

ORANG DILINDUNGI :
JUMLAH DILINDUNGI : : **TARIKH SIJIL**
PELAN : AIA i-Med Basic : **TARIKH PENYERTAAN**
NOMBOR SIJIL : : **TARIKH MATANG**
AGENSI : -


Kami akan, tertakluk kepada peruntukan Sijil ini, membayar faedah yang diperuntukkan di bawah Sijil ini setelah berpuas hati bahawa keadaan di mana faedah boleh dibayar telah berlaku semasa Sijil ini berkuatkuasa.

Pelan Asas Takaful dan kontrak tambahan, sekiranya ada, yang diperuntukkan oleh Sijil ini dengan jumlah faedahnya, ada dinyatakan di dalam Jadual Faedah dan Caruman di Halaman Maklumat Sijil. Hak untuk faedah, pengecualian faedah, syarat-syarat bayaran dan lain-lain maklumat Sijil dinyatakan di dalamnya.

Dikuatkuasakan dan ditandatangani oleh Kami pada Tarikh Penyertaan untuk Sijil ini seperti yang dinyatakan dalam Halaman Maklumat Sijil.



Pendaftar



Ketua Pegawai Eksekutif

Duti Setem Berbayar

**CERTIFICATE INFORMATION PAGE /
HALAMAN MAKLUMAT SIJIL**

Person Covered <i>Orang Dilindungi</i>	:	NRIC No. <i>No. KP.</i>	:
Age (Admitted) <i>Umur (Disahkan)</i>	:	Gender <i>Jantina</i>	:
Participant <i>Peserta</i>	:	NRIC No. <i>No. KP</i>	:
Age <i>Umur</i>	:	Gender <i>Jantina</i>	:
Product <i>Produk</i>	:	Certificate Date <i>Tarikh Sijil</i>	:
Certificate No. <i>No. Sijil</i>	:	Issue Date <i>Tarikh Penyertaan</i>	:
Basic Sum Covered <i>Jumlah Dilindungi Asas</i>	:	Expiry / Maturity Date <i>Tarikh Tamat / Matang</i>	:

SCHEDULE OF BENEFITS AND CONTRIBUTIONS / JADUAL FAEDAH DAN CARUMAN

Benefits <i>Faedah-Faedah</i>	Sum Covered <i>Jumlah Dilindungi (RM)</i>	Contributions <i>Caruman (RM)</i>	Contribution Cease Date <i>Tarikh Caruman Terakhir</i>	Expiry / Maturity Date <i>Tarikh Tamat / Matang</i>	Form No. <i>No. Borang</i>
---	---	---	--	---	--------------------------------------

AIA i-Med Basic

ANNUAL CONTRIBUTION: RM
CARUMAN TAHUNAN

TOTAL AMOUNT PAYABLE (ANNUAL): RM
JUMLAH AMAUN YANG PERLU DIBAYAR (TAHUNAN):

CONTRIBUTIONS ARE PAYABLE ON THE CERTIFICATE DATE AND IN ADVANCE SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THE CERTIFICATE.
CARUMAN PERLU DIBAYAR PADA TARIKH SIJIL DAN TERLEBIH DAHULU TERTAKLUK KEPADA TERMA DAN SYARAT SIJIL.

TAKRIFAN

Di dalam Sijil Takaful ini:

“**Kemalangan**” bermaksud suatu kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tanpa disengajakan, tidak disedari, di luar kebiasaan dan spesifik pada masa dan tempat yang boleh dikenalpasti yang, berasingan daripada sebab-sebab lain, menjadi satu-satunya punca Kecederaan badan.

“**Mana-mana Satu Hilang Upaya**” bermaksud semua tempoh Pengasingan yang berpunca daripada Hilang Upaya yang sama atau yang berkaitan atau sebarang komplikasi yang berpunca daripadanya akan dianggap sebagai satu (1) Pengasingan sekiranya setiap tempoh Pengasingan tidak terpisah lebih daripada sembilan puluh (90) hari daripada tarikh discaj bagi Pengasingan yang sebelumnya.

“**Ulang Tahun Sijil**” bermaksud tarikh yang sama dengan Tarikh Sijil pada setiap tahun.

“**Tarikh Sijil**” bermaksud tarikh seperti yang dipaparkan di Halaman Maklumat Sijil yang merupakan tarikh daripada mana Ulang Tahun Sijil, Tahun Sijil, bulan sijil dan tarikh Caruman perlu dibayar akan ditentukan.

“**Tahun Sijil**” bermaksud tempoh dua belas (12) bulan di antara dua (2) Ulang Tahun Sijil.

“**Klinik**” bermaksud sebarang pertubuhan yang dikendalikan secara sah untuk merawat pesakit yang cedera atau sakit serta menyediakan kemudahan untuk diagnosis, pembedahan kecil dan kemudahan pendispensan. Institusi tersebut mestilah dikendalikan oleh Pakar Perubatan yang berdaftar sepenuhnya dengan majlis perubatan yang diiktiraf secara sah di negara ini.

“**Kenalan Rapat**” bermaksud mana-mana individu yang berhubung rapat dengan Entiti sama ada secara sosial atau profesional.

“**Pengasingan**” bermaksud kemasukan bagi Orang Dilindungi ke Hospital sebagai Pesakit Dalam bagi tempoh minimum enam (6) jam atas nasihat Pakar Perubatan dan tinggal berterusan di Hospital sebelum didiscaj.

“**Caruman**” bermaksud amaun wang seperti yang dinyatakan di Halaman Maklumat Sijil yang Anda bayar kepada Kami untuk menyertai Sijil Takaful ini.

“**Kecederaan Dilindungi**” bermaksud Kecederaan yang berlaku selepas Tarikh Penyertaan atau Tarikh Mula bagi Sijil Takaful ini, yang mana lebih kemudian.

“**Doktor Gigi**” bermaksud seorang yang mempunyai lesen atau berdaftar untuk mempraktikkan pergigian di kawasan geografi di mana khidmat diberikan tetapi tidak termasuk Doktor Gigi yang merupakan Orang Dilindungi itu sendiri.

“**Hilang Upaya**” bermaksud Sakit, Penyakit atau seluruh Kecederaan Dilindungi yang timbul daripada satu atau beberapa sebab yang berterusan.

“**Doktor**” atau “**Pakar Perubatan**” atau “**Pakar Bedah**” bermaksud seorang pengamal perubatan berdaftar yang berkelayakan dan mempunyai lesen untuk mempraktikkan perubatan barat dan, dalam memberi rawatan tersebut, mempraktikkannya mengikut skop lesen dan latihan yang telah diterimanya di kawasan geografi di mana khidmat diberikan tetapi tidak termasuk Doktor, Pakar Perubatan atau Pakar Bedah yang merupakan Orang Dilindungi itu sendiri.

“**Perbelanjaan Layak**” bermaksud perbelanjaan yang Perlu Dari Segi Perubatan yang ditanggung berikutan Hilang Upaya yang dilindungi tetapi tidak melebihi had yang dinyatakan dalam Jadual Faedah.

“**Endorsan**” bermaksud suatu perubahan yang dibuat kepada Sijil Takaful.

“**Entiti**” bermaksud mana-mana individu, perbadanan, organisasi, institusi, pertubuhan, operasi yang:

- (a) menerima sekatan atau larangan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan dagangan atau ekonomi di bawah undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat, atau sebarang negeri-negeri dibawahnya, dan/atau sebarang undang-undang atau peraturan lain yang diguna pakai yang berkenaan dengan sekatan dagangan atau ekonomi (“Entiti Yang Dikenakan Sekatan”); atau
- (b) mengambil khidmat, mengupah, menjalankan dagangan atau berurusan dengan Entiti Yang Dikenakan Sekatan dalam apa jua cara.

“Hospital” bermaksud institusi yang ditubuhkan dan didaftarkan sewajarnya sebagai hospital untuk jagaan dan rawatan orang sakit dan cedera sebagai pesakit menginap di wad yang dikenakan bayaran dan yang:

- (a) mempunyai kemudahan untuk diagnosis dan pembedahan utama;
- (b) menyediakan perkhidmatan kejururawatan dua puluh empat (24) jam sehari oleh jururawat siswazah dan berdaftar;
- (c) berada di bawah pengawasan seorang Pakar Perubatan; dan
- (d) bukan khasnya sebuah Klinik, tempat untuk alkoholik atau penagih dadah, rumah penjagaan, rehat pulih atau penyembuhan atau rumah untuk orang-orang tua atau institusi seumpamanya.

