

PROTECTION

My Family *PA*



Your family deserves extra PA protection

Get an affordably priced coverage and
income protection plan for 10 years
with disability allowance.



My Family PA

Accident protection, worldwide + yearly cash allowance for up to 10 years

Table of Benefits Premium

Benefits	Amount of Cover (RM)				
	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5
Accident Living Benefit	60,000	100,000	200,000	400,000	600,000
Accidental Death Benefit	30,000	50,000	100,000	200,000	300,000
Medical Reimbursement Benefit	3,000	5,000	8,000	10,000	12,000
Disability Allowance (Assured only) – per year for maximum 10 years	6,000	10,000	12,000	18,000	24,000
Payor Benefit (Assured only)	Waiver of Premium(s)				

Plan	Annual Premium (RM) (Inclusive of applicable tax imposed by the Government of Malaysia at the prevailing rate)					
	Class 1 & 2			Class 3 & 4		
	Self & Children	Self & Spouse	Whole Family	Self & Children	Self & Spouse	Whole Family
1	193.98	213.06	276.66	263.94	283.02	346.62
2	323.30	355.10	461.10	439.90	471.70	577.70
3	578.23	638.12	836.87	777.51	837.40	1,036.15
4	1,027.67	1,136.32	1,494.07	1,353.09	1,461.74	1,819.49
5	1,477.11	1,634.52	2,151.27	1,928.67	2,086.08	2,602.83

Note:

- Extra premiums may be added to the standard premiums if the presented risk is larger than the standard risk.
- In addition to the premium, a stamp duty of RM 10 is payable to the Government. This stamp duty is payable each year on the policy anniversary.
- The premium is likely to remain the same. However, we reserve the right to change it in line with the applicable premium at the time of renewal.
- Child coverage is at 50% of benefit level for Accident Living Benefit, Accidental Death Benefit and Medical Reimbursement Benefit only.
- The premium amount payable is subject to the applicable tax imposed by the Government of Malaysia at the prevailing rate.

Definition of Benefits

Benefits	Definitions
Accident Living Benefit	<ul style="list-style-type: none"> • If you/your spouse/your child has an accident and suffer any one of the following losses within 365 days of this accident: <ol style="list-style-type: none"> a) Dismemberment/Loss – based on the severity of your/your spouse’s/your child’s injuries, you will receive a percentage of the total amount of cover (as shown in the Table of Benefits). For ‘Schedule of Indemnities for Accident Living Benefit’ in this flyer. b) Permanent Total Disability – for an injury commencing within 365 days from accident date, you will receive the total amount of cover (as shown in the Table of Benefits) less any amount paid for Dismemberment/Loss benefit, if, after 12 months of your/your spouse’s/your child’s accident, you/your spouse/your child is still unable to do any of the following: <ol style="list-style-type: none"> i) Any job that you/your spouse is qualified for by your/your spouse’s education or is trained/experienced in; or ii) Perform three or more of the following ‘Activities of Daily Living’ by you/your spouse/your child: <ul style="list-style-type: none"> • Getting in and out of a chair without requiring physical assistance; • Being able to move from room to room without requiring any physical assistance; • Being able to voluntarily control bowel and bladder functions to maintain personal hygiene; • Putting on and taking off all necessary items of clothing without requiring the assistance of another person; • Being able to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower), or wash by any other means; and • All tasks of getting food into the body once it has been prepared.
Accidental Death Benefit	<ul style="list-style-type: none"> • If you/your spouse/your child has an accident and suffers loss of life within 365 days of this accident, the total amount of cover (as shown in the Table of Benefits) will be paid.
Medical Reimbursement Benefit	<ul style="list-style-type: none"> • You will be reimbursed for the medical and surgical expenses, such as inpatient and outpatient treatment by a Registered Medical Practitioner or Surgeon, within 52 weeks of your/your spouse’s/your child’s accident, up to the amount shown in Table of Benefits for each accident. • Registered Medical Practitioner or Surgeon is a person who is legally authorised in the geographical area of his/ her vocation to practice medicine and surgery. He/she must be qualified by degree in western medicine, and must not be related to you/your spouse as your AIA agent, business partner(s), employer or employee, immediate family member or policyholder for this plan.
Disability Allowance (applicable to Adult Plan only)	<ul style="list-style-type: none"> • In addition to payment of the Accident Living Benefit (as described on this flyer), you will receive the amount shown in the Table of Benefits each year, for a maximum of 10 years, if you suffer the following loss or

