

PROTECTION

Anniversary *PA*



THE REAL LIFE  
COMPANY

## A high benefit personal accident plan

A comprehensive accident plan  
that provides you coverage against  
the occurrence of accidents and  
death due to Dengue viral fever.



THE REAL LIFE  
COMPANY

[aia.com.my](http://aia.com.my)

# Anniversary PA

Anniversary PA - a personal accident plan that provides comprehensive protection against accidental events. In addition, this plan also covers death due to dengue viral fever.

## TABLE OF BENEFITS/PREMIUM

Benefits	Amount of Coverage (RM)		
	Plan 300	Plan 500	Plan 1000
Accidental Death and Dismemberment Benefit	300,000	500,000	1,000,000
Medical Reimbursement Benefit	4,000	5,000	10,000
Accident Hospital Benefit	150	150	300
Death due to Dengue Viral Fever Benefit	60,000	100,000	200,000
<b>Annual Premium (Class 1 &amp; 2) (Inclusive of 6% GST)</b>	340.26	522.58	1,045.16
<b>Annual Premium (Class 3 &amp; 4) (Inclusive of 6% GST)</b>	572.40	873.44	1,746.88
<b>Semi Annual Premium (Class 1 &amp; 2) (Inclusive of 6% GST)</b>	173.53	266.52	533.03
<b>Semi Annual Premium (Class 3 &amp; 4) (Inclusive of 6% GST)</b>	291.92	445.45	890.91

### Notes:

- The premium shown in the table above is for standard risk. Extra premiums may be added to the standard premiums if the presented risk is larger than the standard risk.
- In addition to the premium, a stamp duty of RM10 is payable to the Government. This stamp duty is payable each year on the Policy Anniversary.
- Please note that with effect from 1 April 2015, a Goods and Services Tax at the rate of 6% will be chargeable on the premium amount payable.
- We reserve the right to change the premium at the time of renewal.

**DEFINITION OF BENEFITS**

No.	Benefits	Definitions
1.	<b>Accidental Death and Dismemberment Benefit</b>	<p>If you have an accident and suffer any one of the following events within 365 days of the accident:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Loss of life – the total amount of cover (as shown in the Table of Benefits/Premium above) will be paid.</li> <li>b) Dismemberment or loss – based on the severity of your injuries, you will receive a percentage of the total amount of coverage (as shown in the Table of Benefits/Premium above). For a list of the injuries covered and the percentages that apply, please refer to the ‘Schedule of Indemnities for Accidental Death and Dismemberment Benefit’ in this brochure.</li> <li>c) Permanent total disability - you will receive the total amount of coverage (as shown in the Table of Benefits/Premium above), if, after 12 months of the accident, you are still unable to do any of the following:               <ol style="list-style-type: none"> <li>i) Any job that you are qualified by your education, training or experienced; or</li> <li>ii) Perform three or more of the following ‘Activities of Daily Living’ if you are not working at the time of injury:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Getting in and out of a chair without requiring physical assistance;</li> <li>• Being able to move from room to room without requiring any physical assistance;</li> <li>• Being able to voluntarily control bowel and bladder functions to maintain personal hygiene;</li> <li>• Putting on and taking off all necessary items of clothing without requiring the assistance of another person;</li> <li>• Being able to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower), or wash by any other means; and</li> <li>• All tasks of getting food into the body once it has been prepared.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>
2.	<b>Medical Reimbursement Benefit</b>	<p>You will be reimbursed for the medical and surgical expenses, such as inpatient and outpatient treatment received within 52 weeks from the date of accident, up to the amount shown in the Table of Benefits/Premium above for each accident.</p>
3.	<b>Accident Hospital Benefit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If you are hospitalized for at least 6 consecutive hours due to injury sustained in an accident, you will receive the amount shown in the Table of Benefits/Premium above for each day of hospitalisation up to a maximum of 365 days per confinement.</li> <li>• If there is more than one confinement due to the same accident, the same 365 days limit will apply.</li> </ul>
4.	<b>Death due to Dengue Viral Fever Benefit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We shall pay the amount as shown in the Table of Benefits/Premium above for the loss of life as a result of infection of Dengue Viral Fever. The proof of claim to be submitted to the Company shall include the dengue-specific tests, serology (IgM Elisa test) and death certificate.</li> <li>• We shall not be liable to pay any benefits in the event of the Dengue Viral Fever disease being diagnosed within fourteen (14) days from the policy issue date.</li> </ul>

