

PROTECTION

A-SME Flex

FLEXIBLE INSURANCE SOLUTIONS FOR YOU AND YOUR EMPLOYEES



A-SME Flex

Attracting, motivating and retaining employees is a challenge in any organisation. Your employees are the driving force behind your company and ensuring that their health and welfare are well taken care of should be a top priority.

A-SME Flex is a one-stop source for all employee benefit needs, providing comprehensive protection and solutions to small and medium-sized enterprises. It offers companies a variety of healthcare cover options and benefits to suit different budgets, as well as the demands of various types of businesses. You can customise the plan according to your employee's protection needs with our wide range of benefits, including outpatient benefits, life, critical illness and many more.

Employees are your greatest asset. Looking after your employees is looking after your business.



Our Solutions for SMEs



BENEFITS RECOMMENDATION

Create the right plan for your employees



FLEXIBLE & CUSTOMISABLE

Flexibility to pick and choose benefit options and limits



COMPREHENSIVE PLAN

More options to suit different needs and budgets



DIGITALISED

Fast and seamless experience

A-SME Flex At A Glance

BENEFITS RECOMMENDATION



- We provide recommendations and need-based solutions through fact finding.
- Enables you to benchmark with companies of the same or similar industries to create the right plan for your employees.
- Provides the right benefits package to help you attract and retain employees.

1 Offers solutions through fact finding



Manufacturing



Food & Beverages



Retail

2 Provides recommendation based on the same or similar industries to create the right plan for your employees

3 Choose from 3 recommended plans that is most suitable for your company

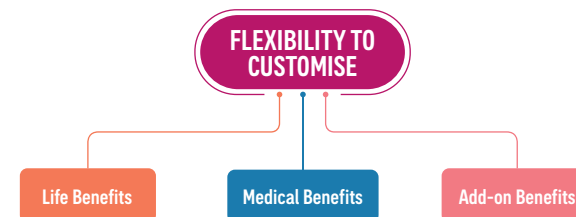
BENEFITS	STARTER	RECOMMENDED STANDARD	BUSINESS
	Category	Executives	Executives
Hospitalisation			
Room & Board	120	180	250
Annual Limit	40,000	80,000	120,000
Outpatient			
General Practitioner Limit	2,000	3,000	Unlimited
Specialist Limit	2,000	3,000	Unlimited
Total Premium	RM94,920	RM118,920	RM166,320

The above is for illustration purposes only and the total premium is quoted based on 60 headcounts.

FLEXIBLE & CUSTOMISABLE



- Customise your group health plan, select the medical and term life coverage that suits your business needs and budget.
- Flexibility to choose from an extensive range of benefits and sum insured options for different category of employees.



DEDUCTIBLE



- Deductible options to help you manage costs while providing health coverage relevant to your employees' needs.
- With deductible, you will also be able to manage any risk of unnecessary claims or misuse as your employees would also participate to manage the cost.

GROUP MEDCARE



- Exclusive access to Personal Medical Case Management services, ensuring your employees to receive the best possible treatment and personalised on-going support throughout their medical journey when diagnosed with a serious or complex condition.
- Supported by a dedicated and personal medical team, led by a personal medical case manager to reassess and manage your employee's medical condition.
- This is an add-on benefit administered by our service provider, Medix Medical Services Asia Limited (Medix), a company that specialises in quality global medical management.

CORPORATE AIA VITALITY



- Designed to build a healthier workforce for your employees and you.
- Corporate AIA Vitality is an add-on health programme that empowers employees with knowledge and tools to make healthier choices, and also motivates you and your employees to get healthier. Healthy employees means higher productivity.

How A-SME Flex Makes Group Health Insurance Convenient

From considering and purchasing the right plan to managing your policy and claims, your journey with A-SME Flex made easier and more convenient. Here's how:



EASY TO CUSTOMISE

We offer a **range of plans and optional benefits** to suit different budgets and needs.



EASY TO BUY

Our application process is **simple, fast and hassle-free**. Get your quote on-the-spot, confirm, sign and submit electronically.



EASY TO MANAGE

Managing employee benefits is time-consuming. We provide **hassle-free experience** from onboarding to the claim process; offering advantages such as an **e-Medical card, claim reimbursement in 5 days**, and a variety of value-added services at your employee's finger tips.



EASY TO CHOOSE

Here at AIA, we provide **benefits recommendation** based on your industry to help you create the right plan for your employees.



Medical Basic Benefits

HOSPITAL & SURGICAL CARE

Care for your employees by providing them with a complete hospitalisation plan. Select from a wide range of benefits options to provide the most suitable plan for your employees. You also have the option to provide hospitalisation coverage for your employees' dependents.

Room & Board	Choose from RM80 to RM600
Overall Limit	Choose from RM20,000 to RM400,000
Class Insured	Per Member / Per Family ¹
Plan Type	Cashless / Reimbursement / Government Hospital (GH) only
Deductible	RM0 / RM300

Optional Medical Benefits

OUTPATIENT CARE

Provide your employees and their dependents the convenience of accessing outpatient care at General Practitioner (GP) and Specialist Care (SP). Together with a hospitalisation plan, your employees will enjoy a comprehensive healthcare coverage.

General Practitioner (GP)	
Overall Limit	Choose from RM1,500 to RM5,000 or unlimited
Plan Type	Panel Clinics / Panel & Non Panel Clinics
Deductible	RM0 / RM5 / RM10

Specialist Care (SP)	
Overall Limit	Choose from RM1,000 to RM5,000 or unlimited
Plan Type	Cashless / Reimbursement / Referral / Direct Access / Direct PAED
Deductible	RM0 / RM15 / RM30

Outpatient Care Limit	
Standalone Limit / Combined GP & SP Limit	

¹ Per Family Limit is not available for Outpatient Medical Benefits.

² Cashless, Direct Access and Direct PAED is subject to minimum limit of RM2,000.

Group Term Life Basic Benefits

LIFE BENEFIT

The Term Life Benefit provides your employees with financial security in the event of an untimely death. Any company with an employee group size between 11-200 will be given a No-Evidence Limit (NEL) of RM200,000. With the NEL, we will insure your employees without requiring any evidence of insurability (i.e. Personal Health Declaration Form)

TOTAL AND PERMANENT DISABILITY

If an employee becomes disabled as a result of an injury or sickness, the compensation from this benefit can help reduce the financial burden suffered.

PARTIAL AND PERMANENT DISABILITY

Compensation according to the Scale of Indemnity as stated under the Policy's Schedule of Benefits will be paid if an employee suffers a permanent partial disability as a result of sickness or accident.

TERMINAL ILLNESS

This benefit will be paid if the Insured Member passes away within twelve (12) months of suffering from a Terminal Illness.

REPATRIATION EXPENSES

Covers expenses for transportation of mortal remains back to the Country of Origin if the Insured Member passes away while traveling outside of Malaysia.

Optional Group Term Life Benefit

CRITICAL ILLNESS

A serious illness can be a financial burden. When diagnosed with a critical illness, the insured member will receive compensation which would help ease some of the financial burden

Optional Benefits

GROUP MEDCARE

Personal Medical Case Management (PMCM)* is a value-added benefit that provides:

- Access to the world's leading specialist
- Medical support from diagnosis to recovery
- 24/7 Personalised support

* This benefit is applicable to Group Medical Plan only.

CORPORATE AIA VITALITY

AIA Vitality is a science-backed health programme that rewards your employees' healthy choices. It empowers them with the knowledge, tools and motivation to achieve their health goals. Using the latest research in behavioural economics and incentives, it is designed to encourage long-term behavior changes in health. Organisation can leverage on AIA Vitality platform to drive employee health and engagement.

Terms & conditions apply

Schedule of Benefits

Hospital & Surgical Care - Basic	
Overall Limit (Per Policy Year)	RM20,000 to RM400,000 (in multiple of RM20,000)
Deductible Amount	Zero Deductible or RM300 per disability
1. In Hospital Care	
1.1 Hospital Room and Board	
i) Ordinary Room (up to max 180 days per disability)	RM80 to RM600 (in multiple of RM10)
ii) Intensive Care Unit (up to max 30 days per disability)	As charged
1.2 Hospital Supplies and Services	
1.3 Surgical Fees	
1.4 Anaesthetist Fees	As charged
1.5 Operating Theatre Charges	
1.6 In-Hospital Physician Visit (up to max 180 days per disability)	
1.7 Malaysian Government Hospital Daily Cash Allowance (up to max 180 days per disability)	RM200
2. Ambulatory Care	
2.1 Pre-Surgical/Medical Diagnostic Services (within 60 days)	
2.2 Pre-Surgical/Medical Specialist Consultation (within 60 days)	
2.3 Second Surgical Opinion	
2.4 Post-Hospitalisation Treatment (up to max 60 days following discharge from hospital)	As charged
2.5 Emergency Outpatient Accidental Treatment (within 24 hours up to max 60 days)	
2.6 Accidental Dental Treatment (within 24 hours up to max 14 days)	
2.7 Day Care Procedure (Surgical/Medical)	
2.8 Ambulance Fees	
2.9 Emergency Outpatient Treatment (maximum per Disability from 10.00pm to 8.00am)	RM100
2.10 Medical Report Fee Reimbursement	RM80
2.11 Outpatient Rehabilitation Therapy, Chemotherapy, Radiation Therapy, Kidney Dialysis	As charged
3. Compassionate Allowance (All Causes)	RM10,000

Notes:

- Overall Limit – The maximum benefit payable within the policy year regardless of number of disabilities.
- Please refer to the Master Policy Contract for a detailed description of the benefits.
- Any follow-up or post hospitalisation treatments and visits will be on a reimbursement basis.

Outpatient GP & Specialist - Optional	
Coverage Limit	Standalone Limit or Combined GP & SP Limit
1. Outpatient General Practitioner Care (GP)	
1.1 Overall limit per policy year	RM1,500 to RM5,000 (in multiple of RM500) or unlimited
1.2 Deductible Amount	Zero Deductible or RM5 or RM10
1.3 GP Clinic Visit	Cashless (Panel Clinics or Panel & Non-Panel Clinics)
1.4 Emergency Non-Panel GP Clinic Visit	As charged
1.5 Pap-Smear at Panel GP Clinic only (max once per policy year)	
1.6 Overseas coverage	Reimbursement Basis RM40 per visit
2. Outpatient Specialist Care	
2.1 Overall limit per policy year	RM1,000 to RM5,000 (in multiple of RM500) or unlimited
2.2 Deductible Amount	Zero Deductible or RM15 or RM30
2.3 Specialist Visit	Cashless/Reimbursement Basis (Referral/Direct Access/Direct Paed)
2.4 Outpatient Diagnostic Services	
2.5 Overseas coverage	Reimbursement Basis RM150 per visit

Notes: Cashless is not applicable for Non-Panel Clinics.
Minimum limit for Cashless/Direct Access/Direct Pediatrician is RM2,000.