Benefits	Definitions
	<p>disability as the result of the accident within 365 days of your accident:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permanent total disability (as described in item (b) of Accident Living Benefit); - Permanent total loss of sight of both eyes or one eye; - Permanent total loss of speech and hearing; - Loss of or the permanent total loss of use of two limbs or one limb; - Permanent and incurable insanity; or - Total paralysis. <ul style="list-style-type: none"> • This benefit is only payable provided the benefits under Accident Living Benefit is payable. It is also subject to your continued disability throughout the payment period.
<p>Payor Benefit (applicable to Assured only)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • If you have an accident and suffer loss of life or accidental loss of which 100% of the amount of cover of Dismemberment/Loss or Permanent Total Disability as defined in Accident Living Benefit, we shall, upon payment of Accidental Death Benefit or 100% of the amount of cover of Dismemberment/Loss or Permanent Total Disability, subject to the terms and provisions as stated in the policy contract, waive the premiums payable under this plan for your remaining covered spouse and child. The first premium so waived shall be the one falling due immediately after the date on which such accidental death occurs or commencement of such permanent total disability. • Acceptance of waiver of premium shall not affect other benefits, i.e. Accident Living Benefit, Accidental Death Benefit, Medical Reimbursement Benefit and Disability Allowance, and the policy shall continue in force on the life of your spouse and your child as if the premium waived have been duly paid. • This benefit shall automatically terminate in accordance to the "Termination of Insurance" clause as stated in the policy contract.
<p>Renewal Bonus</p>	<ul style="list-style-type: none"> • For each year that you renew your policy, you/your spouse/your child will receive a 5% Renewal Bonus on the amount of cover for the Accident Living Benefit (as described on page 1 of this flyer). A maximum of RM300,000 of the total original amount of cover (including all your/your spouse's/your child's AIA personal accident policies that provide Renewal Bonus) is eligible for this Renewal Bonus. • This bonus will be added to the total amount of cover for the Accident Living Benefit for up to eight policy years.
<p>Conversion Privilege (applicable to Assured Spouse/Assured Child only)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • In the event you have claimed less than 100% as contained in the Schedule of Indemnities for Accident Living Benefit, your cover shall continue for the balance percentage of the amount of cover of Dismemberment/Loss as defined in Accident Living Benefit but only of the un-expired period for which premium has already been paid. Thereafter, your policy shall terminate. • Your spouse's/your child's cover may continue to be in force by conversion into a new policy with your spouse as the Assured (where applicable), provided the followings are received by us within 90 days

Benefits	Definitions
	<p>from the date of the accident.</p> <ul style="list-style-type: none"> i) a written application for conversion, ii) appropriate premiums (include premiums in arrears if any under this policy) for the converted plan for your spouse/your child, iii) the required stamp duty for issuance of your spouse's/your child's new policy upon conversion. <ul style="list-style-type: none"> • The vested Renewal Bonus (if any) on your spouse/your child shall be carried forward to your spouse's/your child's new policy. The new policy effective date and premiums payable for your spouse/your child shall remain unchanged. No change in the plan and no addition of spouse/child maybe made to the new policy. • The Conversion Privilege shall be subject to our prevailing procedure and requirement then in force.

Schedule of Indemnities for Accidental Living Benefit

Events	% of Amount of Cover
Permanent total loss of sight of both eyes	100%
Permanent total loss of sight of one eye	100%
Loss of, or the permanent total loss of the use of, two limbs	100%
Loss of, or the permanent total loss of the use of, one limb	100%
Permanent total loss of speech and hearing	100%
Permanent and incurable insanity	100%
Total paralysis	100%
Permanent total loss of hearing:	
both ears	75%
one ear	25%
Permanent total loss of speech	50%
Permanent total loss of the lens of one eye	50%
Loss of, or the permanent total loss of the use of, four fingers and thumb of:	
right hand	70%
left hand	50%
Loss of, or the permanent total loss of the use of, four fingers of:	
right hand	40%
left hand	30%
Loss of, or the permanent total loss of use of, thumb(s):	
both right digits	30%
one right digit	15%
both left digits	20%
one left digit	10%
Loss of, or the permanent total loss of use of, finger(s):	
three right digits	10%
two right digits	7.5%
one right digit	5%
three left digits	7.5%
two left digits	5%
one left digit	2%

Events	% of Amount of Cover
Loss of, or the permanent total loss of use of, toe(s):	
all – one foot	15%
big toe – two digits	5%
big toe – one digit	3%
any other toe, each	2%
Fractured leg or patella with established non-union (despite appropriate medical intervention) after 26 weeks of the date of accident	10%
Shortening of leg by at least 5cm	7.5%
<ul style="list-style-type: none"> • We have sole discretion in determining the percentage of compensation payable for any permanent and total disability not described above. • If you/your spouse/your child is left-handed, the percentage of benefits payable for the various disabilities of the right hand and left hand will be swapped. • Compensation will be paid for one loss only. If there are several losses from the same accident, the amount paid will be for the greatest of the losses. The maximum compensation payable is 100% of the total amount of cover under the Accident Living Benefit. 	

Eligibility

Assured/Spouse: 16 - 70 years of age, inclusive, and of Occupation Class 1 to 4. For foreigner, he/she must have a valid work permit and of occupation class 1 and 2. Renewable up to the age of 75.

Dependent Unmarried Child(ren): 1 month - 18 years of age, inclusive. Renewable up to the age of 23, provided the child is unmarried and unemployed.

Premium of higher class will be charged according to the Assured's/Assured Spouse's occupation.

A brief description of the occupation class is as follows:

Class 1 – White collar workers in non-hazardous industry and confined within the office premises.

Class 2 – Workers overseeing or superintending, engineer, supervisor of non-manual work with semi-hazardous industry.

Class 3 – Skilled or semi-skilled workers using light machinery.

Class 4 – Industrial workers using machinery or unskilled workers.

Classifications are based on the job duties performed by you/your spouse. Your/your spouse's actual occupation class will be determined by us.

You and your spouse can have up to maximum RM1.2 million amount of cover on Accident Living Benefit (maximum two policies of My Family PA) subject to financial underwriting, at our discretion.

Your child can have up to maximum RM300,000 amount of cover on Accident Living Benefit at our discretion if this is the first personal accident policy with us.

Change of Occupation

You must notify us in writing if you/your spouse change occupation. We will then look at your/your spouse's new occupation to determine, for insurance purposes, whether it is still within the insurable occupation classes for this plan.

Cover

Your/Your spouse's/your child's cover starts from the date on which your completed and signed application form is approved by us and when we have received the appropriate premium.

You and your spouse are covered at 100% of benefit level. Your child is covered at 50% of your benefit level.

