



HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Helaiian Pendedahan Produk sebelum Anda memutuskan untuk menyertai AIA i-One Plan. Sila pastikan juga Anda membaca semua terma-terma dan syarat-syarat am.

1. Produk apakah ini?

AIA i-One Plan adalah pelan Takaful Bertempoh 1 tahun, yang menyediakan perlindungan ke atas kematian dan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK).

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Wakalah - kontrak di antara Peserta dan AIA PUBLIC Takaful Bhd. (AIA PUBLIC sebagai Pengendali Takaful), di mana Peserta memberi kuasa kepada AIA PUBLIC untuk menjalankan urusan perniagaan Takaful bagi pihak Peserta. AIA PUBLIC akan mengambil sebahagian daripada Caruman Peserta sebagai Yuran *Wakalah* untuk perkhidmatan ini.

Tabarru' - baki Caruman selepas ditolak dengan Yuran *Wakalah*, yang akan diperuntukkan ke dalam Dana Risiko Peserta (DRP) sebagai derma untuk tujuan saling membantu antara Peserta-peserta lain yang memerlukannya.

Ju'alah - AIA PUBLIC berhak memperolehi 50% daripada Lebihan dari Dana Risiko Peserta (DRP) sebagai yuran prestasi kerana mengendalikan dana tersebut dengan efisien dan menyebabkan lebihan. Baki Lebihan akan diagihkan kepada Peserta-peserta yang layak.

Al-Qard Al-Hasan - adalah pinjaman tanpa faedah yang diberikan oleh AIA PUBLIC kepada DRP sekiranya ia menjadi defisit bagi membolehkannya membayar faedah-faedah Takaful kepada Peserta yang layak. Jumlah ini akan dibayar-balik dari Lebihan pada masa hadapan sebelum ia diedarkan.

3. Apakah perlindungan/faedah yang disediakan?

Pelan ini menawarkan:

| Keterangan | Faedah |
|-----------------|------------------------|
| Faedah Kematian | RM <Basic Sum Covered> |
| Faedah HUMK | RM <Basic Sum Covered> |

Tempoh perlindungan: 1 tahun

4. Berapakah Caruman yang harus saya bayar?

Jumlah Caruman yang Anda perlu bayar: RM <X,XXX.XX> setahun.

Anda harus memastikan bahawa Anda mampu membayar Caruman yang perlu dibayar di bawah Sijil ini.

5. Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang saya kena bayar?

- Yuran *Wakalah* akan ditolak dahulu sebagai peratusan daripada Caruman untuk membayar perbelanjaan pengurusan AIA PUBLIC. Perbelanjaan tersebut termasuk duti setem sebanyak RM10.
- Selepas yuran *Wakalah* ditolak, baki Caruman yang dibayar akan diperuntukkan ke dalam Dana Risiko Peserta (DRP) sebagai *Tabarru'* yang bertujuan untuk memberi perlindungan dan membayar tuntutan untuk peristiwa/risiko yang dilindungi di bawah Sijil Takaful. *Tabarru'* akan meningkat seiring dengan peningkatan usia Anda.

Jadual di bawah menunjukkan peruntukan Caruman:

| Tahun Sijil | Peratusan (%) daripada Caruman | |
|-------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|
| | Yuran <i>Wakalah</i> | Peruntukan Caruman ke dalam DRP (<i>Tabarru'</i>) |
| 1 | 40% | 60% |

Nota:

Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada Sijil Takaful untuk penerangan lanjut mengenai yuran dan caj-
caj di bawah pelan ini.

6. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- (a) **Kepentingan pendedahan** - Anda mesti mendedahkan semua fakta-fakta penting seperti keadaan kesihatan dan menyatakan umur Anda dengan betul.
- (b) **Tempoh percubaan** - Anda berhak untuk memeriksa dan membatalkan Sijil Takaful ini memberi notis bertulis kepada AIA PUBLIC yang ditandatangani oleh Anda dalam masa 15 hari selepas Anda menerima Sijil Takaful tersebut. Caruman yang Anda telah bayar akan dibayar balik kepada Anda.
- (c) **Serahan** - Apabila Sijil Takaful diserahkan, Caruman yang belum digunakan dari DRP dan Yuran *Wakalah* yang belum diperolehi dari dana Pengendali Takaful (jika ada) akan dibayar kepada Peserta.
- (d) **Prosedur Tuntutan** - Borang tuntutan boleh diperolehi dari mana-mana Pusat Pelanggan AIA atau dengan menghubungi Customer Contact Kami di 1-300-88-8922. Bukti tuntutan mesti diterima dan diluluskan oleh AIA PUBLIC untuk memudahkan pembayaran sebarang faedah. Sekiranya tuntutan kematian, adalah dinasihatkan untuk memberitahu AIA PUBLIC dengan segera.

