

## TAKRIFAN

Di dalam Sijil Takaful ini:

**"Kemalangan"** bermaksud suatu kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tanpa disengajakan, tidak disedari, di luar kebiasaan dan spesifik pada masa dan tempat yang boleh dikenalpasti yang, berasingan daripada sebab-sebab lain, menjadi satu-satunya punca Kecederaan Badan.

**"Kecederaan Akibat Kemalangan"** bermaksud kematian yang diakibatkan secara langsung daripada Kecederaan Badan dan berlaku dalam tempoh sembilan puluh (90) hari daripada tarikh Kemalangan.

**"Aktiviti Kehidupan Harian"** mempunyai maksud-maksud berikut:

- (a) Pemindahan  
Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal.
- (b) Pergerakan  
Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal.
- (c) Perihal Mengawal  
Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya untuk menjaga kebersihan diri.
- (d) Pemakaian  
Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain.
- (e) Mandi/Membersihkan diri  
Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki dan keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain.
- (f) Makan  
Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.

**"Kecederaan Badan"** bermaksud keadaan badan abnormal yang disebabkan secara langsung oleh punca-punca yang ganas, luaran, boleh dilihat dan bersifat kemalangan sahaja dan berasingan daripada sebarang sebab lain dan bukan disebabkan oleh penyakit.

**"Kenalan Rapat"** bermaksud mana-mana individu yang berhubung rapat dengan Entiti sama ada secara sosial atau profesional.

**"Pengasingan"** bermaksud kemasukan Orang Dilindungi ke Hospital untuk tempoh minimum enam (6) jam atas nasihat Pengamal Perubatan Berdaftar dan tinggal berterusan di Hospital sebelum dibenarkan keluar.

**"Caruman"** bermaksud amaun wang seperti yang dinyatakan di Halaman Maklumat Sijil yang Anda bayar kepada Kami untuk menyertai Sijil Takaful ini.

**"COVID-19"** merujuk kepada takrifan Novel Coronavirus 2019 seperti yang digunakan oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia atau sebarang pindaan kepada takrifan itu yang dibuat oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia kemudiannya.

**"Vaksin COVID-19"** bermaksud suatu vaksin yang bertujuan untuk memberikan imuniti perolehan terhadap sindrom respiratori akut teruk coronavirus 2 (SARS-CoV-2) yang menyebabkan COVID-19 dan merangkumi dos pertama, dos-dos seterusnya dan dos-dos penggalak. Vaksin tersebut haruslah diperakui dan dibenarkan secara rasmi oleh Kementerian Kesihatan Malaysia dan dipreskripsikan oleh Pengamal Perubatan Berdaftar. Bagi mengelak sebarang keraguan, vaksinasi yang dilakukan di Malaysia di lokasi-lokasi yang dibenarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia dan dipreskripsikan oleh Pengamal Perubatan Berdaftar juga diterima.

**"Endorsan"** bermaksud suatu perubahan yang dibuat kepada Sijil Takaful.

“**Entiti**” bermaksud mana-mana individu, perbadanan, organisasi, institusi, pertubuhan, operasi yang:

- (a) menerima sekatan atau larangan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan dagangan atau ekonomi di bawah undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat, atau sebarang negeri-negeri dibawahnya, dan/atau sebarang undang-undang atau peraturan lain yang diguna pakai yang berkenaan dengan sekatan dagangan atau ekonomi (“Entiti Yang Dikenakan Sekatan”); atau
- (b) mengambil khidmat, mengupah, menjalankan dagangan atau berurusan dengan Entiti Yang Dikenakan Sekatan dalam apa jua cara.

“**Hospital**” bermaksud hanya institusi yang ditubuhkan dan didaftarkan sewajarnya sebagai hospital untuk jagaan dan rawatan orang yang sakit dan cedera sebagai pesakit menginap di wad yang dikenakan bayaran, dan yang:

- (i) mempunyai kemudahan untuk diagnosis dan pembedahan besar,
- (ii) menyediakan perkhidmatan kejururawatan dua puluh empat (24) jam sehari oleh jururawat siswazah dan berdaftar,
- (iii) di bawah pengawasan seorang Pengamal Perubatan Berdaftar, dan
- (iv) bukan terutamanya sebuah klinik; tempat untuk penagih alkohol atau penagih dadah; rumah penjagaan, rehat pulih atau penyembuhan atau rumah untuk orang-orang tua atau institusi seumpamanya.

“**Tarikh Penyertaan**” atau “**Tarikh Mula**” bermaksud tarikh di mana perlindungan di bawah Sijil Takaful ini mula berkuatkuasa. Tarikh Penyertaan dipaparkan di Halaman Maklumat Sijil dan Tarikh Mula dipaparkan di Endorsan yang berkenaan sekiranya terdapat perubahan seterusnya pada terma-terma dan maklumat-maklumat perlindungan Sijil Takaful yang asal.

“**Tarikh Matang**” bermaksud tarikh seperti yang dipaparkan di Halaman Maklumat Sijil di mana Sijil Takaful mencapai kematangan.

“**Dana Risiko Peserta**” atau “**DRP**” bermaksud dana di mana *Tabarru'* akan dikreditkan dan di mana faedah tuntutan Takaful akan dibayar berasaskan prinsip perpaduan, persaudaraan dan kerjasama di antara peserta-peserta. Tiada faedah yang akan dibayar daripada dana ini selepas Tarikh Matang bagi Sijil Takaful ini.

“**Orang Dilindungi**” merujuk kepada individu yang dinamakan di Halaman Maklumat Sijil yang mana Sijil Takaful ini dikeluarkan untuknya.

“**Hilang Upaya Andaian**” bermaksud terjadinya salah satu daripada mana-mana yang berikut:

- (i) Hilang penglihatan pada kedua-dua belah mata secara menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan;
- (ii) Putus dua (2) anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki;
- (iii) Hilang penglihatan pada satu (1) belah mata secara menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan dan putus satu (1) anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki.

“**Pengamal Perubatan Berdaftar**” bermaksud seseorang yang berkelayakan dan dilesenkan untuk mengamalkan perubatan Barat dan, dalam memberikan rawatan tersebut, mengamalkannya di dalam skop pelesenan dan latihannya di kawasan geografi tempat ia mengamalkan tetapi tidak termasuk Orang Dilindungi itu sendiri, majikan atau pekerja kepada Orang Dilindungi, keluarga terdekat Orang Dilindungi atau sesiapa yang mempunyai hubungan yang serupa dengan suami atau isteri kepada Orang Dilindungi.

