

**GENERAL CLAIM FORM**

BORANG TUNTUTAN AM

**PART 1 : INFORMATION ON THE POLICY AND THE POLICY OWNER**

MAKLUMAT POLISI DAN PEMILIK POLISI

Policy Number

Nombor Polisi

Address

Alamat

Name of Policy Owner

Nama Pemilik Polisi

NRIC No.

No. KP

Telephone No.

No. Telefon

**PART 2 : INFORMATION ON BANK ACCOUNT THIS CLAIM WILL BE PAID TO**

MAKLUMAT AKAUN BANK UNTUK PEMBAYARAN TUNTUTAN

## IMPORTANT NOTICE / NOTA PENTING

We will pay your approved claim directly to your bank account, if applicable. Please complete this section and ensure that the bank account details belong to the policy owner. This bank account information will only be used for this claim. Kami akan membuat pembayaran secara terus kepada akaun bank anda, jika berkenaan. Sila lengkapkan bahagian ini dan pastikan kesemua maklumat adalah berkaitan akaun bank dimiliki oleh pemilik polisi. Maklumat akaun bank ini akan hanya digunakan untuk tuntutan ini.

Policy Owner's Name

Nama Pemilik Polisi

Policy Owner's NRIC No. / Business Registration No.

No. KP Pemilik Polisi / No. Pendaftaran Perniagaan

Name of Bank

Nama Bank

Bank Account No.

No. Akaun Bank

Policy Owner's Email Address

Alamat Emel Pemilik Polisi

Policy Owner's Mobile Tel No.

No. Telefon Bimbit Pemilik Polisi

**PART 3 : INFORMATION ON THIS CLAIM**

MAKLUMAT TUNTUTAN INI

Type of Claim

Jenis Tuntutan

Building/Household Contents

Bangunan/Isi Rumah

Personal Valuables

Barangan Bermilai Persendirian

Third Party Property Damage/Injury

Kerosakan Harta atau Kecederaan Pihak Ketiga

Others, please specify:

Lain-lain, sila nyatakan:

**PART 4 : COMPLETE THIS SECTION IF CLAIM IS FOR DAMAGES TO PROPERTY**

LENGKAPKAN BAHAGIAN INI BAGI TUNTUTAN KEROSAKAN HARTA

1. Date and time of incident.

Tarikh dan masa kejadian.

DD

HH

MM

BB

YYYY

TTTT

:

AM / PM

PG / PTG

2. Please tell us where it happened.

Sila nyatakan tempat kejadian itu berlaku.

3. Tell us briefly how the incident happened.

Terangkan secara ringkas bagaimana kejadian tersebut berlaku.

4. Please provide full description of the property that was damaged or lost.

Sila berikan keterangan penuh tentang harta yang rosak atau hilang itu.

No.	Description <i>Keterangan</i>	Date Property Was Purchased <i>Tarikh Harta Dibeli</i>	Amount of Loss (Estimate) <i>Jumlah Kerugian (Anggaran)</i>
1			
2			
3			
4			

You can use additional sheets if necessary.

Anda boleh menggunakan kertas tambahan jika perlu.

5. Is this property insured by other Insurance Companies?

Adakah harta ini diinsuranskan dengan Syarikat Insurans yang lain?

Yes  
Ya

No  
Tidak

If yes, please provide details of the insurance policy.

Jika ya, sila berikan maklumat polisi insurans tersebut.

Property Insured

Harta yang Diinsuranskan

\_\_\_\_\_

Name of Insurance Company

Nama Syarikat Insurans

\_\_\_\_\_

Sum Insured

Jumlah Diinsuranskan

\_\_\_\_\_

Policy No.

No. Polisi

\_\_\_\_\_

6. Have you suffered any losses to the property, or any other property that you own, before this?

Pernahkan anda mengalami kerugian berkaitan harta ini atau harta anda yang lain sebelum ini?

Yes  
Ya

No  
Tidak

If yes, please provide details of the losses suffered.

Jika ya, sila berikan maklumat lanjut.