**SCHEDULE OF INDEMNITIES FOR ACCIDENTAL DEATH AND DISMEMBERMENT BENEFIT**

<b>Events</b>	<b>% of Amount of Cover</b>
Loss of life	100%
Permanent total loss of sight of both eyes	100%
Permanent total loss of sight of one eye	100%
Loss of or the permanent total loss of use of two limbs	100%
Loss of or the permanent total loss of use of one limb	100%
Permanent total loss of speech and hearing	100%
Permanent and incurable insanity	100%
Permanent total paralysis	100%
Permanent total loss of hearing	
- both ears	75%
- one ear	25%
Permanent total loss of speech	50%
Permanent total loss of the lens of one eye	50%
Loss of or the permanent total loss of use of four fingers and thumb of	
- right hand	70%
- left hand	50%
Loss of or the permanent total loss of use of four fingers of	
- right hand	40%
- left hand	30%
Loss of or the permanent total loss of use of one thumb	
- both right digits	30%
- one right digit	15%
- both left digits	20%
- one left digit	10%
Loss of or the permanent total loss of use of fingers	
- three right digits	10%
- two right digits	7.5%
- one right digit	5%
- three left digits	7.5%
- two left digits	5%
- one left digit	2%
Loss of or the permanent total loss of use of toes	
- all-one foot	15%
- great-toe two digits	5%
- great-toe one digit	3%
- any other toe, each	2%
Fractured leg or patella with established non-union despite appropriate medical intervention after twenty six (26) weeks from the date of accident	10%
Shortening of leg by at least five (5) cm	7.5%

- We have sole discretion in determining the percentage of compensation payable for any permanent and total disability not described above.
- If you are left-handed, the percentage of benefits payable for the various disabilities of the right hand and left hand will be swapped.
- Compensation will be paid for one loss only. If there are several losses from the same accident, the amount paid will be for the greatest of the losses. The maximum compensation payable is 100% of the total amount of coverage under the Accident Death and Dismemberment Benefit.
- If the amount of coverage payable is less than 100%, the coverage shall continue for the balance percentage of the amount of coverage of this benefit but only for the unexpired period for which premium has already been paid. Thereafter, the policy shall terminate.

## ELIGIBILITY

You can apply for this plan if you are from 16 to 70 years of age and of occupation class 1 to 4. For foreigner, he/she must has a valid work permit and of occupation class 1 and 2. Renewal of the plan is up to the age of 75.

A brief description of the occupation class is as follows:

Class 1 – White collar workers in non-hazardous industry and confined within the office premises.

Class 2 – Workers overseeing or superintending, engineer, supervisor of non-manual work with semi-hazardous industry.

Class 3 – Skilled or semi-skilled workers using light machinery.

Class 4 – Industrial workers using machinery or unskilled workers.

Classifications are based on the job duties performed by you. Your actual occupation class will be determined by us.

## CHANGE OF OCCUPATION

You must notify us in writing if you change your occupation. We will then review your new occupation to determine, for insurance purposes, whether it is within the insurable occupation classes for this plan.

## COVERAGE

Your coverage starts from the date on which your completed and signed application form is approved by us and when we have received the appropriate premium.

Your coverage is subject to the terms and conditions stated in the policy contract and is renewable once a year on the anniversary of your policy. For a copy of the policy contract, please talk to your AIA agent, call the AIA Care Line at 1300 88 1899 or visit any AIA branch. You will find a list of AIA branches in Malaysia by visiting our official website at [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my).

Your coverage shall automatically end on the earliest of the following dates:

- The end of the 31-day grace period for any unpaid premium;
- The policy anniversary immediately following your 75th birthday;
- When the total amount covered by Accidental Death and Dismemberment Benefit or Permanent Total Disability or Death due to Dengue Viral Fever Benefit has either been paid or is payable by us to you;
- Upon your death; or
- The cancellation of the policy on your or our request.

## EXCLUSIONS

### This policy shall not cover:

- Pre-existing conditions, which mean any illness or condition that occurred before the date your policy began or the date your policy was last started again (if your coverage has been stopped in the past). For this purpose, an illness or condition has occurred when:
  - It has been medically investigated, diagnosed or treated;
  - Its symptoms are clear and distinct; or
  - Its symptoms would cause an ordinary person to seek diagnosis, care or treatment.
- General exclusions such as:
  - Bacterial infections;
  - Any kind of disease or sickness or congenital defects;
  - Medical or surgical treatment (except those necessitated by injuries covered by this plan);
  - Injury resulting in hernia;
  - Mental or nervous disorders; use of drugs/narcotics of any kind;
  - An event resulting from war, invasion, or civil war;

- Aerial activities or flying as a pilot or crew in any member in any aircraft except as passenger in a commercial airline;
- Suicide or intentional self-injury;
- Childbirth, pregnancy or miscarriage;
- Professional sports;
- AIDS;
- Racing of any kind;
- Active duty in armed force.

