

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with key information on your motor insurance.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

The benefit(s) payable under eligible policy/product is(are) protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") up to limits. Please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System ("TIPS") Brochure or contact AIA General Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).



AIA General Berhad
201001040438 (924363-W)

Date: 1 January 2026

1 What is Family Drive?

Family Drive is an enhanced comprehensive motor insurance for your private vehicle against liabilities to other parties for bodily injury or death, damage to other parties' property, and accidental or fire damage to your vehicle or theft of your vehicle.

In addition to cover for the insured, this policy also covers the insured's authorised driver and passengers against bodily injury, death or disablement due to road accident, while driving or riding, boarding or alighting from the vehicle named in the policy.

2 Know Your Coverage / Benefits

As an illustration, for RM2,370.90 annually, you will receive the following coverage:

Sum Insured	RM50,000
No Claim Discount (NCD) Entitlement	0%
*Additional Coverage (This is purchased with an additional premium)	<ul style="list-style-type: none"> • Windscreen damage • Damage arising from flood and landslide (Special Perils) • Strike, riot and civil commotion • Waiver of betterment cost • Agreed value basis • Compensation for Assessed Repair Time (CART).

Your policy covers:

- (i) Loss or damage to insured vehicle due to accident, fire or theft;
- (ii) Legal liability of the insured and/or authorised driver for third party's injury, death and property loss or damage;
- (iii) Legal liability to passengers and of passengers;
- (iv) Personal accident protection for the insured, authorised drivers and passengers, with the following benefits:
 - Accidental Death and Permanent Disablement Benefit, up to RM 25,000; and
 - Double Indemnity for National Public Holiday, RM 25,000 (for accidental death only);
- (v) Inconvenience allowance for RM 600 per accident; and
- (vi) Automatically covers all authorised drivers.

Your motor policy excludes:

- (i) Loss, damage or liability arising from an act of nature, i.e. flood, storm or landslide;
- (ii) Your vehicle left unattended after an accident, breakdown or not fit to be driven on the road; and/or
- (iii) Consequential loss, depreciation, wear and tear, mechanical or electrical breakdown failures or breakages.

Note:

This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Contract for the full list of exclusions under this policy.

If you have any questions or require assistance on your motor insurance, you can:



Call us at:
1300-88-1899 (Care Line)
03-2056 1111 (Tel.)



Visit us at:
<https://www.aia.com.my/en/our-products/motor-insurance/family-drive.html>



Email us at:
my.pdsenquiry@aia.com

3 Know Your Obligations

For this motor insurance policy, you must pay a premium of:

Base premium	RM 2,186.02
(-) 0% NCD entitlement	RM 0.00
(+) Additional coverage	RM 0.00
(+) 8% Service tax	RM 174.88
(+) Stamp duty	RM 10.00
(+) Commission / (-) Rebate for direct channel	10% or RM 218.60
Total premium payable	RM 2,370.90



IMPORTANT INFORMATION YOU SHOULD KNOW

A	The duration of coverage is 1 year. You need to renew the insurance cover annually.
B	The insurance will only be effective once you have paid the premium (cash before cover).
C	You must ensure that your vehicle is insured at the appropriate amount as it will affect the amount you can claim.
D	<p>In the event of an accident, you should notify us the soonest possible. You may do so by:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Call for Assistance – You may call us or AIA Roadside Assist 24-hour Service Hotline at 1-800-88-8733 or 03-79890352 if your car is badly damaged and you need towing service. 2. Gather Evidence – You should obtain details of the accident such as the vehicles involved, place and time of the accident, photos of accident scene and damages to vehicles involved. 3. Lodge Police Report – You need to report the incident to the police within 24 hours at the nearest police station. 4. Notify Us – You need to report the incident to us and obtain a claim form. You must notify us immediately but in any event: <ol style="list-style-type: none"> a. Within seven (7) days if you are not physically disabled or hospitalised following the incident; or b. Within thirty (30) days or as soon as practicable if you are physically disabled or hospitalised following the incident. 5. You must complete the claim form in full and return it to us with all the necessary supporting documents. 6. Send your car to any Approved Repairer for inspection before proceeding with repairs. 7. If your vehicle is damaged, you may either make an own damage claim or a third party claim: <ul style="list-style-type: none"> • Own Damage Claim – making a claim against your own motor insurance policy. However, you will lose your NCD entitlement. • Third Party Claim – if you are not at fault in the accident, you can submit the claim either directly to the insurance company of the party at fault, or to us under Own Damage Knock-For-Knock claim, without losing your NCD entitlement. You are encouraged to submit your claim to us for speedier claims processing. You are eligible to claim from the third party insurance company for CART and compensation of excess. For the actual repair time of your vehicle, this is based on the adjuster's recommendation on the number of days required for your car to be repaired.
E	<p>For your own damage claim, you may refer your damage vehicle to any Approved Repairer. We will send an insurance adjuster to assess the damage to your vehicle before authorising the repairs.</p> <p>Note: Please refer to the policy contract for the definition of Approved Repairer.</p>

? Can I cancel my policy?

