

常见问题

关于国家银行医疗保险重新定价调整措施

1. 有关马来西亚国家银行对医疗保险的临时措施包含了什么？

马来西亚国家银行（BNM）与保险和回教保险业者宣布了四（4）项临时措施，以协助投保人 / 回教保险参与者继续享有其医疗和健康保险 / 回教保险（MHIT）：

i. 因医疗通胀而引致的保费 / 供款分摊调整*

任何在 2024 至 2026 年期间因医疗理赔通胀引起的保费 / 供款调整而受影响的保单持有人，保费/供款调整将分摊至至少三年。因此，至少 80% 的保单持有者将面临不到 10% 的保费/缴费调整，其余保单持有者的调整幅度则低于 20%。

ii. 因医疗通胀而导致保费 / 供款暂停调整*

如果您年龄介于 60 岁及以上，并拥有最低保障计划（即在您的医疗产品中是最底的房间和膳食计划），您的保费/ 供款将在 1 个保单/证书年度内保持不变。

**此条款不适用于保单持有人/回教保险参与者在进入较高年龄组时可能会适用的保费/缴费增长。*

iii. 保单/证书恢复

如果您因重新定价而在 2024 年注销或退保您的医疗计划，您可以无需重新评估健康状况来申请恢复保单/证书，并将保费 / 供款分摊调整。若复效日期介于 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 6 月 30 日之间，我们将豁免保单恢复申请的等待期。

iv. 替代 MHIT 产品

如果您不愿继续已经重新定价的医疗产品，您可以考虑转向我们提供的相同或更低保费的替代医疗产品。

接下来的常见问题将帮助您了解如何在不同情况下选择适用的临时措施，并帮助您作为 AIA 客户了解哪些措施适用于您。

2. 这些临时措施的可持续性如何？从长远来看，它们将如何影响我的保费/供款？

这些临时措施仅提供暂时性的支持。为了确保医疗保险保费/回教保险供款不会大幅上涨，迫切需要进行更广泛的医疗改革，并且所有相关方（包括 BNM、保险/回教保险运营商、财政部、卫生部和私营医院）需共同采取行动。AIA 致力于发挥积极作用，并将实施成本控制举措，以确保我们的客户能够获得便捷、负担得起且有效的医疗保健服务。

3. 我是否符合 BNM 临时措施的资格？

这些临时纾困措施将适用于已重新定价或将在以下时间重新定价的客户：

- 保单周年日从 2024 年 4 月 1 日起的 A-Plus Health 保单的客户；以及
- 保单周年日从 2024 年 8 月 1 日起的以下列出的医疗保单的客户。

Conventional Standalone Medical Plans	Conventional Investment-Linked	Family Takaful	Takaful Investment-Linked
• Medcover Plus Rider • ExcelCare • ExcelCare Plus • AAA Care • Health Protector • Major Care • Major Medical • Individual Medical Plan • Health Plan (Cashless / Non cashless) • Medi Plus (Cashless / Non Cashless) • Medical Plan (Cashless / Non Cashless) • A-Life Med Regular	• Medcover Plus Rider • ExcelCare • ExcelCare Plus • Major Care • UL Health Rider • UL MediPlus • Prime MediPlus • A Plus Med	• A-Medik (Standalone) • A-Life Med Regular-i • A-Life Medik Famili	• A-Medik (Unit-Deducting Rider) • A-Plus Med-i

4. 这些临时措施如何影响我作为 AIA 客户的权益？

请注意，BNM 临时措施自 2025 年 1 月 1 日起生效。

A. 对于自 2025 年 1 月 1 日起重新定价的保单：

BNM 临时措施将自动适用

- 有关临时措施的相关金额已进行更新。若您的保单周年日落于 2025 年一月至三月期间，并在之前被收取了较高的金额，我们将会退还差额。有关退款流程的详细说明，请参阅问题 5。
- 请放心，您也将会收到医疗费用的调整通知函，其中将会载明临时措施修订后的金额，该信函将于周年日前至少 30 天寄出。然而，若您

