hari selepas Anda menerima Sijil ini. Kami akan membayar balik sebarang Caruman yang Anda bayar, tanpa keuntungan, dan Sijil Anda akan dibatalkan, tertakluk kepada potongan ke atas perbelanjaan yang ditanggung untuk pemeriksaan perubatan anda (jika ada).

7. Anda boleh menyerahkan Sijil ini, walau bagaimanapun, ia tidak akan menguntungkan jika Anda menyerahkan Sijil Anda.

8. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian berhubung Sijil ini, Anda boleh menulis kepada:

(a) **AIA PUBLIC Takaful Bhd.**
Menara AIA
99 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Customer Contact:
1-300-88- 8922
Fax: 03-2056 3690
Website: www.aia.com.my

(b) **Ombudsman for Financial Services (664393P)**
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)
Level 14, Main Block,
Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
E-mail: enquiry@ofs.org.my
Website: www.ofs.org.my

(c) **Contact Centre (BNMTELELINK) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)**
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
(1-300-88-LINK)
(Overseas: +603-2174 1717)
Fax: 03-2174 1515
E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my

9. Jika Anda mempunyai sebarang pertanyaan berkenaan Sijil Anda, Anda boleh menghubungi mana-mana Pusat Pelanggan AIA yang disenaraikan dalam AIA.COM.MY.

10. Sekiranya tuntutan dibuat di bawah Sijil, Anda dinasihati untuk memaklumkan Kami dengan segera. Anda boleh merujuk kepada peruntukan yang berkenaan dalam Sijil untuk prosedur tuntutan yang terperinci.
11. Kepentingan Anda sebagai Peserta adalah dilindungi di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia.

Nota:

Penerangan di atas bertujuan membantu Anda dalam memahami syarat-syarat Sijil dan tidak boleh dianggap atau ditafsir sebagai satu pengubahsuaian atau pembedahan terhadap peruntukan Sijil.

SAMPLE