“**Qard**” bermaksud suatu pinjaman tanpa keuntungan yang diberikan oleh Kami kepada Dana Risiko Peserta sekiranya ia mengalami defisit dan tidak berupaya untuk membayar faedah-faedah Takaful kepada peserta-peserta yang layak. Amaun ini akan diambil semula daripada Lebihan daripada Dana Risiko Peserta pada masa akan datang, jika ada.

“**Saudara**” bermaksud suami atau isteri, pasangan, adik-beradik, anak, ibu bapa atau mertua kepada Entiti. Adik-beradik, anak, ibu bapa atau mertua merangkumi hubungan biologikal dan bukan biologikal.

“**Kesan Sampingan**” merujuk kepada Kesan Buruk Selepas Imunisasi (AEFI) seperti yang ditakrifkan oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia di bawah:

- (a) Sebarang keadaan medikal yang tidak diingini selepas imunisasi dan yang tidak semestinya mempunyai kaitan dengan penggunaan vaksin. Keadaan yang tidak diingini tersebut boleh terdiri daripada sebarang tanda yang kelihatan boleh memudaratkan atau yang tidak disangka, keputusan makmal yang abnormal, simptom atau penyakit.
- (b) Terdapat lima (5) kategori bagi AEFI: reaksi berkaitan produk vaksin, reaksi berkaitan kecacatan pada kualiti vaksin, reaksi berkaitan kesilapan semasa imunisasi, reaksi berkaitan kebimbangan mengenai imunisasi dan kejadian yang berlaku secara kebetulan.
- (c) Reaksi yang tidak diingini itu boleh dikelaskan lagi kepada reaksi alergi, reaksi sekitar seperti kemerahan, kesakitan, bengkak pada tempat suntikan; reaksi sistematik seperti demam, sepsis, ruam, kepenatan dan gangguan neurologi yang termasuk sawan, ensefalopati, meningitis, ensefalitis, neuritis brakial dan Sindrom Guillain-Barre.

“**Jumlah Dilindungi**” bermaksud amaun perlindungan bagi Sijil Takaful pada masa ia dikeluarkan dan dipaparkan di Halaman Maklumat Sijil. Sekiranya terdapat perubahan pada amaun Jumlah Dilindungi selepas itu mengikut terma-terma dan syarat-syarat Sijil Takaful ini, amaun tersebut akan menjadi Jumlah Dilindungi.

“**Lebihan**” bermaksud lebihan daripada Dana Risiko Peserta yang wujud selepas ditolak tuntutan yang dibayar, simpanan dan keperluan modal yang diperlukan, jika ada. Lebihan, jika ada, akan dihitung pada setiap tahun.

“**Tabarru’**” bermaksud ‘derma’ di mana ia merujuk kepada amaun Caruman bersih selepas tolakan Yuran *Wakalah*. *Tabarru’* akan mula berkuatkuasa apabila amaun tersebut telah diperuntukkan ke dalam Dana Risiko Peserta bagi tujuan bantuan dan pertolongan bersama kepada peserta-peserta yang memerlukan. *Tabarru’* adalah tidak dijamin dan Kami berhak untuk mengubah atau membuat pindaan kepadanya dengan memberi notis bertulis tiga (3) bulan kepada Anda terlebih dahulu.

“**Takaful**” bermaksud suatu skim bantuan bersama di atas prinsip perpaduan, persaudaraan dan saling bantu-membantu. Setiap peserta bersetuju untuk mencarum (menderma) *Tabarru’* ke dalam Dana Risiko Peserta yang kemudiannya akan digunakan untuk membantu satu sama lain pada masa diperlukan.

“**Sijil Takaful**” atau “**Sijil**” bermaksud Sijil Takaful AIA i-Tenang termasuk dengan sebarang Endorsan yang dibuat kepadanya.

“**Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal**” or “**Hilang Upaya**” bermaksud Orang Dilindungi hilang keupayaan secara menyeluruh dan berterusan disebabkan kecederaan atau kesakitan untuk melakukan sebarang tugas, pekerjaan atau perniagaan yang memberi pulangan di mana dia mempunyai kelayakan atau kesesuaian dari segi pengetahuan, latihan atau pengalaman.

Untuk Kami menentukan sifat keseluruhan dan kekal bagi Hilang Upaya yang dialami oleh Orang Dilindungi, adalah perlu untuk Hilang Upaya tersebut berterusan untuk tempoh sekurang-kurangnya enam (6) bulan dari tarikh ia bermula melainkan bagi kes Hilang Upaya Andaian di mana Kami akan serta-merta menganggapnya sebagai Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal.

Sekiranya Orang Dilindungi tidak bekerja atau tidak melakukan sebarang tugas, pekerjaan atau perniagaan yang memberi pulangan atau telah bersara sepenuhnya untuk tempoh enam (6) bulan sebelum Hilang Upaya berlaku, Orang Dilindungi akan dianggap sebagai hilang upaya secara kekal dan menyeluruh dengan syarat Orang Dilindungi tidak dapat melakukan sekurang-kurangnya tiga (3) daripada Aktiviti Kehidupan Harian yang ditakrifkan di sini sama ada dengan bantuan alatan mekanikal, alatan khas atau sebarang alat bantuan yang digunakan oleh orang hilang upaya atau tidak.

Kami berhak untuk mendapatkan pengesahan mengenai diagnosis Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal daripada pengamal perubatan yang Kami lantik.

## **AIA PUBLIC Takaful Bhd.**(935955-M)

“**Wakalah**” bermaksud agensi dan merupakan suatu kontrak di antara peserta-peserta dan Kami di mana peserta-peserta memberi kuasa kepada Kami untuk bertindak bagi pihak mereka dalam menjalankan urusan Takaful yang termasuk pengunderitan, pelaburan, khidmat sijil dan pemprosesan tuntutan. Dalam menjalankan tugas di bawah kontrak *Wakalah* ini, Kami mungkin akan melantik pihak ketiga untuk melaksanakan tugas-tugas relevan yang berkaitan dengan urusan Takaful.

“**Tempoh Menunggu**” bermaksud tempoh empat belas (14) hari daripada Tarikh Penyertaan bagi Sijil Takaful.

“**Kami**” atau “**AIA PUBLIC**” bermaksud AIA PUBLIC Takaful Bhd.

