



Collection Station  
Stesen Kutipan



**CRITICAL ILLNESS CLAIM FORM**  
BORANG TUNTUTAN PENYAKIT KRITIKAL

**PART 1 : INFORMATION ON THE CERTIFICATE AND PERSON COVERED**  
BAHAGIAN 1 : MAKLUMAT SIJIL DAN ORANG DILINDUNGI

Certificate Number  
Nombor Sijil

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Name of Person Covered / Nama Orang Dilindungi

NRIC / Passport No. / No. KP / Pasport

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Current Residential Address  
Alamat Rumah Semasa

Correspondence Address (If different from Current Residential Address)  
Alamat Surat Menyurat (Jika berbeza daripada Alamat Rumah Semasa)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Postcode Country  
Poskod Negara

Postcode Country  
Poskod Negara

Telephone No. / No. Telefon

Residence  
Rumah

Office  
Pejabat

Is the Person Covered also covered for critical illness benefits with other Takaful Operator / Insurance Companies? If "Yes", please state.  
Adakah Orang Dilindungi juga dilindungi manfaat penyakit kritikal dengan lain-lain Pengendali Takaful / Syarikat Insurans? Jika "Ya", sila nyatakan.

Name of Takaful Operator / Insurance Company  
Nama Pengendali Takaful / Syarikat Insurans

Certificate / Policy No.  
No. Sijil / Polisi

Yes / Ya  No / Tidak

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**PART 2 : INFORMATION ON THE BANK ACCOUNT THIS CLAIM WILL BE PAID TO**  
BAHAGIAN 2 : MAKLUMAT AKAUN BANK UNTUK PEMBAYARAN TUNTUTAN

**IMPORTANT NOTICE / NOTA PENTING**

We will pay your approved claim directly to your bank account. Please fill out this section and ensure that the bank account details belong to the participant. / Kami akan membuat pembayaran secara terus kepada akaun bank anda. Sila lengkapkan bahagian ini dan pastikan kesemua maklumat adalah berkaitan akaun bank dimiliki oleh peserta.

Participant's Name / Nama Peserta

Participant's NRIC No. / No. KP Peserta

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Name of Bank / Nama Bank

Bank Account No. / No. Akaun Bank

\_\_\_\_\_

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Participant's Email Address / Alamat Emel Peserta

Participant's Mobile Tel. No. / No. Tel. Bimbit Peserta

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**PART 3 : FATCA DECLARATION**  
**BAHAGIAN 3 : PENGISYTIHARAN FATCA**

I/We declare and agree on behalf of myself/ourself and any person or persons, firm or corporation, who may have and claim any interest in this Takaful Certificate, that: / Saya/Kami mengaku dan bersetuju bagi pihak saya/kami dan sesiapa sahaja, firma atau perbadanan, yang mungkin mempunyai dan menuntut sebarang kepentingan dalam permohonan Sijil Takaful ini, bahawa:

**a) U.S Person Declaration & Change of Circumstances / Pengakuan Warga Amerika Syarikat & Perubahan Keadaan**

- I/We hereby declare and agree that, by participating in this Certificate, I/We represent that I am/we are not a "U.S. person" for U.S. federal income tax purposes and that I/we are not acting for, or on behalf of, a U.S. person. I/We understand that AIA PUBLIC, believing this statement to be true, will rely on it and act on it. In the event this statement is false, any certificate issued may be considered void in which case AIA PUBLIC shall notify me/us and repay the Contributions less reasonable charges and certificate withdrawals. In view that this is a fundamental term, AIA PUBLIC shall be entitled to cancel this Certificate and pay reasonable compensation to me/us in consideration of such termination. / Saya/Kami dengan ini mengaku dan bersetuju bahawa, dengan menyertai Sijil ini, saya/kami menyatakan bahawa saya/kami bukan "warga Amerika Syarikat" bagi tujuan cukai pendapatan persekutuan Amerika Syarikat dan saya/kami tidak bertindak untuk atau bertindak bagi pihak warga Amerika Syarikat. Saya/Kami faham bahawa AIA PUBLIC, dengan mempercayai kenyataan ini adalah benar, akan bergantung kepadanya dan bertindak ke atasnya. Sekiranya kenyataan ini adalah palsu, mana-mana sijil yang dikeluarkan boleh dianggap sebagai tidak sah di mana AIA PUBLIC hendaklah memaklumkan kepada saya/kami dan membayar balik Caruman setelah ditolak caj-caj munasabah dan pembatalan sijil. Memandangkan ini adalah syarat asas, AIA PUBLIC adalah berhak untuk membatalkan Sijil ini dan membayar pampasan yang munasabah kepada saya/kami sebagai balasan terhadap penamatan tersebut.