的保单周年日介于 2025 年一月至三月期间，您最迟将会在 2025 年 4 月 30 日收到该函件。

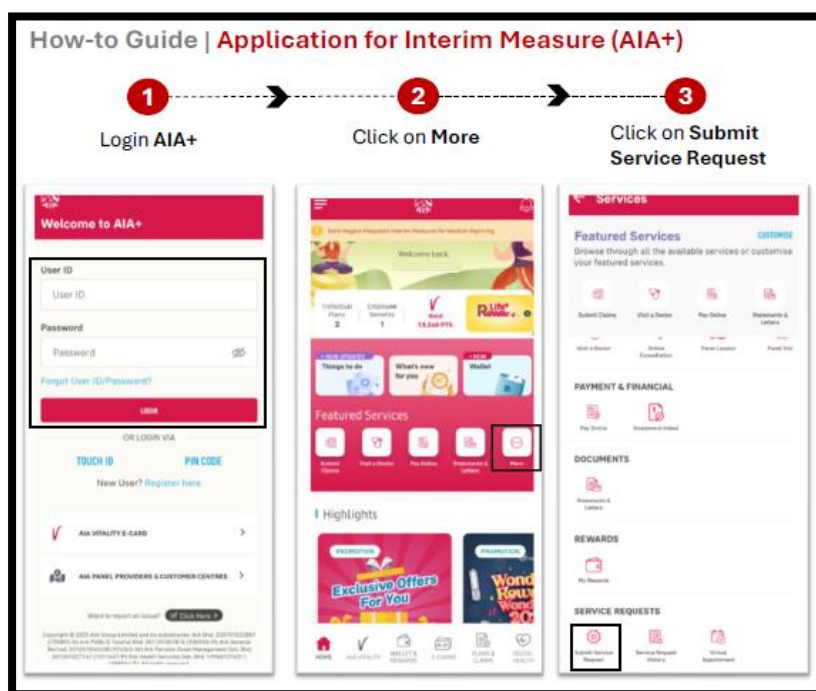
备注：

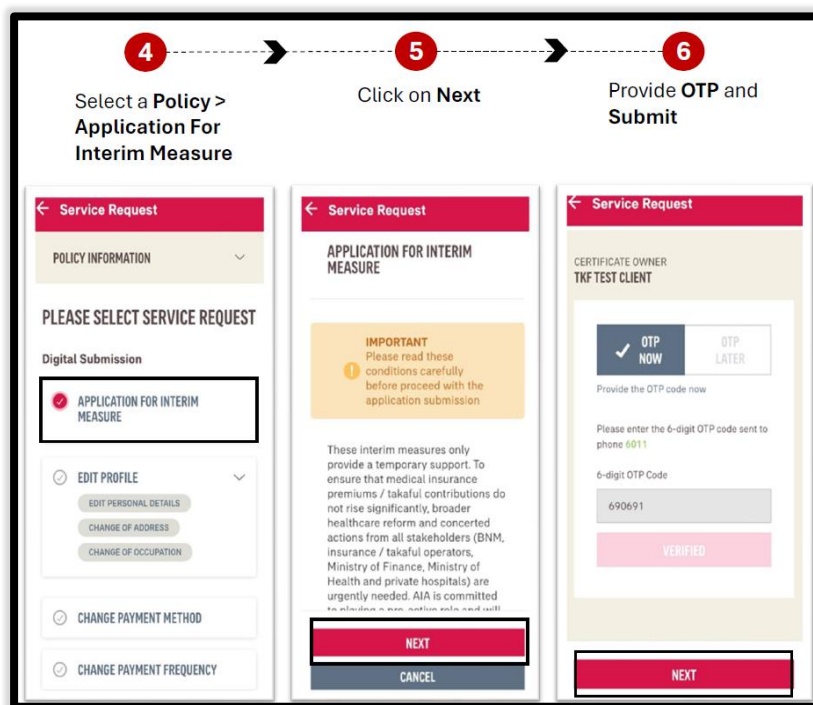
- 此处的“金额”是指保费/供款（针对独立保单）/保险费用（COI）/互助金（Tabarru’）（针对投资联结保险计划）。
- 对于投资联结保险计划，已缴付的保费 / 供款将不会退还，因为这些金额已投资于账户价值中，以确保更好的可持续性。

B. 对于 2025 年 1 月 1 日之前已重新定价的保单：

BNM 临时措施将在您的 2025 年的下一个保单/证书周年日自动适用：

您可按照以下步骤，透过 AIA+ 申请以致临时措施将会由下一个保费/保险证书到期日起生效：





或者，您也可以联系您的寿险规划师寻求帮助。

我们将尽快处理您的申请。任何下午 5 点后提交的申请将于下一个工作日处理。

5. 我的保费/供款的差额将如何退款？

由于请求数量众多，退款预计将在 2025 年 4 月 30 日前完成。具体退款方式根据您的支付方式有所不同，您可以参考一下内容了解更多详情：

- i. **独立保单（有自动支付功能）** – 退款将于 2025 年 4 月 30 日前完成。
- ii. **独立保单（无自动扣款支付方式，例如现金、JomPay）** - 我们将在 2025 年 4 月 30 日前与您联系，索取退款所需的详细信息。为加快退款进程，我们建议您通过 AIA+ 注册您的银行账户信息。
- iii. **投资联结保险计划（ILP）*** - 差额将在 2025 年 4 月 30 日前直接存入您的账户价值中。

关于投资联结计划，您的保费/供款将会在提交申请后维持不变。若您希望调整至较低的保费/供款，请联系我方或您的寿险规划师寻求帮助。

请放心，一旦退款处理完毕，您将通过短信/电邮/AIA+ 推送通知收到相关的信息。

6. 尽管已反应临时措施，我的保费/供款是否仍会增加超过 10%?