“Penghospitalan” bermaksud kemasukan ke Hospital sebagai Pesakit Dalam yang berdaftar untuk rawatan yang Perlu Dari Segi Perubatan bagi suatu Hilang Upaya yang dilindungi atas nasihat Pakar Perubatan. Seorang pesakit tidak akan dianggap sebagai Pesakit Dalam sekiranya pesakit itu tidak menginap di Hospital bagi seluruh tempoh Pengasingan.

“Kecederaan” bermaksud keadaan badan di luar kebiasaan yang berlaku disebabkan secara langsung dan berasingan daripada sebab-sebab lain oleh punca yang ganas, luaran, boleh dilihat dan tanpa disengajakan sahaja dan bukan disebabkan oleh sebarang penyakit.

“Pesakit Dalam” bermaksud Orang Dilindungi yang menjalani Pengasingan bagi suatu Hilang Upaya sebagai pesakit berdaftar yang menginap di wad dan dikenakan bayaran untuk kemudahan bilik dan penginapan di Hospital.

“Unit Rawatan Rapi” atau **“ICU”** bermaksud suatu bahagian di dalam Hospital yang dikhaskan sebagai Unit Rawatan Rapi oleh pihak Hospital dan yang diselenggarakan dua puluh empat (24) jam sehari khusus untuk merawat pesakit yang berada dalam keadaan kritikal dan dilengkapi untuk menyediakan perkhidmatan kejururawatan dan perubatan khas yang tidak disediakan di bahagian-bahagian lain di dalam Hospital tersebut.

“Tarikh Penyertaan” atau **“Tarikh Mula”** bermaksud tarikh di mana perlindungan di bawah Sijil Takaful ini mula berkuatkuasa. Tarikh Penyertaan dipaparkan di Halaman Maklumat Sijil dan Tarikh Mula dipaparkan di endorsan yang berkenaan sekiranya terdapat perubahan seterusnya pada terma-terma dan maklumat-maklumat perlindungan Sijil Takaful yang asal dan ia juga merupakan tarikh penguatkuasaan semula Sijil Takaful sekiranya sebarang penguatkuasaan semula dibuat.

“Ju’alah” bermaksud komisen di mana Pengendali Takaful berhak untuk menerima sehingga lima puluh peratus (50%) daripada Lebihan Dana Risiko Peserta sebagai upah pencapaian kerana mengendalikan dana dengan cekap sehingga menghasilkan Lebihan.

“Pemindahan Organ Utama/Sumsum Tulang” bermaksud penerimaan pemindahan:

- (a) sumsum tulang manusia menggunakan sel stem hematopoietic yang didahului oleh ablasi sumsum tulang menyeluruh; atau
- (b) salah satu organ manusia yang berikut: jantung, paru-paru, hati, buah pinggang, pankreas akibat daripada kegagalan tahap akhir organ berkenaan yang tidak boleh dipulihkan lagi.

Pemindahan sel stem lain adalah tidak termasuk.

“Tarikh Matang” bermaksud tarikh seperti yang dipaparkan di Halaman Maklumat Sijil di mana Sijil Takaful mencapai kematangan.

“Perlu Dari Segi Perubatan” bermaksud suatu perkhidmatan perubatan yang:

- (a) selaras dengan diagnosis dan rawatan perubatan lazim untuk Hilang Upaya yang dilindungi; dan
- (b) menepati piawai amalan perubatan baik, selaras dengan piawai rawatan perubatan profesional semasa, dan mempunyai faedah perubatan yang terbukti; dan
- (c) bukan untuk kesenangan Orang Dilindungi atau Pakar Perubatan dan secara munasabah tidak boleh dilakukan di luar Hospital (sekiranya dimasukkan sebagai Pesakit Dalam); dan
- (d) bukan bersifat percubaan, siasatan atau penyelidikan, pencegahan atau penyaringan; dan
- (e) mana cajnya adalah berpatutan dan dianggap Caj Munasabah dan Biasa bagi Hilang Upaya tersebut.

“Dana Risiko Peserta” atau **“DRP”** bermaksud dana di mana *Tabarru'* akan dikreditkan dan di mana faedah tuntutan Takaful akan dibayar berasaskan prinsip perpaduan, persaudaraan dan kerjasama di antara peserta-peserta. Tiada faedah yang akan dibayar daripada dana ini selepas Tarikh Matang bagi Sijil Takaful ini.

“Orang Dilindungi” merujuk kepada individu yang dinamakan di Halaman Maklumat Sijil yang mana Sijil Takaful ini dikeluarkan untuknya.

“Ubat Dipreskripsikan” bermaksud ubat-ubatan yang didispens oleh Pakar Perubatan, ahli farmasi berdaftar atau Hospital dan yang telah dipreskripsikan oleh Pakar Perubatan atau Doktor Pakar bagi merawat Hilang Upaya yang dilindungi.

“Qard” bermaksud suatu pinjaman tanpa keuntungan yang diberikan oleh Kami kepada Dana Risiko Peserta sekiranya ia mengalami defisit dan tidak berupaya untuk membayar faedah-faedah Takaful kepada peserta-peserta yang layak. Amaun ini akan diambil semula daripada Lebihan pada masa akan datang sebelum pengagihan dibuat.

“Caj Munasabah dan Biasa” bermaksud caj untuk rawatan perubatan yang Perlu Dari Segi Perubatan akan dianggap sebagai munasabah dan biasa hingga ke tahap yang ia tidak melebihi tahap caj am yang dikenakan oleh pihak lain dalam kedudukan yang sama di dalam Malaysia mengikut Jadual ke-13 Perintah Kemudahan dan Perkhidmatan Penjagaan Kesihatan Swasta (Hospital Swasta dan Kemudahan Jagaan Kesihatan Swasta Lain) (Pindaan) 2013 dan pindaan berikutnya jika ada. Caj tersebut apabila ditanggung, dengan mengambil kira rawatan, perkhidmatan atau bekalan yang sama atau setanding yang diberi kepada individu daripada jantina yang sama dan umur yang sama bagi sakit, penyakit atau kecederaan selaras dengan piawai dan amalan perubatan yang diterima yang tidak boleh diabaikan atau diketepikan tanpa memberi kesan buruk kepada keadaan medikal Orang Dilindungi.

“Jururawat Berdaftar” bermaksud seorang jururawat yang berkelayakan dan mempunyai lesen untuk mempraktikkan kejururawatan mengikut skop lesen dan latihan yang telah diterimanya di kawasan geografi di mana khidmat diberikan tetapi tidak termasuk Jururawat Berdaftar yang merupakan Orang Dilindungi itu sendiri.

“Saudara” bermaksud suami atau isteri, pasangan, adik-beradik, anak, ibu bapa atau mertua kepada Entiti. Adik-beradik, anak, ibu bapa atau mertua merangkumi hubungan biologikal dan bukan biologikal.

“Sakit” atau **“Penyakit”** bermaksud sakit atau penyakit yang berlaku lebih daripada tiga puluh (30) hari selepas Tarikh Penyertaan atau Tarikh Mula bagi Sijil Takaful ini, yang mana lebih kemudian. Bagi tujuan ini, Sakit atau Penyakit telah berlaku apabila ia telah disiasat, didiagnosis atau dirawat atau apabila tanda atau gejalanya sudah nyata yang akan menyebabkan orang biasa yang waras mendapatkan diagnosis, jagaan atau rawatan. Sekiranya timbul sebarang percanggahan atau perbezaan pendapat berkenaan dengan tanda atau gejala Sakit atau Penyakit dan manifestasinya di antara Pakar Perubatan dan Orang Dilindungi, Kami akan menerima pakai dan mengikuti pendapat profesional Pakar Perubatan.

“Doktor Pakar” bermaksud seorang pengamal perubatan berdaftar yang berkelayakan dan mempunyai lesen untuk mempraktikkan perubatan barat di kawasan geografi di mana khidmat diberikan dan yang dikelaskan oleh pihak berkuasa kesihatan yang berkenaan sebagai seorang yang mempunyai kepakaran yang unggul dan khas dalam bidang perubatan khusus tetapi tidak termasuk Doktor Pakar yang merupakan Orang Dilindungi itu sendiri.

“Pembedahan” bermaksud mana-mana prosedur perubatan berikut:

- (a) Menginsisi, mengeksisi atau mengelektrokauteri mana-mana organ atau bahagian badan, kecuali perkhidmatan pergigian.
- (b) Membaiki, mengubah atau membentuk semula mana-mana organ atau bahagian badan.
- (c) Mengurangkan dengan manipulasi fraktur atau dislokasi.
- (d) Menggunakan endoskopi untuk membuang batu karang atau objek dari larinks, bronkus, trakea, esofagus, perut, usus, pundi kencing atau uretra.

