

SOKONGAN PERUBATAN ANTARABANGSA

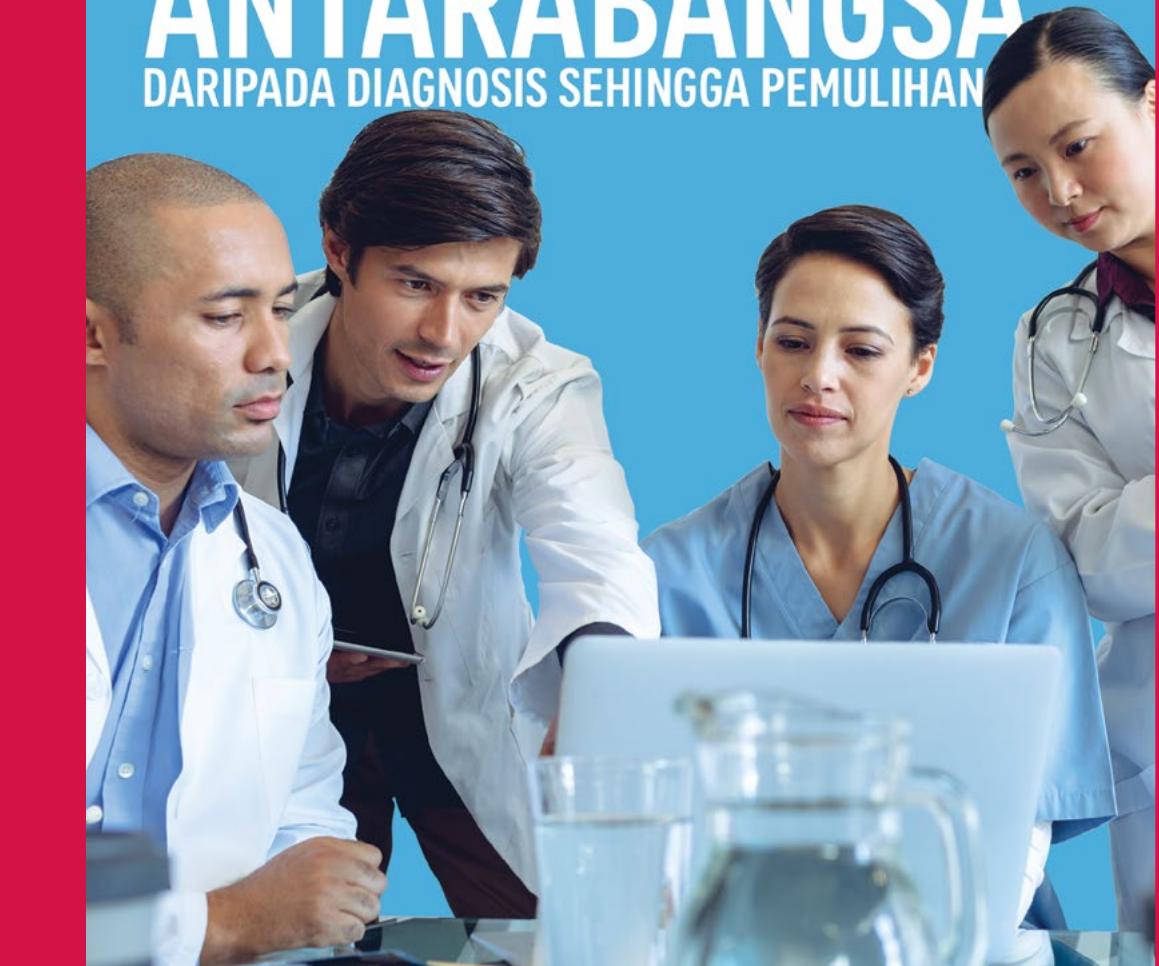
DARIPADA DIAGNOSIS SEHINGGA PEMULIHAN



AIA PUBLIC
TAKAFUL

Faedah PMCM disediakan secara eksklusif oleh

medix
It's a matter of life



Sebahagian dari

**AIA PUBLIC
TAKAFUL**

aia.com.my

Lihat faedah-faedah dengan lebih dekat

A-Plus *MedCare-i* adalah pelan rider penolakan unit yang boleh dilampirkan bersama pelan-pelan Takaful Berkaitan Pelaburan caruman tetap terpilih, dan ianya menyediakan faedah-faedah seperti yang berikut:



Faedah Pengurusan Kes Perubatan Peribadi (PMCM)

Faedah PMCM akan memberi tumpuan dalam memastikan anda dapat menerima rawatan yang terbaik dan memberi sokongan peribadi secara berterusan sepanjang perjalanan perubatan anda, apabila anda menghadapi keadaan perubatan yang serius.