“**Anda**” merujuk kepada pemilik Sijil Takaful ini seperti yang dipaparkan di Halaman Maklumat Sijil.

Mengikut kesesuaian konteks, pernyataan yang merujuk kepada lelaki akan terpakai juga kepada perempuan dan pernyataan yang merujuk kepada maksud tunggal akan terpakai juga kepada maksud jamak.

**JADUAL CAJ SIJIL DAN PERUNTUKAN CARUMAN**

Caj semasa untuk Sijil Takaful adalah seperti berikut:

***Tabarru'***

*Tabarru'* akan ditolak daripada Caruman yang telah dibayar pada kadar yang telah ditetapkan dan akan diperuntukkan ke dalam Dana Risiko Peserta bagi tujuan pertolongan dan bantuan bersama kepada peserta-peserta yang memerlukan.

Kami berhak untuk membuat pindaan pada *Tabarru'* dan menaikkan Caruman bagi Sijil Takaful dengan memberi notis awal secara bertulis kepada Anda sekurang-kurangnya tiga (3) bulan terlebih dahulu.

***Yuran Wakalah***

Yuran pendahuluan adalah ditolak sebagai suatu peratusan daripada Caruman di mana ia akan digunakan untuk memenuhi kos perbelanjaan pengurusan dalam menjalankan urusan Takaful seperti yang dinyatakan di bawah takrifan *Wakalah*.

**Peruntukan Caruman**

Peratusan daripada Caruman yang diperuntukkan kepada Dana Risiko Peserta dan Yuran *Wakalah* adalah seperti berikut:

<b>Kadar peratusan (%) daripada Caruman</b>	
<b><i>Yuran Wakalah*</i></b>	<b>Peruntukan DRP (<i>Tabarru'</i>)</b>
45%	55%

\*Yuran *Wakalah* tidak diperuntukkan kepada Dana Risiko Peserta.

**PERUNTUKAN DANA**

**DANA RISIKO PESERTA  
(DRP)**

Berdasarkan konsep *Tabarru'*, Anda akan menderma sebahagian daripada Caruman ke dalam DRP untuk tujuan bantuan bersama. DRP dimiliki oleh kumpulan peserta dan diuruskan oleh Kami untuk tujuan pembayaran tuntutan untuk peristiwa yang dilindungi di bawah Sijil Takaful ini. Sebarang perbelanjaan langsung yang berkaitan bagi tujuan tuntutan (seperti kos siasatan) dan pelaburan (seperti kos transaksi langsung untuk membeli aset pelaburan bagi dana takaful) yang ditanggung pada peringkat dana, jika ada, akan dicaj di bawah DRP.

Lebih daripada DRP akan ditentukan pada akhir setiap tahun kewangan oleh Kami. Tiada sebarang pengagihan Lebihan akan dibuat dan Lebihan, jika ada, akan dimasukkan semula ke dalam DRP.

Sekiranya DRP mengalami defisit, Kami akan menggunakan dana Kami untuk menampung kekurangan tersebut di bawah prinsip *Qard* (pinjaman tanpa keuntungan). Jumlah ini akan dibayar semula daripada Lebihan DRP pada masa akan datang, jika ada.

**PERUNTUKAN AIA i-TENANG**

Sijil Takaful Anda dinamakan AIA i-Tenang. Sijil ini adalah suatu pelan Takaful Keluarga penghospitalan dengan tempoh satu (1) tahun yang akan tamat pada Tarikh Matang seperti yang dinyatakan di dalam Halaman Maklumat Sijil.

Sijil Takaful Anda menyediakan faedah-faedah berikut tertakluk kepada syarat-syarat dan terma-terma yang dinyatakan di bawah.

**FAEDAH**

**1. Faedah Bantuan Tunai untuk Penghospitalan Akibat COVID-19**

Sekiranya Orang Dilindungi didiagnos dengan COVID-19 dan memerlukan Pengasingan di Hospital disebabkan diagnosis COVID-19 tersebut semasa Sijil Takaful ini masih berkuatkuasa, Kami akan membayar kepada Anda Ringgit Malaysia tujuh puluh lima (RM75) bagi setiap satu (1) hari Pengasingan daripada Dana Risiko Peserta.

**2. Faedah Bantuan Tunai untuk Penghospitalan Akibat Kesan Sampingan Vaksin COVID-19**

Sekiranya Orang Dilindungi mengalami Kesan Sampingan daripada Vaksin COVID-19 yang memerlukan Pengasingan di Hospital dalam masa tiga puluh (30) hari daripada tarikh vaksinasi semasa Sijil Takaful ini masih berkuatkuasa, Kami akan membayar kepada Anda Ringgit Malaysia tujuh puluh lima (RM75) bagi setiap satu (1) hari Pengasingan daripada Dana Risiko Peserta.

**3. Faedah Kematian Akibat COVID-19**

Sekiranya Orang Dilindungi didiagnos dengan COVID-19 dan kemudiannya meninggal dunia disebabkan COVID-19 semasa Sijil Takaful ini masih berkuatkuasa, Kami akan membayar Ringgit Malaysia sepuluh ribu (RM10,000) daripada Dana Risiko Peserta kepada penerima namaan.

**4. Faedah Kematian Akibat Kesan Sampingan Vaksin COVID-19**

Sekiranya Orang Dilindungi mengalami Kesan Sampingan daripada Vaksin COVID-19 yang memerlukan Pengasingan di Hospital dalam masa tiga puluh (30) hari daripada tarikh vaksinasi dan kemudiannya meninggal dunia disebabkan Kesan Sampingan Vaksin COVID-19 semasa Sijil Takaful ini masih berkuatkuasa, Kami akan membayar Ringgit Malaysia sepuluh ribu (RM10,000) daripada Dana Risiko Peserta kepada penerima namaan.

**5. Faedah Kematian Akibat Kemalangan**

Sekiranya Orang Dilindungi meninggal dunia disebabkan oleh Kecederaan Akibat Kemalangan semasa Sijil Takaful ini masih berkuatkuasa, Kami akan membayar Ringgit Malaysia tiga puluh lima ribu (RM35,000) daripada Dana Risiko Peserta kepada penerima namaan.