Your/Your spouse's/your child's cover is subject to the terms and conditions stated in the policy contract and is renewable once a year on the anniversary of your policy. For a copy of the policy contract, please talk to your AIA agent, call the AIA Care Line at 1300 88 1899 or visit any AIA branch. You will find a list of AIA branches in Malaysia by going to www.aia.com.my

Your cover shall automatically end on the earliest of the following dates:

- the end of the 31-day grace period for any unpaid premium;
- the policy anniversary immediately following your 75th birthday;
- the total amount covered by Dismemberment/Loss or Permanent Total Disability as described under the Accident Living Benefit and/or Accident Death Benefit and/or Disability Allowance has either been paid or is payable by us to you;
- upon your death; or
- the cancellation of the policy on your or our request.

Your spouse's cover shall automatically end on the earliest of the following dates:

- the policy anniversary immediately following your spouse's 75th birthday;
- your spouse ceases to be your legal spouse;
- the total amount covered by Dismemberment/Loss or Permanent Total Disability as described under the Accident Living Benefit and/or Accident Death Benefit has either been paid or is payable by us to you;
- upon your spouse's death; or
- the cancellation of the policy on your or our request; or your cover is ended (subject to the "Conversion Privilege" clause as stated in the policy contract).

Your child's cover shall automatically end on the earliest of the following dates:

- the policy anniversary immediately following your child's 23rd birthday;
- upon your child gets married or becomes gainfully employed;
- the total amount covered by Dismemberment/Loss or Permanent Total Disability as described under the Accident Living Benefit and/or Accidental Death Benefit has either been paid or is payable by us to you;
- upon your child's death; or
- the cancellation of the policy on your or our request; or your cover is ended (subject to the "Conversion Privilege" clause as stated in the policy contract).

Exclusions

There are two categories that are not covered by My Family PA:

- Pre-existing conditions, which means any illness or condition that occurred before the date your/your spouse's/your child's cover began or the date your/ your spouse's/your child's cover was last started again (if your/your spouse's/your child's cover has been stopped in the past). For this purpose, an illness or condition has occurred when:
 - it has been medically investigated, diagnosed or treated;
 - its symptoms are clear and distinct; or
 - its symptoms would cause an ordinary person to seek diagnosis, care or treatment.

- General exclusions such as:
 - bacterial infections;
 - medical or surgical treatment (except those necessitated by injuries covered by this plan);
 - injury resulting in hernia;
 - mental or nervous disorders; use of drugs/narcotics of any kind;
 - AIDS;
 - an event resulting from war, invasion, or civil war;
 - aerial activities or flying as a pilot or crew member in any aircraft except as passenger in a commercial airline;
 - suicide or intentional self-injury;
 - professional sports;
 - any kind of disease or sickness or congenital defects;
 - childbirth, pregnancy or miscarriage;
 - dental treatment not necessitated by Injury covered under this plan; and
 - active duty in the armed force.

For all standard exclusions, please refer to the policy contract. For a sample copy of the policy contract, please talk to your AIA agent, call the AIA Care Line at 1300 88 1899 or visit any AIA branch. You will find a list of AIA branches in Malaysia by going to www.aia.com.my

Waiting Period

You/Your spouse/Your child will have to wait 12 months from the date of your/your spouse's/your child's accident for any payment due under the:

- Dismemberment/Loss as described under Accident Living Benefit (except for loss of one/two limb(s), shortening of leg or fractured leg as described in the Schedule of Indemnities for Accident Living Benefit); or
- Permanent Total Disability as described under Accident Living Benefit; or
- Disability Allowance (applicable to Assured only)

Premium

You can pay your/your spouse's/your child's first premium and renewal premiums using cash, by cheque or by credit card. You can also pay your/your spouse's/your child's renewal premium via Maybank auto-debit (when using Maybank auto-debit, your/your spouse's/your child's first premium needs to be paid by cash or cheque).

You can choose to pay the renewal premiums once a year or twice a year.

We recommend that you pay each renewal premium before it is due. If we do not receive the renewal premium by the due date, your/your spouse's/your child's cover will stop.

Cancellation

We may cancel your/your spouse's/your child's cover by writing to you stating that your/your spouse's/your child's cover is to be cancelled. The cancellation date will not be less than 10 days from the date that we mail the letter to you.

You may cancel your/your spouse's/your child's cover by writing to us stating the date on which you want your/your spouse's/your child's cover to be cancelled. Cancellation will be effective on that date. If we receive the written notification after the intended date of cancellation, the cancellation will be effective on the date it is received by us.

If you decide to cancel your/your spouse's/your child's cover, you must do so before your/your spouse's/your child's next premium due date. The amount of premium that we should refund you will be calculated in accordance with the short rate cancellation table, and is based on our procedures at the time of the refund.

However, paying the premium back to you is not a condition of cancellation.

Claims

You need to complete the claim documents, which you can obtain from your AIA agent, by calling the AIA Care Line at 1300 88 1899 or visiting any AIA branch. You will find a list of AIA branches in Malaysia by going to www.aia.com.my

You must provide us with written notice of a claim within 30 days of the accident causing your/your spouse's/your child's injury and you will need to provide us with proof of your/your spouse's/your child's claim, such as all relevant reports (e.g. hospital, police etc), together with all original medical/treatment bills related to the claim. To prove that you/your spouse/your child has been hospitalized, you must provide us with an official statement of account or a receipt from the hospital within 30 days of your/your spouse's/your child's discharge.

In addition, we also need proof supporting the claim (such as a hospital certificate, documents on medical treatment or examination, police report, post-mortem report, death certificate, burial certificate or newspaper cuttings) and proof of the identity of the person making the claim – within 90 days of the accident.