Anda layak untuk faedah PMCM tertakluk pada syarat-syarat yang berikut:



Diagnosis atau keadaan anda disenaraikan di bawah keadaan perubatan yang dilindungi; dan



Anda telah menjalani proses perundingan terdahulu sekurang-kurangnya dengan seorang Pakar yang berkaitan bagi Keadaan Perubatan yang dilindungi tersebut; dan



Diagnosis atau keadaan anda tidak berada di bawah senarai pengecualian yang mana boleh didapati dalam bahagian Soalan Lazim pada risalah ini

Faedah ini diuruskan oleh penyedia perkhidmatan kami, Medix Medical Services Asia Limited ("Medix")



Faedah Tiket Penerbangan untuk Rawatan Luar Negara

Sekiranya rawatan luar negara (di luar Malaysia) dicadangkan, dan anda membuat keputusan untuk menjalani rawatan tersebut, Kami akan membayar balik kos tiket penerbangan anda dan seorang peneman, pergi dan/atau balik dari lokasi rawatan tersebut tertakluk kepada had keseluruhan sebanyak Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000) seumur hidup.

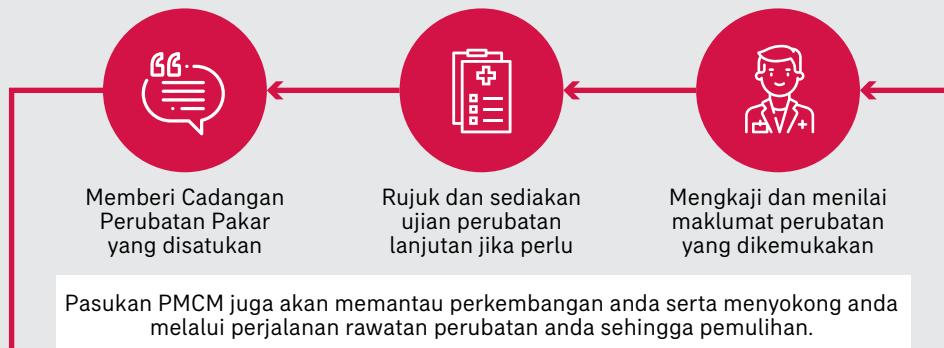
Bagaimana A-Plus MedCare-i ini berfungsi?

Penyedia perkhidmatan kami akan melantik pasukan perubatan peribadi yang berdedikasi ("pasukan PMCM"), yang diketuai oleh pengurus kes perubatan peribadi, untuk menilai semula dan menguruskan keadaan perubatan anda.

Pasukan PMCM akan mengumpul dan mengkaji semula maklumat serta ujian perubatan anda yang sedia ada. Medix akan berunding dengan pakar-pakar terkemuka di seluruh dunia, daripada pelbagai aspek kepakaran, untuk mencapai diagnosis yang tepat.



Kemudian, pasukan PMCM akan berbincang tentang diagnosis tersebut dan mencadangkan rawatan yang sesuai (yang merangkumi penyelidikan perubatan, teknologi dan ujian klinikal yang terkini), bersama anda dan doktor yang merawat anda. Pasukan PMCM juga akan membantu menyatakan pendapat yang berbeza bersama-sama untuk menghasilkan keputusan yang terbaik, tanpa membiarkan anda keseorangan dalam membuat keputusan dan semasa memahami pelbagai pandangan.



Medix adalah syarikat pihak ketiga bebas yang mempunyai kepakaran dalam Pengurusan Kes Perubatan Peribadi