For all standard exclusions, please refer to the policy contract. For a sample copy of the policy contract, please talk to your AIA agent, call the AIA Care Line at 1300 88 1899 or visit any AIA branch. You will find a list of AIA branches in Malaysia by visiting our official website at [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my).

### **WAITING PERIOD**

- You will have to wait 12 months from the date of your accident for any payment due under the:
  - Accidental Death and Dismemberment Benefit (except for accidental death, loss of one/two limb(s), shortening of leg or fractured leg as described in the Schedule of Indemnities for Accidental Death and Dismemberment Benefit); or
  - Permanent Total Disability
- There will be a 14 days waiting period from the policy effective date for Death due to Dengue Viral Fever Benefit.

### **PREMIUMS**

You can pay your first premium and renewal premium using cash, by cheque or by credit card. You can also pay your renewal premium via Maybank auto-debit (when using Maybank auto-debit, your first premium needs to be paid by cash or cheque).

You can choose to pay your renewal premiums once a year or twice a year.

We recommend that you pay each renewal premium before it is due. The latest you can pay each renewal premium is within 31 days from the due date. If we do not receive your renewal premium within 31 days from the due date, your coverage will cease.

### **CANCELLATION**

We may cancel your policy by writing to you stating that your policy is to be cancelled. The cancellation date will not be less than 10 days from the date we mail the letter to you.

You may cancel your policy by writing to us stating the date on which you want your policy to be cancelled. Cancellation will be effective on that date. If we receive written notification after the intended date of cancellation, the cancellation will be effective on the date it is received by us.

If you decide to cancel your policy, you must do so before your next renewal premium due date. The amount of premium that we should refund you will be calculated in accordance with the short rate cancellation table, and is based on our procedures at the time of the refund. However, paying the premium back to you is not a condition of cancellation.

**CLAIMS**

You need to complete the claim form, which you can obtain from your AIA agent, or by calling AIA Care Line at 1300 88 1899 or visit any AIA branch. You will find a list of AIA branches in Malaysia by visiting our official website at [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my).

You must provide us with a written notice of a claim within 30 days from the date of the accident causing your injury and you will need to provide us with proof of your claim, such as all relevant reports, together with all original medical/treatment bills related to the claim. To prove that you have been hospitalized, you must provide us with an official statement of account or a receipt from the hospital within 30 days from the date of your discharge.

In addition, we also need proof supporting the claim (such as a hospital certificate, documents on medical treatment or examination, police report, post mortem report or death certificate) and proof of the identity of the person making the claim – within 90 days from the date of the accident.

**INFORMATION AND COMPLAINTS**

If you would like to know more about Anniversary PA or the range of products offered by AIA, or you wish to make a complaint, please contact your AIA agent, call AIA Care Line at 1300 88 1899 or visit any AIA branch. You will find a list of AIA branches in Malaysia by visiting our official website at [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my).

**Notes:**

- This brochure is for illustrative purposes only and is not a contract of insurance. The exclusions and limitations of the benefits are not limited to those highlighted in this brochure. Please refer to the policy contract for exact terms, provisions and conditions.
- This product is underwritten by AIA Bhd.
- You should satisfy yourself that this plan will best serve your needs and that the premium payable under the policy is an amount you can afford.
- AIA Bhd. is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by the Central Bank of Malaysia (Bank Negara Malaysia).

# Anniversary PA

Anniversary PA – pelan kemalangan diri yang menyediakan perlindungan yang komprehensif terhadap peristiwa-peristiwa kemalangan. Tambahan, pelan ini juga memberi perlindungan kematian akibat jangkitan virus demam denggi.

## JADUAL FAEDAH/PREMIUM

Faedah	Amaun Perlindungan (RM)		
	Pelan 300	Pelan 500	Pelan 1000
Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan	300,000	500,000	1,000,000
Faedah Pembayaran Balik Perubatan	4,000	5,000	10,000
Faedah Kemalangan Hospital	150	150	300
Faedah Kematian Akibat Jangkitan Virus Demam Denggi	60,000	100,000	200,000
<b>Premium Tahunan (Kelas 1 &amp; 2) (Termasuk 6% GST)</b>	340.26	522.58	1,045.16
<b>Premium Tahunan (Kelas 3 &amp; 4) (Termasuk 6% GST)</b>	572.40	873.44	1,746.88
<b>Premium Setengah Tahunan (Kelas 1 &amp; 2) (Termasuk 6% GST)</b>	173.53	266.52	533.03
<b>Premium Setengah Tahunan (Kelas 3 &amp; 4) (Termasuk 6% GST)</b>	291.92	445.45	890.91