Information and Complaints

If you would like to know more about My Family PA or the range of products offered by AIA, or you wish to make a complaint, please contact your AIA agent, call the AIA Care Line at 1300 88 1899 or visit any AIA branch. You will find a list of AIA branches in Malaysia by going to www.aia.com.my

Notes:

- This flyer is for illustrative purposes only and is not a contract of insurance. The exclusions and limitations of the benefits highlighted are not limited to this flyer. Please refer to the policy contract for exact terms, provisions and conditions.
- This product is underwritten by AIA General Berhad.
- AIA General Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by the Central Bank (Bank Negara Malaysia).

My Family PA

Perlindungan kemalangan, di seluruh dunia + elaun tunai tahunan sehingga 10 tahun

Jadual Faedah / Premium

Faedah	Amaun Perlindungan (RM)				
	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5
Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan	60,000	100,000	200,000	400,000	600,000
Faedah Kematian Akibat Kemalangan	30,000	50,000	100,000	200,000	300,000
Faedah Pembayaran Balik Perubatan	3,000	5,000	8,000	10,000	12,000
Elaun Hilang Keupayaan (Orang Yang Diinsuranskan sahaja) – setiap tahun sehingga maksimum 10 tahun	6,000	10,000	12,000	18,000	24,000
Faedah Pembayar (Orang Yang Diinsuranskan sahaja)	Penepian Premium				

Pelan	Premium Tahunan (RM) (Termasuk cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa)					
	Kelas 1 & 2			Kelas 3 & 4		
	Diri & Anak	Diri & Pasangan: Seisi Keluarga		Diri & Anak	Diri & Pasangan: Seisi Keluarga	
1	193.98	213.06	276.66	263.94	283.02	346.62
2	323.30	355.10	461.10	439.90	471.70	577.70
3	578.23	638.12	836.87	777.51	837.40	1,036.15
4	1,027.67	1,136.32	1,494.07	1,353.09	1,461.74	1,819.49
5	1,477.11	1,634.52	2,151.27	1,928.67	2,086.08	2,602.83

Perhatian:

- Premium tambahan boleh ditambah kepada premium standard jika risiko yang dikemukakan adalah lebih besar daripada risiko standard.
- Selain daripada premium, duti setem sebanyak RM 10 perlu dibayar kepada Kerajaan. Duti setem ini perlu dibayar setiap tahun pada ulang tahun polisi anak anda.
- Premium kemungkinan tetap sama. Walau bagaimanapun, kami berhak untuk mengubahnya sejajar dengan premium yang dikenakan ketika pembaharuan.
- Perlindungan anak anda adalah pada 50% daripada tahap faedah bagi Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan, Faedah Kematian Akibat Kemalangan dan Faedah Pembayaran Balik Perubatan.
- Premium yang dibayar adalah tertakluk kepada cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa.

Takrif Faedah

Faedah	Takrif
Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan	<ul style="list-style-type: none"> • Jika anda/pasangan anda/anak anda mengalami kecederaan akibat kemalangan dan mengalami salah satu daripada kerugian berikut dalam tempoh 365 hari dari berlakunya kemalangan ini: <ol style="list-style-type: none"> a) Pengudungan/Kehilangan Anggota – berdasarkan keparahan kecederaan anda/pasangan anda/anak anda, anda akan menerima seperatusan daripada jumlah amaun perlindungan (seperti yang ditunjukkan di Jadual Faedah). Untuk senarai kecederaan yang dilindungi dan peratusan yang akan dibayar, sila rujuk Jadual Tanggung Rugi untuk Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan di risalah ini. b) Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal – bagi kecederaan bermula dalam tempoh 365 hari dari tarikh kemalangan, anda akan menerima jumlah amaun perlindungan (seperti yang ditunjukkan di Jadual Faedah) ditolak apa-apa amaun yang dibayar bagi faedah Pengudungan/Kehilangan Anggota, sekiranya, selepas 12 bulan dari kemalangan anda/pasangan anda/anak anda, anda/pasangan anda/anak anda masih lagi tidak berupaya melakukan mana-mana yang berikut: <ol style="list-style-type: none"> i) sebarang pekerjaan yang anda/pasangan anda berkelayakan berdasarkan pendidikan anda/pasangan anda atau terlatih/berpengalaman dalam pekerjaan itu; atau ii) melakukan tiga atau lebih daripada Aktiviti-aktiviti Kehidupan Harian yang berikut oleh anda/pasangan anda/anak anda: <ul style="list-style-type: none"> • duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan sebarang bantuan fizikal; • berupaya bergerak dari bilik ke bilik tanpa memerlukan sebarang bantuan fizikal; • berupaya mengawal fungsi buang air besar dan air kecil demi menjaga kebersihan diri; • memakai dan menanggalkan semua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain; • berupaya untuk membersihkan diri di dalam bilik mandi (termasuklah masuk atau keluar dari bilik mandi), atau membersihkan diri dengan sebarang cara lain; dan • kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan setelah ia disediakan.
Faedah Kematian Akibat Kemalangan	<ul style="list-style-type: none"> • Jika anda/pasangan anda/anak anda mengalami kecederaan akibat kemalangan dan mengalami kehilangan nyawa dalam tempoh 365 hari dari berlakunya kemalangan ini, jumlah amaun perlindungan (seperti yang ditunjukkan di Jadual Faedah) akan dibayar.
Faedah Pembayaran Balik Perubatan	<ul style="list-style-type: none"> • Anda akan dibayar balik untuk perbelanjaan perubatan dan pembedahan anda/pasangan anda/anak anda, seperti rawatan pesakit dalam dan pesakit luar oleh Pengamal Perubatan Berdaftar atau Pakar Bedah, dalam tempoh 52 minggu dari berlakunya kemalangan, atau sehingga amaun yang ditunjukkan di Jadual Faedah bagi setiap kemalangan. • Pengamal Perubatan Berdaftar atau Pakar Bedah adalah orang yang diberi kuasa yang sah di sisi undang-undang di kawasan geografi