Group MedCare - Personal Medical Case Management - Optional

A value-added benefit that provides Personal Medical Case Management services, which ensures that you receive the best possible treatment and personalised ongoing support throughout your medical journey when you are diagnosed with a serious medical condition. For more information, please refer to the Group MedCare brochure.

Group Term Life: BASIC	Sum Insured (RM)						
1. Death (all causes**)	300,000	250,000	200,000	150,000	100,000	50,000	20,000
2. Total and Permanent Disability (TPD) (all causes**)	300,000	250,000	200,000	150,000	100,000	50,000	20,000
3. Partial and Permanent Disability (PPD) (all causes**- as per Scale of Indemnity)	300,000	250,000	200,000	150,000	100,000	50,000	20,000

** Subject to Terms and Conditions of the Policy Contract.

No-Evidence Limit (NEL) is applicable only for headcount of 11-200 employees.

Exclusions: TPD/PPD: 5 -200 Employees subject to 12 months pre-existing conditions.

Percentage of Amount of Insurance

Partial and Permanent Disability Scale of Indemnity	Percentage of Amount of Insurance
1. Permanent Total Loss of sight of both eyes	100%
2. Permanent Total Loss of sight of one eye	100%
3. Loss of or the Permanent Total Loss of Use of two limbs	100%
4. Loss of or the Permanent Total Loss of Use of one limb	100%
5. Loss of speech and hearing	100%
6. Permanent and incurable insanity	100%
7. Permanent and incurable paralysis of all limbs	100%
8. Permanent Total Loss of hearing in (a) both ears	75%
(b) one ear	25%
9. Loss of speech	50%
10. Permanent Total Loss of the lens of one eye	50%
11. Loss of or the Permanent Total Loss of Use of four fingers and thumb of (a) right hand	70%
(b) left hand	50%
12. Loss of or the Permanent Total Loss of Use of four fingers of (a) right hand	40%
(b) left hand	30%
13. Loss of or the Permanent Total Loss of use of one thumb (a) both right phalanges	30%
(b) one right phalanx	15%
(c) both left phalanges	20%
(d) one left phalanx	10%
14. Loss of or the Permanent Total Loss of Use of fingers (a) three right phalanges	10%
(b) two right phalanges	7.5%
(c) one right phalanx	5%
(d) three left phalanges	7.5%
(e) two left phalanges	5%
(f) one left phalanx	2%
15. Loss of or the Permanent Total Loss of Use of toes (a) all – both feet	15%
(b) great – both phalanges	5%
(c) great – one phalanx	3%
(d) other than great, each toe	1%
16. Fractured leg or patella with established non-union	10%
17. Shortening of leg by at least 5cm	7.5%

Note: Where the Insured Member is left-handed, the percentages relating to the right arm shall apply to the left arm and vice versa.

Group Term Life: Critical Illness (CI) - Optional	Sum Insured (RM)
1. Critical Illness	Lump Sum payment of 50% of the Basic Sum Insured upon diagnosis of critical illness.
Critical Illness Covered	
1. Kidney Failure	22. Parkinson's Disease
2. Heart Attack	23. Motor Neurone Disease
3. Stroke	24. Chronic Aplastic Anaemia
4. Cancer	25. Loss of Speech
5. Multiple Sclerosis	26. End-Stage Liver Failure
6. Primary Pulmonary Arterial Hypertension	27. Encephalitis
7. Fulminant Viral Hepatitis	28. Bacterial Meningitis
8. Blindness - Permanent and Irreversible	29. Brain Surgery
9. Coronary Artery By-Pass Surgery	30. Angioplasty and Other Invasive Treatments for Coronary Artery Disease
10. Major Organ / Bone Marrow Transplant	31. Serious Coronary Artery Disease
11. Heart Valve Surgery	32. Cardiomyopathy
12. Surgery To Aorta	33. Loss of Independent Existence
13. Third Degree Burns	34. Paralysis of Limbs
14. Muscular Dystrophy	35. Major Head Trauma
15. HIV Infection Due To Blood Transfusion	36. Medullary Cystic Disease
16. Coma	37. Full-blown AIDS
17. Deafness - Permanent and Irreversible	38. Occupationally Acquired Human Immunodeficiency Virus (HIV) Infection
18. End-Stage Lung Disease	39. Systemic Lupus Erythematosus with Severe Kidney Complications
19. Benign Brain Tumor	
20. Alzheimer's Disease / Severe Dementia	
21. Terminal Illness	

Medical or Group Term Life - AIA Vitality (AIAV)

Only one (1) membership can be purchased per employee. If an employee is already an existing AIA Vitality member, the employee's membership will be sponsored by the employer. The employee's membership year or any AIA Vitality Points accumulated will not be affected.

Kindly refer to AIA Vitality brochure for further information.

Notes:

- All amounts shown in the Schedule of Benefits above are in Ringgit Malaysia (RM) unless stated otherwise.
- We shall only reimburse reasonable and customary charges on eligible expenses.
- The information above is not exhaustive. It is recommended that you request a copy of the Product Disclosure Sheet to know more about this product. For a detailed explanation of its benefits, exclusions, terms and conditions, please refer to the policy contract.

Exclusions & Limitations

Medical Benefit (Hospitalisation & Outpatient Care)

No benefit shall be payable for any of the following services, products or conditions or injuries resulting from:

1. Plastic/Cosmetic surgery or treatment including (but not limited to) for e.g. double eyelids, acne, keloids, scars, skin tags, gynaecomastia, diffused alopecia/hair loss, etc., or treatment of their complications.
2. Care and treatment that is experimental, investigative or unproven services and not according to accepted professional standards and/or is not medically necessitated. This exclusion includes (but is not limited to) treatments such as:
 - Stem cell treatment, related workout and any complications arising thereafter.
 - Blood surety.
 - Hormone therapy and hormone replacement therapy except for surgically induced menopause.
 - Surgical treatment specifically for weight reduction or gain.
3. Treatment for injuries sustained while committing a crime or felony, or while under the influence of alcohol, narcotics, or mind altering substance, or suicide, attempted suicide or intentionally self-inflicted injury while sane or insane.
4. Any treatment, services and supplies for smoking cessation programs and the treatment for or arising from substance abuse such as alcohol, narcotics, etc.
5. Private nursing care, custodial care in any setting or house calls engaged by Insured Member or services for rest cure provided by rest/nursing home purely for recuperative purposes.
6. Mechanical or chemical contraceptive methods of birth control or treatment pertaining to infertility. Sexual dysfunction and tests or treatment related to impotence or sterilization.
7. Investigation and treatment relating to pregnancy including childbirth, Ectopic Pregnancy and Vesicular Mole and all complications arising therefrom. However this exclusion does not apply to any miscarriage of below 28 weeks due to accidental causes under the Basic Policy coverage but is subject to its limitations for such coverage. If however, an Insured Member has Maternity Benefit coverage, it shall be subject to its respective benefit limitations.
8. Sex transformation surgery and sex hormone therapy related to such surgery.
9. Circumcision unless medically necessary for treatment of a disease.
10. Conditions related to sexually transmitted diseases, AIDS and AIDS Related Complex or its sequelae, and any communicable diseases requiring quarantine by law.
11. Alternative therapies such as (but not limited to) Acupuncture, Acupressure, Chiropractic, Osteopathy, Reflexology, Bonesetting, Massage, Aroma Therapy, Herbal, Podiatric, Dietetic consultation and treatment, education services/therapies & Traditional Complimentary Medicine etc.
12. Vitamins/Supplements, Herbal Cures, Anti Obesity/Weight Reducing Agents, Eye Lubricants and any over the counter purchases of supplements, medicines or outpatient prescribed and non prescribed medical supplies.
13. Soaps, Shampoos, Cleansers, Vitamin Creams, Vitamin Ointment, Moisturizers, Lubricants, Anti-Aging, Fairness Treatment and any product with similar effect.
14. Psychotic, mental or nervous disorders and behavioral conditions including any neurosis and their physiological or psychosomatic manifestations.
15. Any treatment or assessment for congenital, hereditary or developmental ailments, deformities and any Disability or complications arising therefrom inclusive of but not restricted to such as dermoid cysts, childhood hernias/hydrocele (all hernia up to age of six is not covered), clubfoot, Ventricular Septal Defect (VSD), Atrial Septal Defect (ASD), Thalassaemia, Squint, Haemangioma, Traditional Complimentary Medicine etc.
16. Diseases or disabilities of a newborn child contracted prior to or during birth or within the first 14 days thereafter.
17. Allergy testing - blood/topical including patch test.
18. Hospitalisation primarily for investigatory purposes, routine physical examinations, health check-ups, preventive treatments and diagnostic tests not incidental to treatment or diagnosis of a covered Disability.