“Lebihan” bermaksud lebihan daripada Dana Risiko Peserta yang wujud selepas ditolak tuntutan yang dibayar, simpanan dan keperluan modal yang diperlukan, jika ada. Lebihan, jika ada, akan dihitung dan diagihkan pada setiap tahun.

“Tabarru’ ” bermaksud ‘derma’ di mana ia merujuk kepada amaun Caruman bersih selepas tolakan Yuran *Wakalah*. *Tabarru’* akan mula berkuatkuasa apabila amaun tersebut telah diperuntukkan ke dalam Dana Risiko Peserta bagi tujuan bantuan dan pertolongan bersama kepada peserta-peserta yang memerlukan. *Tabarru’* adalah tidak dijamin dan Anda mungkin perlu membuat penambahan kepada amaun Caruman sekiranya terdapat pindaan pada *Tabarru’*.

“Takaful” bermaksud suatu skim bantuan bersama di atas prinsip perpaduan, persaudaraan dan saling bantu-membantu. Setiap peserta bersetuju untuk mencarum (menderma) *Tabarru’* ke dalam Dana Risiko Peserta yang kemudiannya akan digunakan untuk membantu satu sama lain pada masa diperlukan.

“Sijil Takaful” atau **“Sijil”** bermaksud Sijil Takaful AIA i-Med Basic termasuk dengan sebarang Endorsan yang dibuat kepadanya

“Wakalah” bermaksud agensi dan merupakan suatu kontrak di antara peserta-peserta dan Kami di mana peserta-peserta memberi kuasa kepada Kami untuk bertindak bagi pihak mereka dalam menjalankan urusan Takaful yang termasuk pengunderitan, pelaburan, khidmat sijil dan pemprosesan tuntutan. Dalam menjalankan tugas di bawah kontrak *Wakalah* ini, Kami mungkin akan melantik pihak ketiga untuk melaksanakan tugas-tugas relevan yang berkaitan dengan urusan Takaful.

“Kami” atau **"AIA PUBLIC"** bermaksud AIA PUBLIC Takaful Bhd.

“Anda”, “Peserta” atau **“Pemilik”** merujuk kepada pemilik Sijil Takaful ini seperti yang dipaparkan di Halaman Maklumat Sijil.

Mengikut kesesuaian konteks, pernyataan yang merujuk kepada lelaki akan terpakai juga kepada perempuan dan pernyataan yang merujuk kepada maksud tunggal akan terpakai juga kepada maksud jamak.

JADUAL CAJ SIJIL DAN PERUNTUKAN CARUMAN

Caj semasa untuk Sijil Takaful adalah seperti berikut:

Tabarru'

Tabarru' akan ditolak daripada Caruman yang telah dibayar pada kadar yang telah ditetapkan dan akan diperuntukkan ke dalam Dana Risiko Peserta bagi tujuan pertolongan dan bantuan bersama kepada peserta-peserta yang memerlukan.

Kami berhak untuk membuat pindaan pada *Tabarru'* dan menaikkan Caruman bagi Sijil Takaful dengan memberi notis secara bertulis kepada Anda sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum Ulang Tahun Sijil terlebih dahulu.

Yuran *Wakalah*

Yuran pendahuluan adalah ditolak sebagai suatu peratusan daripada Caruman di mana ia akan digunakan untuk memenuhi perbelanjaan pengurusan dalam menjalankan urusan Takaful seperti yang dinyatakan di bawah takrifan *Wakalah*.

Peruntukan Caruman

Peratusan daripada Caruman yang diperuntukkan kepada Dana Risiko Peserta dan Yuran *Wakalah* adalah seperti berikut:

Tahun Sijil	Kadar peratusan (%) daripada Caruman	
	Yuran <i>Wakalah</i> *	Peruntukan DRP (<i>Tabarru'</i>)
Semua tahun	17.50%	82.50%

*Yuran *Wakalah* tidak diperuntukkan kepada Dana Risiko Peserta.

PERUNTUKAN DANA

DANA RISIKO PESERTA (DRP)

Berdasarkan konsep *Tabarru'*, Anda akan menderma sebahagian daripada Caruman ke dalam DRP untuk tujuan bantuan bersama. DRP dimiliki oleh kumpulan peserta dan diuruskan oleh Kami untuk tujuan pembayaran tuntutan untuk peristiwa yang dilindungi di bawah Sijil Takaful ini. Sebarang perbelanjaan langsung yang berkaitan bagi tujuan tuntutan (seperti kos siasatan) dan pelaburan (seperti kos transaksi langsung untuk membeli aset pelaburan bagi dana takaful) yang ditanggung pada peringkat dana, jika ada, akan dicaj di bawah DRP.

Lebih daripada DRP, jika ada, akan ditentukan dan diisytiharkan pada akhir setiap tahun kewangan oleh Kami. Lebihan akan diagihkan kepada Anda berdasarkan kadaran peruntukan *Tabarru'* Anda dengan syarat tiada faedah telah dibayar kepada Anda daripada DRP di bawah Sijil Takaful ini semasa ia berkuatkuasa di dalam tahun kewangan tertentu.

Menggunakan kontrak *Ju'alah*, Kami berhak untuk menerima sehingga lima puluh peratus (50%) daripada Lebihan yang diagihkan sebagai *Ujrah* (yuran prestasi) kerana berupaya menguruskan dana dengan cekap sehingga membawa kepada Lebihan. Baki Lebihan yang tinggal akan diagihkan kepada Anda.

Sekiranya DRP mengalami defisit, Kami akan menggunakan dana Kami untuk menampung kekurangan tersebut di bawah prinsip *Qard* (pinjaman tanpa keuntungan). Jumlah ini akan dibayar semula daripada Lebihan DRP sebelum pengagihan dibuat.

PERUNTUKAN AIA i-MED BASIC

Sijil Takaful Anda dinamakan AIA i-Med Basic. Sijil ini adalah suatu pelan Takaful caruman berkala hospital dan pembedahan yang akan tamat pada Tarikh Matang seperti yang dinyatakan di Halaman Maklumat Sijil. Caruman perlu dibayar sehingga tarikh tamat Caruman seperti yang dinyatakan di Halaman Maklumat Sijil atau sehingga Sijil Takaful ini ditamatkan, yang mana berlaku terlebih dahulu.

Sijil Takaful Anda menyediakan faedah-faedah berikut tertakluk kepada syarat-syarat dan terma-terma yang dinyatakan di bawah.

FAEDAH

Kami akan membayar faedah-faedah yang berikut daripada Dana Risiko Peserta sekiranya Orang Dilindungi menjalani Pengasingan atau Pembedahan disebabkan suatu Hilang Upaya tertakluk kepada pelan faedah yang terpakai dan terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di bawah:

JADUAL FAEDAH

No	Had Faedah	Pelan
1	Faedah Bilik dan Penginapan Hospital (Maksimum 120 hari bagi setiap Tahun Sijil dan maksimum harian tidak melebihi jumlah seperti yang ditunjukkan)	RM100
2	Faedah Unit Rawatan Rapi (ICU) (Maksimum 120 hari bagi setiap Tahun Sijil)	
3	Faedah Bayaran Berkaitan Penginapan Hospital <ul style="list-style-type: none">• Bekalan dan Perkhidmatan Hospital• Bayaran Pembedahan• Yuran Bilik Pembedahan• Yuran Pakar Bius• Lawatan Pakar Perubatan Dalam Hospital (Maksimum 2 lawatan sehari bagi setiap Pakar Perubatan)	Sebagai yang dical, tertakluk kepada Had Tahunan dan Had Seumur Hidup
Amaun Deduktibel		RM 300
Had Tahunan		RM20,000
Had Seumur Hidup		RM80,000

Nota: Semua nilai yang ditunjukkan di dalam Jadual Faedah adalah di dalam Ringgit Malaysia (RM) kecuali dinyatakan sebaliknya.

1. FAEDAH BILIK DAN PENGINAPAN HOSPITAL

Kami akan membayar semula Caj Munasabah dan Biasa kepada Anda bagi penginapan bilik dan makanan yang ditanggung untuk Pengasingan yang Perlu Dari Segi Perubatan sebagai Pesakit Dalam di Hospital. Amaun faedah ini adalah bersamaan dengan caj sebenar yang dikenakan oleh pihak Hospital semasa Pengasingan Orang Dilindungi dan tidak boleh melebihi kadar Faedah Bilik dan Penginapan bagi sebarang satu hari, bilangan hari maksimum, Had Tahunan dan Had Seumur Hidup seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Faedah. Orang Dilindungi hanya layak untuk mendapat faedah ini sekiranya diasingkan di Hospital sebagai Pesakit Dalam.