Nota:

- (i) Ia adalah tidak menguntungkan untuk menukar dari satu pelan Takaful ke pelan yang lain, kerana Anda mungkin akan tertakluk kepada keperluan pengunderaitan yang baru dan sebarang tempoh yang berkenaan untuk pengecualian keadaan sedia ada di Sijil Takaful baru.
- (ii) Terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di dalam Helaian Pendedahan Produk adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada Sijil Takaful untuk butiran lanjut mengenai terma-terma dan syarat-syarat. Kandungan di dalam Sijil Takaful akan terpakai sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara Helaian Pendedahan Produk dan Sijil Takaful.
- (iii) Sila ambil perhatian bahawa caruman yang dibayar oleh organisasi perniagaan adalah tertakluk kepada cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa.

7. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah Sijil ini?

Sebarang tuntutan kematian yang timbul daripada peristiwa berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Kematian akibat bunuh diri.

Sebarang Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal yang timbul daripada peristiwa berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Pendedahan kepada bahaya secara sengaja atau cubaan pemusnahan diri atau kecederaan diri semasa siuman ataupun tidak siuman; atau
- (b) Perkhidmatan dalam angkatan bersenjata semasa peperangan diisytiharkan atau tidak diisytiharkan atau semasa menjalani perintah untuk operasi yang menyerupai peperangan atau pemulihan ketenteraman awam; atau
- (c) memasuki, keluar, mengendali, atau memberi khidmat, atau diangkut melalui sebarang peranti atau pengangkutan udara melainkan apabila Orang Dilindungi adalah penumpang berbayar atau ahli krew untuk penerbangan pengangkutan udara komersial di perjalanan penumpang berjadual biasa melalui laluan penumpang yang ditetapkan; atau
- (d) Sebarang kecacatan kongenital yang telah dipaparkan atau telah didiagnosiskan sebelum orang dilindungi mencapai umur 17 tahun; atau

- (e) Sebarang Hilang Upaya akibat keadaan fizikal atau mental yang wujud sebelum Tarikh Penyertaan atau Tarikh Mula Sijil ini, yang mana kemudian, yang tidak dinyatakan dalam permohonan atau kenyataan kesihatan.

Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada dokumen Sijil Takaful untuk senarai pengecualian yang sepenuhnya di bawah Sijil ini.

8. Bolehkah saya membatalkan Sijil Takaful saya?

Anda boleh membatalkan/menyerahkan Sijil Takaful Anda dengan memberi notis bertulis kepada AIA PUBLIC. Walau bagaimanapun, menyertai Sijil Takaful Keluarga adalah komitmen kewangan jangka panjang.

9. Apakah yang perlu saya lakukan jika butir-butir peribadi saya bertukar?

Adalah penting Anda memaklumkan AIA PUBLIC mengenai sebarang pertukaran kepada butir-butir peribadi Anda bagi memastikan AIA PUBLIC dapat menyampaikan maklumat penting kepada anda. Anda juga perlu memaklumkan AIA PUBLIC mengenai sebarang pertukaran alamat penama-penama Anda bagi memudahkan pembayaran tuntutan.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya Anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Takaful Keluarga, sila rujuk kepada buku panduan info insurans bertajuk "Takaful Keluarga", yang boleh diperolehi dari mana-mana Pusat Pelanggan AIA atau Anda boleh mendapatkan salinan buku kecil tersebut dari laman sesawang www.insuranceinfo.com.my.

Jika Anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi:

AIA PUBLIC Takaful Bhd. (935955-M)
Menara AIA, 99 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Customer Contact: 1 300 88 8922
Tel: 03 - 2037 1333
Fax: 03 - 2056 3690
Email: my.customer@aiapublic.com.my
Website: AIA.COM.MY

AIA PUBLIC adalah berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

11. Produk-produk sedia ada lain yang serupa

Sila hubungi AIA PUBLIC Takaful Bhd. untuk produk-produk sejenis lain yang kami tawarkan.

NOTA PENTING:

PENYERTAAN DALAM PELAN TAKAFUL KELUARGA MERUPAKAN KOMITMEN KEWANGAN JANGKA PANJANG. ANDA MESTI MEMILIH JENIS SIJIL TAKAFUL YANG TERBAIK UNTUK MEMENUHI KEPERLUAN DIRI ANDA. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN MENGHUBUNGI AIA PUBLIC TAKAFUL BHD. SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT YANG LEBIH LANJUT.

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK INI MENGANDUNGI RINGKASAN PRODUK DAN BUKANLAH SIJIL TAKAFUL. SIJIL TAKAFUL AKAN SENTIASA MENGATASI DOKUMEN INI.

Maklumat yang diberikan dalam helaian pendedahan ini adalah sah setakat <MM/DD/YYYY>