"I/We agree to notify AIA PUBLIC within 30 days of any change in my/our status as U.S. person for the purposes of U.S. federal income tax." / "Saya/Kami bersetuju untuk memaklumkan AIA PUBLIC dalam masa 30 hari sekiranya terdapat sebarang perubahan ke atas status saya/kami sebagai warga Amerika Syarikat bagi tujuan cukai pendapatan persekutuan Amerika Syarikat."

(This clause is not applicable to U.S. persons or residents making a Takaful application as they must complete IRS FormW-9.) / (Klausula ini tidak terpakai kepada warga atau penduduk tetap Amerika Syarikat yang membuat permohonan Takaful kerana mereka hendaklah melengkapkan FormW-9 IRS).

\*Note: A false statement or misrepresentation of tax status by a U.S. person could lead to penalties under U.S. law. / \*Nota: Kenyataan palsu atau gambaran yang salah berhubung status cukai oleh warga Amerika Syarikat boleh membawa hukuman di bawah undang-undang Amerika Syarikat.

Account Holders who have or may have U.S. Indicia: / Pemegang Akaun yang mempunyai atau boleh mempunyai Indicia Amerika Syarikat:

\*Note: The below paragraph applies only to: / \*Nota: Perenggan di bawah hanya terpakai untuk:

- (i) U.S. persons for U.S. federal income tax purposes; or / Warga Amerika Syarikat bagi tujuan cukai pendapatan persekutuan Amerika Syarikat; atau
- (ii) If your tax status changes and you become a U.S. Person; or / Jika status cukai anda berubah dan anda menjadi warga Amerika Syarikat; atau
- (iii) You or beneficiaries in connection with this certificate have indicated through information provided to AIA PUBLIC that you or such Beneficiary may be in fact a U.S. person for U.S. federal income tax purposes (including for example a U.S. address, a U.S. telephone number, a TIN etc.) / Anda atau waris yang berkaitan dengan sijil ini telah menunjukkan melalui maklumat yang diberikan kepada AIA PUBLIC bahawa anda atau waris tersebut mungkin warga Amerika Syarikat bagi tujuan cukai pendapatan persekutuan Amerika Syarikat. (contoh termasuk alamat, nombor telefon warga Amerika Syarikat, TIN dan sebagainya.)

The term "U.S. Indicia" as used below refers to any of the three circumstances described in (i) to (iii) above. / Istilah "Indicia Amerika Syarikat" seperti yang digunakan di bawah merujuk kepada mana-mana tiga keadaan yang digambarkan dalam (i) hingga (iii) di atas.

This is a fundamental term and in the event you have U.S. Indicia and failed upon request to provide such information, consent and/or assistance as AIA PUBLIC may from time to time reasonably require to allow it to comply with its contractual, legal and/or regulatory obligations under the United States Foreign Account Tax Compliance Act, including any required reporting to the Internal Revenue Service of information relating to you or Beneficiaries in connection with this Certificate, AIA PUBLIC reserves the right and shall be entitled to take the necessary action which may include submitting the necessary reports, suspending your account/certificate, withholding the necessary monies to be remitted, terminating this Certificate and returning the cash value (if any) less any indebtedness without interest or profit in the event of such termination. / Ini adalah syarat asas dan sekiranya anda mempunyai Indicia Amerika Syarikat dan setelah diminta, gagal untuk memberikan apa-apa maklumat, kebenaran dan/atau bantuan yang AIA PUBLIC mungkin dari masa ke semasa yang munasabah memerlukan untuk membolehkan ia mematuhi kewajipan kontrak, undang-undang dan/atau kawal selia di bawah Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat, termasuk sebarang laporan kepada Perkhidmatan Hasil Dalam Negeri mengenai maklumat berkaitan dengan anda atau Benefisiari yang berkaitan dengan Sijil ini, AIA PUBLIC berhak untuk mengambil tindakan yang sepatutnya yang mana mungkin termasuk menyerahkan laporan yang sepatutnya, menggantung akaun/sijil anda, menahan wang yang perlu dikirimkan, menamatkan Sijil ini dan memulangkan nilai tunai (jika ada) setelah ditolak sebarang keberhutangan tanpa faedah atau untung sekiranya penamatan tersebut berlaku.

