




Collection Station  
Stesen Kutipan

--	--

**Direct Credit Instruction Form / Borang Arahan Direct Kredit**

 * J 1 4 0 3 1 4 6 *	<b>Certificate Number</b> Nombor Sijil <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table>										

<b>Agency Code / Kod Agensi</b> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table>						<b>Agent Code / Kod Ejen</b> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table>						<b>Agent Name / Nama Ejen</b> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr><td> </td></tr> </table>		<b>Agent Tel No. / No. Tel Ejen</b> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table>										
<b>Agency Name / Nama Agensi</b> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr><td> </td></tr> </table>			<b>Agent Email Address / Alamat Emel Ejen</b> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr><td> </td></tr> </table>																					

<b>Name of Person Covered</b> Nama Orang Dilindungi	<b>NRIC / Passport No.</b> No. KP / Pasport
--	--

I/We \_\_\_\_\_ NRIC No./ Company No./Business Registration No. \_\_\_\_\_ hereby request and authorize AIA PUBLIC Takaful Bhd. (AIA PUBLIC) to credit any benefit payouts and moneys to be refunded by AIA PUBLIC for any reason under the abovementioned Certificate directly to my/our bank account no. \_\_\_\_\_ maintained with \_\_\_\_\_ bank.

Saya/Kami \_\_\_\_\_ No. KP/No. Syarikat/No. Pendaftaran Perniagaan \_\_\_\_\_ memohon dan membenarkan AIA PUBLIC Takaful Bhd (AIA PUBLIC) mengkreditkan terus sebarang bayaran manfaat dan wang yang dipulangkan oleh AIA PUBLIC atas apa-apa sebab di bawah Sijil tersebut di atas ke akaun bank saya/kami yang bernombor \_\_\_\_\_ dikendalikan di \_\_\_\_\_ bank.

I/We understand and agree that AIA PUBLIC accepts this instruction upon the following conditions: / Saya/Kami faham dan bersetuju bahawa AIA PUBLIC menerima arahan ini dengan syarat-syarat yang berikut:

