

ORANG DILINDUNGI :
JUMLAH DILINDUNGI : : **TARIKH SIJIL**
PELAN : AIA i-Med Basic : **TARIKH PENYERTAAN**
NOMBOR SIJIL : : **TARIKH MATANG**
AGENSI : -

Kami akan, tertakluk kepada peruntukan Sijil ini, membayar faedah yang diperuntukkan di bawah Sijil ini setelah berpuas hati bahawa keadaan di mana faedah boleh dibayar telah berlaku semasa Sijil ini berkuatkuasa.

Pelan Asas Takaful dan kontrak tambahan, sekiranya ada, yang diperuntukkan oleh Sijil ini dengan jumlah faedahnya, ada dinyatakan di dalam Jadual Faedah dan Caruman di Halaman Maklumat Sijil. Hak untuk faedah, pengecualian faedah, syarat-syarat bayaran dan lain-lain maklumat Sijil dinyatakan di dalamnya.

Dikuatkuasakan dan ditandatangani oleh Kami pada Tarikh Penyertaan untuk Sijil ini seperti yang dinyatakan dalam Halaman Maklumat Sijil.

**Pendaftar****Ketua Pegawai Eksekutif****Duti Setem Berbayar**

**CERTIFICATE INFORMATION PAGE /
HALAMAN MAKLUMAT SIJIL**

Person Covered <i>Orang Dilindungi</i>	:	NRIC No. <i>No. KP.</i>	:
Age (Admitted) <i>Umur (Disahkan)</i>	:	Gender <i>Jantina</i>	:
Participant <i>Peserta</i>	:	NRIC No. <i>No. KP</i>	:
Age <i>Umur</i>	:	Gender <i>Jantina</i>	:
Product <i>Produk</i>	:	Certificate Date <i>Tarikh Sijil</i>	:
Certificate No. <i>No. Sijil</i>	:	Issue Date <i>Tarikh Penyertaan</i>	:
Basic Sum Covered <i>Jumlah Dilindungi Asas</i>	:	Expiry / Maturity Date <i>Tarikh Tamat / Matang</i>	:

SCHEDULE OF BENEFITS AND CONTRIBUTIONS / JADUAL FAEDAH DAN CARUMAN

Benefits <i>Faedah-Faedah</i>	Sum Covered <i>Jumlah Dilindungi (RM)</i>	Contributions <i>Caruman (RM)</i>	Contribution Cease Date <i>Tarikh Caruman Terakhir</i>	Expiry / Maturity Date <i>Tarikh Tamat / Matang</i>	Form No. <i>No. Borang</i>
---	---	---	--	---	--------------------------------------

AIA i-Med Basic

ANNUAL CONTRIBUTION: RM
CARUMAN TAHUNAN

TOTAL AMOUNT PAYABLE (ANNUAL): RM
JUMLAH AMAUN YANG PERLU DIBAYAR (TAHUNAN):

CONTRIBUTIONS ARE PAYABLE ON THE CERTIFICATE DATE AND IN ADVANCE SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THE CERTIFICATE.
CARUMAN PERLU DIBAYAR PADA TARIKH SIJIL DAN TERLEBIH DAHULU TERTAKLUK KEPADA TERMA DAN SYARAT SIJIL.

TAKRIFAN ASAS

Dalam Sijil ini:

“**Kemalangan**” bermaksud kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak disengajakan, tidak dijangka, luar biasa dan kejadian tertentu yang berlaku pada waktu dan tempat yang boleh dikenalpasti, dan kejadian tersebut bebas daripada sebarang sebab lain, merupakan satu-satunya punca kecederaan badan.

“**Mana-mana Satu Hilang Upaya**” bermaksud jika dua (2) atau lebih Pengasingan disebabkan oleh Hilang Upaya yang sama atau yang berkaitan, atau disebabkan oleh sebarang komplikasi yang timbul daripadanya, maka Pengasingan tersebut akan dianggap sebagai satu (1) Pengasingan jika setiap daripadanya tidak dipisahkan oleh lebih daripada sembilan puluh (90) hari dari Pengasingan yang telah dibayar atau yang akan dibayar yang berlaku serta-merta sebelum berlakunya Pengasingan ini. Peraturan ini akan dipatuhi dalam menentukan had faedah.

“**Sijil**” bermaksud AIA i-Med Basic.

“**Ulang Tahun Sijil**” bermaksud tarikh yang sama dengan Tarikh Sijil pada setiap tahun.

“**Tarikh Sijil**” bermaksud tarikh seperti yang tercatat dalam Halaman Maklumat Sijil adalah tarikh yang digunakan untuk menentukan Ulang Tahun Sijil, Tahun Sijil, Bulan Sijil dan Tarikh Genap Tempoh Caruman.

“**Tahun Sijil**” bermaksud tempoh dua belas (12) bulan di antara dua (2) Ulang Tahun Sijil.

“**Klinik**” bermaksud pertubuhan yang beroperasi secara sah untuk merawat pesakit yang cedera atau sakit serta menyediakan kemudahan untuk diagnosis, pembedahan kecil dan kemudahan dispensari. Operasi pertubuhan seperti ini wajib dikendalikan oleh seorang Pakar Perubatan yang telah berdaftar sepenuhnya dengan majlis perubatan yang mempunyai pengiktirafan sah di negara ini.

“**Kenalan Rapat**” bermaksud mana-mana individu yang berkait rapat dengan Entiti, sama ada secara sosial atau profesional.

“**Pengasingan**” bermaksud kemasukan ke Hospital sebagai Pesakit Dalam bagi tempoh minimum enam (6) jam atas syor Pakar Perubatan bagi Orang Dilindungi dan tinggal berterusan di Hospital sebelum dikeluarkan dari Hospital.

“**Caruman**” bermaksud jumlah yang Anda perlu bayar kepada Kami untuk menyertai Sijil ini, seperti yang dinyatakan dalam Halaman Maklumat Sijil.

“**Kecederaan Dilindungi**” bermaksud Kecederaan yang berlaku selepas Tarikh Penyertaan atau Tarikh Mula, yang mana kemudian, bagi Sijil ini.

“**Doktor Gigi**” bermaksud orang yang berlesen atau berdaftar dalam amalan pergigian dalam kawasan geografi di mana perkhidmatan yang disediakan, tetapi tidak termasuk doktor gigi yang merupakan Orang Dilindungi itu sendiri.

“**Hilang Upaya**” bermaksud Sakit, Penyakit atau seluruh Kecederaan Dilindungi yang timbul daripada satu atau beberapa sebab yang berterusan.

“**Doktor**” atau “**Pakar Perubatan**” atau “**Pakar Bedah**” bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang berkelayakan dan dilisenkan untuk mengamal perubatan barat dan merupakan seorang yang memberikan rawatan tersebut, adalah mengamal dalam skop pelesenan dan latihannya di kawasan geografi amalannya, tetapi tidak termasuk Doktor atau Pakar Perubatan atau Pakar Bedah iaitu Orang Dilindungi itu sendiri.

“**Perbelanjaan Layak**” bermaksud perbelanjaan yang Perlu Dari Segi Perubatan yang ditanggung berikutan Hilang Upaya yang dilindungi tetapi tidak melebihi had yang dinyatakan dalam Jadual Faedah.

“**Endorsan**” bermaksud perubahan kepada Sijil ini.

“Entiti” bermaksud mana-mana individu, perbadanan, organisasi, institusi, pertubuhan, operasi yang:-

- (a) disekat, dilarang atau dihadkan ketetapan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UN) atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan dari Kesatuan Eropah (EU), United Kingdom atau Amerika Syarikat, atau sebarang dari negerinya, dan/atau mana-mana undang-undang atau peraturan-peraturan sekatan ekonomi atau perdagangan lain yang berkenaan (“Entiti Yang Dikenakan Sekatan”); atau
- (b) bekerja, menggaji, berdagang, atau menjalankan perniagaan dengan Entiti Yang Dikenakan Sekatan dengan apa-apa cara sekali pun.

“Tarikh Tamat Tempoh” bagi Sijil ini bermaksud tarikh yang tertera dalam Halaman Maklumat Sijil di mana Sijil akan tamat dan bagi faedah di bawah Sijil ini bermaksud tarikh seperti yang tertera pada Jadual Faedah dan Caruman pada Halaman Maklumat Sijil, di mana faedah ini akan tamat.

“Hospital” bermaksud hanya institusi yang ditubuhkan dan didaftarkan sewajarnya sebagai hospital untuk jagaan dan rawatan orang yang sakit dan cedera untuk pesakit menginap di wad yang dikenakan bayaran, dan yang:

- (i) mempunyai kemudahan untuk diagnosis dan pembedahan utama,
- (ii) menyediakan perkhidmatan kejururawatan dua puluh empat (24) jam sehari oleh jururawat siswazah dan berdaftar,
- (iii) di bawah pengawasan seorang Pakar Perubatan, dan
- (iv) bukan terutamanya sebuah Klinik; tempat untuk penagih alkohol atau penagih dadah; rumah penjagaan, rehat pulih atau penyembuhan atau rumah untuk orang-orang tua atau institusi seumpamanya.

“Penghospitalan” bermaksud kemasukan ke Hospital sebagai Pesakit Dalam yang berdaftar untuk rawatan yang Perlu Dari Segi Perubatan bagi sesuatu Hilang Upaya yang dilindungi atas syor Pakar Perubatan. Seseorang pesakit itu tidak akan dianggap sebagai Pesakit Dalam jika pesakit itu tidak menginap di Hospital bagi seluruh tempoh Pengasingan itu.

“Kecederaan” bermaksud keadaan tubuh abnormal yang berlaku semasa Sijil ini berkuatkuasa dan disebabkan secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain oleh cara yang ganas, luaran, boleh dilihat dan disebabkan kemalangan sahaja, dan bebas daripada sebarang sebab lain dan bukan disebabkan oleh sebarang Sakit atau Penyakit.

