[AIA General Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013
and regulated by the Central Bank of Malaysia (Bank Negara Malaysia)]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Motor Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions of the sample policy contract where applicable.)

AIA General Berhad

MOTOR INSURANCE - PRIVATE CAR

Date: April 1, 2024

Name : _____

Occupation : _____

Sex : ☐ Male ☐ Female Date of Birth : ____/____/____

Vehicle No. : _____ Make/Model : _____ Cubic Capacity : _____

☐ Comprehensive

---

1. What is this product about?

This policy provides insurance against liabilities to other parties for injury or death, damage to other parties' property, and accidental or fire damage to your vehicle or theft of your vehicle.

2. What are the covers/benefits provided?

The following are the type of covers provided in this policy:

TYPES	Third Party Cover	Third Party, Fire & Theft Cover	Comprehensive Cover
COVER Liabilities to third party for: • Injury • Death • Property loss/damage	✓	✓	✓
Loss/damage to own vehicle due to accidental fire/theft	✗	✓	✓
Loss/damage to own vehicle due to accident	✗	✗	✓
Liabilities to driver & passengers of own vehicle (property, bodily injury, death)	✗	✗	✗

Optional benefits that you may wish to purchase by paying additional premium:

- Windscreen damage
- Legal liability to Passenger and of Passenger
- Damage arising from flood and landslide
- Riot, Strike, Civil Commotion
- All Drivers (for company owned vehicle)
- Compensation for Assessed Repair Time (CART)

Note:
It is an offence under the laws of the Republic of Singapore to enter the country without extending passenger liability cover to your motor insurance.

Duration of cover is for one year. You need to renew the insurance cover annually.

3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay may vary depending on the no-claim-discount (NCD) entitlement and Our underwriting requirements:

			Annual Premiums
•	**Standard cover:**		
	For sum insured of RM_____*	: RM	
Less:	NCD entitlement (if any)_____%	: (RM_____)	
		Sub-total 1	: **RM**
•	**Additional cover:**		
	- Windscreen (SI - RM_____)	: RM	
	- Legal liability to Passenger and of Passenger	: RM	
	- Damage arising from flood and landslide	: RM	
	- Riot, Strike, Civil Commotion	: RM	
	- All Driver (for company owned vehicle)	: RM_____	
		Sub-total 2	: **RM**
Add:	Applicable Government Tax	: RM	
	Stamp Duty	: RM_____10.00	
The estimated total premium that you have to pay is		: RM_____	

**This sum insured is based on the current market value of the vehicle based on reference to Insurance Services Malaysia- Automobile Business Intelligence (ISM-ABI) valuation database system.*

Note:

i ***Mode of Payment*** *- Payment can be made by cash, credit card or through our approved internet banking facility. We encourage our customers to make payment electronically using our approved cashless payment methods as a secure alternative to cash payments.*

ii ***Official Receipt*** *- Always insist for an official receipt for the premium paid and keep it as proof of your premium payment.*

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Types		**Amount**
Commissions paid to the insurance agent	:	10% of premiums
Stamp Duty	:	RM10.00
Applicable Government Tax	:	The premiums amount payable is subject to the applicable tax imposed by the Government of Malaysia at the prevailing rate.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Duty of Disclosure** – You must disclose all material facts such as previous accidents and modification to engines. If you fail to do so, We may refuse your claim or any claim made by a third party against you. In such cases, you are personally liable for those claims.

  - **Consumer Insurance Contract**
    Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.

    Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

    The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

    In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

    You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

- **Non-Consumer Insurance Contract**
  Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

  The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

  You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

- **Insured Value/Sum Insured** – You must ensure that your vehicle is adequately insured. New vehicle: sum insured = purchase price. Others: Sum Insured = market value of vehicle when policy is bought.

  Under-insurance: – if sum insured is less than the market value, you are deemed as self-insuring the difference. In the event of a loss, you will only be partially compensated.

  Over-insurance: – if sum insured is higher than market value, maximum compensation is the market value of the vehicle. You cannot profit from a claim (principle of indemnity).

  Determination of market value of your vehicle is important to avoid under or over-insurance.

  You are recommended to insure your vehicle based on our chosen valuation system to avoid under or over-insurance.

- **Average Clause** – It is applied when you suffer damage to your vehicle which is under-insured. Your claim will be reduced proportionately by the uninsured portion, e.g. if you have insured your vehicle up to 70% of the market value, We will only pay 70% of the total repair cost.