Keadaan perubatan yang dilindungi

1. Kanser;
2. Penyakit Hati;
3. Penyakit Buah Pinggang;
4. Penyakit gastroenterologi kronik yang dialami selama sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari;
5. Penyakit Kardiovaskular;
6. Penyakit neurologi dan prosedur invasif ke dalam sistem saraf pusat atau periferal;
7. Penyakit ortopedik yang sedang berlaku;
8. Prosedur invasif elektif berikutan penyakit dengan tujuan merawat penyakit /keadaan perubatan
9. Penyakit hematologi
10. Penyakit Rheumatological
11. Penyakit metabolismik;
12. Penyakit endokrin;
13. Penyakit telinga, hidung dan tekak (ENT) dan prosedur invasif yang berkaitan;
14. Penyakit imunologi;
15. Penyakit paru-paru;
16. Penyakit berjangkit yang dialami dalam tempoh sekurang-kurangnya tujuh (7) hari;
17. Penyakit Okular;
18. Penyakit Yatim Piatu (Penyakit Jarang Jumpa);
19. Patologi gabungan: beberapa penyakit yang memerlukan penyelarasan dari sekurang-kurangnya dua (2) pakar dari pelbagai bidang kepakaran;
20. Sebarang masalah perubatan yang memerlukan kemasukan ke hospital atau masalah perubatan yang memerlukan kemasukan ke hospital akibat komplikasi berikutan prosedur atau rawatan, yang berlaku lebih dari tiga (3) hari berturut-turut; dan
21. Sebagai tambahan kepada kategori-kategori yang dinyatakan di atas, pesakit pediatrik yang kesnya sepadan dengan satu daripada keterangan berikut juga layak untuk menerima Faedah PMCM:
 - a) Pembedahan elektif, iaitu, prosedur tidak segera yang ditetapkan mengikut arahan pakar dari klinik kanak-kanak (termasuk klinik pesakit luar);
 - b) Penyakit kronik;
 - c) Penyakit keturunan;
 - d) Anomali kongenital; dan
 - e) Kemerosotan perkembangan selepas tempoh sekurang-kurangnya enam (6) bulan konsultasi dan rawatan di pusat pembangunan pediatrik dan perundingan dengan sekurang-kurangnya dua (2) pakar dalam bidang yang berkaitan dengan masalah perubatan.

Soalan lazim

S: Apakah maksud Takaful?

Takaful ialah skim saling bantu-membantu berdasarkan prinsip-prinsip perpaduan, persaudaraan dan kerjasama. Setiap peserta bersetuju untuk membuat sumbangan berdasarkan *Tabarru'* (derma) ke dalam dana, yang dinamakan Dana Risiko Peserta (DRP), digunakan untuk saling bantu-membantu di saat diperlukan. AIA PUBLIC Takaful Bhd. (AIA PUBLIC) sebagai Pengendali Takaful diamanahkan untuk melabur dengan sewajarnya dan menguruskan dana ini berdasarkan strategi pelaburan mengikut prinsip-prinsip Syariah.

S: Apakah itu A-Plus MedCare-i?

A-Plus *MedCare-i* satu faedah pilihan tambahan ("rider") penolakan unit yang menyediakan faedah Pengurusan Perubatan Kes Peribadi (PMCM), yang akan memberi tumpuan dalam memastikan anda dapat menerima rawatan yang terbaik dan memberi sokongan peribadi secara berterusan sepanjang perjalanan perubatan anda, apabila anda menghadapi keadaan perubatan yang serius.

Sekiranya rawatan luar negara (di luar Malaysia) dicadangkan, dan anda membuat keputusan untuk menjalani rawatan tersebut, Kami akan membayar balik kos tiket penerbangan anda dan seorang peneman, pergi dan/atau balik dari lokasi rawatan tersebut tertakluk kepada had keseluruhan RM10,000 seumur hidup.

S: Siapa yang layak untuk menyertai A-Plus MedCare-i?

A-Plus *MedCare-i* layak bagi pelanggan A-Life *Link-i*, A-Life *Joy-i* dan A-Life *Fleksi* yang berumur diantara 14 hari hingga 70 tahun.

S: Berapakah umur atau tempoh perlindungan matang bagi A-Plus MedCare-i?

A-Plus *MedCare-i* akan diperbaharui setiap tahun sehingga tempoh matang pelan asas yang dilampirkan. A-Plus *MedCare-i* ini akan diperbaharui secara automatik pada setiap ulang tahun rider.

S: Berapa banyak kadar *Tabarru'* yang perlu saya bayar?

Kadar *Tabarru'* ialah RM10 sebulan. Sila ambil perhatian bahawa kos *Tabarru'* adalah tidak dijamin dan kami mempunyai hak untuk menyemak semula kos *Tabarru'* dengan memberi anda notis bertulis 30 hari terlebih dahulu.

S: Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Tiada bayaran dan caj lain selain daripada *Tabarru'* yang ditolak.

S: Bagaimakah A-Plus MedCare-i ini berbeza dengan pendapat kedua?

Kebanyakan perkhidmatan pendapat kedua membuat kajian semula laporan dan maklumat perubatan bagi menyediakan diagnosis bebas dan mencadangkan rawatan yang sesuai. Melalui pendapat kedua, pesakit seringkali ditinggalkan dengan tanda tanya, serta keperluan untuk mencari doktor dan hospital terbaik untuk menguruskan rawatan tersebut.