No.	Description of Property <i>Keterangan Harta</i>	Cause of Loss <i>Sebab Kerugian</i>	Date of Loss <i>Tarikh Kerugian</i>	Amount of Loss <i>Jumlah Kerugian</i>	Name of Insurer You Claimed From <i>Nama Syarikat Insurans yang Anda Lakukan Tuntutan</i>
1					
2					
3					
4					

**DOCUMENTS TO BE SUBMITTED WITH THIS CLAIM FORM** DOKUMEN YANG PERLU DIHANTAR BERSAMA BORANG TUNTUTAN INI

**For Loss/Damage to Property**

1. Police report
2. Fire brigade report, if applicable
3. Photographs
4. Repair or replacement quotation
5. Technician report on cause of damage
6. Original previous purchase invoices
7. Other relevant supporting documents

**Bagi Tuntutan Kerosakan Harta**

1. Laporan polis
2. Laporan jabatan bomba, jika berkenaan
3. Gambar
4. Sebut harga penukaran atau pembaik pulihan
5. Laporan juruteknik untuk sebab kerosakan
6. Invois belian asal
7. Dokumen lain yang berkaitan

**PART 5 : COMPLETE THIS SECTION IF CLAIM IS FOR DAMAGES TO THIRD PARTY PROPERTY/INJURIES TO THIRD PARTY**

SILA LENGKAPKAN BAHAGIAN INI BAGI TUNTUTAN KEROSAKAN HARTA ATAU KECEDERAAN PIHAK KETIGA

1. Please provide details of the other party (third party) involved in this incident.

Sila berikan maklumat pihak lain (pihak ketiga) yang terlibat dalam kejadian ini.

Name

Nama \_\_\_\_\_

Address

Alamat \_\_\_\_\_

Telephone No.

No. Telefon \_\_\_\_\_

2. Tell us briefly the damage or injury suffered by the third party.

*Terangkan secara ringkas kerosakan atau kecederaan yang dialami oleh pihak ketiga.*

---

---

---

**DOCUMENTS TO BE SUBMITTED WITH THIS CLAIM FORM** DOKUMEN YANG PERLU DIHANTAR BERSAMA BORANG TUNTUTAN INI

**For Third Party Property Damage/Injury Claim**

1. Police report
2. Photographs
3. Correspondence received from the third party or their lawyer, if any
4. Other relevant supporting documents

**Bagi Tuntutan Kerosakan Harta atau Kecederaan Pihak Ketiga**

1. Laporan polis
2. Gambar
3. Dokumen diterima daripada pihak ketiga atau peguamnya, jika ada
4. Dokumen lain yang berkaitan

**PART 6 : DECLARATION AND AUTHORISATION**

**PENGISYTIHARAN DAN PEMBERIKUASAAN**

- 1) I/We confirm that the answers given are true and accurate.
- 2) I/We understand that AIA General Berhad acceptance of this form is not an admission of AIA General Berhad liability of my/our claim.
- 3) I/We understand and agree that any personal information collected or held by AIA General Berhad (whether through this application or otherwise obtained) may be used and disclosed by AIA General Berhad to individuals/ institutions related to and associated with AIA General Berhad or any selected third party within or outside Malaysia such as reinsurers, claims investigation companies and industry associations to process this application. The information may also be used to provide service for this and other financial products and to communicate with me/us. I/We understand that I/we have a right to get access to and request for correction of any personal information held by AIA General Berhad. Such requests can be made at any AIA Customer Centres.

1) Saya/kami mengesahkan bahawa jawapan yang diberikan adalah benar dan tepat.

2) Saya/kami memahami bahawa penerimaan borang oleh AIA General Berhad tidak boleh dianggap sebagai penerimaan liabiliti ke atas tuntutan yang dibuat.

3) Saya/kami memahami dan bersetuju bahawa maklumat peribadi yang dikumpul atau dipegang oleh AIA General Berhad (sama ada melalui permohonan ini ataupun cara lain) boleh digunakan dan didedahkan kepada individu atau institusi yang berkaitan dengan AIA General Berhad atau mana-mana pihak ketiga di dalam atau di luar Malaysia seperti penanggung insurans semula (reinsurer), syarikat penyiasatan tuntutan dan persatuan industri bagi memproses permohonan ini. Maklumat tersebut juga boleh digunakan untuk memberikan perkhidmatan ke atas permohonan ini dan juga produk kewangan. Saya/kami memahami bahawa saya/kami mempunyai hak untuk mendapatkan dan memohon pembetulan dibuat ke atas mana-mana maklumat persendirian yang disimpan oleh AIA General Berhad. Permohonan tersebut boleh dibuat di mana-mana cawangan Pusat Khidmat Pelanggan AIA.

Signature of Policy Owner

*Tandatangan Pemilik Polisi*

**Please use company stamp, if applicable.**

*Sila gunakan cop syarikat, jika berkenaan.*

Name

Nama \_\_\_\_\_

NRIC No.

No. KP \_\_\_\_\_

Signed on

*Ditandatangani pada*

		DD			MM					YYYY
		HH			BB					TTTT

Signature of Witness

*Tandatangan Saksi*

Name

Nama \_\_\_\_\_

NRIC No.

No. KP \_\_\_\_\_

Signed on

*Ditandatangani pada*

		DD			MM					YYYY
		HH			BB					TTTT