- **No-Claim-Discount (NCD)** – The premium payable may be reduced by your NCD entitlement. NCD is 'awarded' if no claim was made against your policy during the preceding 12 months of policy. Your NCD entitlement will depend on the class of your vehicle and number of years of continuous driving experience without any claim made against your insurance policy. You will lose your entire NCD entitlement once an own damage or a third party claim (if you are at fault in the accident) is made against your policy.

- **Excess** – It is the amount of loss you have to bear while We will pay for the balance of your vehicle damage claim. If you have an 'excess' on your policy, you must pay the amount of the 'excess' direct to the repairer.

- **What you should know when making a claim?**

  If your car is involved in an accident:

  a) Take note of the names and addresses of all drivers involved, make/model and registration numbers of each vehicle, the drivers' licence numbers, the insurance particulars and names and addresses of witnesses.

  b) Make a police report within 24 hours and immediately notify Us in writing with full details.

  c) If your vehicle is damaged, you may either make an own damage claim or a third party claim:

     Own Damage Claim – making a claim against your own comprehensive policy. However, you will lose your NCD entitlement.

     Third Party Claim – if you are not at fault in the accident, you can submit the claim either directly to the insurance company of the party at fault, or if you have a comprehensive policy, to Us, without losing your NCD entitlement. You are encouraged to submit your claim to Us for speedier claims processing.

- For your own damage claim, you may refer your damage vehicle to any Approved Repairer. We will send an insurance adjuster to assess the damage to your vehicle before authorising the repairs.

  Definition:
  *"**Approved Repairer"** means:*
  i. motor repair workshops which are on our panel of approved workshops;
  ii. motor repair workshops approved by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) under the PIAM Approved Repairers Scheme (PARS); or
  iii. any other repairer that we have given you special permission to use.

- **Betterment** – It is applied when in the course of repairing an accident damaged vehicle (age of vehicle is five years and above), an old part is replaced with a new franchise part. You will have to bear the difference in cost (depending on the age of your vehicle) as your repaired vehicle is in a better condition than it was before the accident.

  Note:
  i If you do not receive the insurance policy after one (1) month from date of purchase, please contact Us.
  ii Please note that these limitations, terms and conditions as stated in this Product Disclosure Sheet are not exhaustive. Please refer to the Policy Contract for detailed benefits, limitations, terms and conditions. The contents of the Policy Contract shall prevail if there are any discrepancies between the Product Disclosure Sheet and the Policy Contract.

6. What are the major exclusions under this policy?

Your standard motor insurance policy DOES NOT cover:

- Your own death or bodily injury
- Your liability against claims from your passengers
- Theft of non-factory fitted vehicle accessories (car stereos, leather seats, sports rim, etc.) unless otherwise declared.

- Consequential loss, depreciation, wear and tear, mechanical or electrical breakdown failures or breakages; and
- Loss/damage arising from an act of nature e.g. flood, landslide.

However, you may pay additional premiums to cover some of the above exclusions e.g. flood or your liability against claims from your passengers. Windscreen and vehicle accessories covers are also useful extensions to consider for preserving your NCD in the event of a loss/ damage. Please check for other exclusions and extension covers available with our Agent or AIA Bhd.

Note:
This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Contract for the full list of exclusions under this policy.

7. Can I cancel my policy?

Yes, you may cancel your policy at any time by giving written notice to Us. Upon cancellation, you are entitled to a partial refund of the Premium but subject to minimum premium retention by Us provided you have not made a claim.

8. What is excess?

Excess is the first amount that must be borne by you for each and every claim that we approve, even if the incident is not your fault. In addition to the above excess, there is another type of Excess which is the Compulsory Excess of RM400 where it is payable if you or your authorised driver is under the aged of 21, holds a Provisional (P) or Learner (L) driver's license or is not named in the Policy Schedule as a named driver**.**

9. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform Us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. You should also notify us of any changes made to the vehicle or ownership.

10. Do's and Don'ts – after you have had an accident or theft

✓ **Do:**
- ✓ Inform us as soon as possible about any incident which may give rise to a claim;
- ✓ report all accidents to the police within 24 hours as required by law;
- ✓ submit immediately to us all letters, claims, writs and summons which you have received from third parties as a result of the incident;
- ✓ remove your car to an Approved Repairer for repairs or windscreen repairs or replacement;
- ✓ fully fill up the relevant sections of your claim form – do not put "refer to police report"; and
- ✓ if you have a Comprehensive cover and the third party that knocked your car is clearly at fault, you are advised to submit own damage Knock-for-Knock (KfK) claim to us in order to expedite claims processing. Your NCD entitlement will not be affected and you can claim the excess that you had paid from the insurer of the third party.

