

TAKRIFAN

Di dalam Sijil Takaful ini:

“**Aktiviti Kehidupan Harian**” mempunyai maksud-maksud berikut:

- (a) Pemindahan
Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal.
- (b) Pergerakan
Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal.
- (c) Perihal Mengawal
Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya untuk menjaga kebersihan diri.
- (d) Pemakaian
Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain.
- (e) Mandi/Membersihkan diri
Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki dan keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain.
- (f) Makan
Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.

“**Kenalan Rapat**” bermaksud mana-mana individu yang berhubung rapat dengan Entiti sama ada secara sosial atau profesional.

“**Caruman**” bermaksud amaun wang seperti yang dinyatakan di Halaman Maklumat Sijil yang Anda bayar kepada Kami untuk menyertai Sijil Takaful ini.

“**Endorsan**” bermaksud suatu perubahan yang dibuat kepada Sijil Takaful.

“**Entiti**” bermaksud mana-mana individu, perbadanan, organisasi, institusi, pertubuhan, operasi yang:

- (a) menerima sekatan atau larangan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan dagangan atau ekonomi di bawah undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat, atau sebarang negeri-negeri dibawahnya, dan/atau sebarang undang-undang atau peraturan lain yang diguna pakai yang berkenaan dengan sekatan dagangan atau ekonomi (“Entiti Yang Dikenakan Sekatan”); atau
- (b) mengambil khidmat, mengupah, menjalankan dagangan atau berurusan dengan Entiti Yang Dikenakan Sekatan dalam apa jua cara.

“**Tarikh Penyertaan**” atau “**Tarikh Mula**” bermaksud tarikh di mana perlindungan di bawah Sijil Takaful ini mula berkuatkuasa. Tarikh Penyertaan dipaparkan di Halaman Maklumat Sijil dan Tarikh Mula dipaparkan di Endorsan yang berkenaan sekiranya terdapat perubahan seterusnya pada terma-terma dan maklumat-maklumat perlindungan Sijil Takaful yang asal.

“**Ju’alah**” bermaksud komisen di mana Kami berhak untuk menerima sehingga lima puluh peratus (50%) daripada Lebihan Dana Risiko Peserta sebagai upah pencapaian kerana mengendalikan dana dengan cekap sehingga menghasilkan Lebihan.

“**Tarikh Matang**” bermaksud tarikh seperti yang dipaparkan di Halaman Maklumat Sijil di mana Sijil Takaful mencapai kematangan.

“**Dana Risiko Peserta**” atau “**DRP**” bermaksud dana di mana *Tabarru'* akan dikreditkan dan di mana faedah tuntutan Takaful akan dibayar berasaskan prinsip perpaduan, persaudaraan dan kerjasama di antara peserta-peserta. Tiada faedah yang akan dibayar daripada dana ini selepas Tarikh Matang bagi Sijil Takaful ini.

“**Orang Dilindungi**” merujuk kepada individu yang dinamakan di Halaman Maklumat Sijil yang mana Sijil Takaful ini dikeluarkan untuknya.

“**Hilang Upaya Andaian**” bermaksud terjadinya salah satu daripada mana-mana yang berikut:

- (i) Hilang penglihatan pada kedua-dua belah mata secara menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan; atau
- (ii) Putus dua (2) anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki; atau
- (iii) Hilang penglihatan pada satu (1) belah mata secara menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan dan putus satu (1) anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki.

“**Qard**” bermaksud suatu pinjaman tanpa keuntungan yang diberikan oleh Kami kepada Dana Risiko Peserta sekiranya ia mengalami defisit dan tidak berupaya untuk membayar faedah-faedah Takaful kepada peserta-peserta yang layak. Amaun ini akan diambil semula daripada Lebihan pada masa akan datang sebelum pengagihan dibuat.

“**Saudara**” bermaksud suami atau isteri, pasangan, adik-beradik, anak, ibu bapa atau mertua kepada Entiti. Adik-beradik, anak, ibu bapa atau mertua merangkumi hubungan biologikal dan bukan biologikal.

“**Jumlah Dilindungi**” bermaksud amaun perlindungan bagi Sijil Takaful pada masa ia dikeluarkan dan dipaparkan di Halaman Maklumat Sijil. Sekiranya terdapat perubahan pada amaun Jumlah Dilindungi selepas itu mengikut terma-terma dan syarat-syarat Sijil Takaful ini, amaun tersebut akan menjadi Jumlah Dilindungi.

“**Lebihan**” bermaksud lebihan daripada Dana Risiko Peserta yang wujud selepas ditolak tuntutan yang dibayar, simpanan dan keperluan modal yang diperlukan, jika ada. Lebihan, jika ada, akan dihitung dan diagihkan pada setiap tahun.

“**Tabarru’**” bermaksud ‘derma’ di mana ia merujuk kepada amaun Caruman bersih selepas tolakan Yuran *Wakalah*. *Tabarru’* akan mula berkuatkuasa apabila amaun tersebut telah diperuntukkan ke dalam Dana Risiko Peserta bagi tujuan bantuan dan pertolongan bersama kepada peserta-peserta yang memerlukan. *Tabarru’* adalah tidak dijamin dan Anda mungkin perlu membuat penambahan kepada amaun Caruman sekiranya terdapat pindaan pada *Tabarru’*.

“**Takaful**” bermaksud suatu skim bantuan bersama di atas prinsip perpaduan, persaudaraan dan saling bantu-membantu. Setiap peserta bersetuju untuk mencarum (menderma) *Tabarru’* ke dalam Dana Risiko Peserta yang kemudiannya akan digunakan untuk membantu satu sama lain pada masa diperlukan.

