LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK
Sila baca Lembaran Pendedakan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil *AIA Online Shield*. Sila pastikan anda juga membaca semua terma-terma dan syarat-syarat am.

AIA General Berhad
[*AIA Online Shield*]
Tarikh: 18 Jun 2021

1. Apakah produk ini?

AIA Online Shield adalah produk yang menyediakan pampasan sekiranya berlaku kematian yang disebabkan oleh kemalangan. Produk ini juga menyediakan pampasan bagi COVID-19, Demam Denggi dan Kesan Sampingan Vaksinasi COVID-19.

2. Apakah perlindungan/faedah yang disediakan?

Polisi ini melindungi:

No.	Manfaat	Amaun Perlindungan (RM)	
		AIA Online Covid-19 Shield	***AIA Online Dengue & Covid-19 Shield***
1	Kematian akibat Kemalangan	50,000	50,000
2	Kematian akibat Covid-19	30,000	30,000
3	Bantuan wang tunai masuk hospital akibat Covid-19	2,000	2,000
4	Kematian akibat Denggi	-	10,000
5	Bantuan wang tunai masuk hospital akibat Denggi	-	2,000
6	Kematian akibat Kesan Sampingan Vaksinasi Covid-19	30,000	30,000
7	Bantuan wang tunai masuk hospital harian akibat Kesan Sampingan Vaksinasi Covid-19 (sehingga maksimum 10 hari)	200	200

Terdapat dua pilihan tempoh perlindungan. Tempoh perlindungan adalah 3 bulan atau 6 bulan dari tarikh perlindungan berkuat kuasa.

Nota: Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lanjut pada perlindungan yang disediakan.

3. Berapakah jumlah premium yang harus saya bayar?

Premium bagi setiap pelan adalah seperti berikut, termasuk yuran-yuran/ caj-caj dan cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa yang berkenaan.

Tempoh Perlindungan	Premium (RM)	
	AIA Online Covid-19 Shield	***AIA Online Dengue & Covid-19 Shield***
3 bulan	36.90	40.90
6 bulan	52.90	59.90

4. Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang saya kena bayar?

Jenis	Amaun
Kos pengedaran yang dibayar kepada Shopee	7.42% daripada jumlah premium yang dibayar
Cukai Kerajaan Yang Berkenaan	6% daripada premium
Duti Setem	RM10 untuk setiap polisi

5. Apakah di antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kewajiban Pendedahan** – Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan/Permohonan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan tersebut dengan lengkap dan tepat.

  Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

  Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

  Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan/Permohonan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

  Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan/Permohonan tidak tepat atau sudah berubah.

- **Kelayakan** – Umur Penyertaan bagi orang yang diinsuranskan adalah dari umur 30 hari hingga 65 tahun. Hanya rakyat Malaysia layak memohon.

- **Tempoh Tangguh** –
  - Terdapat tempoh tangguh tujuh (7) hari pertama dari tarikh berkuat kuasa sebelum anda layak mendapat manfaat Covid-19, Denggi atau Kesan Sampingan Vaksinasi Covid-19 untuk kemasukan hospital atau kematian. Namun, tiada tempoh tangguh untuk Kematian akibat Kemalangan.
  - Tempoh tangguh akan dihapuskan, dengan syarat bahawa setiap pembelian balik pelan yang sama berikutnya, menginsuranskan orang yang diinsuranskan yang sama dan pemegang polisi yang sama dengan polisi sebelumnya hendaklah dibuat dalam tempoh tiga (3) hari dari tarikh tamat dan waktu polisi sebelumnya.
  - Tempoh tangguh akan dihapuskan untuk manfaat Kesan Sampingan Vaksinasi Covid-19 (kematian dan kemasukan hospital), dengan syarat bahawa tarikh berkuat kuasa polisi adalah sebelum tarikh vaksinasi anda. Untuk mengelakkan keraguan, polisi anda hendak diaktifkan sebelum vaksinasi Covid-19 anda untuk menghapuskan tempoh tangguh tersebut, lain sekiranya anda mengaktifkan polisi anda selepas vaksinasi Covid-19 anda, tempoh tangguh tujuh (7) hari akan dikenakan.