✗ **Don't:**
- ✗ negotiate, admit or repudiate any claim without our consent; and
- ✗ authorise repair without our consent.

11. Where can I get further information?

Should you require additional information about motor insurance, please visit www.insuranceinfo.com.my or visit our website at AIA.COM.MY. For further information on claims procedures, please refer to AIA website.

If you have any enquiries, please contact AIA General Berhad at:

AIA General Berhad 201001040438 (924363-W)
Menara AIA
99 Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur.
Care Line: 1 300 88 1899
E-mail: my.customer@aia.com

AIA General Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

12. Other types of motor insurance cover available:

Please ask AIA or AIA's agent for other similar types of cover offered by AIA General Berhad.
.

IMPORTANT NOTICE:

YOU MUST ENSURE THAT YOUR VEHICLE IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT AS IT WILL AFFECT THE AMOUNT YOU CAN CLAIM. IN THE EVENT OF AN ACCIDENT, YOU MUST DEAL WITH APPROVED REPAIRER. IF YOU HAVE A COMPREHENSIVE COVER AND YOU ARE NOT AT FAULT, YOU ARE ADVISED TO SUBMIT YOUR CLAIM TO YOUR INSURANCE COMPANY. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The benefit(s) payable under eligible policy/product is(are) protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") up to limits. Please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System ("TIPS") Brochure or contact AIA General Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

This information provided in this disclosure sheet is valid as at April 1, 2024.

[AIA General Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal setia oleh Bank Negara Malaysia]

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Insurans Kenderaan. Sila pastikan anda juga membaca semua terma-terma dan syarat-syarat am daripada kontrak polisi jika berkenaan.)

AIA General Berhad

INSURANS KENDERAAN - PRIVATE CAR

Tarikh: April 1, 2024

Nama : _____

Pekerjaan : _____

Jantina : ☐ Lelaki ☐ Perempuan Tarikh Lahir : _____/_____/_____

No. Kenderaan : _____ Jenama/Model : _____ Kapasiti Pengangkutan : _____

☐ Komprehensif

---

1. Apakah produk ini?

Polisi ini menyediakan insurans terhadap liabiliti kepada pihak lain untuk kecederaan atau kematian, kerosakan harta benda pihak lain, dan kemalangan, kebakaran atau kecurian kenderaan anda.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Berikut ialah jenis perlindungan yang disediakan dalam polisi ini:

JENIS	Perlindungan Pihak Ketiga	Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian	Perlindungan Komprehensif
PERLINDUNGAN Liabiliti kepada pihak ketiga untuk: • Kecederaan • Kematian • Kerugian/kerosakan harta benda	✓	✓	✓
Kerugian/kerosakan kenderaan persendirian akibat kebakaran/kecurian yang tidak disengajakan	✗	✓	✓
Kerugian/kerosakan kenderaan persendirian akibat kemalangan	✗	✗	✓
Liabiliti kepada pemandu & penumpang kenderaan persendirian (harta benda, kecederaan badan, kematian)	✗	✗	✗

Pilihan manfaat tambahan yang anda boleh beli dengan membayar premium tambahan:

- Kerosakan cermin kenderaan
- Liabiliti undang-undang kepada Penumpang
- Kerosakan akibat banjir dan tanah runtuh
- Mogok, rusuhan dan kekecohan awam
- Semua Pemandu (untuk kenderaan milik syarikat)
- Pampasan bagi masa pembaikan yang dinilai (CART)

Nota:
Adalah menjadi satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura untuk memasuki negara itu tanpa membuat perlindungan tambahan liabiliti penumpang kepada insurans kenderaan anda.

Tempoh perlindungan adalah selama satu tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar mungkin berbeza bergantung pada kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan ("No-Claim-Discount" (NCD)) dan keperluan pengunderaitan kami.