“**Sijil Takaful**” atau “**Sijil**” bermaksud Sijil Takaful AIA i-One Plan termasuk dengan sebarang Endorsan yang dibuat kepadanya

“**Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal**” atau “**Hilang Upaya**” bermaksud Orang Dilindungi hilang keupayaan secara menyeluruh dan berterusan disebabkan kecederaan atau kesakitan untuk melakukan sebarang tugas, pekerjaan atau perniagaan yang memberi pulangan di mana dia mempunyai kelayakan atau kesesuaian dari segi pengetahuan, latihan atau pengalaman.

Untuk Kami menentukan sifat keseluruhan dan kekal bagi Hilang Upaya yang dialami oleh Orang Dilindungi, adalah perlu untuk Hilang Upaya tersebut berterusan untuk tempoh sekurang-kurangnya enam (6) bulan daripada tarikh ia bermula melainkan bagi kes Hilang Upaya Andaian di mana Kami akan serta-merta menganggapnya sebagai Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal.

Sekiranya Orang Dilindungi tidak bekerja atau tidak melakukan sebarang tugas, pekerjaan atau perniagaan yang memberi pulangan atau telah bersara sepenuhnya untuk tempoh enam (6) bulan sebelum Hilang Upaya berlaku, Orang Dilindungi akan dianggap sebagai hilang upaya secara kekal dan menyeluruh dengan syarat Orang Dilindungi tidak dapat melakukan sekurang-kurangnya tiga (3) daripada Aktiviti Kehidupan Harian yang ditakrifkan di sini sama ada dengan bantuan alatan mekanikal, alatan khas atau sebarang alat bantuan yang digunakan oleh orang hilang upaya atau tidak.

Kami berhak untuk meminta diagnosis Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal disahkan oleh pengamal perubatan yang dilantik oleh Kami.

“**Wakalah**” bermaksud agensi dan merupakan suatu kontrak di antara peserta-peserta dan Kami di mana peserta-peserta memberi kuasa kepada Kami untuk bertindak bagi pihak mereka dalam menjalankan urusan Takaful yang termasuk pengunderitan, pelaburan, khidmat sijil dan pemprosesan tuntutan. Dalam menjalankan tugas di bawah kontrak *Wakalah* ini, Kami mungkin akan melantik pihak ketiga untuk melaksanakan tugas-tugas relevan yang berkaitan dengan urusan Takaful.

“**Kami**” atau “**AIA PUBLIC**” bermaksud AIA PUBLIC Takaful Bhd.

“**Anda**”, “**Peserta**” atau “**Pemilik**” merujuk kepada pemilik Sijil Takaful ini seperti yang dipaparkan di Halaman Maklumat Sijil.

Mengikut kesesuaian konteks, pernyataan yang merujuk kepada lelaki akan terpakai juga kepada perempuan dan pernyataan yang merujuk kepada maksud tunggal akan terpakai juga kepada maksud jamak.

SAMPLE

JADUAL CAJ SIJIL DAN PERUNTUKAN CARUMAN

Caj semasa untuk Sijil Takaful adalah seperti berikut:

Tabarru'

Tabarru' akan ditolak daripada Caruman yang telah dibayar pada kadar yang telah ditetapkan dan akan diperuntukkan ke dalam Dana Risiko Peserta bagi tujuan pertolongan dan bantuan bersama kepada peserta-peserta yang memerlukan.

Kami berhak untuk membuat pindaan pada *Tabarru'* dan menaikkan Caruman bagi Sijil Takaful dengan memberi notis awal secara bertulis kepada Anda sekurang-kurangnya sembilan puluh (90) hari terlebih dahulu.

Yuran Wakalah

Yuran pendahuluan adalah ditolak sebagai suatu peratusan daripada Caruman di mana ia akan digunakan untuk memenuhi kos pengedaran langsung Kami (termasuk komisen, jika ada) dan perbelanjaan pengurusan lain dalam menjalankan urusan Takaful seperti yang dinyatakan di bawah takrifan *Wakalah*.

Peruntukan Caruman

Peratusan daripada Caruman yang diperuntukkan kepada Dana Risiko Peserta dan Yuran *Wakalah* adalah seperti berikut:

Kadar peratusan (%) daripada Caruman	
<i>Yuran Wakalah*</i>	Peruntukan DRP (<i>Tabarru'</i>)
40%	60%

**Yuran Wakalah* tidak diperuntukkan kepada Dana Risiko Peserta.

PERUNTUKAN DANA

DANA RISIKO PESERTA (DRP)

Berdasarkan konsep *Tabarru'*, Anda akan menderma sebahagian daripada Caruman ke dalam DRP untuk tujuan bantuan bersama. DRP dimiliki oleh kumpulan peserta dan diuruskan oleh Kami untuk tujuan pembayaran tuntutan untuk peristiwa yang dilindungi di bawah Sijil Takaful ini. Sebarang perbelanjaan langsung yang berkaitan bagi tujuan tuntutan (seperti kos siasatan) dan pelaburan (seperti kos transaksi langsung untuk membeli aset pelaburan bagi dana takaful) yang ditanggung pada peringkat dana, jika ada, akan dicaj di bawah DRP.