2. FAEDAH UNIT RAWATAN RAPI (ICU)

Kami akan membayar semula Caj Munasabah dan Biasa kepada Anda bagi penginapan bilik dan makanan yang ditanggung untuk Pengasingan yang Perlu Dari Segi Perubatan sebagai Pesakit Dalam di Unit Rawatan Rapi sebuah Hospital. Amaun faedah ini adalah bersamaan dengan caj sebenar yang dikenakan oleh pihak Hospital tertakluk kepada bilangan hari maksimum, Had Tahunan dan Had Seumur Hidup seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Faedah. Sekiranya tempoh Pengasingan di dalam Unit Rawatan Rapi melebihi tempoh maksimum yang dinyatakan di dalam Jadual Faedah, pembayaran semula akan terhad kepada Faedah Bilik dan Penginapan Hospital untuk sehari.

Faedah Bilik dan Penginapan Hospital tidak akan dibayar bagi tempoh di mana Faedah Unit Rawatan Rapi harian sudah dibayar.

3. **FAEDAH YURAN SEMASA DALAM HOSPITAL**

Kami akan membayar semula Caj Munasabah dan Biasa kepada Anda yang ditanggung untuk Bayaran Berkaitan Penginapan Hospital yang Perlu Dari Segi Perubatan yang dinyatakan di bawah. Semua Faedah Bayaran Berkaitan Penginapan Hospital yang dibayar tidak boleh melebihi Had Tahunan dan Had Seumur Hidup seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Faedah.

i. BEKALAN DAN PERKHIDMATAN HOSPITAL

Kami akan membayar balik Caj Munasabah dan Biasa kepada Anda yang ditanggung bagi Bekalan dan Perkhidmatan Hospital yang Perlu Dari Segi Perubatan berikut:

- (a) Kejururawatan am;
- (b) Ubat-ubatan yang dipreskripsikan dan dimakan;
- (c) Pembalut, splin, acuan plaster, x-ray;
- (d) Pemeriksaan makmal, elektrokardiogram;
- (e) Fisioterapi, kiropraktik, akupunktur;
- (f) Ujian metabolisma basal;
- (g) Suntikan dan larutan intravena;
- (h) Pemberian darah dan plasma darah dan termasuk kos darah dan plasma;
- (i) Yuran Ambulans yang ditanggung untuk perkhidmatan ambulans darat dalam negara yang perlu (termasuklah atendan) ke dan/atau dari Hospital untuk Pengasingan. Bayaran tidak akan dibuat sekiranya Orang Dilindungi tidak dihospitalkan dan adalah tertakluk kepada had tidak melebihi Faedah Bilik dan Penginapan Hospital sehari bagi sebarang Hilang Upaya.

ii. YURAN PEMBEDAHAN

Kami akan membayar semula Caj Munasabah dan Biasa kepada Anda bagi Pembedahan yang Perlu Dari Segi Perubatan yang dilakukan oleh Doktor Pakar atau Pakar Bedah sekiranya Orang Dilindungi dihospitalkan sebagai Pesakit Dalam yang berdaftar.

Sekiranya sebarang prosedur pembedahan dilakukan dan Yuran Pembedahan perlu dibayar, Kami juga akan membayar faedah-faedah seperti yang dinyatakan di klausa iii dan iv di bawah.

iii. YURAN BILIK PEMBEDAHAN

Kami akan membayar semula Caj Munasabah dan Biasa yang dikenakan Hospital kepada Anda bagi penggunaan bilik pembedahan dan peralatan yang berkaitan dengan prosedur pembedahan.

iv. YURAN PAKAR BIUS

Kami akan membayar semula Caj Munasabah dan Biasa yang dikenakan pakar bius kepada Anda bagi penggunaan ubat bius yang Perlu Dari Segi Perubatan.

v. LAWATAN PAKAR PERUBATAN DALAM HOSPITAL

Kami akan membayar semula Caj Munasabah dan Biasa yang dikenakan Pakar Perubatan kepada Anda bagi lawatan Pesakit Dalam yang Perlu Dari Segi Perubatan, tertakluk kepada dua (2) lawatan sehari bagi setiap Pakar Perubatan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Faedah.

HAD TAHUNAN

Faedah-faedah yang dibayar untuk perbelanjaan yang ditanggung bagi Penghospitalan, rawatan, Pembedahan dan perkhidmatan perubatan yang diberikan kepada setiap Orang Dilindungi semasa tempoh Takaful adalah terhad kepada Had Tahunan seperti yang dinyatakan di Jadual Faedah bagi mana-mana satu (1) Tahun Sijil tanpa mengira jenis Hilang Upaya. Sekiranya Had Tahunan telah habis digunakan, semua perlindungan bagi Orang Dilindungi di bawah Sijil Takaful ini akan terhenti serta-merta bagi baki Tahun Sijil yang tinggal.

HAD SEUMUR HIDUP

Jumlah amaun faedah-faedah yang akan dibayar di bawah Sijil Takaful ini tidak boleh melebihi Had Seumur Hidup yang dinyatakan di dalam Jadual Faedah. Sekiranya Had Seumur Hidup telah habis digunakan, semua perlindungan bagi Orang Dilindungi di bawah Sijil Takaful ini akan terhenti serta-merta.

AMAUN DEDUKTIBEL

Ini adalah amaun tetap yang Anda harus bayar terlebih dahulu tanpa mengira jumlah Perbelanjaan Layak yang ditanggung di bawah Jadual Faedah bagi Mana-mana Satu Hilang Upaya. Kami akan membayar semula Perbelanjaan Layak yang selebihnya daripada Amaun Deduktibel seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Faedah bagi Mana-mana Satu Hilang Upaya.

PERTIMBANGAN LAIN SEMASA PEMBAYARAN TUNTUTAN

Kami hanya akan membayar baki Perbelanjaan Layak yang selebihnya yang ditanggung untuk sebarang Pengasingan dan/atau Pembedahan sekiranya Orang Dilindungi:

- (i) menerima apa-apa pembayaran semula daripada mana-mana sijil Takaful/polisi insurans lain yang disediakan oleh pengendali Takaful/insurans lain; dan/atau
- (ii) menerima pampasan yang dibayar di bawah mana-mana undang-undang yang disediakan oleh mana-mana kerajaan; dan/atau
- (iii) menerima apa-apa pembayaran semula atau faedah daripada sebarang program perubatan yang disediakan oleh Kami sebagai faedah pekerjaan; dan/atau
- (iv) menerima apa-apa pembayaran semula daripada sijil Takaful/polisi insurans lain yang meliputi sebarang Hilang Upaya yang dilindungi oleh Kami.

RAWATAN DI LUAR NEGARA

Sekiranya Orang Dilindungi memilih atau dirujuk untuk dirawat di luar Malaysia oleh Pakar Perubatan yang merawat, faedah-faedah bagi rawatan tersebut adalah terhad kepada Caj Munasabah dan Biasa dan yang Perlu Dari Segi Perubatan untuk rawatan dalam negeri di Malaysia yang setara dengannya dan tidak termasuk kos pengangkutan ke tempat rawatan. Semua dokumen di dalam bahasa selain daripada Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia harus dihantar bersama-sama dengan terjemahan yang telah disahkan. Konsular atau agensi terjemahan harus membuat pengesahan bahawa terjemahan itu (Bahasa Inggeris) adalah versi yang benar dan tepat kepada dokumen asal.

Kami mempunyai hak bagi menentukan sama ada had yuran untuk sebarang caj Hospital/perubatan adalah Caj Munasabah dan Biasa dengan merujuk kepada data ekonomi dan pasaran Malaysia.

TINGGAL DI LUAR NEGARA

Tiada faedah akan dibayar bagi sebarang rawatan perubatan yang diterima oleh Orang Dilindungi di luar Malaysia selain daripada Singapura dan Brunei sekiranya Orang Dilindungi tinggal atau mengembara di luar Malaysia untuk tempoh lebih daripada sembilan puluh (90) hari berturut-turut.

PENGECUALIAN

Sijil Takaful ini tidak melindungi sebarang Penghospitalan, Pembedahan atau caj-caj yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhannya atau sebahagiannya, oleh mana-mana satu (1) daripada yang berikut:

1. Penyakit Sedia Ada:

“**Penyakit Sedia Ada**” bermaksud Hilang Upaya yang telah wujud sebelum Tarikh Penyertaan atau Tarikh Mula bagi Sijil Takaful ini, yang mana lebih kemudian, dan yang mana Orang Dilindungi/Anda telah mempunyai pengetahuan sewajarnya mengenai keadaan tersebut. Orang Dilindungi/Anda boleh dianggap telah mempunyai pengetahuan sewajarnya mengenai suatu penyakit sedia ada sekiranya bagi keadaan tersebut:

- (a) Orang Dilindungi telah menerima atau sedang menerima rawatan; atau
- (b) nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan telah diberikan; atau
- (c) gejala-gejala yang jelas dan ketara telah kelihatan atau pernah kelihatan; atau
- (d) kewujudannya adalah nyata bagi orang kebiasaan di dalam keadaan itu.