1. In consideration of AIA PUBLIC accepting the above instruction, I/We hereby undertake to indemnify and hold AIA PUBLIC harmless and indemnified against all actions, proceedings, claims, damage, cost, expenses, demands and losses which AIA PUBLIC may incur or sustain by reason of AIA PUBLIC carrying out the above instruction and/or howsoever arising from AIA PUBLIC acting on my/our instruction herein and/or arising from any error or omissions on my/our part. / Sebagai balasan kepada AIA PUBLIC kerana menerima arahan di atas, dengan ini saya/kami mengaku janji untuk menanggung rugi dan tidak akan mempertanggungjawabkan AIA PUBLIC terhadap semua tindakan, prosiding, tuntutan, ganti rugi, kos, perbelanjaan, permintaan dan kerugian yang AIA PUBLIC mungkin alami atau tanggung kerana melaksanakan arahan-arahan di atas dan/atau dengan apa cara pun berlaku akibat daripada tindakan AIA PUBLIC melaksanakan arahan-arahan yang saya/ kami berikan oleh dan/atau disebabkan daripada apa-apa ralat atau ketinggalan di pihak saya/kami.
2. I/We am/are responsible to notify AIA PUBLIC in writing immediately of any changes in my/our account number. The notice shall take effect on the date of receipt by AIA PUBLIC. / Saya/Kami akan bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada AIA PUBLIC secara bertulis dengan segera mengenai apa-apa perubahan nombor akaun saya/kami. Notis tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh AIA PUBLIC menerima notis tersebut.
3. This instruction shall remain binding upon me/us until AIA PUBLIC's receipt of my/our written notification to cancel the instruction. / Arahan ini akan kekal terikat ke atas saya/kami sehingga AIA PUBLIC menerima notis bertulis daripada saya/kami untuk membatalkan arahan berkenaan.
4. AIA PUBLIC reserves the right to levy a reasonable charge on the above instruction. I/We hereby agree that AIA PUBLIC is entitled from time to time to vary such charges to carry out the above instruction. / AIA PUBLIC mempunyai hak untuk mengenakan caj yang munasabah bagi arahan di atas. Saya/Kami bersetuju bahawa AIA PUBLIC berhak dari masa ke semasa untuk mengubah caj berkenaan untuk melaksanakan arahan tersebut di atas.
5. Any fee(s) imposed by the bank for this service shall be fully borne by me/us. / Sebarang yuran yang dikenakan oleh pihak bank untuk perkhidmatan ini akan ditanggung sepenuhnya oleh saya/kami.
6. AIA PUBLIC reserves the right at any time: / AIA PUBLIC berhak pada bila-bila masa:
  - a. Without prior notice to discontinue, interrupt, withdraw or suspend this service as it deems fit and without assigning any reason whatsoever and AIA PUBLIC shall not be held liable for any loss or damage which may be suffered by me/us as a result of such action by AIA PUBLIC. / Tanpa notis terlebih dahulu untuk menghentikan, mengendalakan, menarik balik atau menggantung perkhidmatan ini sebagaimana yang AIA PUBLIC anggap sesuai dan tanpa memberi apa juga sebab, dan AIA PUBLIC tidak akan dipertanggungjawabkan atas apa-apa kerugian atau ganti rugi yang mungkin saya/kami mungkin alami berikutan tindakan sedemikian oleh AIA PUBLIC.
  - b. To add, delete or amend any of the above conditions. Such amendments shall become effective on such date as AIA PUBLIC may elect to adopt and the continued use of this service by me/us shall constitute my/our acceptance of the said amendments. / Untuk menambah, memotong atau meminda mana-mana daripada syarat di atas. Pindaan sedemikian akan berkuat kuasa pada tarikh yang AIA PUBLIC mungkin pilih untuk diterima pakai, dan penggunaan perkhidmatan ini seterusnya oleh saya/kami akan dianggap sebagai penerimaan saya/kami akan pindaan tersebut.
  - c. To issue a cheque directly to me and send it to my correspondence address as per the record of AIA PUBLIC in the event the information provided above is incorrect, incomplete and/or otherwise not possible due to no fault of AIA PUBLIC, to process this request. / Untuk mengeluarkan cek terus kepada saya/kami dan menghantar ke alamat surat-menyurat saya/kami seperti dalam rekod AIA PUBLIC, sekiranya maklumat yang diberikan tidak betul, tidak mencukupi dan/ atau arahan ini tidak dapat dilaksanakan bukan disebabkan kesalahan AIA PUBLIC.

For Office Use  
Untuk Kegunaan Pejabat

**PRIVACY STATEMENT / KENYATAAN PRIVASI**

I/We understand and agree that any personal information collected or held by AIA PUBLIC (whether contained in this application or otherwise obtained, including through credit reporting agencies) may be held, used, and disclosed by AIA PUBLIC to individuals/organizations related to and associated with AIA PUBLIC or any selected third party (within or outside of Malaysia, including but not limited to retakaful and claims investigation companies, industry associations/federations and credit reporting agencies) for the purpose of (a) processing this application; (b) providing subsequent service for this; (c) for AIA PUBLIC data matching; and (d) to review and advise on my/our coverage with AIA PUBLIC. I/We understand that I/we have a right to obtain access to and to request correction of any personal information held by AIA PUBLIC concerning me/us. Such request can be made to any of AIA's Customer Centre. / Saya/Kami faham dan bersetuju bahawa sebarang maklumat peribadi yang dikumpulkan atau dipegang oleh AIA PUBLIC (sama ada terkandung dalam permohonan ini atau diperolehi dengan cara lain, termasuk melalui agensi pelaporan kredit) boleh dipegang, digunakan, dan diberikan oleh AIA PUBLIC kepada individu/ organisasi yang berhubung dan berkaitan dengan AIA PUBLIC atau mana-mana pihak ketiga yang dipilih (di dalam atau di luar Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada syarikat pengendali takaful semula dan syarikat penyiasatan tuntutan, persatuan/persekutuan industri dan agensi pelaporan kredit) bagi tujuan (a) memproses permohonan ini (b) memberikan khidmat seterusnya (c) untuk pepadanan data AIA PUBLIC; dan (d) menyemak dan memberi nasihat mengenai perlindungan saya/kami dengan AIA PUBLIC. Saya/ Kami faham bahawa saya/kami berhak memperoleh akses kepada, dan memohon pembetulan sebarang maklumat peribadi yang dipegang oleh AIA PUBLIC berkaitan dengan saya/kami. Permohonan seperti itu boleh dibuat di mana-mana Pusat Pelanggan AIA.