Lebih daripada DRP, jika ada, akan ditentukan dan diisytiharkan pada akhir setiap tahun kewangan oleh Kami. Lebihan akan diagihkan kepada Anda berdasarkan kadaran peruntukan *Tabarru'* Anda dengan syarat tiada faedah telah dibayar kepada Anda daripada DRP di bawah Sijil Takaful ini semasa ia berkuatkuasa di dalam tahun kewangan tertentu.

Menggunakan kontrak *Ju'alah*, Kami berhak untuk menerima sehingga lima puluh peratus (50%) daripada Lebihan yang diagihkan sebagai *Ujrah* (yuran prestasi) kerana berupaya menguruskan dana dengan cekap sehingga membawa kepada Lebihan. Baki Lebihan yang tinggal akan diagihkan kepada Anda.

Sekiranya DRP mengalami defisit, Kami akan menggunakan dana Kami untuk menampung kekurangan tersebut di bawah prinsip *Qard* (pinjaman tanpa keuntungan). Jumlah ini akan dibayar semula daripada Lebihan DRP sebelum pengagihan dibuat.

PERUNTUKAN AIA i-ONE PLAN

Sijil Takaful Anda dinamakan AIA i-One Plan. Sijil ini adalah suatu pelan Takaful Keluarga bertempoh satu (1) tahun yang akan tamat pada Tarikh Matang seperti yang dinyatakan di Halaman Maklumat Sijil.

Sijil Takaful Anda menyediakan faedah-faedah berikut tertakluk kepada syarat-syarat dan terma-terma yang dinyatakan di bawah.

FAEDAH-FAEDAH

Faedah Kematian

Sekiranya Orang Dilindungi meninggal dunia semasa Sijil Takaful ini masih berkuatkuasa, Kami akan membayar kepada Anda, penerima namaan atau pemegang amanah Jumlah Dilindungi daripada Dana Risiko Peserta. Sijil Takaful ini kemudiannya akan tamat apabila Faedah Kematian telah dibayar.

Faedah Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK)

Sekiranya Orang Dilindungi mengalami Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal semasa Sijil Takaful ini masih berkuatkuasa, Kami akan membayar kepada Anda, penerima namaan atau pemegang amanah Jumlah Dilindungi daripada Dana Risiko Peserta. Sijil Takaful ini kemudiannya akan tamat apabila Faedah HUMK telah dibayar.

Sebarang hutang yang perlu dibayar bagi Sijil Takaful ini pada masa pembayaran mana-mana faedah atau bayaran akan ditolak daripada amaun yang akan dibayar di bawah Sijil Takaful ini.

PENGECUALIAN

Sijil Takaful ini tidak melindungi sebarang Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhannya atau sebahagiannya, oleh mana-mana satu (1) daripada yang berikut:

- (i) Pendedahan kepada bahaya secara sengaja atau cubaan membunuh diri atau kecederaan yang dilakukan ke atas diri sendiri semasa waras ataupun tidak waras; atau
- (ii) Perkhidmatan di dalam angkatan bersenjata semasa peperangan yang diisytiharkan atau tidak atau semasa di bawah arahan untuk operasi yang menyerupai peperangan atau untuk memulihkan ketenteraman awam; atau
- (iii) Memasuki, keluar daripada, mengoperasi, menyelenggara atau diangkut oleh sebarang alatan atau pengangkutan udara kecuali apabila Orang Dilindungi adalah seorang penumpang yang membayar tambang di atas pesawat pembawa penumpang komersil yang di dalam perjalanan mengangkut penumpang yang telah dijadualkan mengikut laluan yang telah ditentukan; atau
- (iv) Sebarang kecacatan kongenital yang telah muncul atau yang telah didiagnos sebelum Orang Dilindungi mencapai umur 17 tahun; atau
- (v) Sebarang hilang upaya akibat daripada sebarang keadaan fizikal atau mental yang wujud sebelum Tarikh Penyertaan atau Tarikh Mula bagi Sijil Takaful, yang mana lebih kemudian, yang tidak didedahkan di dalam permohonan atau kenyataan kesihatan.

PERUNTUKAN AM

SIJIL TAKAFUL

Sijil Takaful ini dikeluarkan setelah mengambil kira bayaran Caruman seperti yang dinyatakan di dalam Halaman Maklumat Sijil dan ia berdasarkan kepada:

- (i) jawapan-jawapan yang Anda telah berikan di dalam borang permohonan atau di dalam sebarang soal selidik yang Kami beri yang berkaitan dengan permohonan Anda dan sebarang pendedahan yang telah Anda maklumkan di antara masa penyerahan permohonan Anda dan masa kontrak ini dimeterai; dan
- (ii) laporan perubahan dan sebarang laporan dan soal selidik lain,

(dirujuk secara kolektif sebagai 'Maklumat Penting')

dan Maklumat Penting tersebut akan membentuk sebahagian daripada Sijil Takaful ini di antara Kami dan Anda. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata yang dibuat prakontrak berhubung dengan Maklumat Penting tersebut, hanya remedi yang terkandung di dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Sekiranya sebelum Sijil Takaful ini diperbaharui atau diubah Kami memerlukan Anda untuk menjawab sebarang soalan atau mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang telah Anda dedahkan sebelum ini kepada Kami berkaitan dengan Sijil Takaful ini, adalah menjadi tanggungjawab Anda untuk mengambil langkah sewajarnya untuk tidak membuat sebarang salah nyata semasa memberi jawapan atau semasa membuat pengesahan atau membuat pindaan ke atas perkara-perkara yang telah didedahkan sebelum ini.