**6. Faedah Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal Akibat Kemalangan**

Sekiranya Orang Dilindungi mengalami Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal disebabkan oleh Kecederaan Akibat Kemalangan semasa Sijil Takaful ini masih berkuatkuasa, Kami akan membayar Ringgit Malaysia tiga puluh lima ribu (RM35,000) daripada Dana Risiko Peserta kepada Anda.

7. Pengasingan berulang kali di bawah Faedah Bantuan Tunai untuk Penghospitalan Akibat COVID-19 atau Faedah Bantuan Tunai untuk Penghospitalan Akibat Kesan Sampingan Vaksin COVID-19 adalah dibenarkan tertakluk kepada amaun maksimum yang boleh dibayar sebanyak Ringgit Malaysia tujuh ratus lima puluh (RM750).

8. Faedah Bantuan Tunai untuk Penghospitalan Akibat COVID-19 dan Faedah Kematian Akibat COVID-19 akan dibayar tertakluk kepada syarat-syarat berikut:
  - (a) Orang Dilindungi haruslah didiagnos dengan COVID-19 oleh mana-mana Hospital yang telah dikenal pasti oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.
  - (b) Orang Dilindungi tidak pernah didiagnos dengan COVID-19 dan tiada keputusan ujian COVID-19 yang sedang ditunggu semasa perlindungan di bawah Sijil Takaful bermula.
  - (c) Ujian COVID-19 yang membawa kepada keputusan diagnosis positif dilakukan selepas perlindungan di bawah Sijil Takaful telah bermula dan bukti tarikh ujian dilakukan perlu dikemukakan semasa membuat tuntutan.
9. Faedah Bantuan Tunai untuk Penghospitalan Akibat Kesan Sampingan Vaksin COVID-19 dan Faedah Kematian Akibat Kesan Sampingan Vaksin COVID-19 akan dibayar tertakluk kepada syarat-syarat berikut:
  - (a) Menurut Kementerian Kesihatan Malaysia, Orang Dilindungi haruslah layak daripada segi medikal untuk menerima vaksinasi COVID-19.
  - (b) Vaksin COVID-19 tersebut haruslah diperakui atau dibenarkan secara rasmi oleh Kementerian Kesihatan Malaysia dan dipreskripsikan oleh Pengamal Perubatan Berdaftar
  - (c) Orang Dilindungi tidak pernah mengalami Kesan Sampingan daripada sebarang jenis vaksinasi sebelum perlindungan di bawah Sijil Takaful bermula.
10. Hanya satu daripada Faedah Kematian Akibat Kemalangan, Faedah Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal Akibat Kemalangan, Faedah Kematian Akibat COVID-19 atau Faedah Kematian Akibat Kesan Sampingan Vaksin COVID-19 yang akan dibayar pada satu-satu masa.
11. Selepas mana-mana satu daripada Faedah Kematian Akibat Kemalangan, Faedah Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal Akibat Kemalangan, Faedah Kematian Akibat COVID-19 atau Faedah Kematian Akibat Kesan Sampingan Vaksin COVID-19 telah dibayar, Sijil Takaful akan tamat.

## **PROSEDUR TUNTUTAN**

1. Notis tuntutan - Tuntutan bagi kematian akibat kemalangan harus dimaklumkan kepada Kami dengan segera secara bertulis.
2. Memfailkan bukti tuntutan - Borang-borang yang bersesuaian yang boleh didapati daripada Kami haruslah diisi dengan lengkap dan dipulangkan kepada Kami dalam tempoh sembilan puluh (90) hari selepas tarikh kejadian dengan disertakan keputusan ujian khusus bagi COVID-19 dan sijil kematian atau sijil kemasukan ke Hospital, mengikut mana yang berkenaan. Borang-borang tersebut harus diisi dengan lengkap secara jujur oleh pihak yang membuat tuntutan atau oleh mana-mana individu yang Kami mungkin perlukan. Borang tuntutan boleh didapati daripada laman web AIA di AIA.COM.MY dan borang tuntutan yang telah dilengkapkan berserta dokumen-dokumen yang diperlukan boleh dihantar ke mana-mana Pusat Pelanggan AIA. Anda boleh merujuk kepada senarai dokumen-dokumen yang diperlukan untuk membuat tuntutan di dalam borang tuntutan yang berkenaan
3. Pemeriksaan perubatan - Kami berhak untuk meminta bukti tambahan dan meminta Orang Dilindungi membuat pemeriksaan perubatan. Bagi kes kematian, Kami mungkin akan meminta autopsi dijalankan sekiranya bersesuaian dan dibenarkan oleh undang-undang.
4. Anda boleh memeriksa status tuntutan dengan mendaftarkan diri sebagai pengguna portal pelanggan MY AIA, mengunjungi mana-mana Pusat Pelanggan AIA atau menghubungi Care Line AIA PUBLIC di 1300 88 8922.



**PENGECUALIAN**

Faedah Bantuan Tunai untuk Penghospitalan Akibat COVID-19 dan Faedah Bantuan Tunai untuk Penghospitalan Akibat Kesan Sampingan Vaksin COVID-19 tidak akan terpakai bagi sebarang penghospitalan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagian, oleh mana-mana satu (1) daripada perkara-perkara berikut:

- (a) Orang Dilindungi sebelum ini pernah menerima rawatan perubatan, diagnosis, konsultasi atau ubat-ubatan yang dipreskripsi untuk COVID-19 atau Kesan Sampingan Vaksin COVID-19 sebelum Tarikh Penyertaan bagi Sijil Takaful;
- (b) sebarang keadaan yang berlaku dalam masa empat belas (14) hari selepas Tarikh Penyertaan.

Faedah Kematian Akibat COVID-19 dan Faedah Kematian Akibat Kesan Sampingan Vaksin COVID-19 tidak akan terpakai bagi sebarang kematian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagian, oleh mana-mana satu (1) daripada perkara-perkara berikut:

- (a) Orang Dilindungi sebelum ini pernah menerima rawatan perubatan, diagnosis, konsultasi atau ubat-ubatan yang dipreskripsi untuk COVID-19 atau Kesan Sampingan Vaksin COVID-19 sebelum Tarikh Penyertaan bagi Sijil Takaful;
- (b) sebarang keadaan yang berlaku dalam masa empat belas (14) hari selepas Tarikh Penyertaan.