			Premium Tahunan
•	**Perlindungan Standard:**		
	Jumlah diinsuranskan RM_____*	: RM	
Kurang:	Kelayakan NCD (jika ada)_____%	: (RM_____)	
		Jumlah Kecil 1 : **RM**	
•	**Perlindungan Tambahan:**		
	- Kerosakan cermin depan (SI - RM_____)	: RM	
	- Liabiliti undang-undang kepada penumpang	: RM	
	- Kerosakan akibat banjir dan tanah runtuh	: RM	
	- Mogok, rusuhan, kekecohan awam	: RM	
	- Semua Pemandu (untuk kenderaan milik syarikat)	: RM_____	
		Jumlah Kecil 2 : **RM**	
Tambah:	Cukai Kerajaan yang Berkenaan	: RM	
	Duti Setem	: RM_____10.00	
Anggaran jumlah premium yang anda perlu bayar adalah		: RM_____	

**Jumlah yang diinsuranskan ini adalah berdasarkan nilai pasaran semasa kenderaan berdasarkan rujukan kepada sistem pangkalan data penilaian Insurance Services Malaysia- Automobile Business Intelligence (ISM-ABI).*

Nota:

i ***Cara Pembayaran*** *- Pembayaran boleh dibuat secara tunai, kad kredit atau melalui kemudahan perbankan internet yang diluluskan oleh kami. Kami menggalakkan pelanggan kami untuk membuat bayaran secara elektronik dengan menggunakan cara pembayaran tanpa tunai yang diluluskan sebagai alternatif yang selamat selain daripada pembayaran tunai.*

ii ***Resit Rasmi*** *- Sentiasa berkeras untuk meminta resit rasmi selepas pembayaran premium dan menyimpannya sebagai bukti bayaran premium anda.*

4. Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang perlu saya bayar?

Jenis		**Amaun**
Komisen yang dibayar kepada ejen insurans	:	10% daripada premium
Duti Setem	:	RM10.00
Cukai Kerajaan yang Berkenaan	:	Jumlah premium yang perlu dibayar tertakluk kepada cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa.

5. Apakah di antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang patut saya ketahui?

- **Kewajipan Pendedahan** - Anda mesti menyatakan semua fakta seperti kemalangan sebelumnya dan pengubahsuaian kepada enjin. Jika anda gagal berbuat demikian, Kami boleh menolak tuntutan anda atau sebarang tuntutan yang dibuat oleh pihak ketiga terhadap anda. Dalam kes sedemikian, anda bertanggungjawab terhadap tuntutan tersebut.

- **Kontrak Insurans Pengguna**
  Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

  Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

  Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

  Sebagai tambahan kepada soalan-soalan dalam Borang Cadangan, anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

  Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan ini tidak tepat

atau telah berubah.

- **Kontrak Insurans Komersial**
  Kontrak Insurans Komersial Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

  Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

  Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan (atau apabila anda memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

- **Nilai yang Diinsuranskan / Jumlah yang Diinsuranskan** - Anda mesti memastikan bahawa kenderaan anda diinsuranskan secukupnya. Kenderaan baru: jumlah diinsuranskan = harga pembelian. Lain-lain: Jumlah Diinsuranskan = nilai pasaran kenderaan apabila polisi dibeli.

  Insurans Terkurang: - jika jumlah yang diinsuranskan kurang daripada nilai pasaran, anda dianggap menginsuranskan sendiri perbezaannya. Sekiranya berlaku kerugian, anda hanya akan diberi pampasan sebahagiannya.

  Insurans Terlebih: - jika jumlah yang diinsuranskan lebih tinggi daripada nilai pasaran, pampasan maksimum adalah nilai pasaran kenderaan. Anda tidak boleh mendapat keuntungan daripada tuntutan (prinsip indemniti).

  Penentuan nilai pasaran kenderaan anda adalah penting untuk mengelakkan terkurang atau terlebih insurans.

  Anda disyorkan untuk menginsuranskan kenderaan anda berdasarkan sistem penilaian pilihan kami untuk mengelakkan insurans terkurang atau terlebih.

- **Klausa Purata** – Ia digunakan apabila anda mengalami kerosakan pada kenderaan anda yang terkurang insurans. Tuntutan anda akan dikurangkan secara berkadar oleh bahagian yang tidak diinsuranskan, contohnya jika anda telah menginsuranskan kenderaan anda sehingga 70% daripada nilai pasaran, Kami hanya akan membayar 70% daripada jumlah kos pembaikan.