Anda harus memaklumkan kepada Kami jika terdapat sebarang perubahan kepada maklumat-maklumat yang telah Anda berikan kepada Kami di dalam jawapan-jawapan Anda atau yang berkaitan dengan apa-apa perkara yang telah Anda dedahkan kepada Kami sebelum ini berhubung dengan Sijil Takaful sekiranya perubahan tersebut berlaku setelah Anda telah menghantar permohonan untuk pembaharuan atau perubahan tetapi sebelum Sijil Takaful diperbaharui atau diubah.

Terma-terma dan syarat-syarat di dalam Sijil Takaful ini tidak boleh diubah atau dikecualikan melainkan melalui Endorsan yang telah ditandatangani oleh Ketua Pegawai Eksekutif atau Pendaftar Kami.

KESALAHAN PENGURUSAN ATAU KECUAIAN

Sekiranya terdapat sebarang kesalahan pengurusan atau kecuaiian dari pihak Kami yang memberi kesan buruk kepada Anda, Kami akan memberi pampasan bagi sebarang kerugian yang Anda tanggung atas sebab keadaan tersebut sama ada dalam bentuk wang tunai atau bentuk pampasan lain yang dianggap bersesuaian.

Kesalahan pengurusan dan kecuaiian di sini adalah termasuk, tetapi tidak hanya terhad, kepada yang berikut:

- (a) kegagalan atau kekurangan kawalan sehingga menyebabkan penipuan dalaman; atau
- (b) kegagalan untuk melaksanakan tanggungjawab Kami di bawah Sijil Takaful ini dengan sengaja; atau
- (c) kawalan dan pemantauan yang tidak mencukupi dalam operasi urusan Takaful; atau
- (d) penyeliaan yang tidak betul,

atau sebarang keadaan-keadaan lain yang serupa.

KETIDAKBOLEHTANDINGAN DAN SALAH NYATA

Sekiranya Kami dapat menunjukkan bahawa terdapat penyelindangan Maklumat Penting atau suatu pernyataan yang dibuat oleh Anda berkenaan Maklumat Penting didapati tidak tepat, palsu, mengelirukan dan ia dibuat atau ditinggalkan dengan niat untuk menipu, Kami mempunyai hak untuk:

- i) membatalkan Sijil Takaful ini dan menolak semua tuntutan di mana Kami akan memulangkan Caruman yang telah dibayar tanpa keuntungan. Pembayaran ini secara sahnyanya akan menjadi pelepasan penuh daripada sebarang liabiliti di bawah Sijil Takaful ini; atau
- ii) mengambil mana-mana remedi mengikut peruntukan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

Sekiranya salah nyata didapati dibuat secara cuai atau tanpa niat jahat atau sengaja atau melulu, Kami mempunyai hak untuk:

- i) membatalkan Sijil Takaful ini dan menolak semua tuntutan di mana Kami akan memulangkan Caruman yang telah dibayar tanpa keuntungan. Pembayaran ini secara sahnyanya akan menjadi pelepasan penuh daripada sebarang liabiliti di bawah Sijil Takaful ini; atau
- ii) mengambil mana-mana remedi mengikut peruntukan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

BUNUH DIRI

Sekiranya Orang Dilindungi, sama ada semasa waras atau tidak waras, membunuh diri semasa Sijil Takaful ini berkuatkuasa, liabiliti Kami hanya terhad kepada pembayaran semula Caruman yang telah dibayar tanpa keuntungan. Selepas itu, Sijil Takaful ini akan ditamatkan.

SALAH NYATA UMUR DAN JANTINA

Sijil Takaful ini dikeluarkan mengikut umur yang dinyatakan di Halaman Maklumat Sijil di mana umur tersebut merupakan umur ulang tahun terakhir yang diisytiharkan oleh Orang Dilindungi di dalam permohonan. Sekiranya pada waktu tuntutan dibuat, umur atau jantina Orang Dilindungi didapati tidak tepat, Kami akan membuat penyelarasan berdasarkan yang di bawah:

- (a) Sekiranya Caruman bagi umur atau jantina Orang Dilindungi yang sebenar adalah lebih tinggi daripada Caruman yang telah dibayar, Kami akan mengurangkan amaun faedah yang akan dibayar di bawah Sijil Takaful ini sebanyak perbezaan amaun di antara Caruman yang telah dibayar dan Caruman yang sepatutnya dibayar untuk Sijil Takaful; atau
- (b) Sekiranya Caruman bagi umur atau jantina Orang Dilindungi yang sebenar adalah lebih rendah daripada Caruman yang telah dibayar, perbezaan Caruman tersebut akan dipulangkan kepada Anda tanpa keuntungan.

UNDANG-UNDANG PENTADBIRAN

Sijil Takaful ini adalah di bawah pengawalan undang-undang Malaysia dan Mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa eksklusif ke atas sebarang tuntutan yang mungkin timbul atau yang berkaitan dengan Sijil Takaful ini.

MATA WANG

Semua amaun yang perlu dibayar kepada atau oleh Kami akan dibayar di dalam mata wang yang dinyatakan di Halaman Maklumat Sijil.

KEBEBASAN DARIPADA SEKATAN

Melainkan diberitahu secara khusus, Sijil Takaful ini tidak mengenakan sebarang sekatan ke atas Orang Dilindungi untuk hal-hal yang melibatkan perjalanan, tempat tinggal atau pekerjaan.