Faedah Kematian Akibat Kemalangan dan Faedah Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal Akibat Kemalangan tidak akan terpakai bagi sebarang Kecederaan Akibat Kemalangan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagian, oleh mana-mana satu (1) daripada perkara-perkara berikut:

- (a) mendedahkan diri kepada bahaya secara sengaja atau perbuatan mudarat yang dilakukan ke atas diri sendiri semasa waras atau tidak waras;
- (b) serangan atau pembunuhan atau disebabkan peperangan (yang diisytiharkan atau yang tidak diisytiharkan), revolusi, rusuhan dan kekacauan awam, mogok atau aktiviti keganasan;
- (c) perbuatan salah seperti melanggar atau cubaan untuk melanggar undang-undang atau melawan penahanan, pembabitian di dalam sebarang pergaduhan atau perlawanan, perlumbaan kenderaan atau kemalangan yang disebabkan pengaruh alkohol atau dadah;
- (d) memasuki, keluar daripada, mengoperasi, menyelenggara atau diangkut oleh sebarang alatan atau pengangkutan udara kecuali jika Orang Dilindungi adalah seorang penumpang yang membayar tambang atau seorang anak kapal di atas pesawat pembawa penumpang komersil yang di dalam perjalanan mengangkut penumpang yang telah dijadualkan mengikut laluan yang telah ditentukan.

**PERUNTUKAN AM**

**SIJIL TAKAFUL**

Sijil Takaful ini dikeluarkan setelah mengambil kira bayaran Caruman seperti yang dinyatakan di dalam Halaman Maklumat Sijil dan ia berdasarkan kepada maklumat-maklumat yang Anda telah berikan di dalam permohonan Anda atau sebarang pendedahan yang telah Anda buat di antara masa penyerahan permohonan Anda dan masa kontrak ini dimeterai. Maklumat-maklumat dan sebarang pendedahan yang diberikan oleh Anda akan membentuk sebahagian daripada Sijil Takaful ini di antara Anda dan Kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata yang dibuat prakontrak berhubung dengan maklumat-maklumat tersebut, hanya remedi yang terkandung di dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Sekiranya Kami memerlukan Anda untuk menjawab sebarang soalan atau mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang telah Anda dedahkan sebelum ini kepada Kami berkaitan dengan Sijil Takaful ini, adalah menjadi tanggungjawab Anda untuk mengambil langkah sewajarnya untuk tidak membuat sebarang salah nyata semasa memberi jawapan atau semasa membuat pengesahan atau membuat pindaan ke atas perkara-perkara yang telah didedahkan sebelum ini.

Anda harus memaklumkan kepada Kami sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada maklumat-maklumat yang telah Anda berikan kepada Kami di dalam jawapan-jawapan Anda atau yang berkaitan dengan apa-apa perkara yang telah Anda dedahkan kepada Kami sebelum ini berhubung dengan Sijil Takaful sekiranya perubahan tersebut berlaku setelah Anda telah menghantar permohonan.

Terma-terma dan syarat-syarat di dalam Sijil Takaful ini tidak boleh diubah atau dikecualikan melainkan melalui Endorsan yang telah ditandatangani oleh Ketua Pegawai Eksekutif atau Pendaftar Kami.

**KESALAHAN PENGURUSAN ATAU KECUAIAN**

Sekiranya terdapat sebarang kesalahan pengurusan atau kecuaiian daripada pihak Kami yang memberi kesan buruk kepada Anda, Kami akan memberi pampasan bagi sebarang kerugian yang Anda tanggung atas sebab keadaan tersebut sama ada dalam bentuk wang tunai atau bentuk pampasan lain yang dianggap bersesuaian.

Kesalahan pengurusan dan kecuaiian di sini adalah termasuk, tetapi tidak hanya terhad kepada, yang berikut:

- (a) kegagalan atau kekurangan kawalan sehingga menyebabkan penipuan dalaman; atau
- (b) kegagalan untuk melaksanakan tanggungjawab Kami di bawah Sijil Takaful ini dengan sengaja; atau
- (c) kawalan dan pemantauan yang tidak mencukupi dalam operasi urusan Takaful; atau
- (d) penyeliaan yang tidak betul,

atau sebarang keadaan-keadaan lain yang serupa.

**KETIDAKBOLEHTANDINGAN DAN SALAH NYATA**

Sekiranya Kami dapat menunjukkan bahawa terdapat penyelindungan maklumat penting atau suatu pernyataan yang dibuat oleh Anda berkenaan maklumat penting didapati tidak tepat, palsu, mengelirukan dan ia dibuat atau ditinggalkan dengan niat untuk menipu, Kami mempunyai hak untuk:

- i) membatalkan Sijil Takaful ini dan menolak semua tuntutan di mana Kami akan memulangkan Caruman yang telah dibayar tanpa keuntungan. Pembayaran ini secara sahnyanya akan menjadi pelepasan penuh daripada sebarang liabiliti di bawah Sijil Takaful ini; atau
- ii) mengambil mana-mana remedi mengikut peruntukan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

Sekiranya salah nyata didapati dibuat secara cuai atau tanpa niat jahat atau sengaja atau melulu, Kami mempunyai hak untuk:

- i) membatalkan Sijil Takaful ini dan menolak semua tuntutan di mana Kami akan memulangkan Caruman yang telah dibayar tanpa keuntungan. Pembayaran ini secara sahny akan menjadi pelepasan penuh daripada sebarang liabiliti di bawah Sijil Takaful ini; atau
- ii) mengambil mana-mana remedi mengikut peruntukan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

#### **SALAH NYATA UMUR DAN JANTINA**

Sijil Takaful ini dikeluarkan mengikut umur yang dinyatakan di Halaman Maklumat Sijil di mana umur tersebut merupakan umur ulang tahun terakhir yang diisytiharkan oleh Orang Dilindungi di dalam permohonan. Sekiranya pada waktu tuntutan dibuat, umur atau jantina Orang Dilindungi didapati tidak tepat, Kami akan membuat penyelarasan berdasarkan yang di bawah:

- (a) Sekiranya Caruman bagi umur atau jantina Orang Dilindungi yang sebenar adalah lebih tinggi daripada Caruman yang telah dibayar, Kami akan mengurangkan amaun faedah yang akan dibayar di bawah Sijil Takaful ini sebanyak perbezaan amaun di antara Caruman yang telah dibayar dan Caruman yang sepatutnya dibayar untuk Sijil Takaful; atau
- (b) Sekiranya Caruman bagi umur atau jantina Orang Dilindungi yang sebenar adalah lebih rendah daripada Caruman yang telah dibayar, perbezaan Caruman tersebut akan dipulangkan kepada Anda tanpa keuntungan.