### Nota:

- Premium yang ditunjukkan dalam jadual di atas adalah untuk risiko standard. Premium tambahan boleh ditambah kepada premium standard jika risiko yang dikemukakan adalah lebih besar daripada risiko standard.
- Selain daripada premium, duti setem sebanyak RM10 perlu dibayar kepada Kerajaan. Duti setem ini perlu dibayar setiap tahun pada Ulang Tahun Polisi anda.
- Sila maklum bahawa bermula 1 April 2015, Cukai Barang dan Perkhidmatan sebanyak 6% akan dikenakan di atas premium yang perlu dibayar.
- Kami berhak untuk mengubah premium yang dikenakan ketika pembaharuan.



**TAKRIF FAEDAH**

No. Faedah	Takrif
<p><b>1. Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika anda ditimpa kemalangan dan mengalami mana-mana satu daripada kejadian berikut dalam tempoh 365 hari dari berlakunya kemalangan:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Kehilangan nyawa - jumlah amaun perlindungan (seperti yang ditunjukkan di Jadual Faedah/Premium di atas) akan dibayar.</li> <li>b) Pengudungan atau kehilangan anggota - berdasarkan keparahan kecederaan anda, anda akan menerima seperatusan daripada jumlah amaun perlindungan (seperti yang ditunjukkan di Jadual Faedah/Premium di atas). Untuk senarai kecederaan yang dilindungi dan peratusan yang akan dibayar, sila rujuk kepada 'Jadual Tanggung Rugi untuk Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan' di risalah ini.</li> <li>c) Hilang upaya menyeluruh dan kekal - anda akan menerima jumlah amaun perlindungan (seperti yang ditunjukkan di Jadual Faedah/Premium di atas), sekiranya, selepas 12 bulan dari kemalangan, anda masih lagi tidak berupaya melakukan mana-mana yang berikut:                   <ol style="list-style-type: none"> <li>i) sebarang pekerjaan yang anda berkelayakan berdasarkan pendidikan anda, latihan atau pengalaman; atau</li> <li>ii) melakukan tiga atau lebih daripada 'Aktiviti-aktiviti Kehidupan Harian' yang berikut jika anda tidak bekerja sewaktu kecederaan:                       <ul style="list-style-type: none"> <li>• duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan sebarang bantuan fizikal;</li> <li>• berupaya bergerak dari bilik ke bilik tanpa memerlukan sebarang bantuan fizikal;</li> <li>• berupaya mengawal fungsi buang air besar dan air kecil demi menjaga kebersihan diri;</li> <li>• memakai dan menanggalkan semua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain;</li> <li>• berupaya untuk membersihkan diri di dalam bilik mandi (termasuklah masuk atau keluar dari bilik mandi), atau membersihkan diri dengan sebarang cara lain; dan</li> <li>• kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan setelah ia disediakan.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol> </li> </ul>
<p><b>2. Faedah Pembayaran Balik Perubatan</b></p>	<p>Anda akan dibayar balik kos perubatan dan pembedahan, termasuk rawatan pesakit dalam dan pesakit luar yang diterima dalam tempoh 52 minggu dari tarikh kemalangan, sehingga amaun maksimum seperti yang ditunjukkan dalam Jadual Faedah/Premium di atas bagi setiap kemalangan.</p>
<p><b>3. Faedah Kemalangan Hospital</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika anda dimasukkan ke hospital untuk sekurang-kurangnya 6 jam berturut-turut akibat kecederaan yang dialami akibat kemalangan, anda akan menerima amaun yang ditunjukkan di Jadual Faedah/Premium di atas untuk setiap hari penghospitalan sehingga maksimum 365 hari bagi setiap penghospitalan.</li> <li>• Jika terdapat lebih daripada satu penghospitalan akibat kemalangan yang sama, had sehingga 365 hari yang sama akan dikenakan.</li> </ul>

No.	Faedah	Takrif
4.	<b>Faedah Kematian Akibat Jangkitan Virus Demam Denggi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kami akan membayar amaun seperti yang ditunjukkan di dalam Jadual Faedah/Premium di atas untuk kehilangan nyawa akibat jangkitan Virus Demam Denggi. Bukti kepada tuntutan yang perlu diserahkan kepada Syarikat perlu merangkumi Ujian khusus Denggi, serologi (Ujian IgM Elisa) serta sijil kematian.</li> <li>Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar sebarang faedah sekiranya penyakit Virus Demam Denggi didiagnosis dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penyertaan polisi.</li> </ul>