“Pesakit Dalam” bermaksud Orang Dilindungi yang menjalani Pengasingan bagi sesuatu Hilang Upaya seperti yang ditakrifkan di dalam Sijil ini, sebagai pesakit berdaftar yang menginap di wad dan dikenakan bayaran untuk kemudahan bilik dan penginapan di Hospital.

“Unit Rawatan Rapi (ICU)” bermaksud suatu bahagian di dalam Hospital yang dikhaskan sebagai Unit Rawatan Rapi oleh pihak Hospital, dan yang diselenggarakan dua puluh empat (24) jam sehari khusus untuk merawat pesakit yang berada dalam keadaan kritikal dan dilengkapi untuk menyediakan perkhidmatan kejururawatan dan perubatan khas yang tidak disediakan di bahagian-bahagian lain di dalam Hospital.

“Tarikh Penyertaan” atau **“Tarikh Mula”** adalah tarikh apabila perlindungan di bawah Sijil ini mula berkuatkuasa. Tarikh Penyertaan yang dinyatakan pada Halaman Maklumat Sijil dan Tarikh Mula adalah tarikh sebarang endorsan dikeluarkan, yang dinyatakan pada Endorsan yang berkaitan bilamana terma-terma dan perlindungan asal Sijil ini diubah kemudiannya. Tarikh Mula juga adalah tarikh kelulusan pengembalian semula Sijil ini jika berlaku sebarang pengembalian semula.

“Ju’alah” bermaksud fi di mana Pengendali Takaful berhak untuk mendapat sehingga lima puluh peratus (50%) Lebihan yang terbit daripada Dana Risiko Peserta sebagai ganjaran bagi menguruskan dana dengan cekap sehingga memberikan lebihan.

“Pemindahan Organ Utama/Sumsum Tulang” bermaksud penerimaan pemindahan:

- (i) sumsum tulang manusia menggunakan sel stem hematopoietic yang didahului oleh ablasi sumsum tulang menyeluruh; atau
- (ii) salah satu organ manusia yang berikut: jantung, paru-paru, hati, buah pinggang, pankreas akibat kegagalan tahap akhir organ berkenaan yang tidak boleh dipulihkan lagi.

Pemindahan sel stem lain tidak termasuk dalam takrifan ini.

“Perlu Dari Segi Perubatan” bermaksud perkhidmatan perubatan yang:

- (i) selaras dengan diagnosis dan rawatan perubatan lazim untuk Hilang Upaya yang dilindungi; dan
- (ii) menepati piawai amalan perubatan baik, selaras dengan piawai rawatan perubatan profesional semasa, dan mempunyai faedah perubatan yang terbukti; dan
- (iii) bukan untuk kesenangan Orang Dilindungi atau Pakar Perubatan, dan tidak boleh semunasabahnya diberikan di luar Hospital (jika dimasukkan sebagai Pesakit Dalam); dan
- (iv) bukan bersifat percubaan, siasatan atau penyelidikan, pencegahan atau penyaringan; dan
- (v) yang cajnya berpatutan dan dianggap Caj Munasabah dan Biasa untuk Hilang Upaya.

“Anda” atau **“Orang Dilindungi”** atau **“Pemilik”** atau **“Peserta”** bermaksud orang yang melaksanakan Sijil ini seperti yang dinyatakan pada Halaman Maklumat Sijil.

“Dana Risiko Peserta” atau **“DRP”** bermaksud dana di mana *Tabarru’* akan dikreditkan dan daripadanya faedah tuntutan Takaful dibayar berdasarkan kepada perpaduan, persaudaraan dan kerjasama di kalangan Peserta-peserta. Tiada faedah akan dibayar atas kematangan atau tamat tempoh Sijil.

“Ubat Dipreskripsikan” bermaksud ubat-ubatan yang didispens oleh Pakar Perubatan, ahli farmasi berdaftar atau Hospital dan yang telah dipreskripsikan oleh Pakar Perubatan atau Doktor Pakar bagi rawatan untuk Hilang Upaya yang dilindungi.

“Caj Munasabah dan Biasa” bermaksud caj untuk rawatan perubatan yang Perlu Dari Segi Perubatan akan dianggap sebagai munasabah dan biasa hingga ke tahap yang ia tidak melebihi tahap caj am yang dikenakan oleh pihak lain dalam kedudukan yang sama di dalam Malaysia mengikut Jadual ke-13 Kemudahan dan Perkhidmatan Penjagaan Kesihatan Swasta (Hospital Swasta dan Kemudahan Kesihatan Swasta Lain) (Pindaan) 2013 dan pindaan berikutnya jika ada. Caj tersebut apabila ditanggung, dengan mengambil kira rawatan, perkhidmatan atau bekalan yang sama atau setanding yang diberi kepada individu daripada jantina yang sama dan umur yang sama bagi sakit, penyakit atau kecederaan selaras dengan piawai dan amalan perubatan yang diterima yang tidak boleh diabaikan atau diketepikan tanpa memberi kesan buruk kepada keadaan perubatan Orang Dilindungi.

“Ahli Keluarga” bermaksud suami atau isteri, pasangan, adik-beradik, anak, ibubapa atau ibubapa mertua atau pasangan kepada Entiti. Adik-beradik, anak, ibubapa atau ibubapa mertua atau pasangan termasuk hubungan biologi dan bukan biologi.

“Jururawat Berdaftar” bermaksud jururawat yang berkelayakan dan berlesen untuk mengamalkan kejururawatan dalam skop pelesenan dan latihannya di kawasan geografi, tetapi tidak termasuk seorang Jururawat Berdaftar yang merupakan Orang Dilindungi sendiri.

“Sakit” atau **“Penyakit”** bermaksud Sakit atau Penyakit yang berlaku lebih daripada tiga puluh (30) hari selepas Tarikh Penyertaan atau Tarikh Mula Sijil, yang mana kemudian. Bagi tujuan ini, Sakit atau Penyakit telah berlaku apabila ia disiasat, didiagnosis atau dirawat atau apabila tanda atau gejalanya sudah nyata yang akan menyebabkan orang biasa yang waras mendapatkan diagnosis, jagaan atau rawatan. Sekiranya timbul sebarang percanggahan atau perbezaan pendapat berkenaan dengan tanda atau gejala Sakit atau Penyakit dan manifestasinya antara Pakar Perubatan dan Anda, Kami akan menerima pakai dan mengikuti pendapat profesional Pakar Perubatan.

“Doktor Pakar” bermaksud pengamal perubatan yang berdaftar dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat di kawasan geografi dia mengamal di mana rawatan dijalankan dan yang dikelaskan oleh pihak berkuasa kesihatan yang berkenaan sebagai orang yang mempunyai kepakaran yang unggul dan khas dalam bidang perubatan khusus, tetapi tidak termasuk Pakar Perubatan atau Pakar Bedah yang merupakan Orang Dilindungi itu sendiri.

“Pembedahan” bermaksud mana-mana prosedur perubatan berikut:

- (i) Menginsisi, mengeksisi atau mengelektrokauteri mana-mana organ atau bahagian badan, kecuali perkhidmatan pergigian.
- (ii) Membaiki, mengubah atau membentuk semula mana-mana organ atau bahagian badan.
- (iii) Mengurangkan dengan manipulasi fraktur atau dislokasi.
- (iv) Menggunakan endoskopi untuk membuang batu karang atau objek dari larinks, bronkus, trakea, esofagus, perut, usus, pundi kencing atau uretra.

“Lebihan” bermaksud lebihan yang wujud daripada DRP selepas menolak tuntutan dibayar, simpanan dan modal yang diperlukan, jika ada. Lebihan, jika ada, dikira dan akan diagih kepada Peserta yang layak.

“Tabarru” bermaksud ‘derma’ yang ditetapkan sebagai Caruman bersih selepas ditolak Yuran *Wakalah*, yang berdasarkan jantina, umur dicapai, status perokok dan faktor-faktor lain Orang Dilindungi. *Tabarru* akan diperuntukkan ke dalam Dana Risiko Peserta untuk tujuan saling membantu antara Peserta-peserta lain yang memerlukannya.

“Takaful” bermaksud satu skim bantuan bersama berasaskan prinsip perpaduan, persaudaraan dan kerjasama. Setiap Peserta bersetuju untuk menyumbang (menderma) ke dalam DRP sebagai *Tabarru* dengan tujuan saling bantu-membantu di antara Peserta-peserta yang memerlukan.

“Wakalah” bermaksud agensi, iaitu kontrak di antara Peserta-peserta dan Kami, di mana Peserta-peserta memberi kuasa kepada Kami untuk bertindak bagi pihak mereka untuk mengendalikan urusan perniagaan Takaful. Dalam menjalankan tanggungjawab Kami di bawah kontrak Wakalah, Kami mungkin menggunakan khidmat pihak ketiga untuk melaksanakan tugas-tugas yang berkaitan dengan urusan perniagaan Takaful.

“Yuran Wakalah” bermaksud yuran yang Peserta bayar kepada Pengendali untuk perkhidmatan yang dilaksanakan.

“Kami” atau **“Pengendali”** bermaksud AIA PUBLIC Takaful Bhd.

Bilamana konteksnya memerlukan, bentuk jantina lelaki juga termasuk jantina perempuan dan istilah tunggal juga termasuk jamak.

JADUAL PERUNTUKAN CARUMAN

Peruntukan Sijil adalah seperti berikut:

Yuran *Wakalah*

Yuran pendahuluan ditolak sebagai peratusan daripada Caruman yang dibayar untuk Sijil. Ia digunakan untuk menampung perbelanjaan pengurusan.