- **Diskaun Tanpa Tuntutan (No-Claim-Discount (NCD))** – Premium yang perlu dibayar mungkin dikurangkan dengan kelayakan NCD anda. NCD 'dianugerahkan' jika tiada tuntutan dibuat terhadap polisi anda sepanjang 12 bulan polisi sebelumnya. Kelayakan NCD anda akan bergantung pada kelas kenderaan anda dan bilangan tahun pengalaman memandu berterusan tanpa sebarang tuntutan dibuat terhadap polisi insurans anda. Anda akan kehilangan keseluruhan kelayakan NCD anda sebaik sahaja tuntutan kerosakan sendiri atau pihak ketiga (jika anda bersalah dalam kemalangan itu) dibuat terhadap polisi anda.

  Ekses – Ia adalah jumlah kerugian yang perlu anda tanggung sementara Kami membayar baki tuntutan kerosakan kenderaan anda. Jika anda ada 'ekses' pada polisi anda, anda mesti membayar amaun 'ekses' terus kepada pembaikan.

- **Apa yang perlu anda ketahui semasa membuat tuntutan?**

  Jika kereta anda terlibat dalam kemalangan:

  a) Mengambil nota nama dan alamat semua pemandu yang terlibat, jenama/model dan nombor pendaftaran setiap kenderaan, nombor lesen memandu, butir-butir insurans dan nama serta alamat saksi.

  b) Membuat laporan polis dalam masa 24 jam dan segera maklumkan kepada Kami secara bertulis dengan butiran penuh.

  c) Jika kenderaan anda rosak, anda boleh sama ada membuat tuntutan kerosakan sendiri atau tuntutan pihak ketiga.

     Tuntutan Kerosakan Sendiri – membuat tuntutan terhadap polisi insurans sendiri. Bagaimanapun, anda akan hilang kelayakan NCD anda.

     Tuntutan Pihak Ketiga – jika anda tidak bersalah dalam kemalangan tersebut, anda boleh menyerahkan tuntutan tersebut sama ada secara terus kepada syarikat insurans pihak yang bersalah, atau jika anda mempunyai polisi yang komprehensif, kepada Kami, tanpa kehilangan kelayakan NCD anda. Anda digalakkan untuk mengemukakan tuntutan anda kepada Kami untuk proses tuntutan yang lebih cepat.

- Untuk tuntutan kerosakan sendiri, anda boleh merujuk kerosakan kenderaan anda kepada mana-mana Bengkel Pembaikan yang Diluluskan. Kami akan menghantar Ajuster (Adjuster) untuk menilai kerosakan pada kenderaan anda sebelum membenarkan pembaikan dijalankan.

  Definisi:
  "Bengkel Pembaikan yang Diluluskan" bermaksud:
  i. bengkel pembaikan kereta yang berada di panel bengkel yang diluluskan:
  ii. bengkel pembaikan kereta yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Kereta Diluluskan PIAM (PARS); atau
  iii. mana-mana bengkel kereta lain yang diberi kelulusan khas untuk digunakan.

- **Penambahbaikan** – Ini berlaku semasa dalam pembaikan kenderaan anda yang rosak (umur kenderaan adalah lima tahun dan ke atas), alat lama digantikan dengan alat ganti asli. Anda perlu menanggung perbezaan kos (bergantung pada umur kenderaan anda) sekiranya kenderaan anda berada dalam keadaan yang lebih baik daripada sebelum kemalangan berlaku.

  Nota:
  i Jika anda tidak menerima polisi insurans selepas satu (1) bulan dari tarikh pembelian, sila hubungi Kami.
  ii Sila ambil perhatian bahawa had, terma dan syarat seperti yang dinyatakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini tidak menyeluruh. Sila rujuk Kontrak Polisi untuk manfaat terperinci, had, terma dan syarat. Kandungan Kontrak Polisi akan mengatasi jika terdapat sebarang percanggahan antara Lembaran Pendedahan Produk dan Kontrak Polisi.

6. Apakah pengecualian penting di dalam polisi ini?

Polisi standard bagi insurans kenderaan and TIDAK melindungi:

- Kematian atau kecederaan badan anda sendiri
- Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang anda
- Kecurian aksesori kenderaan yang tidak dipasang di kilang (stereo kereta, tempat duduk kulit, rim, dsb.) melainkan diisytiharkan sebaliknya.
- Kerugian turutan, susut nilai, karat dan hakisan, kegagalan atau kerosakan mekanikal atau elektrikal; dan
- Kerosakan/kerugian yang timbul daripada alam semulajadi, seperti banjir, tanah runtuh.