#### **UNDANG-UNDANG PENTADBIRAN**

Sijil Takaful ini adalah di bawah pengawalan undang-undang Malaysia dan Mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa eksklusif ke atas sebarang tuntutan yang mungkin timbul atau yang berkaitan dengan Sijil Takaful ini.

#### **MATA WANG**

Semua amaun yang perlu dibayar kepada atau oleh Kami akan dibayar di dalam mata wang yang dinyatakan di Halaman Maklumat Sijil.

#### **SEKATAN**

Had kawasan bagi Sijil Takaful ini adalah di dalam Malaysia sahaja.

#### **PINDAAN**

Sekiranya Orang Dilindungi berniat untuk membuat sebarang pindaan atau mengecualikan mana-mana peruntukan di dalam Sijil Takaful ini, pindaan atau pengecualian tersebut harus dibuat melalui Endorsan. Endorsan itu harus ditandatangani oleh Ketua Pegawai Eksekutif atau Pendaftar Kami.

Kami boleh meminta Orang Dilindungi untuk menyerahkan Sijil Takaful ini kepada Kami untuk melaksanakan sebarang Endorsan.

#### **NOTIS TUNTUTAN**

Notis tuntutan perlu dikemukakan kepada Kami dengan segera sekiranya Orang Dilindungi meninggal dunia. Notis yang diberikan kepada Kami di pejabat Kami dengan butiran yang mencukupi untuk mengenal pasti Orang Dilindungi akan dianggap sebagai notis tuntutan yang boleh diterima. Sekiranya pihak yang membuat tuntutan gagal untuk memberi notis dengan segera, Kami tidak akan membatalkan tuntutan tersebut sekiranya ia dapat dibuktikan bahawa notis tidak dapat diberikan dengan segera atas sebab yang munasabah dan notis telah dihantar secepat yang mungkin selepas itu.

## **BUKTI KEMATIAN**

Setelah menerima notis tuntutan, Kami akan memberikan borang-borang yang bersesuaian kepada pihak yang membuat tuntutan untuk memfailkan bukti kematian. Sekiranya borang-borang tersebut tidak dikembalikan di dalam tempoh lima belas (15) hari, pihak yang membuat tuntutan masih lagi dianggap telah mematuhi syarat peruntukan ini sekiranya dapat menghantar bukti secara bertulis yang menerangkan perihal kejadian dan keadaan yang membawa kepada tuntutan dibuat.

## **MEMFAIL BUKTI KEMATIAN**

Bukti kematian harus dihantar kepada Kami dalam tempoh sembilan puluh (90) hari selepas tarikh kematian.

## **TEMPOH PERCUBAAN**

Anda boleh memohon untuk membatalkan Sijil Takaful ini dengan syarat permohonan tersebut diterima secara terus oleh Kami di dalam tempoh lima belas (15) hari daripada tarikh e-Sijil telah tersedia. Apabila Sijil Takaful ini dibatalkan semasa Tempoh Percubaan, sebarang amaun yang telah Anda bayar kepada Kami akan dikembalikan dan Anda boleh menggunakan semula Baucar Perlindungan Tenang Anda untuk menyertai produk Perlindungan Tenang lain.

## **SERAHAN SIJIL**

Tiada amaun yang akan dibayar kepada Anda apabila serahan terhadap Sijil Takaful ini dibuat.

## **PENAMATAN**

Semua perlindungan di bawah Sijil Takaful ini akan tamat secara automatik sekiranya mana-mana perkara yang di bawah berlaku terlebih dahulu:

- (a) Sijil Takaful matang atau dibatalkan atau diserahkan; atau
- (b) Orang Dilindungi meninggal dunia.

Apabila Sijil Takaful tamat, Kami tidak akan mengembalikan semula sebarang Yuran *Wakalah*.

## **LEBIHAN**

Kami akan mengurus dan melaburkan Dana Risiko Peserta, di mana yang berkenaan, mengikut strategi pelaburan yang berpegang kepada prinsip Syariah. Sekiranya terdapat sebarang Lebihan daripada Dana Risiko Peserta, Lebihan tersebut akan dimasukkan semula ke dalam Dana Risiko Peserta dan tiada pengagihan Lebihan akan dilakukan.

## **QARD**

Sekiranya Dana Risiko Peserta tidak mencukupi untuk membayar liabiliti-liabilitinya, Kami akan menampung kekurangan tersebut melalui *Qard* (pinjaman tanpa keuntungan). Amaun ini kemudiannya akan dibayar semula tanpa keuntungan kepada Kami daripada Dana Risiko Peserta sebaik sahaja Dana Risiko Peserta mempunyai amaun yang mencukupi.

## **AKTA PEMATUHAN CUKAI AKAUN ASING (FATCA)**

Sekiranya Anda mempunyai Indicia Amerika Syarikat dan gagal, setelah diminta oleh Kami, untuk memberikan maklumat, kebenaran dan/atau bantuan yang mungkin Kami perlukan dari semasa ke semasa bagi membolehkan Kami mematuhi kewajipan kontrak, undang-undang dan/atau kawal selia di bawah Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat termasuk sebarang laporan kepada Perkhidmatan Hasil Dalam Negeri mengenai maklumat berkaitan dengan Anda atau benefisiari (penerima namaan atau pemegang serah hak, yang mana diguna pakai) yang berkaitan dengan Sijil Takaful ini, Kami berhak untuk mengambil tindakan yang sewajarnya yang mungkin termasuk menyerahkan laporan yang sepatutnya, menggantung akaun/Sijil Takaful Anda, menahan pembayaran wang yang berkenaan, menamatkan Sijil Takaful ini dan memulangkan nilai tunai (jika ada) setelah ditolak sebarang hutang sekiranya penamatan tersebut berlaku.