**Important Note: / Nota Penting:**

AIA PUBLIC may review and/or update the Privacy Statement from time to time to reflect the changes in law and/or AIA PUBLIC internal policy. For more information on how AIA PUBLIC deals with personal information, please refer to the latest Privacy Statement on our website at [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my). / AIA PUBLIC mungkin menyemak semula dan/atau mengemas kini Kenyataan Privasi dari masa ke masa berdasarkan perubahan dalam undang-undang dan/atau polisi dalaman AIA PUBLIC. Untuk maklumat lanjut mengenai cara AIA PUBLIC menguruskan maklumat peribadi, sila rujuk Kenyataan Privasi terbaru di laman web kami di [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my).

\_\_\_\_\_  
**\*\*Signature of Owner and Company/  
Organization's Rubber Stamp (where applicable)**

*\*\*Tandatangan Pemilik dan Cop Syarikat/  
Organisasi (jika berkenaan)*

\_\_\_\_\_  
**Name / Nama**

\_\_\_\_\_  
**NRIC / Passport No. / No. KP / Pasport**

\_\_\_\_\_  
**Hand Phone No. / No. Telefon Bimbit**

\_\_\_\_\_  
**Date / Tarikh (DD/MM/YYYY) / (HH/BB/TTTT)**

\_\_\_\_\_  
**Signature of Witness**

*Tandatangan Saksi*

\_\_\_\_\_  
**Name / Nama**

\_\_\_\_\_  
**NRIC / Passport No. / No. KP / Pasport**

\_\_\_\_\_  
**Hand Phone No. / No. Telefon Bimbit**

\_\_\_\_\_  
**Date / Tarikh (DD/MM/YYYY) / (HH/BB/TTTT)**

**Notes: / Nota:**

1. **\*\*Signature of certificate owner on this form must match with the proposal form for Takaful. / \*\*Tandatangan Pemilik sijil di borang ini, mestilah sama dengan tandatangan dalam borang cadangan Takaful asal.**
2. **Photocopy of certificate owner's bank passbook if it is a savings account or bank statement if it is a current account (with account details such as name, NRIC no. and account no. shown) is required to be submitted with this form. / Salinan buku simpanan bank kepunyaan Pemilik sijil jika ia adalah akaun simpanan atau penyata akaun jika ia adalah akaun semasa (dengan butiran lengkap Pemilik bank akaun seperti nama, no. Kad Pengenalan dan no. akaun bank) hendaklah dikembalikan bersama borang ini.**
3. **No joint name account is allowed. / Akaun bersama adalah tidak dibenarkan.**

**FOR OFFICE USE / UNTUK KEGUNAAN PEJABAT**

A copy of this form has been filed at the Office of AIA PUBLIC.  
*Satu salinan borang ini telah difailkan di Pejabat AIA PUBLIC.*

\_\_\_\_\_  
**Registrar / Authorised Signatory for AIA PUBLIC**

*Pendaftar / Penandatangan Yang Dibenarkan  
untuk AIA PUBLIC*

**Date / Tarikh**

\_\_\_\_ - \_\_\_\_ - 2 0 \_\_\_\_  
DD / HH MM / BB YYYY / TTTT

**Customer Due Diligence Form (for Individual only) / Borang Usaha Wajar Pelanggan (untuk Perseorangan sahaja)**This form is for the use of: *I Borang ini adalah untuk kegunaan:***AIA Bhd.** 200701032867 (790895-D), **AIA PUBLIC Takaful Bhd.** 201101007816 (935955-M) and **AIA General Berhad** 201001040438 (924363-W)

<b>Policy/Certificate Number / Nombor Polisi/Sijil</b>											

I have submitted a copy of NRIC (for Malaysian citizen only) or Passport (for Non-Malaysian citizen only) / *Saya telah menghantar salinan Kad Pengenalan (untuk warganegara Malaysia sahaja) atau Pasport (untuk bukan warganegara Malaysia sahaja)*