2. Penyakit Tertentu:

Rawatan atau Pembedahan untuk Penyakit Tertentu sehingga Orang Dilindungi telah dilindungi secara berterusan di bawah Sijil Takaful untuk tempoh satu ratus dua puluh (120) hari sebelum rawatan atau Pembedahan tersebut.

“**Penyakit Tertentu**” bermaksud Hilang Upaya yang berikut dan komplikasi yang berkaitan dengannya:

- (a) Hipertensi, diabetes melitus dan penyakit kardiovaskular;
- (b) Semua tumor, sista, nodul dan polip di mana-mana bahagian sistem badan;
- (c) Batu dalam sistem kencing dan sistem biliary;
- (d) Semua gejala-gejala telinga, hidung (termasuk sinus) dan tekak;
- (e) Hernia, hemoroid, fistula, hidrocele, varikosele;
- (f) Endometriosis termasuk penyakit sistem pembiakan;
- (g) Gangguan spina vertebro (termasuk diska) dan penyakit lutut. .

- 3. Sebarang keabnormalan perubatan atau fizikal yang wujud pada masa kelahiran, serta keabnormalan fizikal neonatal yang wujud dalam tempoh enam (6) bulan dari masa kelahiran. Ini termasuklah segala jenis hernia dan epilepsi kecuali apabila disebabkan oleh sesuatu trauma yang berlaku selepas tarikh Orang Dilindungi dilindungi secara berterusan di bawah Sijil ini dan sebarang keadaan kongenital atau keadaan keturunan yang telah menjadi nyata atau didiagnosis sebelum Orang Dilindungi mencapai umur tujuh belas (17) tahun.
- 4. Sebarang Hilang Upaya yang diakibatkan oleh memusnahkan diri atau kecederaan diri yang disengajakan, pendedahan kepada bahaya secara sengaja atau sebarang cubaan memusnahkan diri dalam keadaan siaman atau tidak siaman.
- 5. Peperangan, sama ada diisytiharkan ataupun tidak, mogok, rusuhan, perang saudara, revolusi atau sebarang operasi ketenteraan.
- 6. Berkhidmat dalam angkatan bersenjata semasa peperangan yang diisytiharkan ataupun tidak diisytiharkan atau semasa di bawah perintah untuk operasi ketenteraan atau pemulihan ketenteraman awam.
- 7. Sebarang pelanggaran atau cubaan untuk melanggar undang-undang atau menentang daripada ditahan.

8. Kehamilan, keguguran atau melahirkan anak.
9. Penyakit mental atau penyakit saraf, rawatan ketagihan arak, atau penyalahgunaan dadah atau sebarang komplikasi lain yang timbul daripadanya atau sebarang pengambilan dadah secara tidak sengaja yang tidak dipreskripsikan oleh Doktor yang merawat.
10. Pembedahan elektif/plastik/kosmetik, khatan (kecuali khatan akibat jangkitan), pemeriksaan mata/pembedahan elektif untuk kecacatan penglihatan akibat rabun dekat, rabun jauh, pembiasan atau pembedahan Keratotomi radial; cermin mata untuk pembetulan penglihatan, kanta sentuh, kanta intraocular (kecuali kanta intraocular monofocal dalam pembedahan katarak), atau penggunaan atau pemerolehan perkakas atau alat prostetik seperti anggota tiruan, alat pendengaran, dan preskripsinya.
11. Sebarang bentuk rawatan atau Pembedahan pergigian melainkan perlu dilakukan akibat kecederaan tetapi tidak termasuk penggantian gigi asal, penggantian gigi palsu dan perkhidmatan prostetik seperti titian gigi ("bridges") dan korona ("crowns") atau pengantiannya.
12. Penghospitalan terutamanya untuk tujuan penyiasatan, diagnosis, pemeriksaan sinar-X, pemeriksaan fizikal atau perubatan am, tidak berkaitan dengan rawatan atau diagnosis Hilang Upaya yang dilindungi atau sebarang rawatan yang tidak Perlu Dari Segi Perubatan dan apa-apa rawatan pencegahan, ubat atau pemeriksaan pencegahan yang dijalankan oleh Pakar Perubatan, vitamin/makanan tambahan dan rawatan khusus untuk mengurangkan atau menaikkan berat badan.
13. Sebarang rawatan atau siasatan yang tidak Perlu Dari Segi Perubatan, atau penyembuhan, penjagaan atau rehat pulih.
14. Sebarang keadaan perubatan atau fizikal yang timbul dalam tempoh tiga puluh (30) hari pertama dari Tarikh Penyertaan atau Tarikh Mula Sijil ini, yang mana kemudian, kecuali Kecederaan Dilindungi.
15. Radiasi pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau sisa nuklear daripada proses pembelahan nuklear atau daripada apa-apa bahan senjata nuklear.
16. Perbelanjaan yang ditanggung bagi sumbangan sebarang anggota badan atau organ oleh Orang Dilindungi dan penerimaan organ termasuk semua kos-kos yang ditanggung oleh penderma semasa pemindahan organ dan komplikasinya. Kami hanya akan membayar semula Caj Munasabah dan Biasa yang dikenakan ke atas Pembedahan Pemindahan Organ Utama/Sumsum Tulang untuk Orang Dilindungi sebagai penerima, terhad kepada sekali untuk seumur hidup.

PERUNTUKAN AM

SIJIL TAKAFUL

Sijil Takaful ini dikeluarkan setelah mengambil kira bayaran Caruman seperti yang dinyatakan di dalam Halaman Maklumat Sijil dan ia berdasarkan kepada:

- (i) jawapan-jawapan yang Anda telah berikan di dalam borang permohonan atau di dalam sebarang soal selidik yang Kami beri yang berkaitan dengan permohonan Anda dan sebarang pendedahan yang telah Anda maklumkan di antara masa penyerahan permohonan Anda dan masa kontrak ini dimeterai; dan
- (ii) laporan perubahan dan sebarang laporan dan soal selidik lain,

(dirujuk secara kolektif sebagai 'Maklumat Penting')

dan Maklumat Penting tersebut akan membentuk sebahagian daripada Sijil Takaful ini di antara Kami dan Anda. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata yang dibuat prakontrak berhubung dengan Maklumat Penting tersebut, hanya remedi yang terkandung di dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Sekiranya sebelum Sijil Takaful ini diperbaharui atau diubah Kami memerlukan Anda untuk menjawab sebarang soalan atau mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang telah Anda dedahkan sebelum ini kepada Kami berkaitan dengan Sijil Takaful ini, adalah menjadi tanggungjawab Anda untuk mengambil langkah sewajarnya untuk tidak membuat sebarang salah nyata semasa memberi jawapan atau semasa membuat pengesahan atau membuat pindaan ke atas perkara-perkara yang telah didedahkan sebelum ini.

Anda harus memaklumkan kepada Kami jika terdapat sebarang perubahan kepada maklumat-maklumat yang telah Anda berikan kepada Kami di dalam jawapan-jawapan Anda atau yang berkaitan dengan apa-apa perkara yang telah Anda dedahkan kepada Kami sebelum ini berhubung dengan Sijil Takaful sekiranya perubahan tersebut berlaku setelah Anda telah menghantar permohonan untuk pembaharuan atau perubahan tetapi sebelum Sijil Takaful diperbaharui atau diubah.

Terma-terma dan syarat-syarat di dalam Sijil Takaful ini tidak boleh diubah atau dikecualikan melainkan melalui Endorsan yang telah ditandatangani oleh Ketua Pegawai Eksekutif atau Pendaftar Kami.

KESALAHAN PENGURUSAN ATAU KECUAIAN

Sekiranya terdapat sebarang kesalahan pengurusan atau kecuaiian dari pihak Kami yang memberi kesan buruk kepada Anda, Kami akan memberi pampasan bagi sebarang kerugian yang Anda tanggung atas sebab keadaan tersebut sama ada dalam bentuk wang tunai atau bentuk pampasan lain yang dianggap bersesuaian.