Tabarru'

Selepas ditolak yuran *Wakalah*, baki Caruman dibayar akan diperuntukkan ke dalam DRP sebagai *Tabarru'* untuk tujuan saling membantu antara Peserta-peserta lain yang memerlukannya.

Tabarru' ditentukan pada awal setiap bulan Sijil berdasarkan seperti berikut:

- 1) umur dicapai;
- 2) jantina; dan/atau
- 3) faktor-faktor lain Orang Dilindungi seperti kelas pekerjaan dan status kesihatan, jika berkenaan.

Kami berhak untuk menyemak semula *Tabarru'* dan meningkatkan Caruman bagi Sijil ini dengan memberikan Anda sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari notis bertulis terlebih dahulu sebelum Ulang Tahun Sijil.

Peruntukan Caruman

Peratusan Caruman yang diperuntukkan seperti berikut:

Tahun Sijil	Peratusan (%) daripada Caruman	
	Yuran <i>Wakalah</i>	Peruntukan Caruman ke dalam DRP (<i>Tabarru'</i>)
1 sehingga Tempoh Matang	17.5%	82.5%

PERUNTUKAN DANA

DANA RISIKO PESERTA (DRP)

Berdasarkan konsep Syariah *Tabarru'*, Peserta akan menderma sebahagian Caruman Takaful ke dalam DRP untuk tujuan bantuan bersama. DRP dimiliki oleh kumpulan Peserta dan diuruskan oleh Kami untuk tujuan pembayaran tuntutan untuk peristiwa yang dilindungi oleh Sijil Takaful ini. Walau bagaimanapun, tiada amaun yang akan dibayar daripada DRP apabila Sijil matang atau tamat tempoh.

Sebarang perbelanjaan langsung yang berkaitan bagi tujuan tuntutan (seperti kos siasatan), dan pelaburan (seperti kos transaksi langsung untuk membeli asset pelaburan) yang ditanggung pada peringkat dana, jika ada, akan dicaj dibawah DRP.

Lebih daripada DRP akan ditentukan dan diisytiharkan, jika ada, pada akhir tahun kewangan oleh Kami. Lebih akan diagihkan mengikut perkadaran kepada Peserta yang layak berdasarkan peruntukan *Tabarru'* mereka dalam DRP, dengan syarat tiada faedah dibayar daripada DRP di bawah Sijil Takaful ini semasa ia berkuatkuasa dalam tahun kewangan tertentu.

Menggunakan kontrak *Ju'alah*, Kami berhak untuk mendapat sehingga **lima puluh peratus (50%)** daripada Lebihan boleh agih sebagai *Ujrah* (fi) untuk menguruskan dana dengan cekap yang menyebabkan Lebihan. Baki bahagian daripada Lebihan akan diagihkan kepada Peserta yang layak.

Jika ada kekurangan pada DRP, Kami akan membayar kekurangan tersebut daripada dana Kami di bawah prinsip *Al-Qard Al-Hasan* (pinjaman tanpa faedah). Jumlah ini akan dibayar semula daripada Lebihan DRP akan datang sebelum pengagihan.

PERUNTUKAN AIA i-MED BASIC

Sijil Anda dinamakan AIA i-Med Basic. Sijil ini adalah Sijil Hospital dan Pembedahan yang tersendiri yang akan tamat pada Tarikh Tamat Tempoh seperti yang dinyatakan pada Halaman Maklumat Sijil. Caruman perlu dibayar sehingga Tarikh Tamat Caruman yang dinyatakan pada Halaman Maklumat Sijil atau atas penamatan Sijil ini, yang mana berlaku lebih awal.

Sijil Anda menyediakan faedah berikut, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat di bawah.

FAEDAH

Kami akan membayar faedah seperti yang berikut jika Orang Dilindungi menjalani Pengasingan atau Pembedahan tertakluk kepada pelan faedah yang terpakai dan terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di bawah:

JADUAL FAEDAH

No	Had Faedah	Pelan
1	Faedah Bilik dan Penginapan Hospital (Maksimum 120 hari bagi setiap Tahun Sijil dan maksimum harian tidak melebihi jumlah seperti yang ditunjukkan)	RM100
2	Faedah Unit Rawatan Rapi (ICU) (Maksimum 120 hari bagi setiap Tahun Sijil)	
3	Faedah Yuran Semasa Dalam Hospital <ul style="list-style-type: none">• Bekalan dan Perkhidmatan Hospital• Bayaran Pembedahan• Yuran Bilik Pembedahan• Yuran Pakar Bius• Lawatan Pakar Perubatan Dalam Hospital (2 lawatan setiap Pakar Perubatan untuk sehari)	Seperti caj yang dikenakan, tertakluk kepada Had Tahunan dan Had Seumur Hidup
Amaun Deduktibel		RM 300
Had Tahunan		RM20,000
Had Seumur Hidup		RM80,000

Nota: Semua angka yang ditunjukkan dalam Jadual Faedah adalah dalam Ringgit Malaysia (RM), kecuali dinyatakan sebaliknya.

1. FAEDAH BILIK DAN PENGINAPAN HOSPITAL

Kami akan membayar ganti Anda Caj Munasabah dan Biasa bagi penginapan bilik dan makanan untuk Pengasingan yang Perlu Dari Segi Perubatan sebagai Pesakit Dalam di sebuah Hospital. Amaun faedah yang perlu dibayar akan bersamaan dengan caj sebenar yang dikenakan oleh pihak Hospital semasa Pengasingan Orang Dilindungi dan tidak boleh melebihi kadar Faedah Bilik dan Penginapan bagi mana-mana satu hari, bilangan hari maksimum, Had Tahunan dan Had Seumur hidup seperti yang tercatat dalam Jadual Faedah. Orang Dilindungi akan hanya berhak mendapat faedah ini semasa diasingkan di Hospital sebagai Pesakit Dalam.

2. FAEDAH UNIT RAWATAN RAPI (ICU)

Kami akan membayar balik kepada Anda Caj Munasabah dan Biasa yang Perlu Dari Segi Perubatan untuk bilik dan penginapan sebenar yang ditanggung semasa Pengasingan sebagai Pesakit Dalam di Unit Rawatan Rapi di Hospital tersebut. Faedah ini akan dibayar dalam amaun yang bersamaan dengan caj sebenar yang dikenakan oleh pihak Hospital, tertakluk kepada faedah maksimum bagi mana-mana satu hari, tertakluk kepada bilangan hari maksimum, Had Tahunan dan Had Seumur Hidup seperti yang ditunjukkan dalam Jadual Faedah. Sekiranya tempoh Pengasingan di Unit Rawatan Rapi melebihi tempoh maksimum yang ditunjukkan dalam Jadual Faedah, pembayaran balik akan dihadkan kepada Faedah Bilik dan Penginapan Hospital sehari yang piawai.

Faedah Bilik dan Penginapan Hospital tidak akan dibayar untuk tempoh Pengasingan yang sama di mana Faedah Unit Rawatan Rapi harian dibayar.

3. **FAEDAH YURAN SEMASA DALAM HOSPITAL**

Kami akan membayar balik kepada Anda Caj Munasabah dan Biasa berikut yang ditanggung untuk Faedah Yuran Semasa Dalam Hospital yang Perlu Dari Segi Perubatan seperti di bawah. Semua Faedah Yuran Semasa Dalam Hospital yang akan dibayar adalah terhad kepada Had Tahunan dan Had Seumur Hidup seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah.

i. **BEKALAN DAN PERKHIDMATAN HOSPITAL**

Kami akan membayar balik kepada Anda Caj Munasabah dan Biasa yang ditanggung bagi Bekalan dan Perkhidmatan Hospital berikut yang Perlu Dari Segi Perubatan:

- (a) Kejururawatan am;
- (b) Ubat-ubatan dipreskripsikan dan dimakan;
- (c) Pembalut, splin, acuan plaster, sinar-x;
- (d) Pemeriksaan makmal, elektrokardiogram;
- (e) Fisioterapi, akupunktur;
- (f) Ujian metabolisma basal;
- (g) Suntikan dan larutan intravena;
- (h) Pemberian darah dan plasma darah dan termasuk kos darah dan plasma;
- (i) Yuran ambulans yang ditanggung untuk perkhidmatan ambulans darat dalam negara yang perlu (termasuklah atendan) ke dan/atau dari Hospital untuk Pengasingan. Bayaran tidak akan dibuat jika Orang Dilindungi tidak dimasukkan ke hospital dan tertakluk kepada had tidak melebihi Faedah Bilik dan Penginapan Hospital sehari bagi sebarang Hilang Upaya.

Kami boleh, dari semasa ke semasa, mengikut budi bicara Kami, menambah Bekalan dan Perkhidmatan Hospital.

ii. **FAEDAH YURAN PEMBEDAHAN**

Kami akan membayar balik kepada Anda Caj Munasabah dan Biasa bagi Pembedahan yang Perlu Dari Segi Perubatan oleh Doktor Pakar/Pakar Bedah apabila Orang Dilindungi dimasukkan ke dalam Hospital sebagai Pesakit Dalam berdaftar.

Jika sebarang prosedur pembedahan dijalankan dan Yuran Pembedahan akan dibayar, maka Kami juga akan membayar faedah (iii) dan (iv) di bawah.

iii. **FAEDAH YURAN BILIK PEMBEDAHAN**

Kami akan membayar balik kepada Anda Caj Munasabah dan Biasa yang dikenakan oleh Hospital untuk penggunaan bilik pembedahan dan kelengkapan berkaitan dengan prosedur pembedahan.

iv. **FAEDAH YURAN PAKAR BIUS**

Kami akan membayar balik kepada Anda Caj Munasabah dan Biasa oleh pakar bius bagi pemberian ubat bius yang Perlu Dari Segi Perubatan.

v. **FAEDAH LAWATAN PAKAR PERUBATAN DALAM HOSPITAL**

Kami akan membayar balik kepada Anda Caj Munasabah dan Biasa oleh Pakar Perubatan untuk lawatan yang Perlu Dari Segi Perubatan ke atas Pesakit Dalam, tertakluk kepada maksimum dua (2) lawatan sehari bagi satu Pakar Perubatan seperti yang ditunjukkan dalam Jadual Faedah. Kami akan menentukan amaun yang perlu dibayar mengikut budi bicara mutlak Kami.