Dengan A-Plus *MedCare-i*, pelanggan tidak akan bersendirian. Perkhidmatan 24/7 tersedia untuk pelanggan pada setiap masa, sepanjang perjalanan diagnosis, rawatan dan memantau perkembangan rawatan sehingga pemulihan.

S: Bagaimakah maklumat dan laporan perubatan saya diperolehi?

Sekiranya anda layak anda memilih untuk menggunakan faedah PMCM, anda akan diminta menandatangani borang penerimaan perkhidmatan dan borang pengecualian kerahsiaan. Dengan borang ini, penyedia perkhidmatan kami diberi kuasa untuk meminta anda untuk menyerahkan semua maklumat dan laporan perubatan sedia ada yang berkaitan dengan kes perubatan anda.

Kami mengiktiraf kepentingan dan sensitiviti data peribadi tersebut, dan hanya akan berkongsi maklumat yang diperlukan untuk menganalisis keadaan pelanggan dengan tepat, dan membolehkan cadangan yang sesuai dilakukan.

S: Adakah saya akan dirujuk untuk melakukan rawatan di luar negara?

Penilaian ke atas rawatan adalah berdasarkan kepada keperluan perubatan. Secara amnya, anda akan dirujuk untuk melakukan rawatan di dalam negara, akan tetapi anda juga mungkin dicadangkan untuk mendapatkan nasihat atau rawatan di luar negara dalam keadaan yang jarang berlaku jika terdapat kekurangan kapakanan tempatan dalam bidang yang berkaitan.

Sila ambil perhatian bahawa sekiranya anda memilih untuk meneruskan pelan perubatan yang dicadangkan oleh penyedia perkhidmatan kami, kos perubatan tersebut mungkin tidak dilindungi dibawah Sijil Takaful atau kad perubatan anda dengan kami. Anda dinasihatkan supaya memastikan faedah yang dilindungi dibawah Sijil anda dengan kami sebelum membuat rawatan yang dicadangkan.

S: Bagaimana jika doktor yang merawat anda tidak bersetuju dengan cadangan rawatan yang diberikan?

Dalam keadaan ini berlaku, dengan kebenaran pesakit, penyedia perkhidmatan akan membincangkan kes tersebut dengan doktor yang merawat dan bersetuju secara bersama mengenai tindakan terbaik untuk pesakit. Walaubagaimanapun, pesakit sendiri yang akan membuat keputusan muktamad mengenai bagaimana untuk meneruskan pelan rawatan yang dicadangkan.

S: Apa yang berlaku sekiranya cadangan kes perubatan tersebut adalah tidak tepat?

Keputusan rawatan yang dilakukan sentiasa mengambil kira keputusan bersama doktor yang merawat pesakit, termasuk dengan persetujuan pesakit itu sendiri. Adalah penting untuk anda tahu bahawa penyedia perkhidmatan kami tidak merawat pesakit secara langsung, atau memberi apa-apa ubat-ubatan, dan tidak melakukan sebarang rawatan. Justeru, penyedia perkhidmatan kami tidak akan bertanggungjawab terhadap doktor yang merawatnya. Walau bagaimanapun, penyedia perkhidmatan mempunyai Insurans Liabiliti Perubatan Profesional dan akan bertanggungjawab penuh terhadap cadangan perubatan yang diberikan.

AIA PUBLIC tidak terlibat dalam sebarang cadangan yang diberikan. Tujuan pelan ini adalah untuk penyedia perkhidmatan kami memberikan nasihat perubatan bebas.

S: Apakah pengecualian penting bagi A-Plus MedCare-i?

Keadaan perubatan yang berikut adalah dikecualikan daripada faedah PMCM:

1. Penjagaan kecemasan dan atau mana-mana keadaan perubatan invansif segera dan / atau proses pembedahan segera;
2. Diabetis;
3. Tubuh badan yang rendah bukan disebabkan sebarang penyakit;
4. Keadaan endokrin yang hanya mempengaruhi/menjejaskan kesuburan;
5. Keadaan berdengkur yang terpencil (tanpa apnea tidur);
6. Pembedahan Kosmetik / Estetik;
7. Syarat perubatan yang Dikecualikan dalam bidang perubatan kanak-kanak:
 - (a) Penyakit gastroenterologi kanak-kanak yang berikut:
 - i. Gagal untuk berkembang maju
 - ii. Gangguan pemakanan (sebagai contoh anoreksia, bulimia);
 - (b) Penyakit Kurang Perhatian / Gangguan Terlampau Aktif (ADHD); Penyakit Kurang Perhatian (ADD); dan
 - (c) Mana-mana Keadaan Perubatan yang berkaitan dengan bayi pramatang semasa kemasukan ke hospital awal selepas kelahiran atau semasa (6) bulan pertama kehidupan;
8. Penyakit yang dikecualikan:
 - (a) ADHD dan ADD
 - (b) Anoreksia/Bulimia atau sebarang penyakit pemakanan;
9. Keadaan atau prosedur yang berkaitan dengan kesuburan, dengan pengecualian kes-kes sehingga (3) atau lebih keguguran berturut-turut;
10. Obstetri;
11. Penyakit psikiatri dan / atau mental kanak-kanak, remaja, dan orang dewasa;
12. Keadaan yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung terhadap isu-isu yang kelihatan dan estetik, termasuk obesiti, kecuali pembedahan rekonstruktif payudara berikutan;
13. Keadaan perubatan yang berkaitan dengan pergigian;
14. Penyakit Fibromyalgia;
15. Sindrom keletihan kronik;
16. Buta Kekal dan Tidak Boleh Dipulihkan;
17. Kemalangan Cerebrovaskular Akut (CVA);
18. Luka terbakar sekiranya pesakit dimasukkan ke hospital;
19. Allergik;
20. Penyakit Menular Seksual (STD);
21. Virus Kurang Daya Tahan Imun Manusia (HIV);
22. Obesiti;
23. sebarang keadaan yang memerlukan perhatian perubatan segera; dan
24. sebarang keadaan yang disebabkan oleh ketagihan bahan, dadah atau alkohol.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak Sijil untuk senarai pengecualian yang sepenuhnya.

Untuk perhatian anda:

Pendedahan am:

1. Anda harus memastikan rider ini memenuhi keperluan anda dan anda mampu melakukan caruman yang perlu dibayar di bawah Sijil ini.
2. Jika sijil asas Takaful Berkaitan Pelaburan rider ini dibatalkan dalam tempoh percubaan 15 hari, Yuran Wakalah, nilai unit (jika ada), sebarang *Tabarru'* dan caj-caj yang telah ditolak perbelanjaan perubatan (jika ada) akan dipulangkan sepenuhnya.
3. Tempoh menunggu selama 30 hari adalah terpakai bermula dari tarikh mula atau tarikh pengembalian semula, yang mana kemudian. Semasa tempoh menunggu ini, anda tidak layak untuk sebarang faedah yang dinyatakan diatas.
4. *Tabarru'* bagi pelan ini adalah tidak dijamin dan AIA PUBLIC berhak untuk menyemak semula *Tabarru'* dengan memberi anda 30-hari notis bertulis terlebih dahulu.
5. Kami berhak untuk membatalkan pelan ini secara keseluruhan portfolio jika kami membuat keputusan untuk tidak menyambung faedah rider ini dengan memberikan anda 30-hari notis terlebih dahulu.
6. Sila ambil perhatian bahawa sekiranya anda memilih untuk meneruskan pelan perubatan yang dicadangkan oleh penyedia perkhidmatan kami, kos perubatan tersebut mungkin tidak dilindungi dibawah Sijil Takaful atau kad perubatan anda dengan kami. Anda dinasihatkan supaya memastikan faedah yang dilindungi dibawah Sijil anda dengan kami sebelum membuat rawatan yang dicadangkan.
7. Anda dinasihatkan supaya merujuk ilustrasi produk dan Helaian Pendedahan Produk untuk maklumat lanjut.
8. Anda harus memastikan bahawa maklumat penting mengenai pelan ini telah didedahkan kepada anda dan anda memahami maklumat yang didedahkan. Sekiranya terdapat kesamaran, anda perlu mendapatkan penjelasan daripada AIA PUBLIC.
9. Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Takaful perubatan dan kesihatan, anda juga boleh merujuk buku kecil info insurans mengenai 'Takaful Perubatan dan Kesihatan' yang boleh didapati di semua cawangan kami atau kunjungi www.insuranceinfo.com.my.
10. Risalah ini memberikan ringkasan ciri-ciri utama produk ini. Ia tidak membentuk Sijil Takaful. Sila rujuk kepada Sijil Takaful untuk maklumat lanjut atau terma dan syarat yang tepat
11. Sila ambil perhatian bahawa caruman yang dibayar oleh organisasi perniagaan adalah tertakluk kepada cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa.