Faedah	Takrif
	<p>kerjayanya untuk mengamalkan perubatan dan pembedahan. Beliau mestilah berkelayakan dengan memiliki ijazah dalam bidang perubatan Barat, dan mestilah tidak mempunyai pertalian dengan anda/ pasangan anda sebagai ejen AIA anda, rakan niaga anda, majikan atau pekerja anda, ahli keluarga terdekat anda atau pemegang polisi untuk pelan ini.</p>
<p>Elaun Hilang Keupayaan (hanya terpakai kepada Orang Yang Diinsuranskan)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Selain daripada bayaran untuk Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan (seperti yang dihuraikan dalam risalah ini) anda akan menerima amaun perlindungan seperti yang ditunjukkan di Jadual Faedah setiap tahun selama maksimum 10 tahun, jika anda mengalami kehilangan atau hilang upaya berikut akibat kemalangan dalam tempoh 365 hari dari tarikh kemalangan anda. <ul style="list-style-type: none"> - Hilang upaya menyeluruh dan kekal (seperti dihuraikan di butiran (b) Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan); - Buta kedua-dua/satu mata yang kekal dan menyeluruh; - Kehilangan upaya pertuturan dan pendengaran yang kekal dan menyeluruh; - Kehilangan atau hilang keupayaan dua/satu kaki/tangan yang kekal dan menyeluruh; - Ketaksiuman yang kekal dan tidak boleh diubahi; - Lumpuh menyeluruh • Faedah ini hanya dibayar dengan syarat faedah di bawah Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan adalah dibayar. Ia juga tertakluk kepada anda mengalami kehilangan keupayaan yang berterusan sepanjang tempoh bayaran.
<p>Faedah Pembayar (hanya terpakai kepada Orang Yang Diinsuranskan)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jika anda ditimpa kemalangan dan mengalami kehilangan nyawa atau kehilangan anggota akibat kemalangan di mana ganti ruginya mencapai 100% amaun perlindungan bagi Pengudungan/Kehilangan Anggota atau Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal seperti yang didefinisikan di Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan, kami akan, setelah pembayaran Faedah Kematian Akibat Kemalangan atau 100% amaun perlindungan bagi Pengudungan/Kehilangan Anggota atau Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal, tertakluk kepada syarat dan peruntukan yang terkandung dalam kontrak polisi ini, mengetepikan premium yang kena dibayar di bawah pelan ini bagi pasangan anda yang dilindungi/anak anda yang dilindungi. Premium pertama yang diketepikan sedemikian hendaklah premium yang jatuh genap tempoh betul-betul selepas tarikh berlakunya kematian akibat kemalangan seperti itu atau bermulanya hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat kemalangan. • Penerimaan penepian premium hendaklah tidak menjejaskan faedah lain, iaitu Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan, Faedah Kematian Akibat Kemalangan, Faedah Pembayaran Balik Perubatan dan Elaun Hilang Keupayaan, dan polisi hendaklah terus berkuat kuasa pada hayat pasangan anda dan anak anda seolah-olah premium yang diketepikan telah pun dibayar dengan sewajarnya. • Faedah ini akan tamat dengan sendirinya mengikut syarat-syarat yang tertera di bawah Penamatan Insurans seperti yang tertera di kontrak polisi.

Faedah	Takrif
Bonus Pembaharuan	<ul style="list-style-type: none"> • Bagi setiap tahun anda membaharui polisi anda, anda/pasangan anda/ anak anda akan menerima 5% Bonus Pembaharuan ke atas amaun perlindungan untuk Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan (seperti yang dihuraikan dalam risalah ini). Maksimum RM300,000 daripada jumlah amaun perlindungan asal (termasuk semua polisi kemalangan diri AIA anda/pasangan anda/anak anda yang lain turut menyediakan Bonus Pembaharuan) adalah layak untuk Bonus Pembaharuan ini. • Bonus ini akan ditambah kepada jumlah amaun perlindungan bagi Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan sehingga lapan tahun polisi.
Hak Istimewa Penukaran (hanya terpakai kepada Pasangan Yang Diinsuranskan/Anak Yang Diinsuranskan)	<ul style="list-style-type: none"> • Sekiranya anda telah menuntut kurang daripada 100% seperti yang terkandung di Jadual Tanggung Rugi bagi Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan, perlindungan anda akan terus berkuat kuasa untuk baki peratus amaun perlindungan bagi Pengudungan/Kehilangan Anggota seperti yang didefinisikan di Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan tetapi hanya untuk tempoh belum tamat yang premiumnya telah dibayar. Selepas itu, polisi anda akan tamat. • Perlindungan pasangan anda/anak anda boleh diteruskan dengan menukar kepada polisi baru dengan pasangan anda sebagai Orang Yang Diinsuranskan (di mana terpakai), dengan syarat butiran berikut diterima oleh kami dalam tempoh 90 hari dari tarikh kemalangan. <ol style="list-style-type: none"> i) pasangan anda hendaklah membuat permohonan secara bertulis untuk penukaran, ii) pembayaran premium yang berpatutan (termasuk premium tertunggak jika ada) untuk pelan pasangan anda/ anak anda yang telah ditukar, iii) duti setem yang diperlukan untuk polisi baru pasangan anda/anak anda apabila penukaran dibuat. • Hak untuk Bonus Pembaharuan (jika ada) yang terletak ke atas pasangan anda/anak anda akan diperuntukkan di dalam polisi baru pasangan anda/anak anda. Tarikh berkuat kuasa dan bayaran premium diperlukan untuk pasangan anda/anak anda bagi polisi baru tidak berubah. Tiada perubahan pada pelan dan tiada tambahan pasangan anda/ anak anda boleh dilakukan ke atas polisi baru. • Hak Istimewa Penukaran adalah tertakluk kepada prosedur dan syarat-syarat terpakai semasa penukaran dibuat.