Kesalahan pengurusan dan kecuaiian di sini adalah termasuk, tetapi tidak hanya terhad, kepada yang berikut:

- (a) kegagalan atau kekurangan kawalan sehingga menyebabkan penipuan dalaman; atau
- (b) kegagalan untuk melaksanakan tanggungjawab Kami di bawah Sijil Takaful ini dengan sengaja; atau
- (c) kawalan dan pemantauan yang tidak mencukupi dalam operasi urusan Takaful; atau
- (d) penyeliaan yang tidak betul,

atau sebarang keadaan-keadaan lain yang serupa.

KETIDAKBOLEHTANDINGAN DAN SALAH NYATA

Kami tidak akan mempertikaikan kesahihan Sijil Takaful ini setelah ia berkuatkuasa untuk tempoh lebih daripada dua (2) tahun daripada Tarikh Penyertaan atau Tarikh Mula, yang mana lebih kemudian, semasa hayat Orang Dilindungi. Walau bagaimanapun, sekiranya Kami dapat menunjukkan bahawa terdapat penyelindungan Maklumat Penting atau suatu pernyataan yang dibuat oleh Anda/Orang Dilindungi berkenaan Maklumat Penting didapati tidak tepat, palsu, mengelirukan dan ia dibuat atau ditinggalkan dengan niat untuk menipu, Kami mempunyai hak untuk:

- i) membatalkan Sijil Takaful ini dan menolak semua tuntutan di mana Kami akan memulangkan Caruman yang telah dibayar tanpa keuntungan. Pembayaran ini secara sahnyanya akan menjadi pelepasan penuh daripada sebarang liabiliti di bawah Sijil Takaful ini; atau
- ii) mengambil mana-mana remedi mengikut peruntukan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

Sekiranya Sijil Takaful ini telah berkuatkuasa untuk tempoh dua (2) tahun atau kurang daripada Tarikh Penyertaan atau Tarikh Mula, yang mana lebih kemudian, semasa hayat Orang Dilindungi dan salah nyata didapati dibuat secara cuai atau tanpa niat jahat atau sengaja atau melulu, Kami mempunyai hak untuk:

- i) membatalkan Sijil Takaful ini dan menolak semua tuntutan di mana Kami akan memulangkan Caruman yang telah dibayar tanpa keuntungan. Pembayaran ini secara sahnyanya akan menjadi pelepasan penuh daripada sebarang liabiliti di bawah Sijil Takaful ini; atau
- ii) mengambil mana-mana remedi mengikut peruntukan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

SALAH NYATA UMUR DAN JANTINA

Sijil Takaful ini dikeluarkan mengikut umur yang dinyatakan di Halaman Maklumat Sijil di mana umur tersebut merupakan umur ulang tahun terakhir yang diisytiharkan oleh Orang Dilindungi di dalam permohonan. Sekiranya pada waktu tuntutan dibuat, umur atau jantina Orang Dilindungi didapati tidak tepat, Kami akan membuat penyelarasan berdasarkan yang di bawah:

- (a) Sekiranya Caruman bagi umur atau jantina Orang Dilindungi yang sebenar adalah lebih tinggi daripada Caruman yang telah dibayar, Kami akan mengurangkan amaun faedah yang akan dibayar di bawah Sijil Takaful ini sebanyak perbezaan amaun di antara Caruman yang telah dibayar dan Caruman yang sepatutnya dibayar untuk Sijil Takaful; atau
- (b) Sekiranya Caruman bagi umur atau jantina Orang Dilindungi yang sebenar adalah lebih rendah daripada Caruman yang telah dibayar, perbezaan Caruman tersebut akan dipulangkan kepada Anda tanpa keuntungan.

UNDANG-UNDANG PENTADBIRAN

Sijil Takaful ini adalah di bawah pengawalan undang-undang Malaysia dan Mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa eksklusif ke atas sebarang tuntutan yang mungkin timbul atau yang berkaitan dengan Sijil Takaful ini.

FAEDAH YANG DITAMBAH

Sekiranya terdapat penambahan pada faedah-faedah yang layak diterima oleh mana-mana Orang Dilindungi di bawah terma bagi Sijil Takaful ini semasa ia berkuatkuasa atau semasa pembaharuan atau penggantian dibuat dan Hilang Upaya telah berlaku sebelum atau pada masa penambahan tersebut berlaku, had faedah yang boleh dibayar bagi Hilang Upaya tersebut tidak akan melebihi had faedah sebelum tarikh faedah tersebut ditambah.

PENUKARAN SIJIL

Sekiranya faedah-faedah yang layak diterima di bawah Sijil Takaful ini telah ditukar daripada perlindungan sedia ada yang berupa Had Dalaman kepada perlindungan berupa Seperti Yang Dicaj/Pembayaran Semula Sepenuhnya dan sekiranya Orang Dilindungi mengalami Hilang Upaya sebelum atau pada masa faedah-faedah tersebut ditukar, faedah yang boleh dibayar bagi Hilang Upaya tersebut akan mengikut Jadual Faedah sebelum tarikh faedah tersebut ditukar.

“**Had Dalaman**” bermaksud faedah-faedah dengan amaun dilindungi terbatas yang boleh ditemui di dalam butiran-butiran faedah seperti Faedah Pembedahan misalnya Yuran Pakar Bedah, Yuran Bilik Pembedahan dan Bekalan Dan Perkhidmatan Hospital yang mana terpakai.

“**Seperti Yang Dicaj/Pembayaran Semula Sepenuhnya**” bermaksud faedah-faedah di mana amaun tuntutan boleh mencapai amaun sebenar tetapi tidak melebihi had yang dinyatakan di bawah Sijil Takaful.

SUBROGASI

Sekiranya Kami perlu menanggung sebarang pembayaran di bawah Sijil Takaful ini, Kami boleh menggunakan semua hak-hak dan remedi-remedi yang dipunyai Orang Dilindungi terhadap mana-mana pihak berkaitan dengan bayaran tersebut termasuklah mengambil tindakan undang-undang menggunakan perbelanjaan Kami sendiri. Orang Dilindungi harus memberi segala bantuan di dalam kuasanya yang Kami perlukan untuk mendapatkan hak-hak dan remedi-remedi tersebut dan, atas permintaan Kami, melaksanakan atau menyebabkan pelaksanaan semua dokumen-dokumen yang perlu bagi membolehkan Kami mengambil tindakan undang-undang secara efektif atas nama Orang Dilindungi.

MATA WANG

Semua amaun yang perlu dibayar kepada atau oleh Kami akan dibayar di dalam mata wang yang dinyatakan di Halaman Maklumat Sijil.

KEBEBASAN DARIPADA SEKATAN

Melainkan diberitahu secara khusus, Sijil Takaful ini tidak mengenakan sebarang sekatan ke atas Orang Dilindungi untuk hal-hal yang melibatkan perjalanan, tempat tinggal atau pekerjaan.

PINDAAN

Kami berhak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat Sijil Takaful ini dengan memberi notis tiga puluh (30) hari terlebih dahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir Anda atau mel elektronik yang ada di dalam rekod Kami dan pindaan tersebut akan berkuatkuasa bermula daripada pembaharuan yang berikutnya bagi Sijil Takaful ini. Pindaan pada Sijil Takaful ini hanya sah sekiranya dibenarkan oleh Kami dan endorsan bagi kelulusan berkenaan telah dibuat ke atas Sijil Takaful ini.

Sekiranya Orang Dilindungi berniat untuk membuat sebarang pindaan atau mengecualikan mana-mana peruntukan di dalam Sijil Takaful ini, pindaan atau pengecualian tersebut harus dibuat melalui Endorsan. Endorsan itu harus ditandatangani oleh Ketua Pegawai Eksekutif atau Pendaftar Kami.

Kami boleh meminta Orang Dilindungi untuk menyerahkan Sijil Takaful ini kepada Kami untuk melaksanakan sebarang Endorsan.

PERSIJILAN, MAKLUMAT DAN BUKTI

Semua sijil, maklumat, laporan perubatan dan bukti yang Kami perlukan perlu dihantar kepada Kami dalam bentuk yang Kami kehendaki di mana kos penghantaran tersebut perlu ditanggung oleh Orang Dilindungi. Semua notis yang Kami perlukan haruslah secara bertulis dan dialamatkan kepada Kami. Sekiranya Kami rasakan perlu, Kami boleh meminta Orang Dilindungi untuk menjalani pemeriksaan kesihatan di mana kos pemeriksaan tersebut akan ditanggung oleh Kami.

SYARAT PENDAHULUAN KEPADA LIABILITI

Pematuhan dan penunaian terma-terma, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat yang terkandung di dalam Sijil Takaful ini oleh Orang Dilindungi/Anda untuk apa-apa yang perlu dibuat atau diikuti oleh Orang Dilindungi/Anda adalah syarat kepada pembayaran sebarang liabiliti oleh Kami.