Policy/Certificate Owner / *Pemilik Polisi/Sijil*      Yes / *Ya*      No (please submit copy of NRIC/Passport) / *Tidak (sila hantar salinan KP/Pasport)*

Payor/Contributor / *Pembayar/Pencarum*      Yes / *Ya*      No (please submit copy of NRIC/Passport) / *Tidak (sila hantar salinan KP/Pasport)*

**i. POLICY/CERTIFICATE OWNER DETAILS / BUTIR-BUTIR PEMILIK POLISI/SIJIL**  
All sections are required to be completed / *Semua bahagian perlu dilengkapkan*

<b>Name</b> <i>Nama</i>		<b>NRIC No.</b> (For Malaysian citizen only) <i>No. KP (Untuk warganegara Malaysia sahaja)</i>	
<b>Date of Birth</b> <i>Tarikh Lahir</i>	(DD/MM/YYYY) <i>(HH/BB/TTTT)</i>	<b>Gender</b> <i>Jantina</i>	<input type="checkbox"/> Male <i>Lelaki</i> <input type="checkbox"/> Female <i>Perempuan</i>
<b>Passport No.</b> (For Non-Malaysian citizen only) <i>No. Pasport (Untuk bukan warganegara Malaysia sahaja)</i>		<b>Nationality</b> <i>Kewarganegaraan</i>	
<b>Name of Employer</b> <i>Nama Majikan</i>		<b>Nature of Business</b> <i>Jenis Perniagaan</i>	
<b>Occupation</b> <i>Pekerjaan</i>		<b>Exact Duties</b> <i>Tanggungjawab Sebenar</i>	
<b>Telephone No.</b> <i>No. Telefon</i>	<b>Mobile</b> <i>Tel. Bimbit</i>	<b>Residence</b> <i>Rumah</i>	<b>Office</b> <i>Pejabat</i>
<b>E-mail Address</b> (Optional) <i>Alamat E-mel (Pilihan)</i>			
<b>Owner's Correspondence Address</b> <i>Alamat Surat-menyurat Pemilik</i>			

If you are the Policy/Certificate Owner, are you also the Payor/Contributor of the policy/certificate?  
*Sekiranya anda adalah Pemilik Polisi/Sijil, adakah anda juga Pembayar/Pencarum polisi/sijil yang berkenaan?*

Yes / *Ya*      No. I will complete the Payor/Contributor information section below  
*Tidak. Saya akan melengkapkan maklumat Pembayar/Pencarum di bahagian berikutnya*

**ii. PAYOR/CONTRIBUTOR DETAILS / BUTIR-BUTIR PEMBAYAR/PENCARUM**  
All sections are required to be completed / *Semua bahagian perlu dilengkapkan*

<b>Name</b> <i>Nama</i>		<b>NRIC No.</b> (For Malaysian citizen only) <i>No. KP (Untuk warganegara Malaysia sahaja)</i>	
<b>Date of Birth</b> <i>Tarikh Lahir</i>	(DD/MM/YYYY) <i>(HH/BB/TTTT)</i>	<b>Gender</b> <i>Jantina</i>	<input type="checkbox"/> Male <i>Lelaki</i> <input type="checkbox"/> Female <i>Perempuan</i>
<b>Passport No.</b> (For Non-Malaysian citizen only) <i>No. Pasport (Untuk bukan warganegara Malaysia sahaja)</i>		<b>Nationality</b> <i>Kewarganegaraan</i>	
<b>Name of Employer</b> <i>Nama Majikan</i>		<b>Nature of Business</b> <i>Jenis Perniagaan</i>	
<b>Occupation</b> <i>Pekerjaan</i>		<b>Exact Duties</b> <i>Tanggungjawab Sebenar</i>	