Jadual Tanggung Rugi bagi Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan

Kejadian	% daripada Amaun Perlindungan
Buta kedua-dua mata yang kekal dan menyeluruh	100%
Buta satu mata yang kekal dan menyeluruh	100%
Kehilangan atau hilang keupayaan dua kaki/tangan yang kekal dan menyeluruh	100%
Kehilangan atau hilang keupayaan satu kaki/tangan yang kekal dan menyeluruh	100%
Kehilangan upaya pertuturan dan pendengaran yang kekal dan menyeluruh	100%
Ketaksiuman yang kekal dan tidak boleh diubati	100%
Lumpuh menyeluruh	100%
Hilang pendengaran yang kekal dan menyeluruh:	
kedua-dua telinga	75%
satu telinga	25%
Kehilangan upaya pertuturan yang kekal	50%
kehilangan kanta satu mata yang kekal dan menyeluruh	50%
Kehilangan atau hilang keupayaan empat jari dan ibu jari yang kekal dan menyeluruh:	
tangan kanan	70%
tangan kiri	50%
Kehilangan atau hilang keupayaan empat jari yang kekal dan menyeluruh:	
tangan kanan	40%
tangan kiri	30%
Kehilangan atau hilang keupayaan satu/kedua-dua ibu jari yang kekal dan menyeluruh:	
kedua-dua kerat di tangan kanan	30%
satu kerat di tangan kanan	15%
kedua-dua kerat di tangan kiri	20%
satu kerat di tangan kiri	10%
Kehilangan atau hilang keupayaan satu jari/jari-jari yang kekal dan menyeluruh:	
tiga kerat di tangan kanan	10%
dua kerat di tangan kanan	7.5%
satu kerat di tangan kanan	5%
tiga kerat di tangan kiri	7.5%
dua kerat di tangan kiri	5%
satu kerat di tangan kiri	2%
Kehilangan atau hilang keupayaan satu jari kaki/jari-jari kaki yang kekal dan menyeluruh:	
kesemua jari pada satu kaki	15%
kedua-dua kerat pada ibu jari kaki	5%
satu kerat pada ibu jari kaki	3%
lain-lain jari kaki, tiap-tiap jari	2%
Patah kaki atau patela yang tidak boleh disatukan (walaupun dengan usaha perubatan) selepas 26 minggu dari tarikh kemalangan	10%
Pemendekan kaki yang sekurang-kurangnya 5cm.....	7.5%

- Kami mempunyai budi bicara mutlak dalam menentukan peratusan tanggung rugi yang boleh dibayar untuk hilang upaya kekal yang tidak ditetapkan dalam jadual di atas.
- Jika anda/pasangan anda seorang kidal, peratus faedah yang boleh dibayar bagi pelbagai hilang upaya untuk tangan kanan akan bertukar kepada tangan kiri.
- Tanggung Rugi akan dibayar untuk satu kehilangan sahaja. Jika terdapat beberapa kehilangan anggota dari kemalangan yang sama, maka amaun yang dibayar adalah untuk kehilangan yang terbesar. Tanggungan maksimum yang boleh dibayar ialah 100% keseluruhan jumlah perlindungan di bawah Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan.

Kelayakan

Orang Yang Diinsuranskan/Pasangan: 16 - 70 tahun dan daripada kelas pekerjaan 1 hingga 4. Bagi warga asing, anda mestilah mempunyai permit kerja yang sah dan daripada kelas pekerjaan 1 dan 2. Perlindungan boleh diperbaharui sehingga 75 tahun.

Anak tanggungan yang belum berkahwin: 1 bulan - 18 tahun. Perlindungan boleh diperbaharui sehingga 23 tahun, dengan syarat kanak-kanak belum berkahwin dan mendapat pekerjaan bergaji.

Premium bagi kelas pekerjaan yang lebih tinggi akan dikenakan menurut pekerjaan Orang Yang Diinsuranskan/Pasangan Yang Diinsuranskan.

Berikut ialah penerangan ringkas mengenai kelas pekerjaan:

Kelas 1 – Pekerja kolar putih dalam industri yang tidak berbahaya dan hanya bekerja di premis pejabat sahaja.

Kelas 2 – Pekerja yang menyelia atau mengawas, jurutera, penyelia kerja bukan buruh dengan industri separa berbahaya.

Kelas 3 – Pekerja mahir atau separuh mahir yang menggunakan mesin ringan.

Kelas 4 – Pekerja perindustrian yang menggunakan mesin atau pekerja tidak mahir.

Pengelasan adalah berdasarkan tugas kerja yang dilakukan oleh anda/pasangan anda. Kelas pekerjaan anda/pasangan anda yang sebenar akan ditentukan oleh kami.

Anda dan pasangan anda boleh memperolehi sehingga maksimum RM1.2 juta amaun perlindungan pada Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan (maksimum dua polisi My Family PA) tertakluk kepada penaja jaminan kewangan, pada budi bicara kami.

Anak anda boleh memperolehi sehingga maksimum RM300,000 amaun perlindungan pada Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan mengikut budi bicara kami jika pelan ini adalah polisi kemalangan diri yang pertama dengan kami.

Pertukaran Pekerjaan

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis jika pekerjaan anda/pasangan anda bertukar. Kami kemudian akan meneliti pekerjaan baru anda/pasangan anda itu untuk menentukan, bagi tujuan insurans, sama ada ia masih dalam kelas pekerjaan yang boleh diinsuranskan bagi pelan ini.