您的保费/供款将因以下两种因素而增加：

- a) **年龄增加** – 对于独立医疗计划，随着您年龄的增长并进入更高的保费/供款年龄区间，您的保费/供款将会上涨。此类增加不在 BNM 临时措施的范围之内。
- b) **医疗重新定价** – 根据 BNM 临时措施所提出的目标，至少 80% 的保单持有者/回教保险参与者每年将面临低于 10% 的调整。然而，部分调整可能超过 10%，但请放心，这些调整并不会超过 20%。因受马来西亚医疗成本的大幅上涨，更在 2024 年医疗通胀达到 15%，是导致此类调整的重大因素。

7. 即使将保费/供款增加分摊到未来几年，我仍然无法负担保费/供款，该怎么办?

您可以考虑转换为保费/供款较低但仍能满足您的医疗保障需求的计划，例如，转换为不同的产品或较低的计划，减少您的保险金额/保障范围或年度限额（如果可用）。

此外，AIA 提供的 SMART Option 于较低的保费提供类似的保障。有关 SMART Option 的更多信息，请参考以下“关于 SMART Option”部分。

请注意，如果您转换为不同的医疗产品，可能会导致保费、计划利益发生变化，并且可能需要满足等待期。

我们鼓励面临经济压力的客户与寿险规划师沟通，以探讨可行的解决方案，并审视自己的医疗保障需求。

8. 由于重新定价，我的医疗保单失效了。在临时措施实施后，我可以恢复我的保单吗?

若您因医疗重新定价而在 2024 年 4 月 1 日至 2025 年 3 月 31 日期间注销或退保，您可在保单注销/失效日期起的一年内无需承保并恢复保单。这将以根据临时措施修订后的保费/缴费为准。

我们也将免除 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 6 月 30 日之间提交的保单恢复申请的等待期。

9. 为什么医疗重新定价是必要的？

- 医疗和健康产品会定期重新定价，以反映医疗通胀和使用率的增加。
- 马来西亚的医疗成本显著增加，2024 年的医疗成本通胀达到了 15%。这不仅高于整体通胀水平，也高于全球和亚太地区 10% 的平均水平。
- 因此，这导致需要大幅调整医疗保险的保费。
- 为了确保医疗保险保费对大家仍然可负担，迫切需要更广泛的医疗改革以及所有相关方（包括 BNM、保险/回教保险运营商、财政部、卫生部和私营医院）的共同行动。AIA 致力于发挥积极作用，并实施成本控制举措，以确保客户能够获得便捷、负担得起且高效的医疗服务。

10. 我从未提出过任何索赔，并且很久以前就购买了我的保单/参与了我的证书。为什么我还要接受医疗重新定价？

所有保险/伊斯兰保险计划，包括医疗保险/伊斯兰保险，都是基于风险共担的概念。这意味着当您购买医疗保单时，您会加入一个具有类似风险特征或档案的客户群体。友邦保险将会汇集从您和同一群体中的其他客户里收取的保费/供款，以支付未来的索赔。

如果从资金池中支付的索赔高于预期，保险公司/伊斯兰保险运营商将需要调整医疗保费/供款，以确保该群体中的所有客户在长期内都能继续获得保障。任何保费/供款的调整都必须全体客户中进行，无论您之前是否提出过索赔。

我们的一些产品带有健康钱包功能。健康钱包会在您不提出索赔时奖励您，这些奖励可以用于健康检查、疫苗接种和其他福利。请联系您的寿险规划师以了解更多详情。

11. 如何获取有关这些措施的更多信息？

我们鼓励客户与他们专属的 AIA 寿险规划师沟通，或者在[此](#)提交问题，亦可拨打我们的**专属医疗重新定价临时措施热线：+603 2056 6733**（周一至周四：上午 8:30 至下午 5:30 / 周五：上午 8:30 至下午 4:30），以获取进一步的协助。

关于乐龄人士（60 岁及以上）的 BNM 临时措施的额外信息

12. 我已年满 60 岁或以上，如何确定我的保单是否属于最低保障计划 (即是最底的房间和膳食计划)?

请参阅以下医疗计划及其相应的最低计划：

AIA Bhd.