**b) FATCA Data Privacy Waiver (applicable to both individuals and corporates) / Penipuan Maklumat Privasi FATCA (terpakai untuk kedua-dua individu dan korporat)**

- "AIA PUBLIC and its affiliates ("the Group") are subject to and required to, or have agreed to, comply with certain legal, regulatory and/or other requirements (the "Reporting Requirements"). As such, I/we provide our express consent that AIA PUBLIC shall have the right to provide such personal data and information to any governmental authorities, regulatory bodies and/or any other person(s) in respect of the Reporting Requirements. I/we understand that such disclosures may involve the cross border transfer of personal data outside the jurisdiction and that such disclosures may be with respect to i) the personal data of the Participant/Certificate Owner, the Contingent Owner, the Person Covered, and the Beneficiaries ("the Parties"), or any of them; ii) any information relating to this Certificate; and iii) any information relating to any other certificates held by the Parties or any of them. I/We understand that AIA PUBLIC will not be able to promote any Takaful product to me/us and provide any service if I/we refuse to give the said express consent." / "AIA PUBLIC dan gabungannya ("Kumpulan") adalah tertakluk kepada dan diperlukan untuk, atau telah bersetuju untuk mematuhi undang-undang, kawal selia dan/atau keperluan lain ("Keperluan Laporan"). Oleh itu, saya/kami memberikan kebenaran yang nyata bahawa AIA PUBLIC berhak untuk menyediakan maklumat peribadi dan maklumat kepada sebarang badan kerajaan, badan kawal selia dan/atau mana-mana orang yang berkaitan dengan Keperluan Laporan. Saya/kami faham bahawa pendedahan tersebut mungkin melibatkan pemindahan data peribadi yang merentasi sempadan di luar bidang kuasa dan pendedahan tersebut mungkin berkaitan dengan i) Data peribadi Peserta/Pemilik Sijil, Pemilik Kontingen, Orang Dilindungi dan Benefisiari ("Pihak-Pihak") atau mana-mana daripadanya; ii) sebarang maklumat mengenai Sijil ini; dan iii) sebarang maklumat mengenai mana-mana sijil yang dipegang oleh Pihak-Pihak atau mana-mana daripadanya. Saya/Kami faham bahawa AIA PUBLIC tidak boleh mempromosi sebarang produk Takaful kepada saya/kami dan memberikan sebarang perkhidmatan sekiranya saya/kami menolak untuk memberi kebenaran secara nyata."

Note: Please take note that AIA PUBLIC will not be able to process this proposal without your consent to the above. / Nota: Sila ambil perhatian bahawa AIA PUBLIC tidak boleh memproses cadangan ini tanpa kebenaran anda terhadap perkara di atas.

**PART 4 : COMMON REPORTING STANDARD DECLARATION**  
**BAHAGIAN 4 : PENGISYTIHARAN STANDARD PELAPORAN BERSAMA**

**Important Note: / Nota Penting:**

1. The Income Tax (Automatic Exchange of Financial Account Information) Rules 2016 sets the Common Reporting Standard for the purpose of automatic exchange of financial account information. This is a Self-Certification to be completed by you to AIA PUBLIC (collectively referred to as "the Company") for the said purpose. The information collected herein may be transmitted by the Company to the government authorities or regulatory bodies for transfer to the tax authority of another country(ies). / Kaedah-kaedah Cukai Pendapatan (Pertukaran Automatik Maklumat Akaun Kewangan) 2016 menetapkan Standard Pelaporan Bersama bertujuan untuk pertukaran automatik maklumat akaun kewangan. Ini adalah Perakuan Diri yang perlu dilengkapkan oleh anda untuk AIA PUBLIC (secara bersama dirujuk sebagai "Syarikat") bagi tujuan tersebut. Maklumat yang diperolehi akan disalurkan oleh Syarikat kepada pihak berkuasa kerajaan atau badan kawal selia untuk pindahan ke pihak berkuasa percukaian di negara-negara lain.
2. You are required to immediately inform the Company of any changes in your tax residency status. / Anda dikehendaki untuk melaporkan kepada Syarikat sebaik sahaja terdapat sebarang perubahan pada status cukai pemastautin anda.
3. You are required to complete this Self-Certification in full (unless stated otherwise). / Anda dikehendaki untuk melengkapkan Perakuan Diri ini sepenuhnya (melainkan jika dinyatakan sebaliknya).
4. If you have any questions on Self-Certification or your tax residency status, please refer to your tax adviser or the Frequently Asked Questions (FAQs) for Common Reporting Standard available in AIA Portal at <https://www.aia.com.my>. / Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Perakuan Diri atau status cukai pemastautin anda, sila rujuk kepada penasihat cukai anda atau soalan-soalan lazim (FAQs) untuk Standard Pelaporan Bersama yang boleh didapati pada portal AIA di <https://www.aia.com.my>.