#### JADUAL TANGGUNG RUGI BAGI FAEDAH KEMATIAN DAN PENGUDUNGAN AKIBAT KEMALANGAN

Kejadian	% daripada Amaun Perlindungan
Hilang nyawa akibat kemalangan	100%
Hilang penglihatan kedua – dua belah mata secara menyeluruh dan kekal	100%
Hilang penglihatan sebelah mata secara menyeluruh dan kekal	100%
Hilang penggunaan dua anggota atau hilang penggunaan secara menyeluruh dan kekal dua anggota	100%
Hilang penggunaan satu anggota atau hilang penggunaan secara menyeluruh dan kekal satu anggota	100%
Hilang keupayaan bertutur dan pendengaran secara menyeluruh dan kekal	100%
Tidak siaman secara kekal dan tidak akan pulih	100%
Lumpuh secara menyeluruh dan kekal	100%
Hilang pendengaran secara menyeluruh dan kekal	
- kedua-dua belah telinga	75%
- sebelah telinga	25%
Hilang keupayaan bertutur secara menyeluruh dan kekal	50%
Hilang kanta sebelah mata secara menyeluruh dan kekal	50%
Hilang penggunaan empat jari dan ibu jari atau hilang penggunaan secara menyeluruh dan kekal empat jari dan ibu jari	
- tangan kanan	70%
- tangan kiri	50%
Hilang penggunaan empat jari atau hilang penggunaan secara menyeluruh dan kekal empat jari	
- tangan kanan	40%
- tangan kiri	30%
Hilang penggunaan satu ibu jari tangan atau hilang penggunaan secara menyeluruh dan kekal satu ibu jari tangan	
- kedua-dua falanks kanan	30%
- satu falanks kanan	15%
- kedua-dua falanks kiri	20%
- satu falanks kiri	10%
Hilang penggunaan jari tangan atau hilang penggunaan secara menyeluruh dan kekal jari tangan	
- ketiga - tiga falanks kanan	10%
- dua falanks kanan	7.5%
- satu falanks kanan	5%
- ketiga - tiga falanks kiri	7.5%
- dua falanks kiri	5%
- satu falanks kiri	2%

Kejadian	% daripada Amaun Perlindungan
Hilang penggunaan jari kaki atau hilang penggunaan secara menyeluruh dan kekal jari kaki	
- kesemua jari kaki pada sebelah kaki	15%
- ibu jari kaki - kedua-dua falanks	5%
- ibu jari kaki - satu falanks	3%
- mana - mana jari kaki lain, setiap satu	2%
Kaki atau patela patah yang tidak dapat bercantum sama sekali walaupun diberikan rawatan perubatan yang sesuai selepas dua puluh enam (26) minggu dari tarikh kemalangan	10%
Kaki menjadi pendek sekurang-kurangnya lima (5) cm	7.5%

- Kami mempunyai budi bicara mutlak dalam menentukan peratusan tanggung rugi yang boleh dibayar untuk hilang upaya menyeluruh dan kekal yang tidak ditetapkan di atas.
- Jika anda seorang kidal, peratus faedah yang boleh dibayar bagi pelbagai hilang upaya untuk tangan kanan akan bertukar kepada tangan kiri.
- Tanggung Rugi akan dibayar untuk satu kehilangan sahaja. Jika terdapat beberapa kehilangan anggota dari kemalangan yang sama, maka amaun yang dibayar adalah untuk kehilangan yang terbesar. Tanggungan maksimum yang boleh dibayar ialah 100% keseluruhan jumlah perlindungan di bawah Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan.
- Jika amaun perlindungan yang perlu dibayar adalah kurang daripada 100%, liputan itu hendaklah terus untuk baki peratusan daripada amaun perlindungan faedah ini tetapi hanya bagi tempoh yang belum tamat yang mana premium telah dibayar. Selepas itu, polisi akan ditamatkan.

### KELAYAKAN

Anda boleh memohon untuk pelan ini sekiranya anda berumur dari 16 hingga 70 tahun dan tergolong dalam kelas pekerjaan 1 hingga 4. Bagi warga asing, dia mestilah mempunyai permit kerja yang sah dan tergolong dalam kelas pekerjaan 1 dan 2. Pelan boleh diperbaharui sehingga umur 75 tahun.