19. Speech and Occupational therapy when not part of a rehabilitation program following hospitalisation due to trauma, unless it is a follow-up to an inpatient Disability and subject to its limitations.
20. Any corrective treatment for refractive errors inclusive of but not limited to the following such as Orthoptics, Visual stimulation, Radial Keratotomy, Lasik, Intralase, Xyoptics, phacik IOL implant or intra-ocular lenses replacement surgery.
21. All corrective glasses or contact lenses, except monofocal intraocular lenses in cataract surgery.
22. Dental conditions including:-
 - i) Dental care/treatment or oral surgery except as necessitated by Accidental Injuries. However to exclude the replacement of natural teeth, placement of denture and prosthetic services such as bridges & crowns of their replacement for Accidental Injury cases.
 - ii) Upper and lower jawbone surgery except for direct treatment of acute traumatic Injury or cancer.
 - iii) Orthognathic surgery, jaw alignment, or treatment for the temporomandibular joint.Otherwise an Insured Member must have Dental Benefit coverage, subject to its limitations.
23. Use or acquisition of all appliances (e.g. artificial limbs, hearing aids, aero chambers and equipment for nebulising, Continuous positive airway pressure (CPAP), Continuous ambulatory peritoneal dialysis (CAPD), orthopedic pads) and the rental charges of such devices except during hospital confinement under the Basic Policy coverage but is subject to its limitation for such coverage.
24. Effects from radiation or contamination by radioactivity from any source.
25. War, riot, rebellions, insurrection, civil commotion, explosion of war weapons, terrorism related activity, active duty in any armed forces, direct participation in strikes, nuclear war, biological and chemical warfare/activities.
26. Services of a non-medical nature provided by a hospital such as television, telephone, fax, radio or similar facilities. Admission kit/pack and other ineligible non-medical items (except for registration fees incurred during hospitalisation only). Charges for these services must be paid by the Insured Member prior to discharge from hospital or daycare centre unless otherwise specified.
27. Out-Patient physical therapy or physiotherapy is not covered and cannot be referred at GP level. This service would only be covered when referred by a Specialist and treatment must be provided by a registered physiotherapist. An Insured Member must have Basic Policy coverage, subject to its limitations.
28. Outpatient rehabilitation therapy, chemotherapy, radiation therapy, immunotherapy, photodynamic therapy, kidney dialysis and other selected medically necessary treatment protocols, unless an Insured Member has the Basic Policy coverage, subject to its respective benefit limitations.
29. Preventive vaccinations except those stated under the guideline of Ministry of Health Malaysia that are applicable to eligible children only (subject to Out-Patient benefit limit, if any):-
30. Expenses incurred for donation of any body organ by an Insured Member and costs of acquisition of the organ including all costs incurred by the donor during organ transplant and its complications.
31. Investigation and treatment of sleep and snoring disorders.
32. Expenses incurred for contact lens, use of cosmetic topically/orally/surgical procedures and any complications arising there from.

Limitations

1. No benefit shall be payable in respect of any period of hospital confinement unless the entire confinement and all the special hospital services rendered and operations performed, if any, had been recommended and approved by a legally qualified medical practitioner.
2. No benefit shall be payable if the hospital confinement upon which the claim is based is not related to the diagnosis and treatment of the condition for which hospital confinement is required by the attending medical practitioner.
3. No benefit is payable for charges, fees or expenses not mentioned in the Description of Benefits as per the Master Policy Contract.

Special Conditions

The following conditions will be applicable to all Insured members and their dependents, if any:

- a) **Waiting Period**
Eligibility for benefits starts thirty (30) days after the Insured has been included in the Policy, except for a covered Accident occurring after the effective date of coverage.
- b) **Specified Illnesses**
No benefits shall be payable for hospitalisation, surgery and/or charges incurred which are caused directly or indirectly by Specified Illnesses and its related complications. "Specified Illnesses" shall mean the following disabilities and its related complications, occurring within the first hundred twenty (120) days of Insurance of the Insured Person:
 - i) Hypertension, diabetes mellitus and cardiovascular disease.
 - ii) All tumours, cancers, cysts, nodules, polyps, stones of the urinary system and biliary system.
 - iii) All ear, nose (including sinuses) and throat conditions.
 - iv) Hernias, haemorrhoids, fistulae, hydrocoele, varicocele.
 - v) Endometriosis including disease of the reproduction system.
 - vi) Vertebro-spinal disorders (including disc) and knee conditions.

Group Term Life

No benefits shall be payable on the account of:

- Death of an insured member resulting from suicide committed within six (6) months from the effective date of individual employee's insurance.

Total and Permanent Disability (All causes)

Partial and Permanent Disability (Natural causes)

Partial and Permanent Disability (Accidental causes)

Benefits under this Clause shall not be made for the following:

- a) Suicide, self-inflicted injuries or any attempt thereat, while sane or insane;
- b) War, declared or undeclared, revolution or any warlike operations;
- c) Violation or attempted violation of the law or resistance to arrest;
- d) Entering, operating or servicing, riding in or on, ascending or descending from or with any aerial device, or conveyance except while the Insured Member is in an aircraft operated by a commercial passenger airline on a regular scheduled passenger trip over its established passenger route ; and
- e) Pre-existing conditions for which the Insured Member received medical treatment, diagnosis, consultation or prescribed drugs during the ninety (90) days preceding the effective date of coverage and such disability begins in the first twelve (12) months after the Member's effective date of Coverage.

Exclusions for Repatriation Benefit

No benefit shall be payable for:

- a) Any expenses incurred for services and supplies provided by a mortician or undertaker, including but not limited to the cost of casket, embalming and/or cremation.
- b) Any expenses for the transportation of the Insured Member's remain not approved and arranged by AIAS, or an authorised representative of AIAS.

Critical Illness

- Only one payment would be made (ie. no second payment on the re-occurrence of a Critical Illness or on diagnosis of a different Critical Illness).
- No benefit will be payable to the Insured Person who has at any time prior to the commencement of the Policy incurred a Critical Illness or sought medical advice for signs and symptoms that are present that are related to the diagnosis of the Critical Illness covered.
- There will be a waiting period of thirty (30) days from the Insured Member's effective date of insurance with the exception of the following, which shall be subject to a waiting period of sixty (60) days. No benefits will be payable if the Insured Member is diagnosed of having a critical illness as defined herein within this period:
 - i) Cancer.
 - ii) Heart Attack.
 - iii) Other Serious Coronary Artery Disease.
 - iv) Coronary Artery By-Pass Surgery.

- You are to ascertain that this product will best serve the needs of your company and company's resources and that you are agreeable to the premium payable under the Policy. The Policy will be terminated if premiums are not paid within the sixty (60) days grace period from the due date.
- Please note that the exclusions, limitations, terms and conditions as stated in this brochure are not exhaustive. Please refer to the actual Policy contract for detailed benefits, exclusions, limitations, terms and conditions.
- You should ensure that important information regarding the Policy is disclosed to you and that you understand the information disclosed. Where there is ambiguity, you should seek clarification from AIA.
- It may not be advantageous to switch from one health Policy to another, as you may be subjected to new underwriting requirements for waiting period/exclusion of specified illness/pre-existing conditions under the new Policy.
- Please note that for any disability arising out of injury during employment, whereby the Insured has received benefits under Workmen's Compensation Ordinance, SOCSO or similar legislation, AIA shall bear no charges unless benefits received do not fully cover incurred charges, which are covered under the Policy.
- Please note that if an Insured has received other medical insurance or government Plans, AIA shall bear no charges unless benefits received do not fully cover incurred charges, which are covered under the Policy.
- The information enclosed is accurate as at the date of printing.

Frequently Asked Questions

Q: Who is eligible for coverage?

A: All full time and actively at work employees (below sixty five (65) years of age), in occupational classes 1 to 4 are eligible for Medical and Group Term Life coverage.

An employee's spouse (below sixty five (65) years of age) and unmarried children (over fourteen (14) days but below nineteen (19) years of age or twenty three (23) years of age if still studying full time and not gainfully employed) are eligible for Medical (basic and optional) coverage only.

Q: How do I enroll my company for the A-SME Flex?

A: It's simple, just speak to an AIA representative and he/she will help to complete and submit your application through AIA electronic platform. Please submit the completed application together with the premium payment. Coverage for your company will commence upon AIA's acceptance, subject to satisfactory evidence of insurability.

Q: Are there any other forms to be completed/requirements to be met?

A: For the Group Term Life Benefit, all employees are required to complete the Personal Health Declaration Form in any of the following circumstance(s):
i. Number of employees equals to or is less than ten (10); or
ii. Employees with Sum Insured exceeding the No-Evidence Limit amount.

However, for the Medical Benefit, the completed Personal Health Declaration Form is required for companies with ten (10) employees or less.

Q: How are premium charged and are they guaranteed?

A: Premium rates are charged based on the type of benefits and options selected. The policy is issued for the term of one (1) year and the premium may be revised for subsequent renewals, hence they are not guaranteed. The renewal term will be issued thirty (30) days before the policy expiry.

To find out more on premium rates, please contact your AIA Life Planner / AIA authorised representative or fill up the "Get In Touch" form via <https://www.aia.com.my/en/our-products/employee-benefits/get-in-touch.html> and we will be in touch with you.

Q: What happens when an employee resigns or when there are new employees?

A: The addition and deletion of employees can be done via MYAIA CORPORATE PORTAL which is made available to you 24/7 at your fingertips. Similarly, the request can be done via email to my.mbrupdate@aia.com or contact your servicing agent. AIA will charge premium on a pro-rated basis upon your policy bill adjustment frequency.

Q: Can I change/upgrade my employees' benefits?

A: Yes, change/upgrade of benefits can be done at Policy Anniversary and is subject to acceptance by AIA.

Q: What do you mean by an emergency?

A: An emergency means treatment needed where immediate medical attention is required within twenty four (24) hours from the injury, illness or symptoms which are sudden and severe failing which, it will be life threatening (eg. accident and heart attack) or lead to significant deterioration of health.

Q: Does the A-SME Flex provide overseas coverage?

A: Yes, all benefits are applicable worldwide for twenty-four (24) hours a day. However, if the Insured member chooses to or is referred to be treated outside Malaysia by the attending doctor, benefits payable will be based on the reasonable and customary and medically necessary charges for such an equivalent to treatment in Malaysia excluding the cost of transport to the place of treatment.

For outpatient care, the insured members are covered up to max limit per visit of RM40 for General Practitioner (GP) and RM150 for Specialist Care (SP).

Q: What is Deductible?

A: If a deductible amount of RM300 for hospitalisation is selected for example, the Insured Member/Policyholder will need to pay for the first RM300 incurred per disability, while we will take care of the eligible expenses balance. For example, if an Insured Member incurs a RM1,000 medical bill, the Insured Member/Policyholder would pay a RM300 deductible and the insurance plan would pay for the remaining RM700.

Q: What are the coverages under Government Hospital (GH Only) plan?

A: If "GH only" plan is selected, insured member is entitled to maximum overall limit of RM20,000 per policy year and the maximum cost of Room and Board that he/she can claim is RM80 per day. For Specialist Care (SP) benefit, the maximum overall limit is RM1,000 per policy year.

Q: What is the difference between "Per Member Limit" and "Per Family Limit"?