For Office Use  
*Untuk Kegunaan Pejabat*

<b>Telephone No.</b> <i>No. Telefon</i>	<b>Mobile</b> <i>Tel. Bimbit</i>	<b>Residence</b> <i>Rumah</i>	<b>Office</b> <i>Pejabat</i>		
<b>E-mail Address (Optional)</b> <i>Alamat E-mel (Pilihan)</i>					
<b>Relationship with Owner</b> <i>Hubungan dengan Pemilik</i>	<input type="checkbox"/> Spouse <i>Suami/isteri</i>	<input type="checkbox"/> Parent <i>Ibu/bapa</i>	<input type="checkbox"/> Children <i>Anak</i>	<input type="checkbox"/> Grand Parent <i>Datuk/nenek</i>	<input type="checkbox"/> Grand Child <i>Cucu</i>
	<input type="checkbox"/> Siblings <i>Adik beradik</i>	<input type="checkbox"/> Sibling of Parent <i>Adik beradik Ibu/bapa</i>	<input type="checkbox"/> Legal Guardian <i>Penjaga yang Sah</i>	<input type="checkbox"/> Employer/Employee <i>Majikan/Pekerja</i>	
<b>Payor/Contributor's Correspondence Address</b> <i>Alamat Surat-menyurat Pembayar/Pencarum</i>					
<b>DECLARATION / PENGISYTIHARAN</b>					
<p>I/We understand and agree that any personal information collected or held by AIA Bhd. / AIA PUBLIC Takaful Bhd. / AIA General Berhad (hereinafter referred to as "AIA") (whether contained in this form or otherwise obtained, including through credit reporting agencies) may be held, used, and disclosed by AIA to individuals/organisations related to and associated with AIA or any selected third party (within or outside of Malaysia, including but not limited to regulators/authorities, reinsurance companies/retakaful operators, claims investigation companies, industry associations/federations and credit reporting agencies) for the purpose of (a) processing this form; (b) providing subsequent service for this; (c) for AIA data matching; (d) to review and advice on my/our coverage with AIA; and (e) for regulatory and/or statutory compliance purposes. I/We understand that I/we have the right to obtain access to and to request correction of any personal information held by AIA concerning me/us. Such request can be made to any of AIA's Customer Service Centres. / <i>Saya/Kami faham dan bersetuju bahawa sebarang maklumat peribadi yang dikumpulkan atau dipegang oleh AIA Bhd. / AIA PUBLIC Takaful Bhd. / AIA General Berhad (selepas ini dirujuk sebagai "AIA") (sama ada terkandung dalam borang ini atau diperolehi dengan cara lain, termasuk melalui agensi pelaporan kredit) boleh dipegang, digunakan, dan diberikan oleh AIA kepada individu/organisasi yang berhubung dan berkaitan dengan AIA atau mana-mana pihak ketiga yang dipilih (di dalam atau di luar Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak berkuasa, syarikat reinsurans/pengendali retakaful, syarikat penyiasatan tuntutan, persatuan/persekutuan industri dan agensi pelaporan kredit) bagi tujuan (a) memproses permohonan ini; (b) memberikan khidmat seterusnya; (c) untuk pepadanan data AIA; (d) menyemak dan memberi nasihat mengenai perlindungan saya/kami dengan AIA; dan (e) bagi tujuan pematuhann undang-undang dan/atau statutori. Saya/Kami faham bahawa saya/kami berhak memperoleh akses kepada, dan memohon pembetulan sebarang maklumat peribadi yang dipegang oleh AIA berkaitan dengan saya/kami. Permohonan seperti itu boleh dibuat di mana-mana Pusat Khidmat Pelanggan AIA.</i></p> <p><b>Important Note: / Nota Penting:</b> AIA may review and/or update the Privacy Statement from time to time to reflect the changes in law and/or AIA internal policy. For more information on how AIA deals with personal information, please refer to the latest Privacy Statement on our website at <a href="http://www.aia.com.my">www.aia.com.my</a>. / <i>AIA mungkin menyemak semula dan/atau mengemas kini Kenyataan Privasi dari masa ke semasa berdasarkan perubahan dalam undang-undang dan/atau polisi dalaman AIA. Untuk maklumat lanjut mengenai cara AIA menguruskan maklumat peribadi, sila rujuk Kenyataan Privasi terbaru di laman web kami di <a href="http://www.aia.com.my">www.aia.com.my</a>.</i></p>					
<b>Executed on</b> <i>Dikuatkuasakan pada</i>	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
	<i>DD / HH</i>		<i>MM / BB</i>		<i>YYYY / TTTT</i>
<b>Signature of Policy/Certificate Owner</b> <i>Tandatangan Pemilik Polisi/Sijil</i>					
<b>Name / Nama</b>					
<b>NRIC/Passport No. / No. KP/Pasport</b>					