Berikut ialah penerangan ringkas mengenai kelas pekerjaan:

Kelas 1 – Pekerja kolar putih dalam industri yang tidak berbahaya dan hanya bekerja di premis pejabat sahaja.

Kelas 2 – Pekerja yang menyelia atau mengawas, jurutera, penyelia kerja bukan buruh dengan industri separa berbahaya.

Kelas 3 – Pekerja mahir atau separuh mahir yang menggunakan mesin ringan.

Kelas 4 – Pekerja perindustrian yang menggunakan mesin atau pekerja tidak mahir.

Pengelasan adalah berdasarkan tugas kerja yang dilakukan oleh anda. Kelas pekerjaan anda yang sebenar akan ditentukan oleh kami.

### PERTUKARAN PEKERJAAN

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis jika pekerjaan anda bertukar. Kami kemudian akan mengkaji semula pekerjaan baru anda itu untuk menentukan, bagi tujuan insurans, sama ada ia masih berada dalam kelas pekerjaan yang boleh diinsuranskan bagi pelan ini.

### PERLINDUNGAN

Perlindungan anda bermula dari tarikh borang permohonan yang anda lengkapkan dan bertandatangani diluluskan oleh kami dan setelah kami menerima premium yang diperuntukkan.

Perlindungan anda tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan dalam kontrak polisi dan boleh diperbaharui setahun sekali pada ulang tahun polisi anda. Untuk mendapatkan salinan kontrak polisi, sila hubungi ejen AIA anda, hubungi AIA Care Line di 1300 88 1899 atau kunjungi mana-mana satu cawangan AIA. Anda boleh mendapatkan senarai cawangan AIA di Malaysia dengan melayari laman web rasmi kami di [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my).

Perlindungan anda akan tamat secara automatik pada mana-mana tarikh berikut yang terawal:

- Tamatnya tempoh ihsan 31 hari bagi mana-mana premium yang belum dibayar;
- Ulang tahun polisi selepas sahaja hari lahir anda yang ke-75;
- Apabila jumlah amaun perlindungan bagi Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan atau Faedah Hilang Upaya Menyeluruh Dan Kekal atau Faedah Kematian Akibat Jangkitan Virus Demam Denggi telah dibayar ataupun akan dibayar oleh kami kepada anda;
- Apabila anda meninggal dunia; atau
- Pembatalan polisi anda atas permintaan anda atau permintaan kami.

## **PENGECUALIAN**

### **Polisi ini tidak melindungi:**

- Keadaan sebelum ini, yang bermaksud sebarang penyakit atau keadaan yang berlaku sebelum tarikh polisi anda bermula atau tarikh polisi anda kali terakhir dimulakan semula (jika perlindungan anda terhenti pada masa lepas).  
Bagi tujuan ini, sesuatu penyakit atau keadaan itu berlaku apabila:
  - Ia telah diperiksa, didiagnosis atau dirawat secara perubatan;
  - Simptomnya jelas dan nyata; atau
  - Simptomnya menyebabkan orang biasa mendapatkan diagnosis, penjagaan atau rawatan.
- Pengecualian am seperti:
  - Jangkitan bakteria;
  - Sebarang jenis wabak atau penyakit atau kecacatan kongenital;
  - Rawatan perubatan atau pembedahan (kecederaan yang dilindungi di bawah pelan ini terkecuali);
  - Kecederaan yang mengakibatkan hernia;
  - Gangguan mental atau saraf; penggunaan sebarang jenis dadah/narkotik;
  - Kejadian akibat peperangan, serangan atau perang saudara;
  - Aktiviti di udara atau terbang sebagai juruterbang atau anak kapal di dalam mana-mana pesawat udara kecuali penumpang di penerbangan komersial;
  - Membunuh diri atau mencederakan diri dengan sengaja;
  - Melahirkan anak, kehamilan atau keguguran;
  - Sukan professional;
  - AIDS;
  - Sebarang jenis perlumbaan;
  - Bergiat cergas dalam mana-mana angkatan bersenjata.

Sila rujuk kepada kontrak polisi bagi semua pengecualian standard. Untuk mendapatkan salinan contoh kontrak polisi, sila hubungi ejen AIA anda, hubungi AIA Care Line di 1300 88 1899 atau kunjungi mana-mana satu cawangan AIA. Anda boleh mendapatkan senarai cawangan AIA di Malaysia dengan melayari laman web rasmi kami di [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my).