Do you have any tax residency in country(ies) other than Malaysia and U.S.? / Adakah anda mempunyai sebarang cukai pemastautin di negara(-negara) lain selain daripada Malaysia dan Amerika Syarikat?

- Yes (Please complete CRS Self-Certification Form)  
Ya (Sila lengkapkan Borang Perakuan Diri CRS)
- No  
Tidak

Note: You may download a copy of the CRS Self-Certification Form from AIA Portal at <https://www.aia.com.my>.

Nota: Anda boleh memuat turun Salinan Borang Perakuan Diri CRS di portal AIA, <https://www.aia.com.my>.

**PART 5 : DECLARATION AND AUTHORISATION**  
**BAHAGIAN 5 : PENGISYTIHARAN DAN PEMBERKUASAAN**

- 1) I/We confirm that the answers given are true and accurate. / Saya/kami mengesahkan bahawa jawapan yang diberikan adalah benar dan tepat.
- 2) I/We understand that AIA PUBLIC's acceptance of this form is not an admission of liability of my/our claim. / Saya/kami memahami bahawa penerimaan borang oleh AIA PUBLIC tidak boleh dianggap sebagai penerimaan liabiliti ke atas tuntutan yang dibuat.
- 3) I/We authorise any institution or individual that has any records or knowledge of my/our health and medical history to disclose such information to AIA PUBLIC or its representative. / Saya/Kami memberi kuasa kepada mana-mana institusi atau individu yang mempunyai rekod atau maklumat tentang kesihatan dan sejarah perubatan saya/kami untuk mendedahkannya kepada AIA PUBLIC atau wakil AIA PUBLIC.

**PRIVACY STATEMENT / KENYATAAN PRIVASI**

I/We understand and agree that any personal information collected or held by AIA PUBLIC (whether contained in this application or otherwise obtained, including through credit reporting agencies) may be held, used, and disclosed by AIA PUBLIC to individuals/organizations related to and associated with AIA PUBLIC or any selected third party (within or outside of Malaysia, including but not limited to retakaful and claims investigation companies, industry associations/federations and credit reporting agencies) for the purpose of (a) processing this application; (b) providing subsequent service for this; (c) for AIA PUBLIC data matching; and (d) to review and advise on my/our coverage with AIA PUBLIC. I/We understand that I/we have a right to obtain access to and to request correction of any personal information held by AIA PUBLIC concerning me/us. Such request can be made to any of AIA's Customer Centre. / Saya/Kami faham dan bersetuju bahawa sebarang maklumat peribadi yang dikumpulkan atau dipegang oleh AIA PUBLIC (sama ada terkandung dalam permohonan ini atau diperolehi dengan cara lain, termasuk melalui agensi pelaporan kredit) boleh dipegang, digunakan, dan diberikan oleh AIA PUBLIC kepada individu/organisasi yang berhubung dan berkaitan dengan AIA PUBLIC atau mana-mana pihak ketiga yang dipilih (di dalam atau di luar Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada syarikat pengendali takaful semula dan syarikat penyiasatan tuntutan, persatuan/persekutuan industri dan agensi pelaporan kredit) bagi tujuan (a) memproses permohonan ini (b) memberikan khidmat seterusnya (c) untuk pepadanan data AIA PUBLIC; dan (d) menyemak dan memberi nasihat mengenai perlindungan saya/kami dengan AIA PUBLIC. Saya/Kami faham bahawa saya/kami berhak memperoleh akses kepada, dan memohon pembetulan sebarang maklumat peribadi yang dipegang oleh AIA PUBLIC berkaitan dengan saya/kami. Permohonan seperti itu boleh dibuat di mana-mana Pusat Pelanggan AIA.

**Important Note: / Nota Penting:**

AIA PUBLIC may review and/or update the Privacy Statement from time to time to reflect the changes in law and/or AIA PUBLIC internal policy. For more information on how AIA PUBLIC deals with personal information, please refer to the latest Privacy Statement on our website at [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my). / AIA PUBLIC mungkin menyemak semula dan/atau mengemas kini Kenyataan Privasi dari masa ke masa berdasarkan perubahan dalam undang-undang dan/atau polisi dalaman AIA PUBLIC. Untuk maklumat lanjut mengenai cara AIA PUBLIC menguruskan maklumat peribadi, sila rujuk Kenyataan Privasi terbaru di laman web kami di [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my).

I/We authorise

Saya/Kami dengan ini membenarkan \_\_\_\_\_

NRIC No. \_\_\_\_\_ or my Life Planner  
No. KP \_\_\_\_\_ atau Perancang Hayat \_\_\_\_\_

Life Planner Code \_\_\_\_\_ Life Planner's Tel. No. \_\_\_\_\_ to assist me with this claim.  
Kod Perancang Hayat \_\_\_\_\_ No. Tel. Perancang Hayat \_\_\_\_\_ bagi membantu dalam tuntutan ini.