## **FASAL HAD DAN PENGECUALIAN SEKATAN**

1. Kami tidak dibenarkan untuk memberi perlindungan untuk sebarang risiko dan/atau aktiviti dan tidak akan bertanggungjawab untuk membayar sebarang tuntutan atau sebarang faedah di bawah Sijil Takaful ini sekiranya peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan faedah tersebut akan mendedahkan Kami kepada sebarang sekatan atau larangan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan perdagangan atau sekatan ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat, atau sebarang dari negerinya, dan/atau sebarang undang-undang atau peraturan-peraturan sekatan ekonomi atau perdagangan lain yang berkenaan.
2. Kami tidak dibenarkan memberi perlindungan untuk sebarang risiko dan/atau aktiviti dan tidak akan bertanggungjawab untuk membayar sebarang tuntutan atau sebarang faedah di bawah Sijil Takaful ini sekiranya peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan faedah tersebut adalah untuk sebarang Entiti dan/atau Saudara/Kenalan Rapat bagi mana-mana Entiti.
3. Kami boleh menamatkan Sijil Takaful ini dengan serta-merta dan seterusnya tidak diwajibkan untuk melakukan sebarang urusan dengan Anda berkaitan dengan Sijil Takaful ini termasuk, tetapi tidak hanya terhad kepada, membayar atau menerima sebarang bayaran di bawah Sijil Takaful ini.

## **CUKAI DAN BAYARAN LAIN YANG DIKENAKAN OLEH UNDANG-UNDANG**

Caruman yang akan dibayar oleh Anda kepada Kami di bawah Sijil Takaful ini adalah tidak termasuk sebarang Cukai dan sekiranya, di bawah undang-undang yang terpakai, Kami perlu membayar Cukai di atas Caruman yang dibayar oleh Anda, Kami akan mengira dan memungut daripada Anda sebarang bayaran yang telah dibayar atau perlu dibayar di bawah Sijil Takaful ini disebabkan oleh sebarang Cukai tersebut. Amaun tersebut seperti yang telah Kami kira, perlu dibayar oleh Anda sebagai tambahan kepada dan tanpa sebarang penolakan atau pengurangan daripada Caruman yang perlu dibayar kepada Kami di bawah Sijil Takaful ini. Cukai ditakrifkan sebagai sebarang cukai sama ada pada masa sekarang atau masa depan, secara langsung atau tidak langsung, termasuk cukai jualan, cukai perkhidmatan, sebarang cukai lain yang sama sifatnya, levi, impos, duti, caj, sebarang jenis potongan atau penangguhan, dan sebarang faedah atau penalti yang berkenaan dengannya yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia.

## **NOTIS DAN SURAT-MENYURAT**

1. Melainkan telah disediakan, sebarang notis, permintaan, arahan atau surat-menyurat yang dikehendaki atau dibenarkan untuk diberi di bawah Sijil Takaful ini kepada Kami atau kepada Anda harus dibuat secara bertulis.
2. Kami akan menghantar melalui pos atau secara sendiri sebarang notis, permintaan, arahan atau surat-menyurat ke alamat terakhir atau mel elektronik Anda yang ada dalam rekod Kami. Ia akan dianggap telah diterima secara muktamad:
  - (a) pada masa penghantaran untuk penghantaran sendiri; dan
  - (b) tujuh (7) hari selepas tarikh diposkan jika diposkan di dalam negara dan empat belas (14) hari selepas tarikh diposkan jika diposkan ke alamat luar negara untuk penghantaran melalui pos, sama ada berdaftar atau tidak; atau
  - (c) selepas tempoh dua puluh empat (24) jam bagi penghantaran melalui mel elektronik.

## **PERUNTUKAN-PERUNTUKAN LAIN**

1. Sebarang klausa di dalam Peruntukan Am ini yang didapati menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang Malaysia tidak akan menjejaskan kesahihan klausa-klausa lain di dalam Sijil Takaful ini.
2. Buku-buku dan/atau akaun-akaun Kami merupakan bukti muktamad tentang keadaan akaun-akaun di antara pihak-pihak di dalam Sijil Takaful ini. Sebarang pengesahan oleh mana-mana pegawai Kami mengenai wang atau liabiliti yang perlu dibayar atau berbaki atau terhutang kepada Kami oleh Orang Dilindungi adalah terikat dan akan menjadi bukti muktamad ke atas Orang Dilindungi di semua mahkamah undang-undang dan di tempat-tempat lain.

3. Sekiranya Kami lewat atau gagal dalam melaksanakan mana-mana hak/remedi di bawah Sijil Takaful ini, ia tidak akan dianggap sebagai pengecualian kepada hak/remedi tersebut. Pelaksanaan tunggal/separa mana-mana hak/remedi tidak akan menghalang pelaksanaan mana-mana hak/remedi yang lain. Hak dan remedi yang diperuntukkan di dalam Sijil Takaful ini adalah bersifat kumulatif dan tidak terpisah daripada mana-mana hak/remedi lain (sama ada diperuntukkan oleh undang-undang atau sebaliknya).
4. Sijil Takaful ini akan terus sah dan terikat bagi semua tujuan meskipun berlaku sebarang perubahan melalui penggabungan, perubahan nama, penyusunan semula atau sebagainya yang mungkin Kami buat.
5. Terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful ini akan membentuk seluruh terma-terma dan syarat-syarat bagi Sijil Takaful ini. Tiada representasi atau pernyataan yang tidak konsisten yang dibuat sebelum ini berkenaan dengan Sijil Takaful ini sama ada secara lisan ataupun bertulis akan membentuk mana-mana bahagian daripada Sijil Takaful ini.
6. Kami berhak untuk membuat perubahan kepada terma-terma Sijil Takaful ini mengikut apa yang Kami anggap sesuai sekiranya terdapat perubahan pada undang-undang atau pada levi percukaian yang terpakai kepada Kami atau Sijil Takaful ini.
7. Melainkan terdapat sesuatu di dalam subjek atau konteks yang tidak konsisten dengan pentafsiran atau dinyatakan sebaliknya dengan jelas:
  - (a) Semua permintaan untuk pembatalan atau pemberitahuan tuntutan haruslah diterima dan disahkan di pejabat-pejabat Kami mengikut tempoh masa yang telah Kami tentukan.
  - (b) Sebarang rujukan kepada “hari perniagaan” adalah kepada suatu hari (bukan hari Sabtu, Ahad atau Cuti Am di Malaysia) di mana bank-bank yang berlesen untuk menjalankan perniagaan perbankan di bawah peruntukan-peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, dibuka untuk perniagaan di Malaysia dan sebarang rujukan kepada “hari”, “minggu”, “bulan” atau “tahun” merupakan hari, minggu, bulan atau tahun menurut takwim Gregory.
  - (c) Mana-mana urusan niaga yang dibuat atau akan dibuat haruslah dilakukan mengikut masa yang ditentukan oleh Kami pada hari perniagaan itu untuk urusan niaga tersebut dianggap telah dijalankan pada hari perniagaan itu. Jika tidak, urusan niaga tersebut akan dianggap telah dijalankan pada hari perniagaan yang berikutnya.
  - (d) Halaman Maklumat Sijil adalah merupakan bahagian penting bagi Sijil Takaful ini. Sekiranya timbul sebarang konflik atau percanggahan di antara mana-mana peruntukan Sijil Takaful ini, maka konflik atau percanggahan tersebut, bagi tujuan tafsiran dan penguatkuasaan Sijil Takaful ini, akan diselesaikan dengan memberi keutamaan kepada peruntukan-peruntukan yang terkandung di dalam Peruntukan Am ke atas peruntukan-peruntukan yang terkandung dalam Halaman Maklumat Sijil.