- **Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan?** – Anda perlu melengkapkan laman web penyerahan tuntutan yang boleh didapati daripada pautan dalam e-mel yang anda terima dokumen e-polisi anda setelah mendapatkan perlindungan insurans, atau menghubungi AIA Online Customer Service melalui Whatsapp di 019 629 9660 atau e-mel ke my.aiaonline@aia.com. Anda mesti memberikan kami notis tuntutan bertulis mengenai sebarang kecederaan dalam tempoh 30 hari dari tarikh kemalangan yang menyebabkan kecederaan anda. Jika berlaku kematian, notis segera mestilah diberikan kepada kami. Bukti tuntutan mestilah diberikan kepada kami dalam tempoh 90 hari selepas tarikh kemalangan. Bagi tuntutan berkaitan dengan kecederaan, bukti tuntutan termasuklah laporan perubatan, laporan polis dan bil perubatan/rawatan yang berkaitan dengan tuntutan itu. Bagi tuntutan kematian, bukti tuntutan termasuklah sijil hospital, dokumen mengenai rawatan atau pemeriksaan perubatan, laporan polis, laporan bedah siasat dan sijil kematian atau keratan akhbar. Bukti identiti orang yang membuat tuntutan itu dan bukti hubungan antara orang yang diinsuranskan dan orang yang membuat tuntutan juga mesti dikemukakan.

Nota: Senarai adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di bawah Polisi ini.

6. Apakah pengecualian penting di dalam polisi ini?

Manfaat No.1:

- Keadaan sedia ada;
- Jangkitan bakteria;
- Sebarang jenis penyakit atau sakit kongenital;
- Rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali rawatan yang diperlukan akibat kecederaan yang dilindungi di bawah pelan ini;
- Bunuh diri atau kecederaan diri yang disengajakan;
- Kelahiran anak, kehamilan atau keguguran;
- Sukan profesional;

- Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS);
- Gangguan mental atau saraf; penggunaan sebarang jenis dadah/narkotik;
- Sebarang jenis perlumbaan.

<u>Manfaat No.2 – 7:</u>

- Keadaan sedia ada;
- Tempoh Tangguh selama tujuh (7) hari.

Nota: Senarai pengecualian ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah Polisi ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami dengan syarat anda belum membuat tuntutan bagi polisi tersebut. Tidak akan ada bayaran balik premium.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika butir-butir hubungan/peribadi saya bertukar?

Adalah penting bagi anda memberitahu kami mengenai sebarang pertukaran kepada maklumat hubungan atau profil kehidupan anda termasuk pekerjaan dan kegiatan peribadi anda yang boleh mempengaruhi profil risiko.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans kemalangan diri, sila rujuk kepada buku kecil *insuranceinfo* mengenai "Insurans Kemalangan Diri" yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan satu salinan daripada www.insuranceinfo.com.my.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:
AIA General Berhad (201001040438 (924363-W))
Menara AIA,
99 Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur.
WhatsApp : 019 629 9660
Emel : my.aiaonline@aia.com

10. Perlindungan jenis lain yang serupa sedia ada

Sila hubungi kami untuk perlindungan jenis lain yang sama kami tawarkan.

NOTA PENTING:
ANDA MESTILAH MENAMAKAN PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA ANDA TAHU MENGENAI POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH ANDA BELI. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN MENGHUBUNGI PERANTARA ANDA ATAU AIA GENERAL BERHAD SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK INI MENGANDUNGI RINGKASAN PRODUK DAN BUKANLAH SATU KONTRAK INSURANS. KONTRAK POLISI AKAN SENTIASA DITERIMA PAKAI.

Produk ini diedarkan melalui Shopee dan ditaja jamin oleh AIA General Berhad.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan produk ini adalah sah setakat 18 Jun 2021.