Perlindungan

Perlindungan anda/pasangan anda/anak anda bermula dari tarikh borang permohonan yang anda lengkapkan dan bertandatangani diluluskan oleh kami dan setelah kami menerima premium tertentu.

Anda dan pasangan anda adalah dilindungi pada 100% tahap faedah dari faedah-faedah dalam pelan ini. Anak anda adalah dilindungi pada 50% daripada tahap faedah anda dalam pelan ini.

Perlindungan anda/pasangan anda/anak anda tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan dalam kontrak polisi dan boleh diperbaharui setahun sekali pada ulang tahun polisi anda. Untuk mendapatkan salinan contoh kontrak polisi, sila hubungi ejen AIA anda, hubungi AIA Care Line di 1300 88 1899 atau kunjungi mana-mana satu cawangan AIA. Senarai cawangan AIA di Malaysia boleh didapati dengan melayari www.aia.com.my

Perlindungan anda akan tamat secara automatik pada mana-mana yang terawal antara tarikh berikut:

- tamatnya tempoh ihsan 31 hari bagi mana-mana premium yang belum dibayar;
- ulang tahun polisi selepas sahaja hari lahir anda yang ke-75;

- jumlah amaun perlindungan bagi Pengudungan/Kehilangan Anggota atau Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal seperti yang dihuraikan di Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan dan/atau Faedah Kematian Akibat Kemalangan dan/atau Elaun Hilang Keupayaan telah dibayar ataupun akan dibayar oleh kami kepada anda;
- apabila anda anda meninggal dunia; atau
- pembatalan polisi anda atas permintaan anda atau permintaan kami.

Perlindungan pasangan anda akan tamat secara automatik pada mana-mana yang terawal antara tarikh berikut:

- ulang tahun polisi selepas sahaja hari lahir pasangan anda yang ke-75;
- pasangan anda tamat menjadi pasangan anda yang sah;
- jumlah amaun perlindungan bagi Pengudungan/Kehilangan Anggota atau Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal seperti yang dihuraikan di Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan dan/atau Faedah Kematian Akibat Kemalangan telah dibayar ataupun akan dibayar oleh kami kepada anda;
- apabila pasangan anda anda meninggal dunia; atau
- pembatalan polisi anda atas permintaan anda atau kami atau perlindungan anda telah tamat (tertakluk kepada fasal 'Hak Istimewa Penukaran' seperti yang tertera di kontrak polisi).

Perlindungan anak anda akan tamat secara automatik pada mana-mana yang terawal antara tarikh berikut:

- ulang tahun polisi selepas sahaja hari lahir anak anda yang ke-23;
- apabila anak anda berkahwin atau mendapat pekerjaan bergaji;
- jumlah amaun perlindungan bagi Pengudungan/Kehilangan Anggota atau Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal seperti yang dihuraikan di Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan dan/atau Faedah Kematian Akibat Kemalangan telah dibayar ataupun akan dibayar oleh kami kepada anda;
- apabila anak anda meninggal dunia; atau
- pembatalan polisi anda atas permintaan anda atau kami atau perlindungan anda telah tamat (tertakluk kepada fasal 'Hak Istimewa Penukaran' seperti yang tertera di kontrak polisi).

Pengecualian

Terdapat dua kategori yang tidak dilindungi oleh My Family PA:

- Penyakit sedia ada, yang bermaksud sebarang penyakit atau keadaan yang berlaku sebelum tarikh perlindungan anda/pasangan anda/anak anda bermula atau tarikh perlindungan anda/pasangan anda/anak anda kali terakhir dimulakan semula (jika perlindungan anda/pasangan anda/anak anda terhenti pada masa lepas). Bagi tujuan ini, sesuatu penyakit atau keadaan itu berlaku apabila:
 - ia telah diperiksa, didiagnosis atau dirawat secara perubatan;
 - simptomnya jelas dan nyata; atau
 - simptomnya menyebabkan orang biasa yang waras mendapatkan diagnosis, penjagaan atau rawatan.
- Pengecualian am seperti:
 - jangkitan bakteria;
 - rawatan perubatan atau pembedahan (kecederaan yang dilindungi di bawah pelan ini terkecuali);
 - kecederaan yang mengakibatkan hernia;
 - gangguan mental atau saraf; penggunaan apa-apa jenis dadah/narkotik;
 - AIDS;
 - kejadian akibat peperangan, serangan atau perang saudara;
 - aktiviti di udara atau terbang sebagai juruterbang atau anak kapal di dalam mana-mana pesawat udara kecuali penumpang di penerbangan komersial; - membunuh diri atau mencederakan diri dengan sengaja;
 - sukan profesional;
 - sebarang jenis wabak atau penyakit atau kecacatan kongenital;

- melahirkan anak, kehamilan atau keguguran;
- rawatan pergigian yang diperlu bukan akibat kecederaan yang dilindungi di bawah pelan ini; dan
- bergiat cergas dalam mana-mana angkatan bersenjata.

Bagi semua pengecualian standard, sila rujuk kepada kontrak polisi. Untuk mendapatkan salinan contoh kontrak polisi, sila hubungi ejen AIA anda, hubungi AIA Care Line di 1300 88 1899 atau kunjungi mana-mana satu cawangan AIA. Senarai cawangan AIA di Malaysia boleh didapati dengan melayari www.aia.com.my.

Tempoh Menunggu

Anda/pasangan anda/anak anda perlu menunggu selama 12 bulan dari tarikh kemalangan anda/pasangan anda/anak anda bagi sebarang bayaran yang perlu dibayar di bawah:

- Pengudungan/Kehilangan Anggota seperti yang dihuraikan di bawah Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan (kecuali kehilangan satu/dua kaki/tangan, pemendekan kaki atau patah kaki seperti yang dihuraikan dalam Jadual Tanggung Rugi bagi Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan); atau
- Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal seperti yang dihuraikan di bawah Faedah Kehidupan Akibat Kemalangan; atau
- Elaun Hilang Keupayaan (hanya terpakai kepada Orang Yang Diinsuranskan).