A: "Per Member Limit" is referring to the maximum amount of money AIA will pay for covered claims for each insured individual. This means, the employee and his/her dependents will each have a separate limit. In case of a claim by one member, the limit available for other members remain intact.

"Per Family Limit" means the employee and his/her dependents is covered under one single limit per policy year. This means, the limit can be utilised by any or all members including the employee and his/her eligible spouse and children and not restricted to one individual as in the case of "Per Member Limit". Please note that "Per Family Limit" is applicable only for In Hospital Care Benefits.

Q: What is the difference between "Standalone Limit" and "Combined GP & SP Limit"?

A: "Standalone Limit" means the Outpatient General Practitioner (GP) Care and Outpatient Specialist (SP) Care will have its own limit. For example, RM2,000 for GP and RM1,000 for SP. Whilst, "Combined GP & SP Limit" means it is a shared limit for GP and SP. The minimum requirement for a "Combined GP & SP Limit" is RM2,000. In this instance, if the "Combined GP & SP Limit" is RM2,000, the insured member can claim up to RM2,000 in full for GP or SP or combination of GP and SP.

Q: How can I enroll my employees for the Group MedCare - Personal Medical Case Management (PMCM) benefit?

A: You need to take up the hospitalisation plan for your employees in order to enroll them for Group Medcare – Personal Medical Case Management (PMCM). This benefit can also be extended to their dependents.

Q: How does the PMCM work?

A: Our service provider, Medix, will appoint a dedicated and personal medical case management team ("PMCM team"), led by a personal medical case manager, to reassess and manage your medical condition. The PMCM team will first help you to gather and review your existing medical information and test results. The PMCM team will also consult leading specialists around the world, across multiple disciplines, to reach the correct diagnosis for your medical condition, monitor your progress and support you throughout your medical journey until recovery. Please contact AIA Care Line at 1300 88 1899 to check your policy eligibility.

A-SME Flex

Usaha mendapatkan, mendorong dan mengekalkan kakitangan membawa seribu satu cabaran bagi mana-mana organisasi. Kakitangan anda ibarat nadi penggerak yang memacu kejayaan syarikat. Menjaga kesihatan dan kesejahteraan mereka seharusnya menjadi antara perkara yang paling diutamakan.

A-SME Flex ialah penyelesaian serba lengkap yang memenuhi semua keperluan manfaat pekerja, menyediakan perlindungan dan penyelesaian komprehensif kepada perusahaan saiz kecil dan sederhana. Pelan ini menawarkan pelbagai pilihan perlindungan penjagaan kesihatan dan manfaat kepada syarikat perniagaan untuk memenuhi belanjawan berbeza. Anda boleh menyesuaikan pelan mengikut keperluan perlindungan kakitangan anda dengan rangkaian manfaat kami yang luas, termasuk manfaat pesakit luar, hayat, penyakit kritikal dan banyak lagi.

Kakitangan ialah aset paling berharga anda. Melindungi kakitangan anda bermakna melindungi perniagaan anda.



Penyelesaian Kami Bagi PKS



CADANGAN MANFAAT

Merangka pelan yang sesuai untuk kakitangan anda



FLEKSIBEL & BOLEH DISESUAIKAN

Fleksibiliti untuk memilih dan menentukan pilihan dan had manfaat



PELAN KOMPREHENSIF

Lebih banyak pilihan untuk memenuhi keperluan dan peruntukan berbeza



DIGITAL

Perkhidmatan pantas dan lancar

A-SME Sepintas Lalu

CADANGAN MANFAAT



- Kami menyediakan cadangan dan penyelesaian berasaskan keperluan anda selepas mengumpulkan maklumat yang berkenaan.
- Membolehkan anda membuat perbandingan dengan syarikat-syarikat dalam industri sama atau serupa untuk merangka pelan yang sesuai untuk kakitangan.
- Menyediakan pakej manfaat yang sesuai untuk membantu anda menarik dan mengekalkan kakitangan.

1 Menawarkan penyelesaian berasaskan maklumat yang dikumpulkan



Pengilangan



Makanan & Minuman



Peruncitan

2 Memberikan cadangan berasaskan industri sama atau serupa untuk merangka pelan yang sesuai untuk kakitangan anda

3 Pilih daripada 3 pelan disyorkan yang paling sesuai untuk syarikat anda

MANFAAT	DISYORKAN		
	PERMULAAN	STANDARD	PERNIAGAAN
Kategori	Eksekutif	Eksekutif	Eksekutif
Kemasukan Hospital			
Bilik & Makanan	120	180	250
Had Tahunan	40,000	80,000	120,000
Pesakit Luar			
Had Doktor Am	2,000	3,000	Tidak Terhad
Had Doktor Pakar	2,000	3,000	Tidak Terhad
Jumlah Premium	RM94,920	RM118,920	RM166,320

Maklumat di atas adalah untuk tujuan penerangan sahaja dan jumlah premium yang disebut harga berasaskan 60 kakitangan.

FLEKSIBEL & BOLEH DISESUAIKAN



- Sesuaikan pelan kesihatan kumpulan anda, pilih perlindungan perubatan dan hayat bertempoh yang memenuhi keperluan dan peruntukan perniagaan anda.
- Fleksibiliti untuk memilih rangkaian manfaat yang luas dan pilihan jumlah diinsuranskan untuk kategori kakitangan berbeza.



DEDUKTIBEL



- Pilihan deduktibel untuk membantu anda menguruskan kos sambil memberikan perlindungan kesihatan yang berkaitan mengikut keperluan kakitangan anda.
- Menerusi deduktibel, anda juga boleh menguruskan risiko tuntutan yang tidak perlu atau salah guna tuntutan kerana kakitangan anda juga terlibat dalam pengurusan kos.

GROUP MEDCARE



- Capaian eksklusif kepada perkhidmatan Pengurusan Kes Perubatan Peribadi, memastikan kakitangan anda menerima rawatan terbaik dan sokongan peribadi berterusan sepanjang rawatan perubatan mereka apabila disahkan mengalami keadaan serius atau rumit.
- Disokong oleh pasukan perubatan berdedikasi dan terkhusus, yang diketahui oleh pengurus kes perubatan peribadi untuk menilai semula dan menguruskan keadaan perubatan kakitangan anda.
- Manfaat ini merupakan manfaat tambahan yang ditadbir oleh penyedia perkhidmatan kami, Medix Medical Services Asia Limited (Medix), syarikat yang mengkhusus dalam pengurusan perubatan global berkualiti.

AIA VITALITY KORPORAT



- Direka untuk memupuk tenaga kerja lebih sihat demi manfaat anda dan kakitangan.
- AIA Vitality Korporat ialah program kesihatan tambahan yang memperkasakan kakitangan dengan ilmu dan alat untuk membuat pilihan lebih sihat dan juga mendorong dan memberi ganjaran kepada anda dan kakitangan anda untuk meningkatkan tahap kesihatan. Lebih sihat kakitangan, lebih tinggi produktiviti.

Bagaimana A-SME Flex Memudahkan Urusan Insurans Kesihatan Kumpulan

Daripada mempertimbangkan dan membeli plan yang sesuai kepada menguruskan polisi dan tuntutan, perjalanan anda dengan A-SME Flex lebih mudah dan menyenangkan. Begini caranya:



MUDAH DISESUAIKAN

Kami menawarkan **pelbagai plan dan manfaat pilihan** untuk disesuaikan mengikut peruntukan dan keperluan berbeza.



MUDAH DIBELI

Proses permohonan kami **mudah, pantas dan tidak merumitkan**. Dapatkan sebut harga serta-merta, sahkan, tandatangan dan hantar secara elektronik.



MUDAH DIURUSKAN

Pengurusan manfaat kakitangan memakan masa. Kami menyediakan **pengalaman mudah** daripada penyertaan kepada proses tuntutan; dengan menawarkan kelebihan seperti **e-Kad perubatan, pembayaran balik tuntutan dalam 5 hari**, dan pelbagai perkhidmatan nilai tambah di hujung jari pekerja anda.



MUDAH UNTUK MEMILIH

Di AIA, kami memberikan **cadangan manfaat** berasaskan industri anda untuk membantu anda merangka plan yang sesuai bagi kakitangan anda.



Manfaat Asas Perubatan

PENJAGAAN HOSPITAL DAN PEMBEDAHAN

Berikan kemudahan mendapatkan rawatan pesakit luar daripada Doktor Am (GP) dan Doktor Pakar (SP) buat kakitangan dan tanggungan mereka. Bersama pelan kemasukan hospital, kakitangan anda akan menikmati perlindungan penjagaan kesihatan yang menyeluruh.

Bilik & Makanan	Pilihan RM80 hingga RM600
Had Keseluruhan	Pilihan RM20,000 hingga RM400,000
Kelas Diinsuranskan	Setiap Ahli / Setiap Keluarga ¹
Jenis Pelan	Tanpa Tunai / Bayaran Balik / Hospital Kerajaan (GH) sahaja
Deduktibel	RM0 / RM300

Manfaat Perubatan Pilihan

PENJAGAAN PESAKIT LUAR

Berikan kemudahan mendapatkan rawatan pesakit luar daripada Doktor Am (GP) dan Doktor Pakar (SP) buat kakitangan dan tanggungan mereka. Bersama pelan kemasukan hospital, kakitangan anda akan menikmati perlindungan penjagaan kesihatan yang menyeluruh.

Doktor Am (GP)	
Had Keseluruhan	Pilihan RM1,500 hingga RM5,000 atau tidak terhad
Jenis Pelan	Klinik Panel / Klinik Panel & Bukan Panel
Deduktibel	RM0 / RM5 / RM10

Doktor Pakar (SP)	
Had Keseluruhan	Pilihan RM1,000 hingga RM5,000 atau tidak terhad
Jenis Pelan	Tanpa Tunai / Bayaran Balik / Rujukan / Kunjungan Terus / Pakar Pediatrik Terus
Deduktibel	RM0 / RM15 / RM30

Had Penjagaan Pesakit Luar

Had Berasingan / Had GP & SP Tergabung

¹ Had Setiap Keluarga bagi Manfaat Perubatan Pesakit Luar tidak disediakan.

² Tanpa Tunai, Kunjungan Terus dan Pakar Pediatrik Terus tertakluk kepada had minimum RM2,000.