HAD TAHUNAN

Faedah yang akan dibayar berhubung dengan perbelanjaan untuk Penghospitalan, rawatan, Pembedahan dan perkhidmatan perubatan yang diberikan kepada Orang Dilindungi dalam tempoh perlindungan Takaful adalah terhad kepada Had Tahunan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah (butiran Faedah No. 1 hingga No. 3) untuk mana-mana satu (1) Tahun Sijil tanpa mengira jenis/jenis-jenis Hilang Upaya. Sekiranya Had Tahunan telah digunakan sepenuhnya, semua perlindungan Takaful untuk Orang Dilindungi di bawah Sijil ini akan dengan serta-merta tidak lagi akan dibayar untuk Tahun Sijil selebihnya.

HAD SEUMUR HIDUP

Jumlah amaun faedah yang akan dibayar di bawah Sijil ini tidak akan melebihi Had Seumur Hidup yang tercatat dalam Jadual Faedah. Sekiranya Had Seumur Hidup telah digunakan sepenuhnya, semua perlindungan Takaful untuk Orang Dilindungi di bawah Sijil ini akan tamat dengan serta-merta.

AMAUN DEDUKTIBEL

Ini adalah amaun tetap yang Anda perlu bayar tanpa mengira jumlah Perbelanjaan Layak yang ditanggung di bawah Jadual Faedah (butiran Faedah No. 1 hingga No. 3) bagi Setiap Hilang Upaya. Kami akan membayar balik Perbelanjaan Layak yang melebihi Amaun Deduktibel seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah untuk Setiap Hilang Upaya.

PERTIMBANGAN LAIN SEMASA PEMBAYARAN TUNTUTAN

Kami hanya akan membayar Perbelanjaan Layak yang ditanggung untuk sebarang Pengasingan dan/atau Pembedahan jika Orang Dilindungi:

- (i) menerima apa-apa pembayaran balik daripada apa-apa sijil Takaful/polisi insurans lain yang disediakan oleh Pengendali Takaful/penanggung insurans lain;
- (ii) menerima pampasan yang kena dibayar di bawah mana-mana undang-undang yang disediakan oleh mana-mana kerajaan;
- (iii) menerima apa-apa pembayaran balik atau faedah daripada apa-apa program perubatan yang disediakan oleh syarikat sebagai faedah pekerjaan; dan / atau
- (iv) menerima apa-apa pembayaran balik daripada sijil Takaful/polisi insurans lain yang meliputi sebarang Hilang Upaya yang dilindungi oleh Kami.

RAWATAN DI LUAR NEGARA

Jika Orang Dilindungi memilih atau dirujuk untuk dirawat di luar Malaysia oleh Pakar Perubatan yang merawat, maka faedah bagi rawatan itu adalah terhad kepada Caj Munasabah dan Biasa dan caj yang Perlu Dari Segi Perubatan untuk rawatan dalam negara yang setaraf dengannya di Malaysia dan tidak termasuk kos pengangkutan ke tempat rawatan. Semua dokumen dalam bahasa selain daripada Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia hendaklah dikemukakan bersama-sama dengan terjemahan diperakui. Konsular atau agensi terjemahan hendaklah memperakui terjemahan (Bahasa Inggeris) adalah benar dan versi yang betul bagi dokumen asal.

Kami mempunyai hak bagi menentukan sama ada had yuran untuk sebarang caj Hospital/perubatan adalah Caj Munasabah dan Biasa dengan rujukan kepada data ekonomi dan pasaran Malaysia. Kami mempunyai hak mutlak untuk menentukan jumlah yang perlu dibayar dengan membuat rujukan kepada data perubatan Kami.

TINGGAL DI LUAR NEGARA

Tiada apa faedah akan dibayar bagi sebarang rawatan perubatan yang diterima oleh Orang Dilindungi di luar Malaysia selain daripada Singapura dan Brunei, jika Orang Dilindungi tinggal atau mengembara di luar Malaysia selama lebih daripada sembilan puluh (90) hari berturut-turut.

PENGECUALIAN

Sijil ini tidak melindungi sebarang Penghospitan, Pembedahan atau caj yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhannya atau sebahagiannya, oleh mana-mana satu (1) kejadian berikut:

1. Penyakit Sedia Ada:

Penyakit Sedia Ada bermaksud Hilang Upaya sebelum Tarikh Mula atau Tarikh Penyertaan Sijil, yang mana kemudian, dan Anda patut sewajarnya mengetahui tentang keadaan tersebut. Anda dianggap sewajarnya mengetahui tentang sesuatu Penyakit Sedia Ada apabila keadaan itu merupakan keadaan di mana:

- (a) Orang Dilindungi telah menerima atau sedang menerima rawatan;
- (b) nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan telah disyorkan;
- (c) gejala yang jelas dan ketara telah terbukti; atau
- (d) kewujudannya adalah nyata bagi orang yang waras dalam keadaan itu.

2. Penyakit Tertentu:

Rawatan atau Pembedahan untuk Penyakit Tertentu sehingga Orang Dilindungi telah dilindungi secara berterusan di bawah Sijil ini untuk tempoh seratus dua puluh (120) hari sebaik sahaja sebelum rawatan atau Pembedahan tersebut.

Penyakit Tertentu bermaksud Hilang Upaya berikut dan komplikasi yang berkaitan dengannya:

- (a) Hipertensi, diabetes melitus dan penyakit kardiovaskular;
 - (b) Semua tumor, sista, nodul dan polip di mana-mana sistem badan;
 - (c) Batu dalam sistem kencing dan sistem biliari;
 - (d) Sebarang penyakit telinga, hidung (termasuk sinus) dan tekak;
 - (e) Hernia, hemoroid, fistula, hidrosele, varikosele;
 - (f) Endometriosis dan termasuk penyakit sistem pembiakan; atau
 - (g) Sebarang gangguan spina (termasuk diska tergelincir) dan penyakit lutut.
3. Sebarang keabnormalan perubatan atau fizikal yang wujud pada masa kelahiran, serta keabnormalan fizikal neonatal yang wujud dalam tempoh enam (6) bulan dari masa kelahiran. Ini termasuklah segala jenis hernia dan epilepsi kecuali apabila disebabkan oleh sesuatu trauma yang berlaku selepas tarikh Orang Dilindungi dilindungi secara berterusan di bawah Sijil ini dan sebarang keadaan kongenital atau keadaan keturunan yang telah menjadi nyata atau didiagnosis sebelum Orang Dilindungi mencapai umur tujuh belas (17) tahun;
 4. Sebarang Hilang Upaya yang diakibatkan oleh memusnahkan diri atau kecederaan diri yang disengajakan, pendedahan kepada bahaya secara sengaja atau sebarang cubaan memusnahkan diri dalam keadaan siuman atau tidak siuman;
 5. Peperangan, sama ada diisytiharkan ataupun tidak, mogok, rusuhan, perang saudara, revolusi atau sebarang operasi ketenteraan;
 6. Berkhidmat dalam angkatan bersenjata semasa peperangan yang diisytiharkan ataupun tidak diisytiharkan atau semasa di bawah perintah untuk operasi ketenteraan atau pemulihan ketenteraman awam;
 7. Sebarang pelanggaran atau cubaan untuk melanggar undang-undang atau menentang daripada ditahan;
 8. Kehamilan, keguguran atau melahirkan anak;
 9. Penyakit mental atau penyakit saraf, rawatan ketagihan arak, atau penyalahgunaan dadah atau sebarang komplikasi lain yang timbul daripadanya atau sebarang pengambilan dadah secara tidak sengaja yang tidak dipreskripsikan oleh Doktor yang merawat;
 10. Pembedahan elektif/plastik/kosmetik, khatan (kecuali khatan akibat jangkitan), pemeriksaan mata/pembedahan elektif untuk kecacatan penglihatan akibat keterlihatan, penglihatan jauh atau astigmatisme atau radang keratotomi; semua cermin mata pembetulan, kanta lekap dan kanta intraocular (kecuali kanta intraocular monofocal dalam pembedahan katarak) atau penggunaan atau perolehan peralatan atau alat prostetik luaran seperti anggota tiruan, alat pendengaran, dan preskripsinya;
 11. Sebarang rawatan atau Pembedahan pergigian melainkan jika diperlukan kerana kecederaan tetapi tidak termasuk penggantian gigi asal, penggantian gigi palsu dan perkhidmatan prostetik seperti titian gigi ("bridges") dan korona ("crowns") atau penggantinya;

12. Penghospitalan terutamanya untuk tujuan penyiasatan, diagnosis, pemeriksaan sinar-X, pemeriksaan fizikal atau perubatan am, tidak berkaitan dengan rawatan atau diagnosis untuk hilang upaya yang dilindungi atau sebarang rawatan yang tidak Perlu Dari Segi Perubatan dan apa-apa rawatan pencegahan, ubat atau pemeriksaan pencegahan yang dijalankan oleh pakar perubatan, vitamin/makanan tambahan dan rawatan khusus untuk mengurangkan atau menaikkan berat badan;
13. Sebarang rawatan atau siasatan yang tidak Perlu Dari Segi Perubatan, atau penyembuhan, penjagaan atau rehat pulih;
14. Sebarang keadaan perubatan atau fizikal yang timbul dalam tempoh tiga puluh (30) hari pertama dari Tarikh Penyertaan atau Tarikh Mula Sijil ini, yang mana kemudian, kecuali Kecederaan Dilindungi; or
15. Radiasi pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau sisa nuklear daripada proses pembelahan nuklear atau daripada apa-apa bahan senjata nuklear; atau
16. Perbelanjaan yang dilakukan untuk mendermakan mana-mana bahagian badan atau organ oleh Orang Dilindungi dan pemerolehan organ termasuk semua kos yang dilakukan oleh penderma semasa pemindahan organ dan komplikasinya. Kami hanya akan membayar balik Caj Munasabah dan Biasa yang dikenakan ke atas Pembedahan Pemindahan Organ Utama/Sumsum Tulang untuk Orang Dilindungi sebagai penerima, terhad kepada sekali seumur hidup.