医疗保险	最低医疗保障计划 (最低的房间和膳食计划)
MediCover Plus Rider	150
Excel Care	100
Excel Care Plus	100
AAA Care	100
Health Protector	100
Major Care	100
Major Medical	90
Individual Medical Plan (<i>HS + MM</i>)	90
Health Plan - Cashless	100
Health Plan - Non-Cashless	100
Medi Plus - Cashless	120
Medi Plus - Non-Cashless	120
Medical Plan - Cashless	100
Medical Plan - Non-Cashless	100
A-Life Med Regular	150
UL Health Rider	100
UL MediPlus	120
Prime MediPlus	120
A-Plus Med	100
A-Plus Health	150 (扣除额选项: RM300)

AIA PUBLIC Takaful Bhd.

医疗保险	最低医疗保障计划 (最低的房间和膳食计划)
A-Life Med Regular-i	150
A-Life Medik Famili	150
A-Plus Med-i	100
A-Medik (独立或单位扣减附加计划)	150

13. 我已经 60 岁或以上——一年临时暂停对我有何影响？

如果您年满 60 岁或以上，并且属于最低医疗保障计划，您将自动符合享受一年的医疗调整临时暂停政策。一年临时暂停结束后，您需要按照临时措施支付调整后的保费/供款金额。

有关临时措施的相关金额已进行更新。若您的保单周年日落在 2025 年一月至三月期间，并在之前被收取了较高的金额，我们将会退还差额。有关退款流程的详细说明，请参阅问题 5。

请放心，您也将会收到医疗费用的调整通知函，其中将会载明临时措施修订后的金额，该信函将于周年日前至少 30 天寄出。然而，若您的保单周年日介于 2025 年一月至三月期间，您最迟将会在 2025 年 4 月 30 日收到该函件。

备注：

- 此处的“金额”是指保费/供款（针对独立保单）/保险费用（COI）/互助金（Tabarru'）（针对投资联结保险计划）。
- 对于投资联结保险计划，已缴付的保费 / 供款将不会退还，因为这些金额已投资于账户价值中，以确保更好的可持续性。

关于 SMART Option 的更多信息

14. 什么是 SMART Option?

SMART Option 是友邦保险新推出的性价比高的选项，旨在帮助客户以可负担的价格获取优质的医疗服务。SMART Option 利用友邦保险与与其战略合作伙伴的关系为客户提供可及、可负担且有效性高的医疗保障。

此选项通过精心策划的就医流程，帮助客户缓解不断上涨的医疗费用。客户可前往我们的 SMART 指定诊所寻求初级护理。如有必要，再转诊至 SMART 指定医院进行进一步治疗。这一精心策划的就医流程涵盖了一系列核心服务，包括住院治疗、门诊治疗、咨询和预防护理。

AIA 与全国 4027 家 SMART 指定诊所及 94 家 SMART 指定医院合作，为客户提供全面和高效的医疗保障。

15. SMART Option 的好处是什么？

- 精选指定诊所、专科医生和医院名单
- 将不必要的治疗费用降至最低
- 可负担的医疗保险保费/供款
- 提供正确的治疗
- 通过 AIA+ 定制化路径实现无忧体验

16. 哪些医疗计划/附加险提供 SMART Option?

SMART Option 适用于以下医疗计划和附加险：

<u>AIA Bhd.</u>	<u>AIA PUBLIC Takaful Bhd.</u>
• Individual Medical Plan • Health Plan • Medical Plan • MediPlus • UL Health Rider • UL MediPlus	• A-Life Med Regular-i • A-Life Medik Famili • A-Plus Total Health • A-Plus Med-i • A-Plus Health-i

• A-Life Med Regular • A-Plus Med • A-Plus Health • ExcelCare Plus (缴费型附加保障、单位扣减型附加保障、独立计划)	• A-Medik (单位扣减型附加保障、独立型计划)
--	---

有兴趣了解 SMART Option 的客户可联系寿险规划师以获取更多信息

17. SMART 选项如何运作？

与您当前的计划类似，客户若按照精心策划的就医流程前往我们的 SMART 指定诊所和 SMART 医疗机构寻求治疗，需自行承担住院期间的当前自付额或共付保险/共付回教保险以及其他不符合条件的费用。超出自付额/共付保险/共付回教保险的符合条件的费用将由友邦保险承担，包括住院前诊所医生和专科医生的费用（需符合住院条件）。

有关 SMART Journey 的更多详情，请点击 [此处](#)。

若客户未选择按照 SMART 途径就医，则需承担 20% 的共保额（亦称 X SMART 共同保险/回教保险），此外，如果有任何免赔额，客户还需支付最高 RM20,000 的费用，适用于任何单一疾病。

通过 SMART 选项，AIA 目前提供最多 20% 的保费/供款/保险费用（COI）/互助金（Tabarru'）折扣，相较于客户当前未使用 SMART 选项的计划。