## **TEMPOH MENUNGGU**

- Anda perlu menunggu selama 12 bulan dari tarikh kemalangan anda bagi sebarang bayaran yang perlu dibayar di bawah:
  - Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan (kecuali kematian akibat kemalangan, kehilangan satu/dua kaki/tangan, pemendekan kaki atau patah kaki seperti yang dihuraikan dalam Jadual Tanggung Rugi bagi Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan); atau
  - Faedah Hilang Upaya Menyeluruh Dan Kekal
- Tempoh menunggu selama 14 hari dari tarikh polisi berkuatkuasa dikenakan bagi Faedah Kematian Akibat Jangkitan Virus Demam Denggi.

**PREMIUM**

Anda boleh membayar premium pertama dan premium pembaharuan anda secara tunai, dengan cek atau kad kredit. Anda juga boleh membayar premium pembaharuan anda menerusi autodebit Maybank (apabila menggunakan autodebit Maybank, premium pertama anda perlu dibayar secara tunai atau dengan cek).

Anda boleh memilih untuk membayar premium pembaharuan anda sekali setahun atau dua kali setahun.

Kami menyarankan anda supaya membayar setiap premium pembaharuan sebelum tarikh genap tempohnya. Anda boleh membayar setiap premium pembaharuan selewat-lewatnya dalam tempoh 31 hari dari tarikh genap tempohnya. Jika kami tidak menerima premium pembaharuan anda dalam tempoh 31 hari dari tarikh genap tempohnya, perlindungan anda akan terhenti.

**PEMBATALAN**

Kami boleh membatalkan polisi anda dengan menulis kepada anda dengan menyatakan bahawa polisi anda akan dibatalkan. Tarikh pembatalan ini tidak akan kurang daripada 10 hari dari tarikh kami menghantar surat kepada anda.

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan menulis kepada kami dengan menyatakan tarikh yang anda mahu polisi anda itu dibatalkan. Pembatalan akan berkuat kuasa pada tarikh itu. Sekiranya kami menerima pemberitahuan bertulis tersebut selepas tarikh pembatalan yang dimaksudkan itu, maka pembatalan akan berkuat kuasa pada tarikh pemberitahuan tersebut diterima oleh kami.

Sekiranya anda ingin membatalkan polisi anda, anda mestilah berbuat demikian sebelum tarikh genap tempoh pembaharuan premium anda yang berikutnya. Amaun premium yang akan kami kembalikan kepada anda akan dikira menurut jadual kadar jangka pendek biasa, dan berdasarkan kepada prosedur kami ketika pengembalian itu dibuat. Walau bagaimanapun, membayar balik premium kepada anda bukanlah syarat pembatalan.

**TUNTUTAN**

Anda perlu melengkapkan dokumen-dokumen tuntutan yang boleh anda dapati daripada ejen AIA anda, atau dengan menghubungi AIA Care Line di 1300 88 1899 atau kunjungi mana-mana satu cawangan AIA. Anda boleh mendapatkan senarai cawangan AIA di Malaysia dengan melayari laman web rasmi kami di [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my).

Anda mesti memberikan kami surat tuntutan bertulis dalam tempoh 30 hari dari tarikh kemalangan yang menyebabkan kecederaan anda dan anda perlu memberikan kami bukti tuntutan anda seperti semua laporan yang bersangkutan, berserta semua bil perubatan/rawatan asal yang berkaitan dengan tuntutan tersebut. Untuk membuktikan bahawa anda telah dimasukkan ke hospital, anda mestilah memberikan kami penyata akaun rasmi atau resit daripada hospital dalam tempoh 30 hari dari tarikh anda keluar hospital.

Sebagai tambahan, kami juga memerlukan bukti yang boleh menyokong tuntutan (seperti sijil hospital, dokumen mengenai rawatan atau pemeriksaan perubatan, laporan polis, laporan bedah siasat atau sijil kematian) serta bukti identiti orang yang membuat tuntutan itu – dalam tempoh 90 hari dari tarikh kemalangan.

**MAKLUMAT DAN ADUAN**

Sekiranya anda mahu mengetahui lebih lanjut mengenai Anniversary PA atau beberapa jenis produk insurans ditawarkan oleh AIA, atau anda ingin membuat aduan, sila hubungi ejen AIA anda, hubungi AIA Care Line di 1300 88 1899 atau kunjungi mana-mana satu cawangan AIA. Anda boleh mendapatkan senarai cawangan AIA di Malaysia dengan melayari laman web rasmi kami di [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my).