Signed on \_\_\_\_\_ DD/MM/YYYY  
Ditandatangani pada \_\_\_\_\_ HH/BB/TTTT

Signature of Person Covered/Claimant  
Tandatangan Orang Dilindungi/Penuntut

Name / Nama

NRIC No. / No. KP

**DOCUMENTS TO BE SUBMITTED WITH THIS CLAIM FORM**  
DOKUMEN-DOKUMEN YANG DIPERLUKAN UNTUK PENYERAHAN BORANG TUNTUTAN

- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Claim Form<br/><i>Borang Tuntutan</i></li> <li>2. Critical Illness Attending Physician's Statement<br/><i>Penyataan Pakar Perubatan - Penyakit Kritikal</i></li> <li>3. NRIC of Person Covered<br/><i>Kad Pengenalan Orang Dilindungi</i></li> <li>4. 5 copies of the Consent Form &amp; Patient's Appointment Card<br/><i>5 salinan Borang Keizinan dan Kad Temujanji Pesakit</i></li> <li>5. All Medical Test Results including MRI/CT scan, Dialysis and etc.<br/><i>Semua laporan keputusan ujian kesihatan termasuk imbasan MRI/CT, Dialisis dan lain-lain</i></li> <li>6. NRIC of Claimant (if claimant is other than the Person Covered)<br/><i>Kad Pengenalan Penuntut (jika penuntut bukan Orang Dilindungi)</i></li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Claimant's Original Certificate (if claimant is other than the Person Covered)<br/><i>Sijil Asal Penuntut (jika penuntut bukan Orang Dilindungi)</i></li> <li>8. Original itemised bills (Invoice/Statement) and original official receipts including deposit receipts for Overseas CI Treatment Benefit only<br/><i>Bil (Invois/Penyata) dan resit asal termasuk resit deposit untuk Manfaat Rawatan Penyakit Kritikal Luar Negara</i></li> <li>9. Copy of Passport Indicating Biodata, Dates of Departure from Malaysia and Arrival Overseas or copy of Flight Ticket/Boarding Pass for Overseas CI Treatment Benefit only<br/><i>Salinan Pasport yang menunjukkan Biodata, Tarikh Keberangkatan dari Malaysia dan Ketibaan di Luar Negara atau salinan Tiket Penerbangan/Pas Masuk untuk Manfaat Rawatan Penyakit Kritikal Luar Negara</i></li> </ol> |
|--|--|

Important Note: Documents that are not original must be certified as true copies. / Nota Penting: Salinan dokumen bukan asal perlu disahkan sebagai salinan diakui sah.

Medical Test Results <i>Laporan Keputusan Ujian Kesihatan</i>	Heart Attack <i>Serangan Jantung</i>	Bypass Surgery <i>Pembedahan Pintasan Arteri Koronari</i>	Angioplasty <i>Angioplasti</i>	Other Serious CAD <i>Penyakit Arteri Koronari Serius</i>	Cancer <i>Kanser</i>	Stroke <i>Strok</i>	Kidney Failure <i>Kegagalan Buah Pinggang</i>
Blood Test Result <i>Keputusan Ujian Darah</i>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	
Cardiac Enzymes test Results (CKMB) <i>Keputusan Ujian Enzim Cardiac (CKMB)</i>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>			
Electrocardiogram (ECG) <i>Elektrokardiogram (ECG)</i>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>			
Angiogram Report <i>Laporan Angiogram</i>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>			
Angioplasty (PTCA) Report <i>Laporan Angioplasty (PTCA)</i>	<b>X</b>		<b>X</b>				
Coronary Artery Bypass Graft (CABG) Report <i>Laporan Pintasan Graf Arteri Koronari</i>	<b>X</b>	<b>X</b>					
Histopathology / Biopsy Results <i>Keputusan Histopatologi / Biopsi</i>					<b>X</b>		
Radiology Report e.g MRI, CT Scan, PET Scan, Ultrasound, X-Ray, Dialysis Card <i>Laporan Radiologi cth; Imbasan MRI, CT, PET, Ultrasound, X-Ray, Kad Dialisis</i>					<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
Mammogram, Cytology, PAP Smear, etc <i>Mamogram, Cytologi, PAP Smear, etc</i>					<b>X</b>		
Blood with Renal Function Test Result <i>Keputusan Ujian Darah dengan Fungsi Renal</i>					<b>X</b>		