PERUNTUKAN AM

SIJIL TAKAFUL

Sijil ini dikeluarkan sebagai balasan bagi bayaran Caruman seperti yang dinyatakan dalam Halaman Maklumat Sijil di atas dan menurut:

(i) jawapan yang diberikan oleh Anda dalam permohonan atau sebarang soal selidik kemudiannya yang diberikan oleh Kami mengenai apa-apa perkara yang berkaitan dengan permohonan Anda dan sebarang pendedahan yang dibuat oleh Anda di antara masa penyerahan permohonan Anda dan masa Sijil ini dimeterai; dan

(ii) laporan perubahan dan sebarang laporan dan soal selidik lain;

(secara kolektif dirujuk sebagai 'Maklumat Penting')

dan Maklumat Penting tersebut akan membentuk sebahagian daripada Sijil ini antara Kami dan Anda. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata prakontrak yang dibuat berkaitan dengan Maklumat Penting tersebut, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 sahaja yang akan terpakai.

Sekiranya Anda dikehendaki oleh Kami, sebelum Sijil diperbaharui atau diubah, untuk menjawab sebarang soalan atau jika Anda dikehendaki untuk mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang sebelum ini telah didedahkan oleh Anda kepada Kami berkaitan dengan Sijil ini, adalah menjadi kewajipan Anda untuk mengambil segala langkah yang sewajarnya untuk tidak membuat salah nyata apabila menjawab soalan tersebut atau mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang didedahkan sebelum ini.

Anda mestilah memaklumkan kepada Kami mengenai sebarang perubahan pada maklumat yang telah diberikan kepada Kami dalam jawapan Anda atau berkaitan dengan apa-apa perkara yang telah didedahkan kepada Kami sebelum ini berkaitan dengan Sijil ini jika perubahan tersebut telah berlaku selepas Anda mengemukakan permohonan pembaharuan atau perubahan tetapi sebelum Sijil ini diperbaharui atau diubah.

Terma-terma dan syarat-syarat Sijil ini tidak boleh diubah atau diketepikan melainkan dengan Endorsan yang ditandatangani dengan sempurna oleh Ketua Pengawai Eksekutif atau Pendaftar Kami.

KETIDAKBOLEHTANDINGAN

Kami tidak akan menandingi kesahihan Sijil ini selepas ia berkuatkuasa semasa hayat Anda selama tempoh lebih daripada dua (2) tahun dari Tarikh Penyertaan atau Tarikh Mula, yang mana kemudian. Walaubagaimanapun, jika Kami dapat tunjukkan bahawa terdapat penyekatan fakta material atau pernyataan yang dibuat oleh Anda/Orang Dilindungi atas sesuatu perkara material adalah tidak tepat, palsu, mengelirukan dan ia dibuat atau ditinggalkan secara fraud, Kami berhak membatalkan Sijil ini secara wajarnya.

Di mana Sijil ini telah berkuatkuasa semasa hayat Anda selama tempoh dua (2) tahun atau kurang dari Tarikh Penyertaan atau Tarikh Mula, yang mana kemudian, Kami boleh membatalkan Sijil ini dan menolak semua tuntutan jika suatu salah nyataan adalah sengaja atau melulu.

Jika salah nyataan adalah cuai atau ikhlas, Kami berhak dalam budi bicara mutlak Kami:

(a) membatalkan Sijil ini dan menolak semua tuntutan, dalam hal ini Kami akan membayarsemua Caruman yang telah dibayar tanpa faedah. Pembayaran ini akan menjadi pelepasan sepenuhnya dan secara sah dari sebarang liabiliti di bawah Sijil ini; atau

(b) mengambil mana-mana remedi yang diperlukan berdasarkan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

SALAH NYATA UMUR DAN/ATAU JANTINA

Sijil ini dikeluarkan pada umur yang dinyatakan pada Halaman Maklumat Sijil di mana ia merupakan umur Orang Dilindungi yang diisytiharkan pada ulang tahun kelahiran terakhir dalam permohonan. Sekiranya pada masa sebarang tuntutan dibuat, umur atau jantina Dilindungi didapati disalah nyata, maka Kami akan membuat penyelarasan berdasarkan kepada berikut:

- (a) Jika Caruman berdasarkan kepada umur atau jantina Orang Dilindungi yang betul adalah lebih tinggi daripada Caruman yang telah dibayar, Kami akan mengurangkan faedah yang akan dibayar di bawah Sijil ini dengan perbezaan antara Caruman sebenar yang dibayar dan Caruman yang sepatutnya dibayar untuk Sijil ini;
- (b) Jika Caruman berdasarkan kepada umur atau jantina Orang Dilindungi yang betul adalah lebih rendah daripada Caruman yang telah dibayar, maka perbezaan Caruman akan dipulangkan tanpa faedah.

Sekiranya berasaskan umur sebenar Orang Dilindungi tidak boleh diberikan perlindungan Takaful di bawah Sijil ini mengikut peraturan pengunderaitan Kami, maka Sijil ini akan terbatal dan di mana Kami akan memulangkan Caruman yang telah dibayar selepas menolak sebarang kos yang ditanggung oleh Kami di bawah Sijil ini. Bukti umur juga mungkin diperlukan oleh Kami pada masa pemprosesan sebarang tuntutan di bawah Sijil ini.

UNDANG-UNDANG MENTADBIR

Sijil ini tertakluk di bawah undang-undang Malaysia dan mahkamah-mahkamah Malaysia akan mempunyai bidang kuasa untuk menyelesaikan sebarang tuntutan yang mungkin timbul daripada atau yang berkaitan dengan Sijil ini.

PEMILIKAN SIJIL

Melainkan diperuntukkan secara nyata melalui Endorsemen dalam Sijil ini, Kami berhak untuk menganggap Anda sebagai Pemilik mutlak Sijil ini. Kami tidaklah terikat untuk mengiktiraf sebarang ekuiti atau tuntutan lain ke atas atau kepentingan dalam Sijil ini dan penerimaan Sijil ini atau sesuatu Faedah oleh Anda (atau oleh wakil sah Anda atau wakil yang diberikuasa oleh Anda) seorang sahaja akan merupakan pelepasan efektif ke atas semua obligasi dan liabiliti Kami. Anda disifatkan sebagai Orang Dilindungi di bawah Sijil ini.

FAEDAH DIPERTINGKAT

Jika faedah layak kepada mana-mana Orang Dilindungi di bawah syarat-syarat Sijil ini ditambah semasa Sijil ini berkuatkuasa atau pada masa pembaharuan atau penggantian dan jika Orang Dilindungi tersebut mengalami Hilang Upaya sebelum atau pada masa faedah tersebut ditambah, maka had faedah yang akan dibayar bagi Hilang Upaya tersebut tidak akan melebihi had faedah sebelum tarikh faedah tersebut dipertingkatkan.

PENUKARAN SIJIL

Jika faedah layak yang diperuntukkan di bawah Sijil ini ditukar daripada perlindungan sedia ada yang berupa 'Had Dalaman' kepada perlindungan 'Seperti Caj yang Dikenakan/Pembayaran Ganti Penuh', dan jika Orang Dilindungi mengalami Hilang Upaya sebelum atau pada masa faedah layak tersebut ditukar, maka faedah yang akan dibayar bagi Hilang Upaya tersebut adalah menurut Jadual Faedah sebelum tarikh faedah layak itu ditukar.

'Had Dalaman' bermaksud faedah dengan amaun dilindungi terbatas di bawah Sijil ini.

'Seperti Caj yang Dikenakan/Pembayaran Ganti Penuh' bermaksud faedah di mana amaun boleh dituntut adalah sehingga tahap amaun sebenar tetapi tidak melebihi had diperuntukkan di bawah Sijil ini.

SUBROGASI

Jika Kami bertanggungjawab terhadap sebarang pembayaran di bawah Sijil ini, maka Kami akan disubrogasikan hingga ke tahap pembayaran tersebut kepada kesemua hak dan remedi Anda terhadap mana-mana pihak ketiga dan berhak atas perbelanjaan Kami sendiri, mengambil tindakan undang-undang dengan menggunakan nama Anda. Anda hendaklah memberi atau menyebabkan diberi kepada Kami semua bantuan dalam bidang kuasa Anda sebagaimana yang Kami kehendaki untuk mendapatkan hak dan remedi dan atas permintaan Kami hendaklah menyempurnakan atau menyebabkan disempurnakan semua dokumen yang perlu bagi membolehkan Kami mengambil tindakan undang-undang secara efektif dengan menggunakan nama Anda.

MATA WANG DAN TEMPAT PEMBAYARAN

Semua amaun boleh dibayar sama ada kepada Kami atau oleh Kami akan dibayar dalam mata wang seperti yang dinyatakan pada Halaman Maklumat Sijil atau Endorsan seterusnya. Semua amaun yang perlu dibayar oleh Kami akan dibayar di Pejabat Kami.

KEBEBASAN DARIPADA PEMBATASAN

Melainkan dinyatakan sebaliknya, Sijil ini adalah bebas daripada sebarang pembatasan terhadap Orang Dilindungi dari segi perjalanan, tempat tinggal atau pekerjaan.