**Nota:**

- Risalah ini adalah bagi tujuan penjelasan sahaja dan bukannya merupakan kontrak insurans. Pengecualian dan batasan faedah yang dinyatakan adalah tidak terhad kepada risalah ini sahaja. Sila rujuk kontrak polisi untuk terma, peruntukan dan syarat terperinci.
- Produk ini adalah ditaja jamin oleh AIA Bhd.
- Anda hendaklah memastikan bahawa pelan ini menepati keperluan anda dan bahawa premium yang perlu dibayar di bawah polisi ini adalah jumlah yang anda mampu.
- AIA Bhd. dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

## About AIA Bhd.

AIA Bhd. is a leading insurer in Malaysia, where we have been privileged to do business since 1948. We offer a suite of high-quality products including Protection, Health, Personal Accident, General Insurance, Employee Benefits, Retirement and Family Takaful solutions to meet our customers' protection and financial security needs at every life stage. Through our wide and diverse distribution footprint which comprises a 17,000-strong Life Planner force, our exclusive bank partner's branches nationwide as well as corporate sales teams and brokers, we give our customers the choice of deciding how, when and where they connect with us.

Part of the AIA Group, the largest independent publicly listed pan-Asian life insurance group, AIA Bhd. has the financial strength, experience, service centre network and a well-trained team of more than 2,000 staff to serve our 3 million customers nationwide. As at end 2014, AIA Bhd.'s total asset worth was RM46 billion, with a paid-up capital of RM767 million.

## Mengenai AIA Bhd.

AIA Bhd., adalah peneraju utama syarikat insurans di Malaysia, di mana kami mendapat penghormatan menjalankan perniagaan sejak 1948. Kami menawarkan rangkaian produk berkualiti tinggi termasuk solusi Perlindungan, Kesihatan, Kemalangan Peribadi, Insurans Am, Faedah Pekerja, Persaraan dan Takaful Keluarga untuk memenuhi keperluan dan jaminan kewangan pelanggan kami pada setiap peringkat kehidupan mereka. Melalui rangkaian pengedaran kami yang pelbagai dan luas yang mempunyai kekuatan pasukan agensi dengan hampir 17,000 Perancang Hayat, cawangan rakan kongsi bank kami yang eksklusif di seluruh negara serta pasukan jualan korporat dan broker, kami memberi pelanggan kami pilihan dalam menentukan bagaimana, bila dan di mana mereka menghubungi kami.

Sebahagian daripada Kumpulan AIA, kumpulan insurans nyawa pan-Asia tersenarai awam terbesar dan bebas, AIA Bhd. mempunyai kekuatan kewangan, pengalaman, rangkaian pusat perkhidmatan serta satu pasukan cukup terlatih terdiri daripada lebih 2,000 kakitangan yang memberi perkhidmatan kepada 3 juta pelanggan di seluruh negara. Sehingga akhir 2014, jumlah aset AIA Bhd. bernilai RM46 bilion, dengan modal berbayar sebanyak RM767 juta.

## 大马友邦保险简介

大马友邦保险有限公司 (AIA Bhd.)，领先于马来西亚保险业市场，并于1948年在马来西亚开始运作。我们提供一系列高品质的产品，包括保障、健康、个人意外、普通保险、雇员福利保险、退休计划及回教保险以迎合客户们在生命中每一个阶段的健康与财务保障需求。透过广泛及多元的经销管道，包括近一万七千名的强大寿险策划师团队，首选银行合作伙伴于全国的分行以及企业行销团队和中介员，让客户可以选择他们喜欢的方式、时间和地点与我们联系。

大马友邦保险是友邦保险集团，最大的泛亚地区独立上市人寿保险集团，属下的成员公司。大马友邦保险拥有雄厚的财力、丰富的经验、广泛的服务中心网络及受过良好训练的逾两千名员工为全国各地300万名客户提供服务。截至2014年，大马友邦保险的总资产为460亿令吉，而缴足资本为7.67亿令吉。

## Contact Us & Find Out More

### Hubungi kami untuk maklumat lanjut

### 联络我们以了解更多

If you have any further queries, kindly contact your AIA Life Planner / AIA authorised representative at:  
Sekiranya anda mempunyai pertanyaan lanjut, sila hubungi Perancang Hayat AIA / wakil AIA yang disahkan:  
若您有任何疑问, 请联系您的AIA寿险策划师 / 授权代理员:



Underwritten by:

**AIA Bhd. (790895-D)**  
Menara AIA, 99 Jalan Ampang  
50450 Kuala Lumpur  
Care Line: 1300 88 1899  
T : 03-2056 1111  
F : 03-2056 3891

[AIA.COM.MY](http://AIA.COM.MY)

AIA Bhd. is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by the Central Bank of Malaysia (Bank Negara Malaysia).  
AIA Bhd. adalah dilisenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.