PINDAAN

Sekiranya Orang Dilindungi berniat untuk membuat sebarang pindaan atau mengecualikan mana-mana peruntukan di dalam Sijil Takaful ini, pindaan atau pengecualian tersebut harus dibuat melalui Endorsan. Endorsan itu harus ditandatangani oleh Ketua Pegawai Eksekutif atau Pendaftar Kami.

Kami boleh meminta Orang Dilindungi untuk menyerahkan Sijil Takaful ini kepada Kami untuk melaksanakan sebarang Endorsan.

NOTIS TUNTUTAN

Notis tuntutan perlu dikemukakan kepada Kami dengan segera sekiranya Orang Dilindungi meninggal dunia dan di dalam tempoh enam (6) bulan selepas tarikh mula Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal. Notis yang diberikan kepada Kami dengan butiran yang mencukupi untuk mengenal pasti Orang Dilindungi akan dianggap sebagai notis tuntutan yang boleh diterima. Sekiranya pihak yang membuat tuntutan gagal untuk memberi notis dengan segera, Kami tidak akan membatalkan tuntutan tersebut sekiranya ia dapat dibuktikan bahawa notis tidak dapat diberikan dengan segera atas sebab yang munasabah dan notis telah dihantar secepat yang mungkin selepas itu.

BUKTI KEMATIAN ATAU HILANG UPAYA MENYELURUH DAN KEKAL

Setelah menerima notis tuntutan, Kami akan memberikan borang-borang yang bersesuaian kepada pihak yang membuat tuntutan untuk memfailkan bukti kematian atau Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal. Sekiranya borang-borang tersebut tidak dikembalikan di dalam tempoh lima belas (15) hari, pihak yang membuat tuntutan masih lagi dianggap telah mematuhi syarat peruntukan ini sekiranya dapat menghantar bukti secara bertulis yang menerangkan perihal kejadian dan keadaan yang membawa kepada tuntutan dibuat.

MEMFAIL BUKTI KEMATIAN ATAU HILANG UPAYA MENYELURUH DAN KEKAL

Bukti kematian harus dihantar kepada Kami dalam tempoh sembilan puluh (90) hari selepas tarikh kematian dan bukti Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal harus dihantar kepada Kami dalam tempoh satu (1) tahun selepas tarikh mula Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal.

TEMPOH PERCUBAAN

Anda mempunyai hak untuk membatalkan Sijil Takaful ini dengan memberi notis bertulis kepada Kami. Notis tersebut haruslah telah ditandatangani oleh Anda dan diterima secara terus oleh Kami di dalam tempoh lima belas (15) hari selepas kontrak e-sijil Anda telah tersedia di portal pelanggan AIA. Caruman yang telah dibayar ditolak sebarang perbelanjaan yang mungkin Kami tanggung bagi sebarang pemeriksaan kesihatan akan dikembalikan kepada Anda tanpa keuntungan. Anda tidak boleh menggunakan hak Anda untuk membatalkan Sijil Takaful di bawah klausa ini sekiranya Kami telah membayar sebarang tuntutan di bawah Sijil Takaful ini semasa Tempoh Percubaan.

SERAHAN SIJIL

Semasa Sijil Takaful ini masih berkuatkuasa, Anda boleh membuat serahan ke atas Sijil Takaful ini dengan memberikan notis bertulis kepada Kami.

Apabila serahan dibuat, *Tabarru'* daripada Dana Risiko Peserta yang belum digunakan dan Yuran *Wakalah* yang belum diperolehi akan dipulangkan kepada Anda dengan syarat tiada tuntutan yang telah dibuat.

Tempoh Tidak Melebihi	Peratusan (%) daripada Caruman
15 hari*	100%
1 bulan	80%
2 bulan	70%
3 bulan	60%
4 bulan	50%
5 bulan	40%
6 bulan	30%
7 bulan	25%
8 bulan	20%
9 bulan	15%
10 bulan	10%
11 bulan	5%
12 bulan	Tiada pemulangan

PENAMATAN

Semua perlindungan di bawah Sijil Takaful ini akan tamat secara automatik sekiranya mana-mana perkara yang di bawah berlaku:

- (a) Sijil Takaful matang, luput atau diserahkan; atau
- (b) Orang Dilindungi meninggal dunia atau mengalami Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal.

PENGAGIHAN LEBIHAN

1. Kami akan mengurus dan melaburkan Dana Risiko Peserta, di mana yang berkenaan, mengikut strategi pelaburan yang berpegang kepada prinsip Syariah. Sekiranya terdapat sebarang Lebihan daripada Dana Risiko Peserta, Anda bersetuju bahawa Kami akan menerima sebanyak lima puluh peratus (50%) daripada Lebihan tersebut sebagai insentif, mengikut dasar *Ju'alah*, manakala baki Lebihan sebanyak lima puluh peratus (50%) lagi akan disimpan untuk diagihkan di antara peserta-peserta tertakluk kepada terma-terma Sijil Takaful ini dan sebarang peraturan-peraturan lain yang ditentukan oleh pihak berkuasa. Lebihan tersebut akan diagihkan kepada setiap peserta berdasarkan amaun caruman *Tabarru'* masing-masing ke dalam Dana Risiko Peserta di dalam tahun kewangan yang tertentu.
2. Sebarang Lebihan yang diterima oleh Anda akan dikongsi mengikut kadaran yang ditentukan dengan syarat Sijil Takaful Anda tidak mempunyai sebarang tuntutan dan/atau tidak menerima sebarang pembayaran faedah bagi mana-mana perlindungan di bawah Sijil Takaful semasa ia masih berkuatkuasa.