PINDAAN

Kami berhak untuk meminda syarat dan peruntukan Sijil ini dengan memberi notis sembilan puluh (90) hari terdahulu secara bertulis melalui pos biasa ke alamat terakhir Anda atau mel elektronik yang diketahui yang ada dalam rekod Kami, dan pindaan tersebut akan terpakai dari pembaharuan Sijil ini yang berikutnya. Tiada pindaan pada Sijil ini akan sah melainkan dibenarkan oleh Kami dan kelulusan tersebut harus dibuat dengan Endorsan pada Sijil ini.

Sekiranya Orang Dilindungi berniat membuat pindaan atau mengeneppikan mana-mana peruntukan dalam Sijil ini, pindaan atau pengeneppian sedemikian harus dibuat dengan Endorsan. Endorsan itu harus ditandatangani oleh Ketua Pengawai Eksekutif atau Pendaftar Kami.

PERSIJILAN, MAKLUMAT DAN BUKTI

Kesemua perbelanjaan Sijil, maklumat, laporan perubahan dan bukti seperti yang dikehendaki oleh Kami hendaklah diberikan dan ditanggung oleh Anda, dan dalam bentuk yang dikehendaki oleh Kami. Kesemua notis yang Kami kehendaki hendaklah diberi oleh Anda secara bertulis dan dialamatkan kepada Kami. Anda mestilah, atas permintaan dan perbelanjaan Kami, hendaklah menjalani pemeriksaan kesihatan bilamana pemeriksaan tersebut dirasakan perlu.

SYARAT TERDAHULU KEPADA LIABILITI

Pematuhan dan penunaian sewajarnya terma, peruntukan dan syarat Sijil ini oleh Anda setakat yang ia berkaitan dengan sebarang perkara yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Orang Anda akan menjadi syarat terdahulu kepada sebarang liabiliti Kami.

PROSIDING UNDANG-UNDANG

Tiada tindakan undang-undang atau tindakan ekuiti boleh diambil untuk mendapatkan bayaran tuntutan ke atas Sijil ini sebelum tamatnya tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti bertulis mengenai kerugian telah diberikan selaras dengan keperluan Sijil ini. Jika Anda gagal memberikan bukti yang perlu mengenai kerugian seperti yang ditetapkan oleh terma, peruntukan dan syarat Sijil ini, maka Anda boleh, dalam tempoh satu (1) tahun kalendar dari masa bukti bertulis mengenai kehilangan itu perlu diberikan, mengemukakan bukti kehilangan yang berkaitan kepada Kami dengan sebab-sebab yang meyakinkan bagi kegagalan untuk mematuhi terma, peruntukan dan syarat Sijil ini. Penerimaan bukti kehilangan tersebut adalah terpulang kepada budi bicara pihak Kami sepenuhnya. Selepas tempoh tersebut tamat, Kami tidak akan menerima, atas apa sebab jua pun, bukti bertulis mengenai kehilangan tersebut.

PENIMBANGTARAAN

Kesemua perselisihan yang timbul daripada Sijil ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang penimbangtara yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang berselisih itu. Sekiranya mereka tidak mencapai persetujuan tentang siapa yang akan menjadi penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan selepas dikehendaki berbuat demikian secara bertulis, maka kedua-dua pihak berhak untuk melantik seorang penimbangtara masing-masing yang akan mendengar perselisihan tersebut bersama dengan seorang wasit yang akan dilantik oleh kedua-dua penimbangtara itu. Walaubagaimanapun, ini adalah dengan syarat mana-mana penolakan tuntutan liabiliti oleh Kami bagi sebarang tuntutan di bawah Sijil ini mestilah dirujuk kepada seorang penimbangtara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh penolakan tuntutan tersebut.

MATA WANG PEMBAYARAN

Kesemua pembayaran di bawah Sijil ini akan dibuat dalam mata wang Malaysia yang sah. Sekiranya sebarang pembayaran diminta oleh Anda supaya dibayar dalam mana-mana mata wang lain, maka jumlah tersebut hendaklah dibayar dalam mata wang yang diminta sebagaimana yang boleh dibeli di Malaysia pada kadar pasaran mata wang semasa pada tarikh penyelesaian tuntutan.

TEMPOH PERLINDUNGAN DAN PEMBAHARUAN

Sijil ini akan diperbaharui pada setiap Ulang Tahun Sijil dengan bayaran Caruman terlebih dahulu pada kadar Caruman yang ditetapkan oleh Kami pada masa pembaharuan, melainkan tercatat perkara yang sebaliknya.

Sijil ini akan diperbaharui pada pilihan Peserta tertakluk kepada terma-terma, syarat-syarat dan pembatalan pada setiap Ulang Tahun Sijil.

Caruman pembaharuan yang perlu dibayar untuk Sijil ini adalah tidak dijamin dan Kami berhak menyemak semula kadar Caruman yang terpakai dengan memberi Anda tiga puluh (30) hari notis bertulis terdahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir Anda atau mel elektronik dalam rekod Kami. Kadar Caruman yang disemak akan digunakan pada pembaharuan Sijil yang berikutnya. Sebarang semakan Caruman hendaklah terpakai kepada semua Peserta tanpa mengira pengalaman tuntutan mereka mengikut penilaian risiko Kami.

Sijil ini boleh diperbaharui mengikut pilihan Anda sehingga berlakunya mana-mana yang berikut:

- (a) penipuan atau salah nyataan fakta material semasa permohonan;
- (b) tiada bayaran Caruman atau Caruman tidak dibayar mengikut masa;
- (c) Sijil ini dibatalkan atas permintaan Anda;
- (d) Sijil ini luput pada Tarikh Tamat Tempoh;
- (e) jumlah tuntutan atas pelan ini telah mencapai Had Seumur Hidup yang ditentukan dan/atau apabila berlakunya kematian Orang Dilindungi;
- (f) Orang Dilindungi mencapai had umur perlindungan yang ditetapkan; atau
- (g) Kami menarik balik pelan ini sepenuhnya mengikut Syarat Pengeluaran Portfolio.

BAYARAN FAEDAH

Semua faedah akan dibayar kepada Anda. Sekiranya Anda meninggal dunia sebelum tuntutan diselesaikan, faedah tersebut akan dibayar kepada wakil Anda yang sah. Bayaran sedemikian adalah sebagai pelepasan bagi wang yang perlu dibayar di bawah Sijil ini.

Kami mempunyai hak mutlak untuk meminta keterangan lanjut, laporan perubatan atau menjalankan pemeriksaan sejarah perubatan sebelum faedah dibayar kepada Anda.

PROSEDUR TUNTUTAN

- (i) Anda hendaklah dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh keluar Hospital memberi notis bertulis kepada Kami dengan menyatakan butir-butir penuh mengenai peristiwa tersebut, termasuklah menyerahkan kesemua bil dan resit asal, dan laporan lengkap Pakar Perubatan yang menyatakan diagnosis keadaan yang dirawat dan tarikh Hilang Upaya itu bermula pada pendapat Pakar Perubatan tersebut dan laporan ringkas Pakar Perubatan mengenai kos rawatan termasuklah ubat-ubatan dan perkhidmatan yang diberikan. Kegagalan untuk memberikan notis tersebut dalam tempoh masa yang dibenarkan tidak akan meniadakan sebarang tuntutan jika ditunjukkan bahawa notis tersebut tidak dapat diberikan dengan munasabah dan notis tersebut telah diberikan dengan seberapa segera yang mungkin.
- (ii) Anda hendaklah dengan segera mendapatkan dan bertindak berdasarkan nasihat perubatan yang sewajarnya dan Kami tidak boleh dipertanggungjawabkan sekiranya sesuatu rawatan atau perkhidmatan menjadi perlu berikutan kegagalan Anda untuk berbuat demikian.

TUNTUTAN TIDAK LENGKAP

Tuntutan tidak disifatkan lengkap dan Faedah Layak tidak akan dibayar melainkan kesemua bil untuk tuntutan tersebut telah dikemukakan dan dipersetujui oleh Kami. Sebarang perubahan atau penepian bagi keperluan ini adalah atas budi bicara Kami sepenuhnya.

PERTIMBANGAN TUNTUTAN YANG LAIN

Tuntutan Berlanjutan Ke Tahun Sijil Yang Berikutnya

Jika tempoh Pengasingan atau sebarang perbelanjaan Penghospitalan yang berkaitan berlanjutan ke Tahun Sijil yang berikutnya, faedah-faedah yang dibayar balik akan diperuntukkan berdasarkan perbelanjaan sebenar yang terperinci, ditanggung secara harian dalam Tahun Sijil berkenaan.

Jika tiada perbelanjaan terperinci berdasarkan pecahan harian, perbelanjaan tersebut akan diperuntukkan sebagai peratusan bilangan hari (termasuk hari dimasukkan ke Hospital) Pengasingan untuk setiap Tahun Sijil masing-masing.

Had faedah tidak akan melebihi had-had yang ditetapkan dalam Jadual Faedah bagi Sijil ini dan bukti Penghospitalan adalah diperlukan.

BUKTI RAWATAN DAN PENGHOSPITALAN

Bukti afirmatif mengenai Penghospitalan dan/atau Pembedahan dalam bentuk seperti yang Kami tetapkan mestilah diberikan kepada Kami atas perbelanjaan Anda dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas tarikh keluar dari Hospital berserta dengan penyata akaun dan resit asal.

TEMPOH PERCUBAAN

Anda berhak membatalkan Sijil ini dengan mengemukakan notis bertulis kepada Kami. Caruman yang telah dibayar akan dipulangkan kepada Anda. Notis tersebut hendaklah ditandatangani oleh Anda dan diterima terus oleh Kami dalam masa lima belas (15) hari selepas Anda menerima Sijil ini.