Walau bagaimanapun, anda boleh membayar premium tambahan untuk menampung beberapa pengecualian di atas seperti banjir atau liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang anda. Cermin dan aksesori kenderaan juga merupakan penambahan yang berguna untuk dipertimbangkan bagi memelihara NCD anda sekiranya berlaku kerugian/kerosakan. Sila semak untuk pengecualian lain dan perlindungan lanjutan yang sedia ada dengan Ejen atau AIA Bhd.

Nota:
Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Ya, anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada Kami. Selepas pembatalan, anda berhak mendapat bayaran balik sebahagian daripada Premium tetapi tertakluk kepada pengekalan premium minimum oleh Kami dengan syarat anda belum membuat sebarang tuntutan.

8. Apakah itu ekses?

Ekses adalah amaun pertama yang anda terpaksa tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang kami luluskan, walaupun kejadian itu bukan salah anda. Sebagai tambahan kepada ekses di atas, terdapat satu lagi jenis Ekses iaitu Ekses Wajib sebanyak RM400 di mana ia perlu dibayar jika anda atau pemandu yang dibenarkan di bawah 21 tahun, memegang lesen memandu Sementara (P) atau Pelajar (L) atau tidak dinamakan dalam Jadual Polisi sebagai nama pemandu.

9. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran hubungan saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada Kami tentang sebarang perubahan dalam butiran hubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda juga harus memberitahu kami tentang sebarang perubahan yang dibuat pada kenderaan atau pemilikan.

10. Perkara yang Patut dan Tidak Patut Dilakukan – selepas anda mengalami kemalangan atau kecurian

- ✓ Patut Dilakukan:
  - ✓ Memaklumkan kepada kami secepat mungkin tentang sebarang kejadian yang mungkin menimbulkan tuntutan;
  - ✓ melaporkan semua kemalangan kepada polis dalam masa 24 jam seperti yang dikehendaki oleh undang-undang;
  - ✓ mengemukakan dengan serta-merta kepada kami semua surat, tuntutan, writ dan saman yang telah anda terima daripada pihak ketiga akibat kejadian itu;
  - ✓ bawa kereta anda ke Bengkel Pembaikan yang Diluluskan untuk pembaikan atau pembaikan/penggantian cermin depan;
  - ✓ isi sepenuhnya bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan anda - jangan letakkan "rujuk laporan polis"; dan
  - ✓ jika anda mempunyai perlindungan komprehensif dan pihak ketiga yang melanggar kereta anda jelas bersalah, anda dinasihatkan untuk mengemukakan tuntutan kerosakan Knock-for-Knock (KfK) sendiri kepada kami untuk mempercepatkan pemprosesan tuntutan. Kelayakan NCD anda tidak akan terjejas dan anda boleh menuntut lebihan yang telah anda bayar daripada syarikat insurans pihak ketiga.
- × Tidak Patut Dilakukan:
  - × berunding, mengakui atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan kami; Dan
  - × membenarkan pembaikan tanpa persetujuan kami.

11. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans kenderaan, sila layari www.insuranceinfo.com.my atau laman web kami di AIA.COM.MY. Untuk maklumat lanjut mengenai prosedur tuntutan, sila rujuk laman web AIA.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi AIA General Berhad di:

AIA General Berhad 201001040438 (924363-W)
Menara AIA
99 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Care Line: 1 300 88 1899
E-mel: my.customer@aia.com

AIA General Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

12. Perlindungan jenis insurans kenderaan lain yang sedia ada:

Sila hubungi AIA atau ejen AIA untuk jenis perlindungan lain yang ditawarkan oleh AIA General Berhad.

NOTA PENTING:

ANDA MESTI MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN DENGAN AMAUN YANG SEWAJARNYA KERANA IA AKAN MEMPENGARUHI AMAUN YANG BOLEH ANDA TUNTUT. JIKA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA MESTI BERURUSAN DENGAN BENGKEL PEMBAIKAN YANG DILULUSKAN. JIKA ANDA MEMILIKI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA TIDAK BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN SUPAYA MENYERAHKAN TUNTUTAN ANDA KEPADA SYARIKAT INSURANS ANDA. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU HUBUNGI KAMI TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans ("TIPS") PIDM atau hubungi AIA General Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Maklumat yang diberikan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah pada April 1, 2024.