- Yes. You may cancel your policy at any time by giving a written notice to us. Upon cancellation, you are entitled to a partial refund of the premium but subject to minimum premium retention by us provided you have not made a claim.

LEMBAHAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan yang dihormati,

Lembaran Pendedahan Produk (PDS) ini memberi maklumat penting tentang insurans kenderaan anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu; **anda juga harus membacanya.**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans ("TIPS") PIDM atau hubungi AIA General Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).



AIA General Berhad
201001040438 (924363-W)

Tarikh: 1 Januari 2026

1

Apakah Family Drive?

Family Drive adalah insurans kenderaan persendirian komprehensif yang dipertingkatkan untuk menyediakan perlindungan bagi kenderaan persendirian anda terhadap liabiliti kepada pihak ketiga untuk kecederaan badan atau kematian, kerosakan harta benda pihak ketiga, dan kemalangan, kebakaran atau kecurian pada kenderaan anda.

Selain daripada perlindungan untuk orang diinsuranskan, polisi ini juga menyediakan perlindungan bagi pemandu dibenarkan dan penumpang untuk kecederaan badan, kematian atau kehilangan upaya akibat kemalangan jalan raya, ketika memandu atau menunggang, menaiki atau menuruni dari kenderaan yang dinamakan di dalam polisi.

2

Ketahui Perlindungan / Manfaat Anda

Sebagai ilustrasi, untuk **RM2,370.90** setiap tahun, anda akan menerima **perlindungan** berikut:

Jumlah Diinsuranskan	RM50,000
Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan ("No-Claim-Discount" (NCD))	0%
*Perlindungan Tambahan (Ini dibeli dengan bayaran premium tambahan)	<ul style="list-style-type: none">• Kerosakan cermin kenderaan• Kerosakan akibat banjir dan tanah runtuh (Bencana Khas)• Mogok, rusuhan dan kekecohan awam• Pengecualian kos penambahbaikan• Asas nilai dipersetujui• Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan.

Polisi anda melindungi:

- Kerugian atau kerosakan pada kenderaan yang diinsuranskan akibat kemalangan, kebakaran atau kecurian;
- Liabiliti bagi anda atau pemandu dibenarkan terhadap kecederaan, kematian dan kerugian atau kerosakan harta benda pihak ketiga;
- Liabiliti terhadap penumpang dan daripada penumpang;
- Perlindungan kemalangan diri untuk orang diinsuranskan, pemandu dibenarkan dan penumpang, dengan manfaat berikut:
 - Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan, sehingga RM 25,000; dan
 - Indemniti Berganda bagi Cuti Umum Kebangsaan, RM 25,000 (bagi kematian akibat kemalangan sahaja);
- Elaun kesulitan sebanyak RM 600 bagi setiap kemalangan; dan
- Perlindungan secara automatik bagi semua pemandu dibenarkan.

Polisi kenderaan anda **tidak termasuk**:

- Kerugian, kerosakan atau liabiliti yang timbul daripada alam semulajadi, seperti banjir, ribut atau tanah runtuh;
- Kenderaan anda ditinggalkan tanpa penjagaan selepas kemalangan, kerosakan atau tidak sesuai untuk dipandu di jalan raya; dan/atau
- Kerugian turutan, susut nilai, karat dan hakisan, kegagalan atau kerosakan mekanikal atau elektrik.

Nota:

Senarai ini tidak menyeluruh. Sila merujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di bawah polisi ini.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kenderaan anda, anda boleh:



Hubungi kami di:
1300-88-1899 (Care Line)
03-2056 1111 (Tel.)