**PERUNTUKAN PEMILIKAN**

**PEMILIK**

Anda, seperti yang dinamakan di dalam Halaman Maklumat Sijil, adalah pemilik bagi Sijil Takaful ini. Hanya pemilik yang boleh menggunakan semua hak, keistimewaan dan pilihan yang diperuntukkan di bawah Sijil Takaful ini.

**PENERIMA NAMAAN**

1. Anda boleh menamakan individu yang waras untuk menerima wang yang akan dibayar di bawah Sijil Takaful ini sekiranya Anda meninggal dunia. Penamaan boleh dilakukan bila-bila masa selepas Sijil Takaful ini telah dikeluarkan menggunakan borang yang telah Kami tetapkan dan penamaan tersebut akan mula berkuatkuasa daripada tarikh Kami menerima notis tersebut.
2. Anda berhak untuk menarik balik sebarang penamaan dan/atau untuk menamakan orang lain sebagai penerima namaan melalui pemberitahuan bertulis kepada Kami. Pemberitahuan bertulis Anda tersebut haruslah diterima dan didaftarkan oleh Kami semasa Anda masih hidup.
3. Pembatalan dan perubahan kepada penerima namaan akan berkuatkuasa daripada tarikh Kami menerima pemberitahuan bertulis tersebut.
4. Melainkan diberitahu secara khusus, kepentingan mana-mana penerima namaan yang meninggal dunia sebelum Anda adalah terletak kepada Anda sebagai Pemilik Sijil Takaful.
5. Pembayaran faedah Takaful di bawah Sijil Takaful ini berkenaan dengan penamaan akan dibuat selaras dengan undang-undang yang berkenaan.

**PENYATA MAKLUMAT SIJIL**

Sijil Takaful Keluarga Anda merupakan suatu harta yang bernilai dan berfungsi sebagai bantuan yang berguna untuk Anda menghadapi sebarang musibah di masa hadapan.

Anda mungkin tidak mempunyai kesempatan untuk memahami keseluruhan peruntukan-peruntukan di dalam Sijil Takaful ini tetapi adalah penting untuk Anda memahami faedah-faedah unik Sijil Takaful ini. Penyata Maklumat Sijil ini telah disediakan di dalam bahasa yang mudah untuk Anda fahami bagi memberi penerangan mengenai beberapa faedah-faedah tersebut.

1. Sekiranya Sijil Takaful menyediakan faedah kematian, faedah kematian tersebut akan dibayar kepada penerima namaan sekiranya Orang Dilindungi meninggal dunia sebelum Tarikh Matang bagi Sijil Takaful.
2. Salinan kad pengenalan adalah diperlukan sebagai bukti umur apabila Kami minta sekiranya umur Orang Dilindungi masih belum lagi diperakui.
3. Anda boleh menamakan seseorang untuk menerima wang yang akan dibayar di bawah Sijil Takaful dengan memberi notis bertulis kepada Kami.
4. Adalah penting untuk Anda memaklumkan kepada Kami sekiranya terdapat sebarang pertukaran pada alamat Anda atau alamat penerima namaan.
5. Anda mempunyai hak untuk membatalkan Sijil Takaful ini dengan memulangkannya kepada Kami berserta dengan notis bertulis. Notis tersebut harus ditandatangani oleh Anda dan dihantar terus kepada Kami di dalam tempoh lima belas (15) hari selepas Anda menerima Sijil Takaful. Apabila Sijil Takaful ini dibatalkan semasa Tempoh Percubaan, sebarang amaun yang telah Anda bayar kepada Kami akan dikembalikan dan Anda boleh menggunakan semula Baucar Perlindungan Tenang Anda untuk menyertai produk Perlindungan Tenang lain.
6. Sekiranya Anda membuat serahan ke atas Sijil Takaful ini selepas Tempoh Percubaan, tiada amaun yang akan dibayar kepada Anda dan Anda tidak lagi boleh menggunakan semula Baucar Perlindungan Tenang Anda untuk menyertai produk Perlindungan Tenang lain.
7. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian berhubung dengan Sijil Takaful ini, Anda boleh menulis kepada:

<b>(a) AIA PUBLIC Takaful Bhd.</b> Tingkat 14, Menara AIA 99 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur Care Line: 1-300-88- 8922 Faks: 03-2056 3690 Laman Web: www.aia.com.my E-mel: my.customer@aiapublic.co m.my	<b>(b) Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (664393P)</b> (Dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantara Kewangan) Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia No. 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur Tel: 03-2272 2811 Faks: 03-2272 1577 E-mel: enquiry@ofs.org.my Laman web: www.ofs.org.my	<b>(c) Pusat Perhubungan (BNMTELELINK) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)</b> Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922 50929 Kuala Lumpur Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) (Luar Negara: +603-2174 1717) Faks: 03-2174 1515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my
---	---	--

8. Sekiranya Anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Sijil Takaful Anda, Anda boleh menghubungi mana-mana cawangan AIA yang disenaraikan di AIA.COM.MY.
9. Sekiranya terdapat tuntutan di bawah Sijil Takaful, Anda harus memaklumkan kepada Kami dengan kadar segera. Anda boleh merujuk kepada peruntukan yang berkenaan di dalam Sijil Takaful ini untuk prosedur tuntutan yang terperinci.
10. Kepentingan Anda sebagai Peserta adalah dilindungi dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

**Nota:**

Penjelasan di atas adalah bertujuan untuk membantu Anda memahami terma-terma bagi Sijil Takaful ini dan tidak boleh dianggap atau ditafsirkan sebagai perubahan atau pindaan kepada peruntukan-peruntukan bagi Sijil Takaful ini.