Risalah ini hanya mengandungi penerangan ringkas produk dan tidak menyeluruh. Anda disyorkan untuk meminta salinan Ilustrasi Produk dan Helaian Pendedahan Produk untuk mengetahui lebih lanjut mengenai produk ini. Untuk penjelasan terperinci tentang faedah, pengecualian, terma dan syarat, sila rujuk kepada Sijil Takaful.

A closer look at the benefits

A-Plus *MedCare-i* is an optional unit deducting rider that can be attached to selected regular contribution Investment-Linked Takaful plans, with the following benefits:



Personal Medical Case Management (PMCM) Benefit

The Personal Medical Case Management ("PMCM") benefit focuses on ensuring that you receive the best possible treatments and personalised ongoing support throughout your medical journey when you face serious medical conditions.

You are eligible for the PMCM benefit based on the following conditions:



Your diagnosis or condition is listed under the covered medical conditions; and



You have consulted with at least one specialist in a field related to the covered medical condition; and



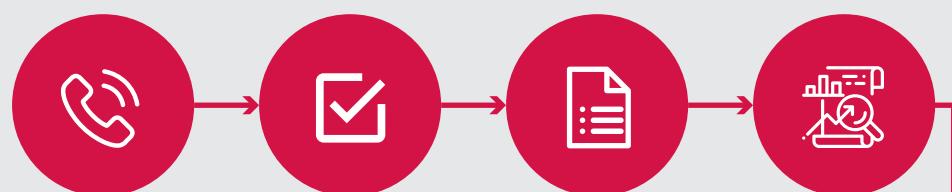
Your diagnosis or condition is not under the exclusion list of A-Plus *MedCare-i*, which can be found under the Frequently Asked Questions section of this brochure.

This benefit is administered by our service provider, Medix Medical Services Asia Limited ("Medix").

How does the A-Plus MedCare-i work?

Our service provider will appoint a dedicated and personal medical team ("PMCM team"), led by a personal medical case manager, to reassess and manage your medical condition.

The PMCM team will first gather and review your existing medical information and test. The PMCM will also consult with leading specialists around the world, across multiple disciplines, to reach the correct diagnosis for your medical condition.



Contact AIA PUBLIC at:
Care Line:
1300 88 8922

Services
Introduction &
Eligibility Check

Consent Form &
Service Initiation

Submission of
Medical
Information

The PMCM team will then discuss the diagnosis and the recommended treatment options (which will include relevant up-to-date medical research, technologies and clinical trials), with you and your treating doctor. The PMCM team will also help to synthesise different opinions together to establish the best course of action, rather than leaving you to make sense of multiple points of view.



Present consolidated
expert medical
recommendations

Refer and arrange
further medical
tests if needed

Review and evaluate
submitted medical
information

The PMCM team will also monitor your progress and support you through your medical treatment journey until recovery.



Support you
in making objective
treatment decisions

Monitor progress,
provide on-going
guidance and support

Answer all your
medical questions
along the way



Flight Ticket for Overseas Treatment Benefit

In the event that overseas medical treatment is recommended (i.e. outside of Malaysia), and you decide to proceed with the recommended treatment, we shall reimburse the cost of flight tickets for you and one companion, to and/or from the location of such treatment up to a combined limit of Ten Thousand Ringgit Malaysia (RM10,000) per lifetime.

Medix is an independent third-party company which specializes in Personal Medical Case Management



Covered medical conditions

The list of covered conditions under the PMCM benefit is as follows:

1. Cancer;
2. Liver diseases;
3. Kidney diseases;
4. Chronic gastroenterological diseases experienced during a period of at least thirty (30) days;
5. Cardiovascular diseases;
6. Neurological diseases and invasive procedures into the central or peripheral nervous system;
7. On-going orthopedic diseases;
8. Elective invasive procedures following disease with the intent of treating a disease/ medical condition and excluding diagnostic reasons;
9. Hematological diseases;
10. Rheumatological diseases;
11. Metabolic diseases;
12. Endocrine diseases;
13. Ear, nose and throat (ENT) diseases and related invasive procedures;
14. Immunological diseases;
15. Pulmonary diseases;
16. Infectious diseases experienced during a period of at least seven (7) days;
17. Ocular diseases;
18. Orphan diseases;
19. Combined pathologies: several diseases requiring multidisciplinary treatment and, consequently, coordination between at least two (2) specialists from different fields of expertise;
20. Any medical problem that has required hospitalisation or a medical problem that requires hospitalisation due to complications following a procedure or treatment, all lasting more than three (3) consecutive days; and
21. In addition to the abovementioned categories, a pediatric patient whose case matches one of the following descriptions is also eligible for receipt of the PMCM Benefit:
 - a) Elective surgery, i.e., a non-urgent procedure prescheduled following the recommendation of a specialist from a pediatric clinic (including outpatient clinics);
 - b) Chronic disease;
 - c) Hereditary disease;
 - d) Congenital anomaly; and
 - e) Developmental impairments following a period of at least six (6) months of consultation and treatment at a pediatric development center and consultation with at least two (2) specialists in fields related to the medical problem.

