



市场情报

调查数据显示，现代人大部份的死亡和病因而由心脏病、癌症和糖尿病等非传染性疾病引起。

保持合理体重和规律运动、饮食习惯良好以及不吸烟、不酗酒，都是低风险的健康生活方式的定义。

友邦保險

打造健康·長久·好生活

大马友邦保险有限公司首席执行官艾奴莎塔瓦拉惹 (Anusha Thavarajak) 受访时表示，友邦保险关注大马人的健康，藉由健康的体能，打造健康而有生产力的社会，进而助长国家经济的发展。

她说，友邦保险因此于去年8月份推出全新品牌承诺：健康、长久、好生活 (Healthier, Longer, Better Lives)。

“健康、长久、好生活是一个直接、强而有力

的品牌承诺，准确及时地体现友邦保险作为一家公司所代表和履行的信念。”

“新品牌承诺致力于令客户每一天都过得更好，因为有了健康，所以有更多时间享受美好生活，拥有丰富的人生。”

艾奴莎塔瓦拉惹认为，亚洲正变得愈加富裕，但各种与生活方式相关的疾病迅速及普遍上升。友邦保险通过倡导 AIA Vitality 的主张，致力于透过积极正面的项目和活动，鼓励与支持人们实行良好的健康习惯，从整体上提高他们的健康。

AIA Vitality 健康程式

AIA Vitality 健康程式是友邦保险一项以科学为本的健康计划。自 2016 年在马来西亚推出以来，已经为逾 9 万会员提供知识、工具和实赏，协助他们实践健康生活方式。

艾奴莎塔瓦拉惹指出，AIA Vitality 以持续性的 3 个连环步骤，激励人们做出健康的选择。其中一项步骤便是了解个人本身的健康状况以及“AIA Vitality 年龄”。

艾奴莎塔瓦拉惹，倡导健康生活方式

“AIA Vitality 年龄”的测试有助于了解一个人的实际健康状况是否和实际年龄符合或一致。通过完成 AIA Vitality 健康评估，可以估算出一个人真正的活力年龄。

她说，AIA Vitality 健康程式透过与不同伙伴携手合作，为会员带来一连串尊享优惠。会员可以享有健身室会费、运动装备、或疗程等多项特别优惠。

会员在实践健康的目标的同时，可获得 AIA Vitality 积分。累积的积分越多，会员级别亦会因此提升，所享的实赏和额外的 AIA 保险利益也会更加丰富。



友邦保險員工傳達“健康、長久、好生活”承諾

员工健康是企业成功的关键

配合推行健康生活方式，大马友邦保险去年与吉隆坡市政局联手在吉隆坡甲洞大都会公园内特设 Laman Gergas AIA Vitality “户外健身园”，让一家大小可以到公园健身。

艾奴莎塔瓦拉惹希望透过实体健康设施，让园人有更便利的运动场所。她说：“我们从甲洞大都会公园开始，鼓励大马人透过体能活动，培养健康生活方式。长期来说，我们希望激发大马人坐而思，起而行动，且变得越来越健康。”

她指出，友邦保险也透过 AIA Vitality “最健康职场”调查，分析公司员工的整体健康状况，并为雇主提供建议。在帮助员工达到健康生活目标的同时，亦有助于提升公司的生产力。

“去年，共有 117 间来自不同规模和行业的企业参与此调查，涉及雇员人数高达 1 万 1551 人。调查显示，大马企业持续受到极高的缺勤和假性出席率影响，生产率损失惨重。调查结果也显示，职场上出现了愈来愈多的心理健康问题，其中 50.2% 的员工表示面对至少一个与工作相关的压力。”

她说：“这项调查是友邦保险为提倡职场健康和提升其意识的第一步，以协助大马雇员实践更健康、更长久、更美好生活。我们希望借此调查能让雇主或企业机构更进一步了解公司的健康状况，然后研发和实行有效的措施，以促进员工做出正面的行为改变。员工的健康是企业成功的关键。”

在产品创新方面，艾奴莎塔瓦拉惹指出，友邦保险于去年推介了 A-Plus Health 医药保险计划，除了为大马人在最需要时提供最好和最完善的医药保障，该计划同时也具备了各种创新的利益以回馈努力活出健康生活的客户。

A-Plus Health 拥有一项空前且名为 Health Wallet 的独特功能。艾奴莎塔瓦拉惹表示，凡在一年内不向 A-Plus Health 作出索偿的客户，每年就会有一定金额存进他们的 Health Wallet 里，高达 10 年。客户尔后可以将在 Health Wallet 里所累积的金额用于贴补大部分医药保险计划不受保的预防保健服务和额外医药开支，例如健康检查和疫苗接种、义肢和助听器开支、先天性疾病保险、癌症、中风和心脏病发康复治疗等等。

“这是市场上首个医药保险计划，为我们的客户提供完整的保健方案，而客户在不同的人生和健群阶段皆受到友邦保险的支持。”



艾奴莎塔瓦拉惹 (左二) 与本公司职员在甲洞大都会公园 Laman Gergas 户外健身园合影。

持续培训专业寿险规划师

艾奴莎塔瓦拉惹指出，友邦保险持续专注培育顶尖代理菁英，为客户提供最贴心的建议和支援。

她说，友邦保险的寿险规划师获得公司的专业培训，包括数码化的运作方式，因为只有专业、全职的优秀代理，才能够为客户提供最优质的服务。

“我们公司设有精英培训学院 (AIA Elite Academics)，专门培训成功晋级的新秀保险代理。这项代理人职培训是业界首创，也是友邦保险的重要投资。我相信透过专业培训，有助于保险业新秀掌握知识，应用最新的应用程式以及平板电脑等产品，也有助于保险新秀拥有团队合作、纪律以及专业服务精神。”

她说，为期 18 个月的培训，专门为保险新秀特别订制，学习范围包括金融知识、社交媒体与市场学，为踏入保险业领域打下坚实的基础。

对于 2019 年的展望，艾奴莎塔瓦拉惹表示，很多计划在筹划中，目的在于实践健康、长久、好生活的承诺，例如目前正在推展的 AIA 新春好“康”促销活动，便是协助大马人在新的一年透过多项健康优惠，打造及拥有“全新健康的自己”。

AIA.COM.MY