Lawat kami di:
<https://www.aia.com.my/bm/our-products/motor-insurance/family-drive.html>



E-mel kami di:
my.pdsenquiry@aia.com

3

Ketahui Tanggungjawab Anda

Untuk insurans kenderaan ini, anda mesti membayar premium sebanyak:	
Premium Asas	RM 2,186.02
(-) 0% Kelayakan NCD	RM 0.00
(+) Perlindungan Tambahan	RM 0.00
(+) 8% Cukai Perkhidmatan	RM 174.88
(+) Duti Setem	RM 10.00
(+) Komisen / (-) Rebat untuk Pembelian Terus	10% atau RM 218.60
Jumlah premium perlu dibayar	RM 2,370.90



MAKLUMAT PENTING YANG PERLU ANDA KETAHUI

A	Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.
B	Insurans hanya akan berkuat kuasa selepas anda membayar premium (tunai sebelum perlindungan).
C	Anda mesti memastikan bahawa kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang sesuai kerana ia akan mempengaruhi jumlah yang boleh anda tuntutan.
D	<p>Sekiranya berlaku kemalangan, anda perlu memaklumkan kepada kami secepat mungkin. Anda boleh berbuat demikian dengan:</p> <ol style="list-style-type: none"> Hubungi Bantuan – Anda boleh menghubungi kami atau AIA Roadside Assist melalui Talian Hotline 24 jam di 1-800-88-8733 atau 03-79890352 sekiranya kereta anda rosak teruk dan memerlukan perkhidmatan tunda. Kumpul Bukti – Anda perlu mendapatkan butiran kemalangan seperti kenderaan yang terlibat, lokasi dan masa kejadian, gambar tempat kejadian serta kerosakan pada kenderaan yang terlibat. Buat Laporan Polis – Anda perlu melaporkan kejadian kepada pihak polis dalam tempoh 24 jam di balai polis yang berdekatan. Maklumkan Kepada Kami – Anda perlu melaporkan kejadian kepada kami dan mendapatkan borang tuntutan. Anda mesti memaklumkan kepada kami dengan segera tetapi dalam apa jua keadaan: <ol style="list-style-type: none"> Dalam tempoh tujuh (7) hari jika anda tidak mengalami kecacatan fizikal atau dimasukkan ke hospital selepas kejadian; atau Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat mungkin jika anda mengalami kecacatan fizikal atau dimasukkan ke hospital selepas kejadian. <p>5. Anda mesti melengkapkan borang tuntutan sepenuhnya dan mengembalikannya kepada kami bersama semua dokumen sokongan yang diperlukan.</p> <p>6. Hantar kereta anda ke mana-mana Bengkel Pembaikan yang Diluluskan untuk pemeriksaan sebelum meneruskan pembaikan.</p> <p>7. Jika kenderaan anda rosak, anda boleh membuat tuntutan kerosakan sendiri atau tuntutan pihak ketiga:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tuntutan Kerosakan Sendiri – membuat tuntutan terhadap polisi insurans kenderaan anda sendiri. Bagaimanapun, anda akan hilang kelayakan NCD anda. Tuntutan Pihak Ketiga – jika anda tidak bersalah dalam kemalangan tersebut, anda boleh menyerahkan tuntutan tersebut sama ada secara terus kepada syarikat insurans pihak yang bersalah, atau kepada kami di bawah tuntutan Kerosakan Sendiri “Knock-for-Knock” tanpa menjejaskan kelayakan NCD anda. Anda digalakkan menyerahkan tuntutan kepada kami bagi pemprosesan tuntutan yang lebih pantas. Anda berhak untuk menuntut kepada syarikat insurans pihak ketiga bagi Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (“Compensation for Assessed Repair Time” (CART)) dan pampasan bagi akses. Bagi tempoh pembaikan kenderaan anda, ia adalah berasaskan kepada pada jumlah hari yang diperlukan untuk membaiki kenderaan anda dan dianggarkan oleh ajuster.
E	<p>Untuk tuntutan kerosakan sendiri, anda boleh merujuk kerosakan kenderaan anda kepada mana-mana Bengkel Pembaikan yang Diluluskan. Kami akan menghantar Ajuster (Adjuster) untuk menilai kerosakan kenderaan anda sebelum membenarkan pembaikan dijalankan.</p> <p>Nota: Sila rujuk kontrak polisi untuk definisi Bengkel Pembaikan yang Diluluskan.</p>

?

Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

- Ya, anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada Kami. Selepas pembatalan, anda berhak mendapat bayaran balik sebahagian daripada Premium tetapi tertakluk kepada pengkalan premium minimum oleh Kami dengan syarat anda belum membuat sebarang tuntutan.