PROSIDING UNDANG-UNDANG

Tiada tindakan undang-undang atau tindakan ekuiti boleh diambil untuk mendapatkan bayaran tuntutan ke atas Sijil Takaful ini sebelum tamatnya tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti bertulis mengenai kerugian telah diberikan selaras dengan keperluan Sijil Takaful ini. Sekiranya Orang Dilindungi/Anda gagal memberikan bukti yang perlu mengenai kerugian seperti yang ditetapkan oleh terma-terma, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat bagi Sijil Takaful ini, maka Orang Dilindungi/Anda boleh, dalam tempoh satu (1) tahun kalendar daripada masa bukti bertulis mengenai kehilangan itu perlu diberikan, mengemukakan bukti kehilangan yang berkaitan kepada Kami dengan sebab-sebab yang munasabah mengenai kegagalan untuk mematuhi terma-terma, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat bagi Sijil Takaful ini.

PENIMBANGTARAAN

Semua perselisihan yang berpunca daripada Sijil Takaful ini akan dirujuk kepada seorang penimbangtara yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang berselisih. Sekiranya pihak-pihak tersebut tidak dapat mencapai persetujuan mengenai siapa yang akan menjadi penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan selepas dikehendaki berbuat demikian secara bertulis, maka setiap satu daripada pihak tersebut berhak untuk melantik seorang penimbangtara yang akan mendengar perselisihan tersebut bersama-sama dengan seorang wasit yang akan dilantik oleh kedua-dua penimbangtara itu. Walau bagaimanapun, ini adalah dengan syarat sebarang penafian liabiliti oleh Kami bagi sebarang tuntutan di bawah Sijil Takaful ini mestilah dirujuk kepada seorang penimbangtara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar daripada tarikh penafian liabiliti tersebut.

MATA WANG PEMBAYARAN

Semua pembayaran di bawah Sijil Takaful ini hendaklah dibuat di dalam mata wang Malaysia yang sah. Sekiranya terdapat mana-mana pembayaran yang diminta oleh Orang Dilindungi/Anda untuk dibayar di dalam mata wang lain, maka pembayaran tersebut akan dibuat di dalam mata wang yang diminta sebagaimana yang boleh dibeli di Malaysia pada kadar pasaran mata wang semasa pada tarikh penyelesaian tuntutan.

TEMPOH PERLINDUNGAN DAN PEMBAHARUAN

Sijil Takaful ini akan diperbaharui pada setiap Ulang Tahun Sijil melalui pembayaran Caruman terlebih dahulu pada kadar Caruman yang ditetapkan oleh Kami pada masa pembaharuan, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat bagi Sijil Takaful ini.

Caruman yang perlu dibayar bagi Sijil Takaful ini adalah tidak dijamin dan Kami berhak membuat pindaan kepadanya pada masa pembaharuan dengan memberi notis bertulis tiga puluh (30) hari terlebih dahulu kepada Anda melalui pos biasa ke alamat terakhir Anda atau mel elektronik yang ada di dalam rekod Kami. Caruman yang telah dipinda tersebut akan berkuatkuasa bermula daripada pembaharuan yang berikutnya bagi Sijil Takaful ini.

Sebarang pindaan kepada Caruman akan terpakai kepada semua peserta berdasarkan penilaian risiko Kami tanpa mengambil kira pengalaman tuntutan mereka. Sekiranya terdapat sebarang kenaikan Caruman, Anda perlu membayar Caruman yang telah dipinda tersebut.

Sijil Takaful ini boleh diperbaharui sehingga berlaku mana-mana yang berikut:

- (a) sekiranya Sijil Takaful matang, ditamatkan, luput atau diserahkan; atau
- (b) berlaku penipuan atau salah nyata maklumat penting semasa permohonan dibuat; atau
- (c) Sijil Takaful ini dibatalkan atas permintaan Anda; atau
- (d) apabila Orang Dilindungi meninggal dunia; atau
- (e) apabila Had Seumur Hidup yang dinyatakan di dalam Jadual Faedah telah habis digunakan; atau
- (f) Orang Dilindungi mencapai had umur perlindungan yang telah ditetapkan; atau
- (g) Kami menarik balik sepenuhnya pelan ini mengikut apa yang disebut di klausa Syarat Penarikan Portfolio.

BAYARAN FAEDAH

Semua faedah akan dibayar kepada Anda. Sekiranya Anda meninggal dunia sebelum tuntutan diselesaikan, faedah tersebut akan dibayar kepada wakil Anda yang sah. Bayaran tersebut akan dianggap sebagai pelepasan penuh bagi wang yang akan dibayar di bawah Sijil Takaful ini.

Kami mempunyai hak untuk meminta bukti lanjut, laporan perubatan atau melakukan pemeriksaan sejarah perubatan sebelum faedah-faedah dibayar kepada Anda.

PROSEDUR TUNTUTAN

- (a) Orang Dilindungi hendaklah, dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh discaj yang terdapat perbelanjaan yang boleh dituntut, memberi notis bertulis kepada Kami yang menyatakan butiran penuh mengenai peristiwa tersebut, termasuklah semua bil dan resit asal, dan laporan lengkap Pakar Perubatan yang memberitahu diagnosis keadaan yang dirawat dan tarikh Hilang Upaya itu bermula pada pendapat Pakar Perubatan tersebut dan laporan ringkas Pakar Perubatan mengenai kos rawatan termasuklah ubat-ubatan dan perkhidmatan yang diberikan. Kegagalan untuk memberikan notis tersebut dalam tempoh masa yang dibenarkan tidak akan membatalkan sebarang tuntutan sekiranya dapat ditunjukkan bahawa terdapat sebab munasabah mengapa notis tersebut tidak dapat diberikan dan notis tersebut telah diberikan dengan secepat yang mungkin.
- (b) Orang Dilindungi hendaklah mendapatkan dan bertindak berdasarkan nasihat perubatan yang sewajarnya dengan segera dan Kami tidak akan bertanggungjawab sekiranya suatu rawatan atau perkhidmatan menjadi perlu berikutan kegagalan Orang Dilindungi untuk berbuat demikian.

TUNTUTAN TIDAK LENGKAP

Tuntutan tidak akan dianggap lengkap dan faedah-faedah tidak akan dibayar melainkan semua bil-bil bagi suatu tuntutan telah dikemukakan dan dipersetujui oleh Kami.

PERTIMBANGAN TUNTUTAN YANG LAIN

Tuntutan Berlanjutan Ke Tahun Sijil Yang Berikut

Sekiranya tempoh Pengasingan atau sebarang perbelanjaan Penghospitalan lain yang berkaitan berlanjutan sehingga ke Tahun Sijil yang berikutnya, faedah-faedah yang akan dibayar semula adalah ditentukan berdasarkan bahagian perbelanjaan harian sebenar mengikut Tahun Sijil yang berkenaan.

Sekiranya bahagian perbelanjaan harian sebenar mengikut Tahun Sijil tidak dapat diperolehi, perbelanjaan tersebut akan ditentukan berdasarkan peratusan hari (termasuk hari dimasukkan ke Hospital) Pengasingan sebenar bagi setiap Tahun Sijil.

Tidak wujud sebarang keadaan di mana had faedah adalah melebihi had faedah yang telah dinyatakan di dalam Jadual Faedah bagi Sijil Takaful ini and bukti Penghospitalan adalah diperlukan.

BUKTI RAWATAN DAN PENGHOSPITALAN

Bukti pengesahan bagi Penghospitalan dan/atau Pembedahan haruslah diberikan kepada Kami dalam bentuk yang Kami tentukan dengan perbelanjaannya ditanggung oleh Orang Dilindungi/Anda di dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas tarikh keluar daripada Hospital berserta penyata akaun dan resit asal yang berkaitan.

TEMPOH PERCUBAAN

Anda boleh memohon untuk membatalkan Sijil Takaful ini dengan syarat permohonan tersebut diterima secara terus oleh Kami dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh e-Sijil telah tersedia di portal MY AIA (AIA.COM.MY). Caruman yang telah dibayar ditolak sebarang perbelanjaan yang mungkin Kami tanggung bagi sebarang pemeriksaan kesihatan akan dikembalikan kepada Anda tanpa keuntungan. Anda tidak boleh menggunakan hak Anda untuk membatalkan Sijil Takaful di bawah klausa ini sekiranya Kami telah membayar sebarang tuntutan di bawah Sijil Takaful ini semasa Tempoh Percubaan.