QARD

Sekiranya Dana Risiko Peserta tidak mencukupi untuk membayar liabiliti-liabilitinya, Kami akan menampung kekurangan tersebut melalui *Qard* (pinjaman tanpa keuntungan). Amaun ini kemudiannya akan dibayar semula tanpa keuntungan kepada Kami daripada Dana Risiko Peserta sebaik sahaja Dana Risiko Peserta mempunyai amaun yang mencukupi sebelum sebarang pengagihan Lebihan dibuat.

AKTA PEMATUHAN CUKAI AKAUN ASING (FATCA)

Sekiranya Anda mempunyai Indicia Amerika Syarikat dan gagal, setelah diminta oleh Kami, untuk memberikan maklumat, kebenaran dan/atau bantuan yang mungkin Kami perlukan dari semasa ke semasa bagi membolehkan Kami mematuhi kewajipan kontrak, undang-undang dan/atau kawal selia di bawah Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat termasuk sebarang laporan kepada Perkhidmatan Hasil Dalam Negeri mengenai maklumat berkaitan dengan Anda atau benefisiari (penerima namaan atau pemegang serah hak, yang mana diguna pakai) yang berkaitan dengan Sijil Takaful ini, Kami berhak untuk mengambil tindakan yang sewajarnya yang mungkin termasuk menyerahkan laporan yang sepatutnya, menggantung akaun/Sijil Takaful Anda, menahan pembayaran wang yang berkenaan, menamatkan Sijil Takaful ini dan memulangkan nilai tunai (jika ada) setelah ditolak sebarang hutang sekiranya penamatan tersebut berlaku.

FASAL HAD DAN PENGECUALIAN SEKATAN

- (1) Kami tidak dibenarkan untuk memberi perlindungan untuk sebarang risiko dan/atau aktiviti dan tidak akan bertanggungjawab untuk membayar sebarang tuntutan atau sebarang faedah di bawah Sijil Takaful ini sekiranya peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan faedah tersebut akan mendedahkan Kami kepada sebarang sekatan atau larangan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan perdagangan atau sekatan ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat, atau sebarang dari negerinya, dan/atau sebarang undang-undang atau peraturan-peraturan sekatan ekonomi atau perdagangan lain yang berkenaan.
- (2) Kami tidak dibenarkan memberi perlindungan untuk sebarang risiko dan/atau aktiviti dan tidak akan bertanggungjawab untuk membayar sebarang tuntutan atau sebarang faedah di bawah Sijil Takaful ini sekiranya peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan faedah tersebut adalah untuk sebarang Entiti dan/atau Saudara/Kenalan Rapat bagi mana-mana Entiti.
- (3) Kami boleh menamatkan Sijil Takaful ini dengan serta-merta dan seterusnya tidak diwajibkan untuk melakukan sebarang urusan dengan Anda berkaitan dengan Sijil Takaful ini termasuk, tetapi tidak hanya terhad kepada, membayar atau menerima sebarang bayaran di bawah Sijil Takaful ini.

CUKAI DAN BAYARAN LAIN YANG DIKENAKAN OLEH UNDANG-UNDANG

Caruman yang akan dibayar oleh Anda kepada Kami di bawah Sijil Takaful ini adalah tidak termasuk sebarang Cukai dan sekiranya, di bawah undang-undang yang terpakai, Kami perlu membayar Cukai di atas Caruman yang dibayar oleh Anda, Kami akan mengira dan memungut daripada Anda sebarang bayaran yang telah dibayar atau perlu dibayar di bawah Sijil Takaful ini disebabkan oleh sebarang Cukai tersebut. Amaun tersebut seperti yang telah Kami kira, perlu dibayar oleh Anda sebagai tambahan kepada dan tanpa sebarang penolakan atau pengurangan daripada Caruman yang perlu dibayar kepada Kami di bawah Sijil Takaful ini. Cukai ditakrifkan sebagai sebarang cukai sama ada pada masa sekarang atau masa depan, secara langsung atau tidak langsung, termasuk cukai jualan, cukai perkhidmatan, sebarang cukai lain yang sama sifatnya, levi, impos, duti, caj, sebarang jenis potongan atau penangguhan, dan sebarang faedah atau penalti yang berkenaan dengannya yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia.

NOTIS DAN SURAT-MENYURAT

- (1) Melainkan telah disediakan, sebarang notis, permintaan, arahan atau surat-menyurat yang dikehendaki atau dibenarkan untuk diberi di bawah Sijil Takaful ini kepada Kami atau kepada Anda harus dibuat secara bertulis.
- (2) Kami akan menghantar melalui pos atau secara sendiri sebarang notis, permintaan, arahan atau surat-menyurat ke alamat terakhir atau mel elektronik Anda yang ada dalam rekod Kami. Ia akan dianggap telah diterima secara muktamad:
 - (a) pada masa penghantaran untuk penghantaran sendiri; dan
 - (b) tujuh (7) hari selepas tarikh diposkan jika diposkan di dalam negara dan empat belas (14) hari selepas tarikh diposkan jika diposkan ke alamat luar negara untuk penghantaran melalui pos, sama ada berdaftar atau tidak; atau

- (c) selepas tempoh dua puluh empat (24) jam bagi penghantaran melalui mel elektronik.