Frequently asked questions

Q: What is Takaful?

Takaful is a mutual assistance scheme based on the principles of solidarity, brotherhood, and cooperation. Each participant agrees to contribute based on *Tabarru'* (donation) into a fund, namely the Participants' Risk Fund (PRF), which will be used to assist each other in times of need. AIA PUBLIC Takaful Bhd. (AIA PUBLIC) as a Takaful Operator is entrusted to invest and manage this fund in accordance with Shariah-compliant investment strategy.

Q: What is A-Plus MedCare-i?

A-Plus *MedCare-i* is an optional unit deducting rider that provides Personal Medical Case Management (PMCM) benefit, focusing on ensuring that you receive the best possible treatments and personalised ongoing support throughout your medical journey when you face serious medical conditions.

In the event that overseas medical treatment is recommended (i.e. outside of Malaysia), and you decide to proceed with the recommended treatment, we shall reimburse the flight ticket for you and one companion, to and/or from the location of such treatment up to a combined limit of RM10,000 per lifetime.

Q: Who is eligible to buy A-Plus MedCare-i?

A-Plus *MedCare-i* is available to A-Life *Link-i*, A-Life *Joy-i* and A-Life *Fleksi* customers entry age between 14 days to 70 years old.

Q: What is the expiry age or coverage term of A-Plus MedCare-i?

A-Plus *MedCare-i* is renewable yearly up to the expiry of the basic plan that it is attached to. A-Plus *MedCare-i* will be renewed automatically on each rider anniversary.

Q: How much Tabarru' do I have to contribute?

Tabarru' is RM10 per month. Please note that the *Tabarru'* is not guaranteed and we reserve the right to revise the *Tabarru'* rate by giving you 30 days' prior written notice.

Q: What are the fees and charges that I have to pay?

There are no fees and charges other than *Tabarru'* deducted.

Q: How does A-Plus MedCare-i differ from a second opinion?

Most second opinion services review medical reports and information to provide an independent diagnosis and recommended treatment plan. Following the second opinion, a patient is often left with questions, as well as the need to find the best doctor and hospital to administer the treatment.

With A-Plus *MedCare-i*, the customer is never alone. This 24/7 service accompanies the customer at all times, throughout the journey of diagnosis, treatment, monitoring the treatment progress until recovery.

Q: How will my medical information and reports be obtained?

When you are eligible and decide to use the PMCM benefit, you will be required to sign the service acceptance form and confidentiality waiver form. With the form, our service provider is authorised to require from you to provide all of the relevant information and medical documents relating to your medical case.

We recognise the importance and sensitivity of such personal data and will only share information that is required to accurately analyse the customer's condition, and enable appropriate recommendations to be made.

Q: Will I be referred for treatment abroad?

The assessment of treatment is based on medical necessity. Generally, you will be referred to available treatment locally, but you may be recommended for consultation or treatment abroad in the rare instances where there is a lack of local expertise in relevant fields.

Please note that if you decide to proceed with the treatment plan as recommended by our service provider, the cost of medical treatment may or may not be covered under your Certificate or medical card with us. You are advised to confirm your Certificate coverage with us before performing the treatment.

Q: What if the treating doctor disagrees with the treatment recommendation?

In such a situation, with the patient's permission, the service provider will discuss the case with the treating doctor and collectively agree upon the best course of action for the patient. At the end of the day, the patient will make a final decision on how to proceed with the suggested treatment plan.

Q: What happens in the case of a wrong medical recommendation?

The decision of treatment is always taken jointly with the patient's treating doctor, together with the patient's consent. It is important to note that our service provider do not treat patients directly, nor prescribe medications, nor execute treatments or procedures, and therefore would not be able to take on the responsibility of the treating doctor. However, our service provider does have Professional Medical Liability Insurance and takes full responsibility for its medical recommendations.

AIA PUBLIC is not involved in the recommendations that is provided. The intent is for our service provider to provide independent medical advice.

Q: What are the major exclusions for A-Plus MedCare-i?