Premium

Anda boleh membayar premium pertama dan premium pembaharuan anda/pasangan anda/anak anda secara tunai, dengan cek atau kad kredit. Anda juga boleh membayar premium pembaharuan anda/pasangan anda/anak anda menerusi autodebit Maybank (apabila menggunakan autodebit Maybank, premium pertama anda/pasangan anda/anak anda perlu dibayar secara tunai atau dengan cek).

Anda boleh memilih untuk membayar premium pembaharuan sekali setahun atau dua kali setahun.

Kami menyarankan anda supaya membayar setiap premium pembaharuan sebelum tarikh genap tempohnya. Jika kami tidak menerima premium pembaharuan pada tarikh genap tempohnya, perlindungan anda/pasangan anda/anak anda akan terhenti.

Pembatalan

Kami boleh membatalkan perlindungan anda/pasangan anda/anak anda dengan menghantarkan surat kepada anda dengan menyatakan bahawa perlindungan anda/pasangan anda/anak anda akan dibatalkan. Tarikh pembatalan ini tidak akan kurang daripada 10 hari dari tarikh kami menghantarkan surat kepada anda.

Anda boleh membatalkan perlindungan anda/pasangan anda/anak anda dengan menghantarkan surat kepada kami dengan menyatakan tarikh anda mahu perlindungan anda/pasangan anda/anak anda itu dibatalkan. Pembatalan akan berkuat kuasa pada tarikh itu. Sekiranya kami menerima pemberitahuan bertulis tersebut selepas tarikh pembatalan yang dimaksudkan itu, maka pembatalan akan berkuat kuasa pada tarikh pemberitahuan tersebut diterima oleh kami.

Sekiranya anda ingin membatalkan perlindungan anda/pasangan anda/anak anda, anda mestilah berbuat demikian sebelum tarikh genap tempoh premium anda/pasangan anda/anak anda yang berikutnya. Amaun premium yang akan kami kembalikan kepada anda akan dikira menurut jadual dan prosedur kadar jangka pendek biasa, dan berdasarkan kepada prosedur kami ketika pengembalian itu dibuat.

Walau bagaimanapun, membayar balik premium kepada anda bukanlah syarat pembatalan.

Tuntutan

Anda perlu melengkapkan dokumen-dokumen tuntutan yang boleh anda dapati daripada ejen AIA anda, dengan menghubungi AIA Care Line di 1300 88 1899 atau kunjungi mana-mana satu cawangan AIA. Senarai cawangan AIA di Malaysia boleh didapati dengan melayari www.aia.com.my.

Anda mesti memberikan kami surat tuntutan bertulis dalam tempoh 30 hari dari berlakunya kemalangan yang menyebabkan kecederaan anda/pasangan anda/anak anda dan anda perlu memberikan kami bukti tuntutan anda/pasangan anda/anak anda seperti semua laporan yang bersangkutan (contohnya, laporan hospital, laporan polis dan sebagainya), berserta semua bil perubatan/rawatan asal yang berkaitan dengan tuntutan tersebut. Untuk membuktikan bahawa anda/pasangan anda/anak anda telah dimasukkan ke hospital, anda mestilah memberikan kami penyata akaun rasmi atau resit daripada hospital dalam tempoh 30 hari anda/pasangan anda/anak anda keluar hospital.

Selain daripada dokumen tuntutan, kami juga memerlukan bukti yang boleh menyokong tuntutan (seperti perakuan hospital, dokumen mengenai rawatan atau pemeriksaan perubatan, laporan polis, laporan bedah siasat, sijil kematian, sijil pengebumian atau keratan akhbar) serta bukti identiti orang yang membuat tuntutan itu – dalam tempoh 90 hari dari berlakunya kemalangan.

Maklumat Dan Aduan

Sekiranya anda mahu mengetahui lebih lanjut mengenai My Family PA atau beberapa jenis produk insurans ditawarkan oleh AIA, atau anda ingin membuat aduan, sila hubungi ejen AIA anda, hubungi AIA Care Line di 1300 88 1899 atau kunjungi mana-mana satu cawangan AIA. Senarai cawangan AIA di Malaysia boleh didapati dengan melayari www.aia.com.my.

Nota:

- Risalah ini adalah bagi tujuan penjelasan sahaja dan bukannya merupakan kontrak insurans. Pengecualian dan batasan faedah yang dinyatakan adalah tidak terhad kepada risalah ini sahaja. Sila rujuk kontrak polisi untuk terma, peruntukan dan syarat terperinci.
- Produk ini adalah ditanggung jamin oleh AIA General Berhad.
- AIA General Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

(This page is intentionally left blank)
(Muka surat ini sengaja dibiarkan kosong)
(此页是特意留着空白的)

Contact Us & Find Out More

Hubungi kami untuk maklumat lanjut

联络我们以了解更多

If you have any further queries, kindly contact your AIA Life Planner / AIA authorised representative at:
Sekiranya anda mempunyai pertanyaan lanjut, sila hubungi Perancang Hayat AIA / wakil AIA yang disahkan:
若您有任何疑问, 请联系您的AIA寿险策划师 / 授权代理员:



Underwritten by:

AIA General Berhad (924363-W)

Menara AIA, 99 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Care Line: 1300 88 1899
T : 03-2056 1111
F : 03-2056 2591

AIA.COM.MY

AIA General Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by the Central Bank of Malaysia (Bank Negara Malaysia).

AIA General Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.