Manfaat Asas Hayat Bertempoh Kumpulan

MANFAAT HAYAT

Manfaat Hayat Bertempoh Kumpulan memberikan jaminan kewangan kepada kakitangan sekiranya berlaku kematian awal. Mana-mana syarikat dengan jumlah kakitangan antara 11-200 orang akan diberikan Had Tanpa Bukti (NEL) sebanyak RM200,000. Dengan NEL, kami akan menginsuranskan kakitangan anda tanpa memerlukan sebarang bukti kelayakan insurans (iaitu Borang Perakuan Kesihatan Diri).

HILANG UPAYA MENYELURUH DAN KEKAL

Jika seseorang kakitangan hilang upaya disebabkan oleh kecederaan atau penyakit, pampasan daripada manfaat ini boleh mengurangkan beban kewangan yang dialami.

HILANG UPAYA SEBAHAGIAN DAN KEKAL

Pampasan menurut Skala Indemniti seperti yang dinyatakan di bawah Jadual Manfaat Polisi akan dibayar jika kakitangan mengalami hilang upaya sebahagian kekal disebabkan oleh penyakit atau kemalangan.

PENYAKIT MAUT

Manfaat ini akan dibayar jika Ahli Diinsuranskan meninggal dunia dalam masa dua belas (12) bulan selepas mengalami Penyakit Maut.

PERBELANJAAN PENGHANTARAN PULANG

Melindungi kos perbelanjaan bagi pengangkutan jenazah pulang ke Negara Asal jika Ahli Diinsuranskan meninggal dunia semasa mengembara di luar Malaysia.

Manfaat Hayat Bertempoh Kumpulan Pilihan

PENYAKIT KRITIKAL

Penyakit serius boleh menimbulkan beban kewangan. Apabila disahkan menghidap penyakit kritikal, Ahli Diinsuranskan akan menerima pampasan yang boleh membantu meringankan beban kewangan.

Manfaat Pilihan

GROUP MEDCARE

Pengurusan Kes Perubatan Peribadi (PMCM)* ialah manfaat nilai tambah yang menyediakan:

- Capaian kepada doktor pakar yang terkemuka di dunia
- Sokongan perubatan daripada peringkat diagnosis kepada pemulihan
- Sokongan peribadi 24/7

*Manfaat ini diguna pakai bagi Pelan Perubatan Kumpulan sahaja.

AIA VITALITY KORPORAT

AIA Vitality ialah program kesihatan berasaskan sains yang memberi ganjaran kepada kakitangan anda yang membuat pilihan sihat. Program ini memperkasakan mereka dengan ilmu, alat dan dorongan untuk mencapai matlamat kesihatan masing-masing. Berasaskan kajian terbaharu dalam bidang ekonomi tingkah laku dan insentif, pelan ini dirangka untuk menggalakkan perubahan tingkah laku jangka panjang dalam kesihatan. Sesebuah organisasi boleh memanfaatkan platform AIA Vitality untuk meningkatkan penjagaan kesihatan dan penglibatan kakitangan.

Tertakluk kepada terma & syarat

Jadual Manfaat

Penjagaan Hospital & Pembedahan – Asas	
Had Keseluruhan (Setiap Tahun Polisi)	RM20,000 hingga RM400,000 (dalam gandaan RM20,000)
Jumlah Deduktibel	Deduktibel Sifar atau RM300 setiap hilang upaya
1. Penjagaan Dalam Hospital	
1.1 Bilik dan Makanan Hospital	
i) Bilik Biasa (sehingga maks 180 hari setiap hilang upaya)	RM80 hingga RM600 (dalam gandaan RM10)
ii) Unit Rawatan Rapi (sehingga maks 30 hari setiap hilang upaya)	Mengikut Caj
1.2 Bekalan dan Perkhidmatan Hospital	
1.3 Yuran Pembedahan	
1.4 Yuran Pakar Bius	
1.5 Caj Bilik Pembedahan	Mengikut Caj
1.6 Kunjungan Doktor Di Hospital (sehingga maks 180 hari setiap hilang upaya)	
1.7 Elaun Tunai Harian Hospital Kerajaan Malaysia (sehingga maks 180 hari setiap hilang upaya)	RM200
2. Penjagaan Ambulatori	
2.1 Perkhidmatan Prapembedahan/Diagnostik Perubatan (dalam masa 60 hari)	
2.2 Rundingan Prapembedahan/Pakar Perubatan (dalam masa 60 hari)	
2.3 Pandangan Kedua Tentang Pembedahan	
2.4 Rawatan Selepas Keluar Hospital (sehingga maks 60 hari selepas keluar dari hospital)	Mengikut Caj
2.5 Rawatan Kemalangan Pesakit Luar Kecemasan (dalam masa 24 jam sehingga maks 14 hari)	
2.6 Rawatan Pergiagian Akibat Kemalangan (dalam masa 24 jam sehingga maks 14 hari)	
2.7 Prosedur Penjagaan Siang (Pembedahan/Perubatan)	
2.8 Yuran Ambulans	
2.9 Rawatan Pesakit Luar Kecemasan (maksimum setiap Hilang upaya dari 10.00 mlm hingga 8.00 pg)	RM100
2.10 Bayaran Balik Yuran Laporan Perubatan	RM80
2.11 Terapi Pemulihan Pesakit Luar, Kemoterapi, Terapi Radiasi, Dialisis Buah Pinggang	Mengikut caj
3. Elaun Ehsan (Semua Sebab)	
	RM10,000

Perhatian:

- Had Keseluruhan – Manfaat maksimum yang perlu dibayar dalam tahun polisi tanpa mengira bilangan hilang upaya.
- Sila rujuk kepada Kontrak Polisi Induk untuk keterangan terperinci manfaat.
- Sebarang rawatan dan kunjungan susulan atau selepas keluar hospital adalah atas dasar bayaran balik.

Penjagaan Pesakit Luar GP & Doktor Pakar – Pilihan	
Had Perlindungan	Had Berasingan atau Had GP & SP Tergabung
1. Penjagaan Pesakit Luar Doktor Am (GP)	
1.1 Had keseluruhan setiap tahun polisi	RM1,500 hingga RM5,000 (dalam gandaan RM500) atau tidak terhad
1.2 Jumlah Deduktibel	Deduktibel Sifar atau RM5 atau RM10
1.3 Kunjungan ke Klinik GP	Tanpa Tunai (Klinik Panel atau Klinik Panel & Bukan Panel)
1.4 Kunjungan Kecemasan ke Klinik GP Bukan Panel	
1.5 Pap-Smear di Klinik GP Panel sahaja (maks sekali setiap tahun polisi)	Mengikut Caj
1.6 Perlindungan luar negara (Atas Dasar Bayaran Balik)	RM40 setiap kunjungan
2. Penjagaan Pesakit Luar Doktor Pakar	
2.1 Had keseluruhan setiap tahun polisi	RM1,000 hingga RM5,000 (dalam gandaan RM500) atau tidak terhad
2.2 Jumlah Deduktibel	Deduktibel Sifar atau RM15 atau RM30
2.3 Kunjungan Doktor Pakar	Tanpa Tunai / Atas Dasar Bayaran Balik (Rujukan/Kunjungan Terus/ Pakar Pediatrik Terus)
2.4 Perkhidmatan Diagnostik Pesakit Luar	
2.5 Perlindungan luar negara	Atas Dasar Pembayaran Balik RM150 setiap kunjungan

Perhatian: Kemudahan tanpa tunai tidak disediakan bagi Klinik Bukan Panel.
Had minimum bagi Tanpa Tunai/Kunjungan Terus/Pakar Pediatrik Terus ialah RM2,000.

Group MedCare – Pengurusan Kes Perubatan Peribadi – Pilihan	
Manfaat nilai tambah yang menyediakan perkhidmatan Pengurusan Kes Perubatan Peribadi, untuk memastikan anda menerima rawatan yang terbaik dan sokongan peribadi secara berterusan sepanjang proses rawatan apabila anda disahkan menghidap masalah perubatan serius. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada brosur Group MedCare.	

Hayat Bertempoh Kumpulan: ASAS	Jumlah Diinsuranskan (RM)						
	300,000	250,000	200,000	150,000	100,000	50,000	20,000
1. Kematian (semua sebab**)	300,000	250,000	200,000	150,000	100,000	50,000	20,000
2. Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) (semua sebab**)	300,000	250,000	200,000	150,000	100,000	50,000	20,000
3. Hilang Upaya Sebahagian dan Kekal (HUSK) (semua sebab**- menurut Skala Indemniti)	300,000	250,000	200,000	150,000	100,000	50,000	20,000

** Tertakluk kepada Terma dan Syarat Kontrak Polisi.

Had Tanpa Bukti (NEL) diguna pakai hanya untuk 11-200 kakitangan.

Pengecualian: HUMK/HUSK: 5-200 Kakitangan tertakluk kepada keadaan sedia ada 12 bulan.

Peratus Jumlah Insurans

Jadual Indemniti Hilang Upaya Sebahagian & Kekal	Peratus Jumlah Insurans
1. Kehilangan penglihatan menyeluruh kekal kedua-dua belah mata	100%
2. Kehilangan penglihatan menyeluruh kekal sebelah mata	100%
3. Kehilangan atau Kehilangan Penggunaan Menyeluruh Kekal dua anggota	100%
4. Kehilangan atau Kehilangan Penggunaan Menyeluruh Kekal satu anggota	100%
5. Hilang upaya bertutur dan mendengar	100%
6. Tidak siaman secara kekal dan tidak boleh sembuh	100%
7. Lumpuh semua anggota secara kekal dan tidak boleh sembuh	100%
8. Kehilangan pendengaran menyeluruh kekal dalam (a) kedua-dua telinga	75%
(b) sebelah telinga	25%
9. Hilang upaya bertutur	50%
10. Kehilangan Menyeluruh Kekal kanta pada sebelah mata	50%
11. Kehilangan atau Hilang Penggunaan Menyeluruh empat jari dan ibu jari (a) tangan kanan	70%
(b) tangan kiri	50%
12. Kehilangan atau Hilang Penggunaan Menyeluruh Kekal Empat Jari (a) tangan kanan	40%
(b) tangan kiri	30%
13. Kehilangan atau Hilang Penggunaan Menyeluruh Kekal satu ibu jari (a) kedua-dua ruas kanan	30%
(b) satu ruas kanan	15%
(c) kedua-dua ruas kiri	20%
(d) satu ruas kiri	10%
14. Kehilangan atau Hilang Penggunaan Menyeluruh Kekal jari tangan (a) tiga ruas kanan	10%
(b) dua ruas kanan	7.5%
(c) satu ruas kanan	5%
(d) tiga ruas kiri	7.5%
(e) dua ruas kiri	5%
(f) satu ruas kiri	2%
15. Kehilangan atau Hilang Penggunaan Menyeluruh Kekal jari kaki (a) semua – kedua-dua kaki	15%
(b) ibu jari – kedua-dua ruas	5%
(c) ibu jari – satu ruas	3%
(d) selain daripada ibu jari, setiap jari	1%
16. Patah kaki atau patela yang tidak boleh bercantum	10%
17. Pemendekan kaki sekurang-kurangnya 5sm	7.5%

Perhatian: Bagi Ahli Diinsuranskan yang kidal, peratus yang merujuk kepada tangan kanan akan diguna pakai untuk tangan kiri dan begitu juga sebaliknya.