PERUNTUKAN-PERUNTUKAN LAIN

1. Sebarang klausa di dalam Peruntukan Am ini yang didapati menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang Malaysia tidak akan menjejaskan kesahihan klausa-klausa lain di dalam Sijil Takaful ini.
2. Buku-buku dan/atau akaun-akaun Kami merupakan bukti muktamad tentang keadaan akaun-akaun di antara pihak-pihak di dalam Sijil Takaful ini. Sebarang pengesahan oleh mana-mana pegawai Kami mengenai wang atau liabiliti yang perlu dibayar atau berbaki atau terhutang kepada Kami oleh Orang Dilindungi adalah terikat dan akan menjadi bukti muktamad ke atas Orang Dilindungi di semua mahkamah undang-undang dan di tempat-tempat lain.
3. Sekiranya Kami lewat atau gagal dalam melaksanakan mana-mana hak/remedi di bawah Sijil Takaful ini, ia tidak akan dianggap sebagai pengecualian kepada hak/remedi tersebut. Pelaksanaan tunggal/separa mana-mana hak/remedi tidak akan menghalang pelaksanaan mana-mana hak/remedi yang lain. Hak dan remedi yang diperuntukkan di dalam Sijil Takaful ini adalah bersifat kumulatif dan tidak terpisah daripada mana-mana hak/remedi lain (sama ada diperuntukkan oleh undang-undang atau sebaliknya).
4. Sijil Takaful ini akan terus sah dan terikat bagi semua tujuan meskipun berlaku sebarang perubahan melalui penggabungan, perubahan nama, penyusunan semula atau sebagainya yang mungkin Kami buat.
5. Terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful ini akan membentuk seluruh terma-terma dan syarat-syarat bagi Sijil Takaful ini. Tiada representasi atau pernyataan yang tidak konsisten yang dibuat sebelum ini berkenaan dengan Sijil Takaful ini sama ada secara lisan ataupun bertulis akan membentuk mana-mana bahagian daripada Sijil Takaful ini.
6. Kami berhak untuk membuat perubahan kepada terma-terma Sijil Takaful ini mengikut apa yang Kami anggap sesuai sekiranya terdapat perubahan pada undang-undang atau pada levi percukaian yang terpakai kepada Kami atau Sijil Takaful ini.
7. Melainkan terdapat sesuatu di dalam subjek atau konteks yang tidak konsisten dengan pentafsiran atau dinyatakan sebaliknya dengan jelas:
 - (a) Semua permintaan untuk serahan atau pemberitahuan tuntutan haruslah diterima dan disahkan mengikut tempoh masa yang telah Kami tentukan.
 - (b) Sebarang rujukan kepada "hari perniagaan" adalah kepada suatu hari (bukan hari Sabtu, Ahad atau Cuti Am di Malaysia) di mana bank-bank yang berlesen untuk menjalankan perniagaan perbankan di bawah peruntukan-peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, dibuka untuk perniagaan di Malaysia dan sebarang rujukan kepada "hari", "minggu", "bulan" atau "tahun" merupakan hari, minggu, bulan atau tahun menurut takwim Gregory.
 - (c) Mana-mana urusan niaga yang dibuat atau akan dibuat haruslah dilakukan mengikut masa yang ditentukan oleh Kami pada hari perniagaan itu untuk urusan niaga tersebut dianggap telah dijalankan pada hari perniagaan itu. Jika tidak, urusan niaga tersebut akan dianggap telah dijalankan pada hari perniagaan yang berikutnya.
 - (d) Halaman Maklumat Sijil adalah merupakan bahagian penting bagi Sijil Takaful ini. Sekiranya timbul sebarang konflik atau percanggahan di antara mana-mana peruntukan Sijil Takaful ini, maka konflik atau percanggahan tersebut, bagi tujuan tafsiran dan penguatkuasaan Sijil Takaful ini, akan diselesaikan dengan memberi keutamaan kepada peruntukan-peruntukan yang terkandung di dalam Peruntukan Am ke atas peruntukan-peruntukan yang terkandung dalam Halaman Maklumat Sijil.

PERUNTUKAN PEMILIKAN

PESERTA

Anda, seperti yang dinamakan di dalam Halaman Maklumat Sijil sebagai Peserta, adalah pemilik bagi Sijil Takaful ini sehingga sebarang pindaan dibuat. Selagi Orang Dilindungi masih hidup, hanya Peserta yang boleh menggunakan semua hak, keistimewaan dan pilihan yang diperuntukkan di bawah Sijil Takaful ini tertakluk kepada sebarang hak pemegang amanah.

PENERIMA NAMAAN

1. Anda boleh menamakan individu yang waras untuk menerima wang yang akan dibayar di bawah Sijil Takaful ini sekiranya Orang Dilindungi meninggal dunia. Penamaan boleh dilakukan pada masa permohonan dibuat atau pada bila-bila masa selepas Sijil Takaful ini telah dikeluarkan dengan menggunakan borang yang telah Kami tetapkan.
2. Anda berhak untuk menarik balik sebarang penamaan dan/atau untuk menamakan orang lain sebagai penerima namaan melalui pemberitahuan bertulis kepada Kami. Pemberitahuan bertulis Anda tersebut haruslah diterima dan didaftarkan oleh Kami semasa Orang Dilindungi masih hidup.
3. Pembatalan dan perubahan kepada penerima namaan akan berkuatkuasa daripada tarikh Kami menerima pemberitahuan bertulis tersebut.
4. Melainkan diberitahu secara khusus, kepentingan mana-mana penerima namaan yang meninggal dunia sebelum Anda adalah terletak kepada Anda sebagai Pemilik Sijil.
5. Pembayaran faedah Takaful di bawah Sijil Takaful ini berkenaan dengan penamaan akan dibuat selaras dengan undang-undang yang berkenaan.