SERAHAN SIJIL

Anda boleh, pada bila-bila masa semasa hayat Anda dan semasa Sijil berkuatkuasa, menyerahkan Sijil ini dengan memberikan notis bertulis kepada Kami.

Setelah Sijil ini diserahkan, *Tabarru'* yang tidak digunakan daripada DRP dan Yuran *Wakalah* yang tidak terperoleh daripada Dana Pengendali Takaful, akan dipulangkan semula kepada Anda pada waktu serahan, dengan syarat tiada tuntutan dibuat pada Tahun Sijil semasa. Pulangan ini tidak terpakai bagi Sijil dengan kaedah bayaran bulanan.

Tempoh Tidak Melebihi	Peratusan (%) peruntukan daripada Dana Pengendali Takaful dan DRP			
	Tahunan	Setengah tahunan	Suku tahunan	Bulanan
15 hari*	90	80	70	Tiada bayaran balik
1 bulan	80	70	50	
2 bulan	70	50	20	
3 bulan	60	30	Tiada bayaran balik	
4 bulan	50	20	50	
5 bulan	40	10	20	
6 bulan	30	Tiada bayaran balik	Tiada bayaran balik	
7 bulan	25	70	50	
8 bulan	20	50	20	
9 bulan	15	30	Tiada bayaran balik	
10 bulan	10	20	50	
11 bulan	5	10	20	
12 bulan	Tiada bayaran balik	Tiada bayaran balik	Tiada bayaran balik	

(Nota: *Tidak terpakai untuk Tahun Sijil yang pertama. Sila rujuk fasal Tempoh Percubaan.)

PENAMATAN

Sijil Anda akan tamat secara automatik pada kejadian yang paling awal untuk perkara berikut:

- (i) kematian Orang Dilindungi; atau
- (ii) Had Seumur Hidup telah digunakan sepenuhnya; atau
- (iii) tiada bayaran Caruman atau Caruman tidak dibayar mengikut masa; atau
- (iv) jika Sijil ini tamat tempoh, dibatalkan, diserahkan atau ditamatkan.

SYARAT PENGELUARAN PORTFOLIO

Kami berhak untuk membatalkan portfolio secara keseluruhan jika Kami memutuskan untuk menghentikan pengunderaitan produk ini dengan memberikan notis bertulis 30 hari terdahulu kepada Anda.

NOTIS DAN SURAT-MENYURAT

- (i) Kecuali sebagaimana disediakan, sebarang notis, permintaan, arahan atau surat-menyurat yang dikehendaki atau dibenarkan untuk diberi di bawah Sijil ini kepada Kami atau Anda haruslah dibuat secara bertulis. Tiada pindaan dalam terma Sijil ini atau mana-mana Endorsan di atasnya, akan dianggap sah kecuali yang ditandatangani oleh wakil Kami yang diberi kuasa.
- (ii) Kami akan menghantar melalui pos atau menyerahkan secara peribadi sebarang notis, permintaan, arahan atau surat-menyurat ke alamat terakhir Anda yang diketahui yang ada dalam rekod Kami. Ia akan disifatkan secara muktamadnya akan diterima:
 - (a) jika dihantar secara serahan peribadi: pada waktu penyerahan;
 - (b) jika dihantar melalui pos, sama ada berdaftar atau tidak: tujuh (7) hari selepas tarikh diposkan, jika diposkan di dalam negara, dan empat belas (14) hari jika diposkan ke alamat luar negara; dan
 - (c) jika dihantar melalui mel elektronik, selepas tamat dua puluh empat (24) jam dari tarikh mel elektronik.

PERKONGSIAN LEBIHAN

Kami akan mengurus dan melabur DRP, mengikut strategi pelaburan menurut prinsip Syariah.

Sekiranya terdapat sebarang Lebihan yang timbul dari DRP, Anda bersetuju bahawa Pengendali akan menerima lima puluh peratus (50%) daripadanya sebagai insentif, atas dasar *Ju'alah* sementara baki lima puluh peratus (50%) akan disimpan untuk diagihkan kepada Peserta-peserta, tertakluk kepada terma Sijil ini dan peraturan-peraturan yang telah ditetapkan oleh pihak berkuasa. Lebihan akan diagihkan kepada setiap Peserta mengikut sumbangan *Tabarru'* ke dalam DRP semasa tahun kewangan tersebut.

Sebarang perkongsian Lebihan kepada Peserta-peserta akan dikongsi secara bersekadaran dan tertakluk kepada Sijil ini tidak mempunyai sebarang tuntutan dan/atau tidak menerima sebarang faedah yang dibayar di bawah setiap jenis perlindungan di bawah Sijil ini semasa Sijil ini masih berkuatkuasa.

AL-QARD AL-HASAN

Sekiranya DRP tidak mencukupi untuk membayar liabilitinya, Pengendali akan menampung kekurangan itu di bawah prinsip *Al-Qard Al-Hasan* (pinjaman tanpa faedah). Amaun ini akan dibayar semula kepada Pengendali daripada DRP tanpa keuntungan apabila DRP mencukupi, sebelum sebarang pengagihan Lebihan dibuat.

CAJ, BAYARAN LAIN YANG DIKENAKAN OLEH UNDANG-UNDANG

Caruman yang akan dibayar oleh Peserta kepada Kami di bawah Sijil ini adalah tidak termasuk sebarang Cukai, dan sekiranya di bawah undang-undang, Kami perlu membayar Cukai di atas Caruman yang dibayar oleh Peserta, Kami akan mengira dan memungut dari Peserta sebarang bayaran yang dibayar atau perlu dibayar di bawah Sijil ini disebabkan oleh sebarang Cukai, amaun tersebut perlu dibayar oleh Peserta sebagai tambahan kepada dan tanpa sebarang penolakan atau pengurangan daripada Caruman yang boleh dibayar kepada Kami di bawah Sijil ini. Cukai ditakrifkan sebagai sebarang cukai sama ada sekarang atau masa depan, secara langsung atau tidak langsung, termasuk cukai jualan, cukai perkhidmatan, sebarang cukai lain yang sama sifatnya, levi, impos, duti, caj, fi, pengurangan atau sebarang jenis penangguhan, dan sebarang faedah atau penalti yang berkenaan dengannya.

FASAL HAD DAN PENGECUALIAN SEKATAN

- (i) Pengendali Takaful tidak akan memberi perlindungan untuk sebarang risiko dan/atau aktiviti dan tidak akan bertanggungjawab membayar sebarang tuntutan atau faedah di bawah Sijil ini sekiranya peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan faedah tersebut akan mendedahkan Pengendali Takaful kepada mana-mana sekatan, larangan atau batasan di bawah resolusi Bangsa Bangsa Bersatu (UN), atau perdagangan atau sekatan ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat, atau sebarang dari negerinya, dan/atau sebarang undang-undang atau peraturan-peraturan sekatan ekonomi atau perdagangan lain yang berkenaan.
- (ii) Pengendali Takaful tidak akan memberi perlindungan untuk sebarang risiko dan/atau aktiviti dan tidak akan bertanggungjawab membayar sebarang tuntutan atau faedah di bawah Sijil ini sekiranya peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan faedah tersebut adalah untuk sebarang Entiti dan/atau Ahli Keluarga/Kenalan Rapat dari mana-mana Entiti.
- (iii) Pengendali Takaful boleh menamatkan Sijil ini dengan serta-merta dan selepas itu tidak dikehendaki untuk melakukan apa-apa urusan dengan Anda yang berkaitan dengan Sijil ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada, membuat atau menerima sebarang pembayaran di bawah Sijil ini.

LAIN-LAIN PERUNTUKAN AM

- (i) Sebarang fasal Peruntukan Am ini yang salah, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang Malaysia, tidak akan menjejaskan perundangan, kesahan atau penguatkuasaan mana-mana fasal lain dalam Sijil ini.
- (ii) Buku-buku dan/atau akaun-akaun Kami akan merupakan bukti muktamad tentang keadaan akaun-akaun di antara pihak-pihak dalam Sijil ini. Sebarang pengesahan oleh mana-mana pegawai Kami mengenai wang atau liabiliti yang buat sementara waktu perlu dibayar atau berbaki atau terhutang kepada Kami oleh Orang Dilindungi akan mengikat dan akan menjadi bukti muktamad ke atas Orang Dilindungi di semua mahkamah undang-undang dan di tempat-tempat lain.
- (iii) Sekiranya Kami lewat atau gagal dalam melaksanakan mana-mana hak/remedi di bawah Sijil ini, ia tidak akan berfungsi sebagai penepian hak/remedi tersebut. Mana-mana pelaksanaan tunggal/separa mana-mana hak/remedi tersebut tidak akan menghalang mana-mana pelaksanaan hak/remedi yang lain. Hak dan remedi yang diperuntukkan dalam Sijil ini adalah kumulatif dan tidak terhad kepada mana-mana hak/remedi lain (sama ada diperuntukkan oleh undang-undang atau sebaliknya).
- (iv) Sijil ini akan terus sah dan mengikat bagi semua tujuan meskipun berlaku sebarang perubahan melalui penggabungan, perubahan nama, penyusunan semula atau sebagainya yang mungkin dibuat dalam penubuhan Kami.
- (v) Terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan dalam Sijil ini akan membentuk seluruh terma-terma dan syarat-syarat Sijil ini. Tiada representasi atau kenyataan terdahulu yang tidak konsisten yang dibuat mengenai Sijil ini, sama ada secara lisan ataupun bertulis, akan membentuk mana-mana bahagian Sijil ini.
- (vi) Kami berhak untuk mengubah terma-terma Sijil ini dalam cara tertentu sebagaimana yang dianggap sesuai sekiranya berlaku perubahan undang-undang atau perubahan dalam asas levi percukaian yang terpakai kepada Kami atau Sijil ini.

