

PERLINDUNGAN

AIA ROADSIDE ASSIST

KHIDMAT BANTUAN TEPI JALAN 24 JAM DI Hujung JARI ANDA:

☎ 1800-88-8733 or 03-79890352

🌐 www.aia.com.my/roadsideAssist

IMBAS DISINI



Jika kereta anda mengalami kerosakan mekanikal atau kemalangan, bantuan akan tiba dengan hanya satu panggilan atau imbas kod QR untuk akses mudah ke laman web Roadside Assist. Pelbagai perkhidmatan tambah nilai disediakan untuk membantu anda.

Nota:







Layari www.aia.com.my/motorClaimGuide/ untuk melihat Panduan Tuntutan dan Soalan Lazim.

AIA General Berhad 201001040438 (924363-W)

Manfaat Sepintas Lalu:

AIA ROADSIDE ASSIST
Talian Perkhidmatan 24 Jam
1800 88 8733 / 03-7989 0352
www.aia.com.my/roadsideAssist

KHIDMAT PEMBAIKAN TEPI JALAN 24-JAM

 Pertukaran tayar pancit	 Pertukaran bateri	 Jumpstart (Bantuan menghidupkan semula enjin kereta)
 Pengisian minyak	 Kerosakan/kegagalan mekanikal dan elektrik ringan	 Penghantaran tuntutan kemalangan jalan raya dan maklumat terkini status tuntutan

Perkhidmatan disediakan dengan caj buruh percuma sehingga RM300 bagi setiap kejadian, termasuk bantuan tunda.

PERKHIDMATAN RUJUKAN PENGINAPAN HOTEL

Kami akan membantu menguruskan penginapan hotel untuk anda.

BANTUAN PENGANGKUTAN

Kami akan memberi anda bawac pengangkutan untuk membantu anda dan keluarga pulang ke rumah dengan selamat selepas berlakunya kemalangan. Kos bawac ditanggung oleh AIA (untuk kemalangan kereta sahaja).

BANTUAN LAPORAN POLIS

Pemandu trak tunda akan mengiringi anda ke balai polis untuk membuat laporan polis.

PERKHIDMATAN RUJUKAN SEWA KERETA

Jika anda memerlukan kereta sewa sepanjang tempoh kereta anda diperbaiki, kami akan menyediakan bantuan khidmat rujukan untuk membantu anda menyewa kereta.



Perhatian:

- Had Wilayah – Perkhidmatan Pembaikan Tepi Jalan dan Bantuan Tunda tersedia di Semenanjung Malaysia kecuali mana-mana pulau (melainkan Langkawi dan Pulau Pinang). Di Sabah & Sarawak, perkhidmatan tersebut disediakan untuk kawasan dalam lingkungan jarak 25 km dari pusat bandar Kota Kinabalu, Sandakan, Tawau, Labuan, Sibul, Bintulu, Miri, Kuching dan di sepanjang Lebuhraya Pan Borneo.
- Anda perlu menanggung sebarang kos yang dikenakan untuk tol, alat ganti, bateri atau petrol yang diperlukan semasa bantuan kerosakan.
- Untuk perkhidmatan rujukan di atas, anda perlu menanggung sebarang kos sebenar yang dikenakan. Perkhidmatan rujukan disediakan oleh pihak ketiga dan kesinambungan perkhidmatan ini adalah tidak dijamin.
- Anda perlu menanggung sendiri risiko bagi perkhidmatan yang diterima.

AIA Roadside Assist tidak akan disediakan bagi keadaan yang berikut:

1. Kenderaan dipandu oleh individu yang tidak mempunyai lesen memandu yang sah atau di bawah pengaruh dadah dan/ atau alkohol;
2. Kenderaan tidak mempunyai cukai jalan yang sah;
3. Kenderaan yang telah diubahsuai untuk mengambil bahagian dalam rali dan perlumbaan motor atau telah diubahsuai menyalahi undang-undang dan/atau peraturan atau digunakan untuk sebarang perkara yang melanggar undang-undang atau secara haram;
4. Kenderaan komersial.
5. Kenderaan rosak di luar had kawasan yang ditetapkan.
6. Kenderaan yang tidak dapat dibuka kerana tiada kunci atau tertinggal atau terkunci di dalam kereta;
7. Sekiranya bahagian mekanikal, seperti enjin atau transmisi kereta, telah dikeluarkan atau kenderaan tersebut telah dibuka sepenuhnya atau sebahagiannya di bengkel;
8. Kenderaan berada di lokasi di mana akan, dijangka atau sedang berlaku rusuhan, mogok atau kekecohan awam seperti yang disiarkan/ diumumkan melalui media massa;
9. Penundaan kenderaan untuk tujuan pelupusan, pemindahannya dari satu bengkel ke bengkel yang lain, atau selepas kenderaan dihantar untuk semburan cat; dan
10. Kenderaan curi yang telah dijumpai atau kenderaan ditinggalkan yang telah dirosakkan.