Hayat Bertempoh Kumpulan: Penyakit Kritikal (CI) - Pilihan	Jumlah Diinsuranskan
1. Penyakit Kritikal	Pembayaran jumlah sekali gus sebanyak 50% daripada Jumlah Asas Diinsuranskan apabila disahkan menghidap penyakit kritikal
Penyakit Kritikal Yang Dilindungi	
1. Kegagalan Buah Pinggang	22. Penyakit Parkinson
2. Serangan Jantung	23. Penyakit Neuron Motor
3. Strok	24. Anemia Aplastik Kronik
4. Kanser	25. Hilang Upaya Bertutur
5. Sklerosis Berbilang	26. Kegagalan Hati Peringkat Akhir
6. Hipertensi Arteri Plumonari Utama	27. Ensefalitis
7. Hepatitis Virus Fulminan	28. Meningitis Bakteria
8. Buta	29. Pembedahan Otak
9. Pembedahan Pintasan Arteri Koronari	30. Angioplasti Dan Rawatan Invasif Lain Untuk Penyakit Arteri Koronari
10. Pemindahan Organ Utama / Sumsum Tulang	31. Penyakit Arteri Koronari Serius
11. Pembedahan Injap Jantung	32. Kardiomiopati
12. Pembedahan Aorta	33. Hilang Upaya Berdikari
13. Luka Terbakar/Kelecuman Tahap Ketiga	34. Lumpuh Anggota
14. Distrofi Otot	35. Trauma Kepala Serius
15. Jangkitan HIV Disebabkan Transfusi Darah	36. Penyakit Sistik Medulari
16. Koma	37. Aids Gejala Penuh
17. Pekak	38. Jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Penyakit (HIV) Disebabkan Pekerjaan
18. Penyakit Paru-Paru Peringkat Akhir	39. Lupus Eritematosus Sistemik Dengan Kerumitan Buah Pinggang Teruk
19. Tumor Otak Benigna	
20. Penyakit Alzheimer/Demensia Teruk	
21. Penyakit Maut	

Perubatan atau Hayat Bertempoh Kumpulan – AIA Vitality (AIAV)
Hanya satu (1) keahlian boleh dibeli bagi setiap kakitangan. Jika kakitangan sudah menjadi ahli AIA Vitality, keahlian kakitangan akan ditaja oleh majikan. Tahun keahlian kakitangan atau sebarang Mata AIA Vitality yang dikumpulkan tidak terjejas.
Sila rujuk kepada brosur AIA Vitality untuk maklumat lanjut.

Perhatian:

- Semua jumlah yang ditunjukkan pada Jadual Manfaat adalah dalam Ringgit Malaysia (RM) melainkan dinyatakan sebaliknya.
- Kami hanya membayar balik caj wajar dan munasabah bagi perbelanjaan layak.
- Maklumat di atas adalah tidak menyeluruh. Anda disyorkan untuk meminta salinan Lembaran Pendedahan Produk untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang produk ini. Untuk penjelasan terperinci tentang manfaat, pengecualian, terma dan syarat, sila rujuk kepada kontrak polisi.

Pengecualian & Had

Manfaat Perubatan (Kemasukan Hospital & Penjagaan Pesakit Luar)

Tiada manfaat akan dibayar bagi mana-mana daripada perkhidmatan, produk atau keadaan berikut atau kecederaan yang disebabkan oleh:

1. Pembedahan plastik/kosmetik atau rawatan termasuk (tetapi tidak terhad kepada) kelopak mata berganda, akne (jerawat batu), keloid, parut, kutil kulit, ginekomastia, alopecia tersebar / keguguran rambut dll atau rawatan bagi kerumitannya.
2. Rawatan dan penjagaan yang bersifat eksperimen, penyiasatan atau perkhidmatan tidak terbukti dan tidak menurut piawaian profesional yang diterima pakai dan/atau tidak perlu dari segi perubatan. Pengecualian termasuk (tetapi terhad kepada) rawatan seperti:
 - rawatan sel tunjang, rawatan berkaitan dan sebarang kerumitan yang timbul selepas itu,
 - jaminan darah,
 - terapi hormon dan terapi penggantian hormon kecuali menopause yang dicetus menerusi pembedahan.
 - rawatan pembedahan secara khusus untuk mengurangkan atau menambah berat badan.
3. Rawatan untuk kecederaan yang dialami semasa melakukan jenayah, feloni atau semasa berada di bawah pengaruh alkohol, narkotik atau bahan yang menjejaskan pertimbangan, atau bunuh diri, percubaan bunuh diri atau kecederaan yang disengajakan sama ada semasa siuman atau tidak siuman.
4. Sebarang rawatan, perkhidmatan dan bekalan untuk program pemberhentian merokok dan rawatan untuk atau yang timbul daripada salah guna bahan seperti, alkohol, narkotik dll.
5. Penjagaan kejururawatan peribadi, penjagaan kawalan dalam apa-apa persekitaran atau khidmat kunjungan ke rumah yang diambil oleh Ahli Diinsuranskan atau perkhidmatan untuk rawatan rehat yang disediakan oleh pusat rawatan / rumah penjagaan khususnya untuk tujuan pemulihan.
6. Kaedah perancang keluarga kontraseptif kimia atau mekanikal atau rawatan berkaitan dengan ketidaksuburan. Disfungsi seks dan ujian atau rawatan berkaitan dengan mati pucuk atau pemandulan.
7. Penyiasatan dan rawatan berkaitan kehamilan termasuk melahirkan anak, Kehamilan Ektopik dan Tahil Latat Vesikel dan semua kerumitan yang timbul daripadanya. Bagaimanapun, pengecualian ini tidak diguna pakai bagi sebarang keguguran di bawah 28 minggu atas sebab kemalangan di bawah Polisi Asas tetapi tertakluk kepada had bagi perlindungan tersebut. Bagaimanapun, jika perlindungan Ahli Diinsuranskan meliputi Manfaat Bersalin, ia tertakluk kepada had manfaat yang berkenaan.
8. Pembedahan pertukaran jantina dan terapi hormon seks yang berkaitan dengan pembedahan tersebut.
9. Berkhatan melainkan perlu dari segi perubatan untuk merawat penyakit.
10. Keadaan yang berkaitan dengan penyakit kelamin, AIDS dan kerumitan berkaitan AIDS dan susulannya, dan sebarang penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin di bawah undang-undang.
11. Terapi alternatif seperti (tetapi tidak terhad kepada) Akupunktur, Akutekanan, Kiropraktor, Refleksologi, Pelarasan Tulang, Urut, Aromaterapi, Herba, Podiatry, rundingan dan rawatan Diet, perkhidmatan/terapi pendidikan & Ubat Sampingan Tradisional dll.
12. Vitamin/Pemakanan Tambahan, Rawatan Herba, Agen Antikeyakinan / Mengurangkan Berat, Pelincir Mata dan sebarang pemakanan tambahan, ubat dan bekalan perubatan prekripsi dan bukan prekripsi pesakit luar.
13. Sabun, Syampu, Pembersih, Krim Vitamin, Minyak Vitamin, Pelembap, Pelincir, Antipenuaan, Rawatan Pencerahan dan sebarang produk dengan kesan yang serupa.
14. Gangguan psikotik, mental atau saraf dan masalah tingkah laku termasuk sebarang neurosis dan tanda fisiologi atau psikosomatik.
15. Sebarang rawatan atau penilaian bagi penyakit kongenital (sejak lahir), keturunan atau tumbesaran, kecacatan dan sebarang Kehilangan upaya atau kerumitan yang timbul daripadanya termasuk tetapi tidak terhad kepada sista dermoid, hernia / hidrosel kanak-kanak (semua hernia sehingga usia enam tahun adalah tidak dilindungi), kaki tombol, Kecacatan Septum Ventrikel (VSD), Kecacatan Septum Atrium (ASD), Talasemia, Juling, Hemangioma, Ubat Sampingan Tradisional dll.
16. Penyakit atau kehilangan upaya anak baru lahir yang dialami sebelum atau semasa dilahirkan atau dalam masa 14 hari pertama selepas itu.
17. Ujian alahan – darah/topikal termasuk ujian tempok.
18. Kemasukan hospital terutamanya untuk tujuan penyiasatan, pemeriksaan fizikal rutin, pemeriksaan kesihatan, rawatan pencegahan dan ujian diagnostik yang tidak berkaitan dengan rawatan atau diagnosis kehilangan upaya dilindungi.
19. Terapi Pertuturan dan Pekerjaan apabila bukan sebahagian daripada program pemulihan selepas dimasukkan ke hospital akibat trauma, melainkan ia merupakan susulan kepada Kehilangan Upaya Pesakit Dalam dan tertakluk kepada hadnya.
20. Sebarang rawatan pembetulan bagi kesilapan refraksi termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut seperti Ortoptik, rangsangan Visual, Keratotomi Radial, Lasik, Intralase, Xioptik, implan IOL fasik atau pembedahan penggantian kanta intraokular.
21. Semua kaca mata atau kanta lekap pembetulan, kecuali kanta intraokular monofokus dalam pembedahan katarak.
22. Masalah pergigian termasuk:-
 - i) Penjagaan/rawatan pergigian atau pembedahan oral kecuali perlu disebabkan Kecederaan Akibat Kemalangan. Bagaimanapun ini tidak termasuk penggantian gigi asli, pemasangan gigi palsu, dan perkhidmatan prostetik, seperti jambatan & korona penggantinya dalam kes Kecederaan Akibat Kemalangan.
 - ii) Pembedahan tulang rahang atas dan bawah kecuali bagi rawatan langsung untuk kecederaan atau kanser traumatik akut.
 - iii) Pembedahan ortopedik, penjajaran rahang, atau rawatan bagi sendi temporomandibular. Jika tidak, Ahli Diinsuranskan mesti mempunyai perlindungan Manfaat Pergigian, tertakluk kepada hadnya.
23. Penggunaan atau pembelian semua peralatan (contoh anggota palsu, alat bantu dengar, kebuk udara dan penebula, tekanan saluran udara positif berterusan (CPAP), dialisis peritoneum bergerak berterusan (CAPS), pad ortopedik) dan caj sewa untuk peranti tersebut kecuali semasa penginapan hospital di bawah perlindungan Polisi Asas tetapi tertakluk kepada had bagi perlindungan tersebut.
24. Kesan daripada radiasi atau pencemaran menerusi radioaktiviti dari mana-mana sumber.
25. Peperangan, rusuhan, pemberontakan, kebangkitan, kekacauan awam, letupan senjata perang, aktiviti berkaitan keganasan, perkhidmatan aktif dalam angkatan tentera, penyertaan langsung dalam mogok, perang nuklear, perang/aktiviti biologi dan kimia.
26. Perkhidmatan bukan berbentuk perubatan yang disediakan oleh hospital seperti televisyen, telefon, faks, radio atau kemudahan serupa. Kit/pek pendaftaran dan barangan bukan perubatan lain yang tidak layak (kecuali yuran pendaftaran yang ditanggung semasa dimasukkan ke hospital sahaja). Caj untuk perkhidmatan ini mesti dibayar oleh Ahli Diinsuranskan sebelum keluar dari hospital atau pusat penjagaan siang melainkan dinyatakan sebaliknya.
27. Terapi fizikal atau fisioterapi pesakit luar tidak dilindungi dan tidak boleh dirujuk di peringkat GP. Perkhidmatan ini hanya akan dilindungi apabila dirujuk oleh Pakar dan rawatan mesti disediakan oleh ahli fisioterapi berdaftar. Ahli Diinsuranskan mesti mempunyai perlindungan Polisi Asas, tertakluk kepada hadnya.
28. Terapi pesakit luar, kemoterapi, terapi radiasi, imunoterapi, terapi fotodinamik, dialisis buah pinggang dan protokol rawatan lain yang perlu dari segi perubatan, melainkan Ahli Diinsuranskan mempunyai perlindungan Polisi Asas, tertakluk kepada had manfaat yang berkenaan.
29. Pemvaksinan pencegahan kecuali yang dinyatakan di bawah garis panduan Kementerian Kesihatan Malaysia yang diguna pakai untuk kanak-kanak yang layak sahaja (tertakluk kepada had manfaat Pesakit Luar, jika ada).
30. Perbelanjaan yang ditanggung untuk menderma mana-mana organ badan oleh Ahli Diinsuranskan dan kos pemerolehan organ termasuk semua kos yang ditanggung oleh penderma semasa pemindahan organ dan kerumitannya.
31. Penyiasatan dan rawatan gangguan tidur dan berdengkur.
32. Perbelanjaan yang ditanggung bagi kanta lekap, penggunaan prosedur kosmetik topikal / oral pembedahan dan sebarang kerumitan yang timbul daripadanya.