PENUKARAN HAK MILIK

Semasa Sijil Takaful ini berkuatkuasa, Anda boleh membuat perubahan kepada hak milik bagi Sijil Takaful ini dan/atau kepada penama dengan memfailkan notis bertulis kepada Kami. Perubahan tersebut hanya sah sekiranya direkodkan oleh Kami semasa hayat Orang Dilindungi dan endorsan dibuat pada Sijil Takaful ini.

PERUNTUKAN CARUMAN

BAYARAN

Caruman bagi Sijil Takaful ini perlu dibayar kepada Kami pada tarikh penyertaan. Kami tidak akan mengeluarkan sebarang resit rasmi bagi pembayaran tersebut. Potongan Caruman yang ditunjukkan sama ada di dalam penyata kad kredit/debit atau penyata bank akan dianggap sebagai bukti pembayaran.

SAMPLE

PENYATA MAKLUMAT SIJIL

Sijil Takaful Keluarga Anda merupakan suatu harta yang bernilai dan berfungsi sebagai bantuan yang berguna untuk keluarga Anda menghadapi sebarang musibah di masa hadapan.

Anda mungkin tidak mempunyai kesempatan untuk memahami keseluruhan peruntukan-peruntukan di dalam Sijil Takaful ini tetapi adalah penting untuk Anda memahami faedah-faedah unik Sijil Takaful ini. Penyata Maklumat Sijil ini telah disediakan di dalam bahasa yang mudah untuk Anda fahami bagi memberi penerangan mengenai beberapa faedah-faedah tersebut.

1. Sekiranya Sijil Takaful Anda menyediakan faedah kematian, faedah kematian tersebut akan dibayar kepada Anda atau kepada penerima namaan sekiranya Orang Dilindungi meninggal dunia sebelum Tarikh Matang bagi Sijil Takaful.
2. Bayaran Caruman Anda boleh dibuat secara tahunan. Anda boleh membayar Caruman menggunakan mana-mana kaedah berikut:

(a) Pembayaran melalui kad kredit atau debit; atau

(b) Perbankan atas talian.

Tiada resit rasmi akan dikeluarkan kepada Anda. Slip deposit yang telah disahkan atau potongan Caruman yang ditunjukkan sama ada di dalam penyata kad kredit atau debit atau penyata bank sudah mencukupi sebagai bukti pembayaran.

3. Anda boleh menyerahkan Sijil Takaful ini untuk menerima nilai serahan. Walau bagaimanapun, adalah tidak disarankan untuk Anda menyerahkan Sijil Takaful Anda memandangkan nilai serahan yang Anda mungkin terima adalah lebih rendah daripada amaun yang telah Anda bayar.
4. Salinan kad pengenalan adalah diperlukan sebagai bukti umur apabila Kami minta sekiranya umur Orang Dilindungi masih belum lagi diperakui.
5. Anda boleh menamakan seseorang untuk menerima wang yang akan dibayar di bawah Sijil Takaful dengan memberi notis kepada Kami menggunakan borang-borang yang telah Kami tetapkan.
6. Adalah penting untuk Anda memaklumkan kepada Kami sekiranya terdapat sebarang pertukaran pada alamat Anda atau alamat penerima namaan.
7. Anda mempunyai hak untuk membatalkan Sijil Takaful ini dengan memulangkannya kepada Kami berserta dengan notis bertulis dan Anda akan menerima bayaran balik Caruman yang telah Anda bayar ditolak sebarang perbelanjaan bagi pemeriksaan kesihatan (jika ada). Notis tersebut harus ditandatangani oleh Anda dan dihantar terus kepada Kami dalam tempoh lima belas (15) hari selepas Anda menerima Sijil Takaful.
8. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian berhubung dengan Sijil Takaful ini, Anda boleh menulis kepada:

(a) **AIA PUBLIC Takaful Bhd.**

Menara AIA, 99, Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur
Care Line: 1-300-88-8922
E-mel:
my.customer@aiapublic.com.my
Laman web: AIA.COM.MY

(b) **Ombudsman Perkhidmatan**

Kewangan (664393P)
(Dahulu dikenai sebagai Biro
Pengantara Kewangan)
Tingkat 14, Blok Utama,
Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Faks: 03-2272 1577
E-mel: enquiry@ofs.org.my
Laman web: www.ofs.org.my

(c) **BNMLINK**

Jabatan Komunikasi Korporat
Bank Negara Malaysia
P.O Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Faks: 03-2174 1515
Laman web: bnmlink.bnm.gov.my

9. Sekiranya Anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Sijil Takaful Anda, Anda boleh menghubungi mana-mana Pusat Pelanggan AIA yang disenaraikan di AIA.COM.MY.

10. Sekiranya terdapat tuntutan di bawah Sijil Takaful, Anda harus memaklumkan kepada Kami dengan kadar segera. Anda boleh merujuk kepada peruntukan yang berkenaan di dalam Sijil Takaful ini untuk prosedur tuntutan yang terperinci.
11. Kepentingan Anda sebagai Peserta adalah dilindungi dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Nota:

Penjelasan di atas adalah bertujuan untuk membantu Anda memahami terma-terma bagi Sijil Takaful ini dan tidak boleh dianggap atau ditafsirkan sebagai perubahan atau pindaan kepada peruntukan-peruntukan bagi Sijil Takaful ini.

SAMPLE