- (vii) Kecuali ada sesuatu dalam subjek atau konteks yang tidak selaras dengan pentafsiran tersebut atau kecuali ia dinyatakan sebaliknya:
- (a) Semua Caruman (termasuk Caruman Tokokan), permintaan untuk pengeluaran sebahagian, penyerahan, penambahan atau pengurangan Jumlah Dilindungi/ Caruman, pertukaran Dana atau pemberitahuan tuntutan mesti diterima dan diluluskan di Pejabat-pejabat Kami pada masa yang ditentukan oleh Kami.
 - (b) Sebarang rujukan kepada "hari perniagaan" adalah rujukan kepada hari (bukan hari Sabtu, Ahad atau Cuti Am di Malaysia) di mana bank-bank yang berlesen untuk menjalankan perniagaan perbankan di bawah peruntukan-peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dibuka untuk perniagaan di Malaysia dan sebarang rujukan kepada "hari", "minggu", "bulan" atau "tahun" merupakan hari, minggu, bulan atau tahun menurut takwim Gregory.
 - (c) Mana-mana urusan niaga yang dibuat atau akan dibuat mestilah dibuat mengikut masa yang ditentukan oleh Kami pada hari perniagaan itu untuk disifatkan sebagai diurusniagakan pada hari perniagaan itu. Jika tidak, ia akan disifatkan sebagai diurusniagakan pada hari perniagaan yang berikutnya.
 - (d) Halaman Maklumat Sijil bagi Sijil ini adalah bahagian penting Sijil ini. Sekiranya timbul sebarang konflik atau percanggahan antara mana-mana peruntukan Sijil ini, maka konflik atau percanggahan tersebut, bagi tujuan tafsiran dan penguatkuasaan Sijil ini, akan diselesaikan dengan memberi keutamaan kepada peruntukan-peruntukan yang terkandung dalam fasal-fasal Peruntukan Am dan diberi keutamaan melebihi peruntukan-peruntukan yang terkandung dalam Halaman Maklumat Sijil ini.

PERUNTUKAN PEMILIKAN

PESERTA

Anda adalah Peserta Sijil ini, seperti yang dinyatakan di dalam Halaman Maklumat Sijil, sehingga berlaku sebarang pindaan. Sebagai Peserta, Hanya Anda boleh, semasa hayat Anda dilindungi, melaksanakan kesemua hak, keistimewaan dan pilihan yang diperuntukkan di bawah Sijil ini.

SAMPLE

PERUNTUKAN CARUMAN

BAYARAN

Semua Caruman untuk Sijil ini harus dibayar pada atau sebelum tarikh genap tempohnya kepada Kami, sama ada di pejabat Kami yang mengeluarkannya atau kepada ejen atau juruwang Kami yang dibenarkan. Kami akan mengeluarkan resit rasmi bagi setiap pembayaran yang diterima oleh pejabat Kami. Walaubagaimanapun, sekiranya Anda membayar Caruman secara kad kredit/debit atau autodebit dari akaun bank Anda, Kami tidak akan mengeluarkan resit rasmi bagi pembayaran tersebut. Slip deposit yang disahkan atau potongan Caruman yang ditunjukkan dalam penyata kad kredit/debit atau penyata bank Anda akan dianggap sebagai bukti pembayaran.

PERUBAHAN

Anda boleh mengubah kekerapan bayaran Caruman secara permintaan bertulis kepada Kami. Tertakluk kepada keperluan minimum Caruman Kami, Caruman boleh dibayar secara tahunan, separuh tahunan, suku tahunan atau bulanan pada kadar Caruman yang diterima pakai pada Tarikh Dikeluarkan.

KEMUNGKIRAN

Selepas bayaran Caruman pertama, kegagalan untuk membayar Caruman berikutnya pada atau sebelum tarikh genap tempohnya akan menjadi kemungkiran bagi bayaran Caruman.

TEMPOH IHSAN

Tempoh Ihsan selama tiga puluh satu (31) hari dari tarikh genap tempoh akan dibenarkan untuk bayaran setiap Caruman berikutnya. Sijil ini akan kekal berkuatkuasa sepanjang Tempoh Ihsan. Sekiranya terdapat sebarang tuntutan semasa Tempoh Ihsan, sebarang baki Caruman tertunggak akan ditolak dari jumlah tuntutan dibayar di bawah Sijil ini. Sekiranya sebarang Caruman masih belum dibayar pada akhir Tempoh Ihsannya, maka Sijil ini akan luput dan tidak lagi mempunyai sebarang nilai.

PENGEMBALIAN SEMULA

Sekiranya Caruman masih lagi tertunggak selepas Tempoh Ihsan dan jika Sijil ini belum diserahkan untuk Nilai Serahan, Sijil ini boleh dikembalikan semula oleh Kami atas budi bicara sebelum Tarikh Tamat Sijil Anda dan juga tertakluk kepada yang berikut::

- (i) Permohonan bertulis dibuat oleh Anda untuk mengembalikan semula Sijil ini;
- (ii) Orang Dilindungi masih dalam lingkungan umur yang dibenarkan sepertimana yang ditentukan oleh Kami pada masa pengembalian semula;
- (iii) Orang Dilindungi perlu memberi bukti kelayakan bagi perlindungan Takaful yang memuaskan kepada Kami;
- (iv) Pembayaran semua Caruman yang tertunggak;
- (v) Pembayaran sebarang keberhutangan yang mungkin diperlukan oleh Kami;
- (vi) Lain-lain terma dan syarat yang mungkin dikenakan oleh Kami pada masa tersebut; dan

Sebarang pengembalian semula hanya akan melindungi kerugian atau peristiwa yang dilindungi yang berlaku selepas tarikh pengembalian semula.

KENYATAAN MAKLUMAT SIJIL

Sijil Takaful Hayat Anda adalah hak milik yang amat berharga dan berguna dalam membantu keluarga Anda jika sebarang ketidaktentuan berlaku di masa hadapan.

Anda mungkin tidak mempunyai masa untuk memahami segala peruntukan Sijil ini, tetapi adalah penting untuk Anda mengetahui faedah-faedah unik Sijil Takaful ini. Kenyataan Maklumat Sijil ini disediakan khas dalam bahasa yang mudah bagi memaklumkan beberapa faedah tersebut.

1. (a) Bayaran Caruman Anda boleh dibuat secara tahunan, setengah tahunan, suku tahunan atau bulanan, yang mana sesuai untuk Anda.
- (b) Anda boleh membayar Caruman melalui mana-mana cara berikut mengikut budi bicara Kami:
 - (i) Autodebit menerusi kad Visa/MasterCard;
 - (ii) Autodebit melalui bank seperti yang dinyatakan oleh Kami; atau
 - (iii) Terus kepada Kami.

Sekiranya Anda membayar Caruman Anda menerusi kad Visa/MasterCard atau secara autodebit, Kami tidak akan menghantar sebarang notis awal kepada Anda apabila Caruman Anda perlu dibayar. Tiada resit rasmi akan dikeluarkan sekiranya bayaran dibuat secara (i) atau (ii) di atas. Slip deposit yang disahkan atau potongan Caruman yang ditunjukkan dalam penyata kad Visa/MasterCard atau penyata bank Anda akan dianggap sebagai bukti pembayaran.

2. Jika umur Anda tidak disahkan, Anda dikehendaki mengemukakan satu salinan kad pengenalan sebagai bukti umur apabila diminta oleh Kami.
3. Adalah penting untuk Anda memaklumkan kepada Kami tentang sebarang perubahan pada alamat Anda .
4. Anda berhak membatalkan Sijil ini dengan mengemukakan notis bertulis dan memulangkan Sijil ini kepada Kami. Notis tersebut hendaklah ditandatangani oleh Anda dan diterima terus oleh Kami dalam masa lima belas (15) hari selepas Anda menerima Sijil ini. Kami akan membayar balik sebarang Caruman yang Anda bayar, tanpa keuntungan, dan Sijil Anda akan dibatalkan tertakluk kepada penolakan kos perbelanjaan yang ditanggung bagi pemeriksaan kesihatan Anda (jika ada).
5. Anda boleh menyerahkan Sijil ini, walau bagaimanapun, ia tidak akan menguntungkan jika Anda menyerahkan Sijil Anda.
6. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian berhubung Sijil ini, Anda boleh menulis kepada:

(a) **AIA PUBLIC Takaful Bhd.**
Menara AIA
99 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Customer Contact:
1-300-88- 8922
Fax: 03-2056 3690
Website: www.aia.com.my

(b) **Ombudsman for Financial Services** (664393P)
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)
Level 14, Main Block,
Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
E-mail: enquiry@ofs.org.my
Website: www.ofs.org.my

(c) **Contact Centre (BNMTELELINK)**
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
(1-300-88-LINK)
(Overseas: +603-2174 1717)
Fax: 03-2174 1515
E-mail: bnmteleshop@bnm.gov.my

7. Jika Anda mempunyai sebarang pertanyaan berkenaan Sijil Anda, Anda boleh menghubungi mana-mana Pusat Pelanggan AIA yang disenaraikan di AIA.COM.MY.

8. Sekiranya tuntutan dibuat di bawah Sijil, Anda dinasihati untuk memaklumkan Kami dengan segera. Anda boleh merujuk kepada peruntukan yang berkenaan dalam Sijil untuk prosedur tuntutan yang terperinci.
9. Kepentingan Anda sebagai Peserta adalah dilindungi di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia.

Nota:

Penerangan di atas bertujuan membantu Anda dalam memahami syarat-syarat Sijil dan tidak boleh dianggap atau ditafsir sebagai satu pengubahsuaian atau pembedahan terhadap peruntukan Sijil.

SAMPLE