The following conditions are excluded for coverage under the PMCM benefit:

1. Emergency care and or any medical conditions of urgent invasive and/or urgent surgical procedures;
2. Diabetes;
3. Short stature as an isolated condition;
4. Endocrine conditions that affect only fertility;
5. Isolated snoring (without sleep apnea);
6. Cosmetic/Aesthetic surgery;
7. Excluded Medical Conditions in the pediatric medical field:
 - (a) Pediatric gastroenterological diseases of the following types:
 - i. Failure to thrive; and
 - ii. Eating disorders (e.g. anorexia, bulimia);
 - (b) Attention Deficit/Hyperactivity Disorder (ADHD) and Attention Deficit Disorder (ADD); and
 - (c) Any Medical Condition pertaining to premature babies during initial hospitalization after birth or during the first six (6) months of life;
8. Excluded disorders:
 - (a) ADHD and ADD; and
 - (b) Anorexia/Bulimia and other related eating disorders;
9. Fertility-related conditions or procedures, with the exception of cases of three (3) or more consecutive miscarriages;
10. Obstetrics;
11. Child, youth, and adult psychiatric and/or mental diseases;
12. Conditions related directly or indirectly to issues of looks and aesthetics, including obesity, with the exception of reconstructive breast surgery following a mastectomy;
13. Medical conditions in the fields of dentistry;
14. Fibromyalgia disease;
15. Chronic fatigue syndrome;
16. Complete and irreversible blindness;
17. Acute Cerebrovascular Accident (CVA);
18. Severe burns if patient is hospitalised;
19. Allergies;
20. Sexually Transmitted Diseases (STD);
21. Human Immunodeficiency Virus (HIV);
22. Obesity;
23. Any condition that necessitates urgent medical attention; and
24. Any condition resulting from substance, drug or alcohol addiction.

Note: The list is non-exhaustive. Please refer to the Takaful certificate for the full details of the exclusions.

For your attention:**General disclosures:**

1. You should satisfy yourself that this rider will best serve your needs and you can afford the contribution payable under the Takaful Certificate.
2. If the basic certificate of the Investment-Linked Takaful to which this rider is attached, is cancelled within the 15-day free look period, the *Wakalah Fee*, value of units (if any), *Tabarru'* and any other charges that have been deducted less medical expenses (if any) will be refunded.
3. A waiting period of 30 days is applicable starting from the commencement date or reinstatement date of this rider, whichever is later. During this waiting period, you shall not be eligible for the benefits stated above.
4. The *Tabarru'* for this plan are not guaranteed and AIA PUBLIC reserves the right to revise the *Tabarru'* by giving you 30 days' prior written notice.
5. We reserve the right to cancel the portfolio as a whole if it decides to discontinue this rider by giving 30 days' prior written notice to You.
6. Please note that if you decide to proceed with the treatment plan as recommended by our service provider, the cost of medical treatment may or may not be covered under your Takaful Certificate or medical card with us. You are advised to confirm your Takaful coverage with us before performing the treatment.
7. You are advised to refer to the product illustration and product disclosure sheet for further information.
8. You should ensure that important information regarding this rider is disclosed to you and you understand the information disclosed. If there is ambiguity, you should see clarification AIA PUBLIC.
9. Should you require additional information about medical and health Takaful, you may also refer to the insurance info booklet on 'Medical and Health Takaful' available at all our branches or visit www.insuranceinfo.com.my.
10. This brochure provides a summary of the main features of this product. It does not constitute a Takaful Certificate. Please refer to the Takaful Certificate for more details or exact terms and conditions.
11. Please note that contributions made by business organisations are subject to the applicable tax imposed by the Government of Malaysia at the prevailing rate.

This brochure contains only a brief description of the product and is not exhaustive. It is recommended that you request a copy of the Product Illustration and Product Disclosure Sheet to know more about this product. For a detailed explanation of its benefits, exclusions, terms and conditions, please refer to the Takaful Certificate.

Hubungi Kami untuk Maklumat Lanjut / Please Contact Us for More Information

(Muka surat ini sengaja dibiarkan kosong)
(This page is intentionally left blank)

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi AIA LIFE PLANNER yang dibenarkan. /
If you have any question, please contact any authorised AIA Life Planner.



Anda juga boleh menghubungi kami melalui / You can also reach out to us at:

AIA PUBLIC Takaful Bhd. (935955-M)
Menara AIA, 99 Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur.
Customer Contact: 1300 88 8922
Fax: 03-2056 3690

AIA.COM.MY

AIA PUBLIC Takaful Bhd. adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.
AIA PUBLIC Takaful Bhd. is licensed under Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.