Had

1. Tiada manfaat akan dibayar bagi mana-mana tempoh kemasukan hospital melainkan seluruh kemasukan dan semua perkhidmatan khas hospital yang diberikan dan pembedahan yang dilakukan, jika ada, telah disyorkan dan diluluskan oleh pengamal perubatan berkelayakan yang sah.
2. Tiada manfaat akan dibayar jika tuntutan penginapan hospital yang dibuat tidak berkaitan dengan diagnosis dan rawatan bagi keadaan di mana kemasukan hospital diperlukan oleh pengamal perubatan yang bertugas.
3. Tiada manfaat perlu dibayar bagi caj, yuran atau perbelanjaan yang tidak dinyatakan dalam Keterangan Manfaat dalam Kontrak Polisi Induk.

Syarat-Syarat Khas

Syarat-syarat berikut akan dikenakan ke atas semua Ahli Diinsuranskan dan orang di bawah tanggungan mereka, jika ada:

- a) Tempoh Menunggu
Kelayakan bagi manfaat bermula tiga puluh (30) hari selepas Ahli Diinsuranskan telah dimasukkan dalam Polisi ini, kecuali bagi Kemalangan dilindungi yang berlaku selepas tarikh kuat kuasa perlindungan.
- b) Penyakit Khusus
Tiada manfaat perlu dibayar bagi kemasukan hospital, pembedahan dan/atau caj yang ditanggung yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh "Penyakit Tertentu" dan kerumitan yang berkaitannya. "Penyakit Tertentu" bermaksud hilang upaya berikut dan kerumitan berkaitannya, yang berlaku dalam masa seratus dua puluh (120) hari Insurans bagi Ahli Diinsuranskan:
 - i) Hipertensi, diabetes melitus dan penyakit kardiovaskular.
 - ii) Semua tumor, kanser, sista, nodul, polip, batu sistem kencing dan sistem hempedu.
 - iii) Semua penyakit telinga, hidung (termasuk sinus) dan tekak.
 - iv) Hernia, hemoroid, fistula, hidrosele, varikosele.
 - v) Endometriosis termasuk penyakit sistem reproduktif.
 - vi) Gangguan vertebrospina (termasuk cakera) dan masalah lutut.

Hayat Bertempoh Kumpulan

Tiada manfaat perlu dibayar sekiranya berlaku:

- Kematian Ahli Diinsuranskan yang berlaku akibat bunuh diri dalam tempoh enam (6) bulan selepas tarikh kuat kuasa insurans kakitangan berkenaan.

Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (Semua punca)

Hilang Upaya Sebahagian dan Kekal (Punca semula jadi)

Hilang Upaya Sebahagian dan Kekal (Punca kemalangan)

Manfaat di bawah Fasal ini tidak akan dibayar untuk kejadian berikut:

- a) Bunuh diri, kecederaan disengajakan atau sebarang percubaan melakukannya, sama ada semasa siuman atau tidak siuman;
- b) Peperangan, sama ada diisytiharkan atau tidak, revolusi atau operasi mirip peperangan;
- c) Perlanggaran atau percubaan melanggar undang-undang atau menentang tangkapan;
- d) Memasuki, mengendalikan atau menservis, berada di dalam atau di atas, menaiki atau menuruni sebarang alat atau pengangkutan udara, kecuali semasa Ahli Diinsuranskan berada dalam pesawat yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan penumpang komersial dalam perjalanan penumpang terjadual biasa, menggunakan laluan penumpang biasa; dan
- e) Keadaan sedia ada di mana Ahli Diinsuranskan menerima rawatan perubatan, diagnosis, rundingan atau ubat preskripsi dalam tempoh sembilan puluh (90) hari sebelum tarikh kuat kuasa perlindungan dan hilang upaya tersebut bermula untuk tempoh dua belas (12) bulan pertama selepas tarikh kuat kuasa Perlindungan Ahli.

Pengecualian bagi Manfaat Penghantaran Pulang

Tiada manfaat akan dibayar bagi:

- a) Sebarang perbelanjaan yang ditanggung bagi perkhidmatan dan bekalan yang disediakan oleh pengurus mayat atau pengendali jenazah, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos keranda, pengawetan dan/atau pembakaran.
- b) Sebarang perbelanjaan bagi pengangkutan jenazah Ahli Diinsuranskan yang tidak diluluskan atau diatur oleh AIAS, atau wakil sah AIAS.

Penyakit Kritikal

- Hanya satu bayaran akan dibuat (iaitu tiada bayaran kedua apabila Penyakit Kritikal berlaku semula atau apabila terdapat diagnosis Penyakit Kritikal berbeza).
- Tiada manfaat akan dibayar kepada Ahli Diinsuranskan yang pada bila-bila masa sebelum permulaan Polisi, menghidap Penyakit Kritikal atau mendapatkan nasihat perubatan untuk tanda dan gejala yang wujud berkaitan diagnosis Penyakit Kritikal yang dilindungi.
- Terdapat tempoh menunggu tiga puluh (30) hari dari tarikh kuat kuasa insurans Ahli Diinsuranskan kecuali penyakit berikut, yang dikenakan tempoh menunggu enam puluh (60) hari. Tiada manfaat akan dibayar jika Ahli Diinsuranskan disahkan menghidap penyakit kritikal seperti yang ditakrifkan di dalam ini, dalam tempoh tersebut:
 - i) Kanser.
 - ii) Serangan Jantung.
 - iii) Penyakit Arteri Koronari Serius Lain.
 - iv) Pembedahan Pintas Arteri Koronari.

- Anda hendaklah memastikan bahawa produk ini paling sesuai untuk memenuhi keperluan syarikat anda dan sesuai dengan sumber syarikat anda dan anda bersetuju dengan premium yang perlu dibayar di bawah Polisi. Polisi ini akan tamat jika premium tidak dibayar dalam tempoh ihsan (60) hari dari tarikh kena bayar.
- Sila ambil perhatian bahawa pengecualian, had, terma dan syarat yang dinyatakan di dalam brosur ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk butiran terperinci mengenai manfaat, pengecualian, had, terma dan syarat.
- Anda hendaklah memastikan bahawa maklumat penting berkaitan Polisi didedahkan kepada anda dan anda faham maklumat yang didedahkan. Sekiranya terdapat maklumat tidak jelas, anda hendaklah mendapatkan penjelasan daripada AIA.
- Langkah bertukar daripada satu Polisi kesihatan kepada yang lain boleh merugikan anda kerana anda mungkin dikenakan syarat-syarat taja jamin baharu untuk tempoh menunggu/pengecualian penyakit tertentu/ keadaan sedia ada di bawah Polisi baharu.
- Sila ambil perhatian bahawa bagi sebarang hilang upaya yang timbul daripada kecederaan semasa bekerja, di mana Pihak Diinsuranskan telah menerima manfaat di bawah Ordinan Pampasan Pekerja, PERKESO atau undang-undang yang serupa, AIA tidak akan mengenakan apa-apa caj melainkan manfaat yang diterima tidak menampung sepenuhnya caj yang ditanggung, yang dilindungi di bawah Polisi.
- Sila ambil perhatian bahawa jika seseorang yang Diinsuranskan telah menerima insurans perubatan atau Pelan Kerajaan Lain, AIA tidak menanggung sebarang caj melainkan manfaat yang diterima tidak menampung sepenuhnya caj yang ditanggung, yang dilindungi di bawah Polisi.
- Maklumat yang terkandung di dalam ini adalah tepat pada masa percetakan.

Soalan Lazim

S: Siapakah yang layak untuk menerima perlindungan?

J: Semua kakitangan sepenuh masa yang aktif bekerja (berusia di bawah enam puluh lima (65) tahun), dalam kelas pekerjaan 1 hingga 4, layak untuk perlindungan Perubatan dan Hayat Bertempoh Kumpulan.

Suami/isteri kakitangan (di bawah umur enam puluh lima (65) tahun) dan anak-anak yang belum berkahwin (berumur lebih empat belas (14) hari tetapi di bawah sembilan belas (19) tahun atau dua puluh tiga (23) tahun jika masih belajar sepenuh masa dan tiada pekerjaan bergaji) layak untuk perlindungan Perubatan (asas dan pilihan) sahaja.

S: Bagaimana saya mendaftarkan syarikat saya untuk A-SME Flex?

J: Sungguh mudah, anda hanya perlu menghubungi seorang wakil AIA dan beliau akan membantu melengkapkan dan mengemukakan permohonan anda menerusi platform elektronik AIA. Sila kemukakan permohonan yang lengkap bersama pembayaran premium. Perlindungan bagi syarikat anda akan bermula selepas diterima AIA, tertakluk kepada bukti kelayakan insurans yang sewajarnya.

S: Adakah terdapat borang lain untuk diisi/keperluan lain untuk dipenuhi?

J: Bagi Manfaat Hayat Bertempoh Kumpulan, semua kakitangan perlu melengkapkan Borang Perakuan Kesihatan Diri bagi mana-mana daripada keadaan berikut:

- i. Bilangan kakitangan bersamaan dengan atau kurang daripada sepuluh (10); atau
- ii. Kakitangan dengan Jumlah Diinsuranskan yang melebihi jumlah Had Tiada Bukti.

Bagaimanapun, bagi Manfaat Perubatan, Borang Perakuan Kesihatan Diri diperlukan untuk syarikat-syarikat dengan sepuluh (10) kakitangan atau kurang.

S: Bagaimana kadar premium dikenakan dan adakah kadar premium dijamin?

J: Kadar premium dikenakan berdasarkan manfaat dan pelan yang dipilih. Polisi ini dikeluarkan untuk tempoh satu (1) tahun dan premium boleh disemak semula untuk pembaharuan selanjutnya, oleh itu kadar premium tidak dijamin. Syarat-syarat pembaharuan akan dikeluarkan tiga puluh hari (30) hari sebelum tarikh luput polisi.

Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai kadar premium, sila hubungi Perancang Hayat AIA / wakil AIA yang disahkan atau isi borang "Get In Touch" melalui <https://www.aia.com.my/en/our-products/employee-benefits/get-in-touch.html> dan kami akan menghubungi anda.

S: Apa yang berlaku apabila seseorang kakitangan meletakkan jawatan, atau apabila terdapat kakitangan baharu?

J: Penambahan atau pengurangan kakitangan boleh dilakukan menerusi My AIA Corporate Portal yang disediakan untuk anda 24/7 di hujung jari anda. Pada masa yang sama, permohonan boleh dibuat menerusi e-mel ke my.mbrupdate@aia.com atau hubungi ejen perkhidmatan anda. AIA akan mengenakan premium atas dasar prorata berasaskan kekerapan pelarasan bil polisi anda.

S: Bolehkah saya menukar/menaik taraf manfaat kakitangan saya?

J: Ya, perubahan/naik taraf manfaat boleh dilakukan pada Ulang Tahun Polisi dan tertakluk kepada penerimaan oleh AIA.

S: Apakah yang dimaksudkan dengan kecemasan?

J: Kecemasan bermaksud rawatan yang diperlukan dalam keadaan di mana bantuan perubatan serta-merta perlu diberikan dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas mengalami kecederaan, penyakit atau gejala yang berlaku secara tiba-tiba dan teruk, jika tidak ia mungkin mengancam nyawa (cth. kemalangan dan serangan jantung) atau boleh menyebabkan kemerosotan kesihatan yang ketara.

S: Adakah A-SME Flex menyediakan perlindungan di luar negara?

J: Ya, semua manfaat diguna pakai di seluruh dunia, dua puluh empat (24) jam sehari. Bagaimanapun, jika Ahli Diinsuranskan memilih untuk atau dirujuk untuk dirawat di luar Malaysia oleh doktor yang bertugas, manfaat yang perlu dibayar adalah berasaskan caj yang lazim dan perlu dari segi perubatan untuk rawatan yang setara di Malaysia, tidak termasuk kos pengangkutan ke tempat rawatan.

Untuk penjagaan pesakit luar, Ahli Diinsuranskan dilindungi sehingga had maksimum sebanyak RM40 setiap kunjungan untuk Doktor Am (GP) dan RM150 untuk Doktor Pakar (SP).

S: Apakah maksud Deduktibel?

J: Sebagai contoh, jika jumlah deduktibel RM300 dipilih untuk kemasukan hospital, Ahli Diinsuranskan / Pemegang Polisi perlu membayar RM300 pertama yang ditanggung bagi setiap hilang upaya, manakala kami menanggung baki perbelanjaan layak lain. Sebagai contoh, jika Ahli Diinsuranskan menanggung bil perubatan RM1,000, Ahli Diinsuranskan/Pemegang Polisi perlu membayar deduktibel RM300 dan pelan insurans akan membayar baki RM700.

S: Apakah perlindungan di bawah pelan Hospital Kerajaan (GH Sahaja)?

J: Jika pelan "GH sahaja" dipilih, Ahli Diinsuranskan layak menerima had keseluruhan maksimum RM20,000 setiap tahun polisi dan kos Bilik dan Makanan maksimum yang boleh dituntut ialah RM80 sehari. Bagi manfaat Doktor Pakar(SP), had keseluruhan maksimum ialah RM1,000 setiap tahun polisi.

S: Apakah perbezaan antara "Had Setiap Ahli" dan "Had Setiap Keluarga"?

J: "Had Setiap Ahli" merujuk kepada jumlah wang maksimum yang akan dibayar oleh AIA bagi tuntutan dilindungi untuk setiap individu yang diinsuranskan. Ini bermaksud kakitangan dan tanggungan masing-masing mempunyai had berasingan. Sekiranya tuntutan dibuat oleh seorang ahli, had yang disediakan oleh ahli lain tetap kekal.

"Had Setiap Keluarga" bermaksud kakitangan dan tanggungannya dilindungi di bawah satu had setiap tahun polisi. Ini bermakna had boleh digunakan oleh mana-mana atau semua ahli termasuk kakitangan dan suami/isterinya yang layak dan tidak terhad kepada seorang individu dalam kes "Had Setiap Ahli". Sila ambil perhatian bahawa "Had Setiap Keluarga" diguna pakai hanya bagi Manfaat Penjagaan Hospital.

S: Apakah perbezaan antara "Had Berasingan" dan "Had GP & SP Tergabung"?

J: "Had Berasingan" bermaksud Penjagaan Pesakit Luar Doktor Am (GP) dan Penjagaan Pesakit Luar Doktor Pakar (SP) akan mempunyai hadnya yang tersendiri. Sebagai contoh, RM2,000 untuk GP dan RM1,000 untuk SP. Manakala, "Had GP & SP Tergabung" bermaksud had dikongsi bagi GP dan SP. Syarat minimum bagi "Had GP & SP Tergabung" ialah RM2,000. Dalam keadaan ini, jika "Had GP & SP Tergabung" ialah RM2,000, maka ahli diinsuranskan boleh membuat tuntutan sehingga RM2,000 secara sepenuhnya bagi GP atau SP atau kombinasi secara tergabung bagi GP dan SP.

S: Bagaimana saya boleh mendaftarkan kakitangan saya untuk manfaat Group Medcare – Pengurusan Kes Perubatan Peribadi (PMCM)?

J: Anda perlu mengambil pelan kemasukan hospital bagi kakitangan anda untuk mendaftarkan mereka untuk Group Medcare - Pengurusan Kes Perubatan Peribadi. Manfaat ini juga boleh diberikan kepada tanggungan mereka.

S: Bagaimana PMCM berfungsi?

J: Penyedia perkhidmatan kami, Medix, akan melantik satu pasukan pengurusan kes perubatan peribadi yang terkhusus ("Pasukan PMCM"), yang diketuai oleh seorang pengurus kes perubatan peribadi untuk menilai semula dan menguruskan keadaan perubatan anda. Pasukan PMCM akan terlebih dahulu membantu anda mengumpulkan dan mengkaji semula maklumat perubatan dan keputusan ujian anda yang sedia ada. Pasukan PMCM juga akan berunding dengan doktor-doktor pakar terkemuka di seluruh dunia, yang mempunyai kepakaran dalam pelbagai bidang, untuk membuat diagnosis tepat tentang keadaan perubatan anda, memantau kemajuan anda dan menyokong anda sepanjang proses ini sehingga pulih. Sila hubungi AIA Care Line di 1300 88 1899 untuk menyemak kelayakan polisi anda.

Contact Us & Find Out More! Hubungi kami untuk maklumat lanjut! 联络我们以了解更多!

If you have any further queries, kindly contact your AIA Life Planner/ AIA authorised representative at: Sekiranya anda mempunyai pertanyaan lanjut, sila hubungi Perancang Hayat AIA/ wakil AIA yang disahkan: 若您有任何疑问, 请联系您的AIA寿宴策划师/ 授权代理员:



Underwritten by:

AIA Bhd. (790895-D)
Menara AIA, 99 Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur.
Care Line: 1300 88 1899
Tel: 03-2056 1111
Fax: 03-2056 3891

AIA.COM.MY

AIA Bhd. is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia. AIA Bhd. adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal setia oleh Bank Negara Malaysia. AIA Bhd.是在金融服务法2013 (Finance Services Act 2013)下持牌经营并由马来西亚国家银行监管。