SERAHAN SIJIL

Semasa Sijil Takaful ini masih berkuatkuasa, Anda boleh membuat serahan ke atas Sijil Takaful ini dengan memberikan notis bertulis kepada Kami.

Apabila serahan dibuat, *Tabarru'* daripada Dana Risiko Peserta yang belum digunakan dan Yuran *Wakalah* yang belum diperolehi akan dipulangkan kepada Anda dengan syarat tiada tuntutan yang telah dibuat. Pemulangan ini tidak terpakai bagi Sijil Takaful dengan mod pembayaran bulanan.

Tempoh Tidak Melebihi	Kadar Peratusan (%) daripada Caruman			
	Tahunan	Separuh Tahunan	Suku Tahunan	Bulanan
15 hari*	90%	80%	70%	Tiada pemulangan
1 bulan	80%	70%	50%	
2 bulan	70%	50%	20%	
3 bulan	60%	30%	Tiada pemulangan	
4 bulan	50%	20%	50%	
5 bulan	40%	10%	20%	
6 bulan	30%	Tiada pemulangan	Tiada pemulangan	
7 bulan	25%	70%	50%	
8 bulan	20%	50%	20%	
9 bulan	15%	30%	Tiada pemulangan	
10 bulan	10%	20%	50%	
11 bulan	5%	10%	20%	
12 bulan	Tiada pemulangan	Tiada pemulangan	Tiada pemulangan	

* Tidak terpakai untuk Tahun Sijil yang pertama. Sila rujuk klausa Tempoh Percubaan.

PENAMATAN

Semua perlindungan di bawah Sijil Takaful ini akan tamat secara automatik sekiranya mana-mana perkara yang di bawah berlaku:

- Sijil Takaful matang, luput atau diserahkan; atau
- Orang Dilindungi meninggal dunia; atau
- Had Seumur Hidup yang dinyatakan di dalam Jadual Faedah telah habis digunakan.

Pembayaran atau penerimaan sebarang Caruman selepas penamatan Sijil Takaful tidak akan mewujudkan sebarang liabiliti pada pihak kami tetapi kami akan memulangkan kembali sebarang Caruman seperti itu tanpa keuntungan.

SYARAT PENARIKAN PORTFOLIO

Kami berhak untuk membatalkan portfolio secara keseluruhan sekiranya Kami memutuskan untuk menghentikan pengunderaitan produk ini dengan memberikan notis bertulis tiga puluh (30) hari terlebih dahulu kepada Orang Dilindungi/Anda.

PENGAGIHAN LEBIHAN

1. Kami akan mengurus dan melaburkan Dana Risiko Peserta, di mana yang berkenaan, mengikut strategi pelaburan yang berpegang kepada prinsip Syariah. Sekiranya terdapat sebarang Lebihan daripada Dana Risiko Peserta, Anda bersetuju bahawa Kami akan menerima sebanyak lima puluh peratus (50%) daripada Lebihan tersebut sebagai insentif, mengikut dasar *Ju'alah*, manakala baki Lebihan sebanyak lima puluh peratus (50%) lagi akan disimpan untuk diagihkan di antara peserta-peserta tertakluk kepada terma-terma Sijil Takaful ini dan sebarang peraturan-peraturan lain yang ditentukan oleh pihak berkuasa. Lebihan tersebut akan diagihkan kepada setiap peserta berdasarkan amaun caruman *Tabarru'* masing-masing ke dalam Dana Risiko Peserta di dalam tahun kewangan yang tertentu.
2. Sebarang Lebihan yang diterima oleh Anda akan dikongsi mengikut kadaran yang ditentukan dengan syarat Sijil Takaful Anda tidak mempunyai sebarang tuntutan dan/atau tidak menerima sebarang pembayaran faedah bagi mana-mana perlindungan di bawah Sijil Takaful semasa ia masih berkuatkuasa.

QARD

Sekiranya Dana Risiko Peserta tidak mencukupi untuk membayar liabiliti-liabilitinya, Kami akan menampung kekurangan tersebut melalui *Qard* (pinjaman tanpa keuntungan). Amaun ini kemudiannya akan dibayar semula tanpa keuntungan kepada Kami daripada Dana Risiko Peserta sebaik sahaja Dana Risiko Peserta mempunyai amaun yang mencukupi sebelum sebarang pengagihan Lebihan dibuat.

AKTA PEMATUHAN CUKAI AKAUN ASING (FATCA)

Sekiranya Anda mempunyai Indicia Amerika Syarikat dan gagal, setelah diminta oleh Kami, untuk memberikan maklumat, kebenaran dan/atau bantuan yang mungkin Kami perlukan dari semasa ke semasa bagi membolehkan Kami mematuhi kewajipan kontrak, undang-undang dan/atau kawal selia di bawah Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat termasuk sebarang laporan kepada Perkhidmatan Hasil Dalam Negeri mengenai maklumat berkaitan dengan Anda atau benefisiari (penerima namaan atau pemegang serah hak, yang mana diguna pakai) yang berkaitan dengan Sijil Takaful ini, Kami berhak untuk mengambil tindakan yang sewajarnya yang mungkin termasuk menyerahkan laporan yang sepatutnya, menggantung akaun/Sijil Takaful Anda, menahan pembayaran wang yang berkenaan, menamatkan Sijil Takaful ini dan memulangkan nilai tunai (jika ada) setelah ditolak sebarang hutang sekiranya penamatan tersebut berlaku.

FASAL HAD DAN PENGECUALIAN SEKATAN

- (1) Kami tidak dibenarkan untuk memberi perlindungan untuk sebarang risiko dan/atau aktiviti dan tidak akan bertanggungjawab untuk membayar sebarang tuntutan atau sebarang faedah di bawah Sijil Takaful ini sekiranya peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan faedah tersebut akan mendedahkan Kami kepada sebarang sekatan atau larangan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan perdagangan atau sekatan ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat, atau sebarang dari negerinya, dan/atau sebarang undang-undang atau peraturan-peraturan sekatan ekonomi atau perdagangan lain yang berkenaan.
- (2) Kami tidak dibenarkan memberi perlindungan untuk sebarang risiko dan/atau aktiviti dan tidak akan bertanggungjawab untuk membayar sebarang tuntutan atau sebarang faedah di bawah Sijil Takaful ini sekiranya peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan faedah tersebut adalah untuk sebarang Entiti dan/atau Saudara/Kenalan Rapat bagi mana-mana Entiti.
- (3) Kami boleh menamatkan Sijil Takaful ini dengan serta-merta dan seterusnya tidak diwajibkan untuk melakukan sebarang urusan dengan Anda berkaitan dengan Sijil Takaful ini termasuk, tetapi tidak hanya terhad kepada, membayar atau menerima sebarang bayaran di bawah Sijil Takaful ini.

CUKAI DAN BAYARAN LAIN YANG DIKENAKAN OLEH UNDANG-UNDANG

Caruman yang akan dibayar oleh Anda kepada Kami di bawah Sijil Takaful ini adalah tidak termasuk sebarang Cukai dan sekiranya, di bawah undang-undang yang terpakai, Kami perlu membayar Cukai di atas Caruman yang dibayar oleh Anda, Kami akan mengira dan memungut daripada Anda sebarang bayaran yang telah dibayar atau perlu dibayar di bawah Sijil Takaful ini disebabkan oleh sebarang Cukai tersebut. Amaun tersebut seperti yang telah Kami kira, perlu dibayar oleh Anda sebagai tambahan kepada dan tanpa sebarang penolakan atau pengurangan daripada Caruman yang perlu dibayar kepada Kami di bawah Sijil Takaful ini. Cukai ditakrifkan sebagai sebarang cukai sama ada pada masa sekarang atau masa depan, secara langsung atau tidak langsung, termasuk cukai jualan, cukai perkhidmatan, sebarang cukai lain yang sama sifatnya, levi, impos, duti, caj, sebarang jenis potongan atau penangguhan, dan sebarang faedah atau penalti yang berkenaan dengannya yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia.

NOTIS DAN SURAT-MENYURAT

1. Melainkan telah disediakan, sebarang notis, permintaan, arahan atau surat-menyurat yang dikehendaki atau dibenarkan untuk diberi di bawah Sijil Takaful ini kepada Kami atau kepada Anda harus dibuat secara bertulis.
2. Kami akan menghantar melalui pos atau secara sendiri sebarang notis, permintaan, arahan atau surat-menyurat ke alamat terakhir atau mel elektronik Anda yang ada dalam rekod Kami. Ia akan dianggap telah diterima secara muktamad:
 - (a) pada masa penghantaran untuk penghantaran sendiri; dan
 - (b) tujuh (7) hari selepas tarikh diposkan jika diposkan di dalam negara dan empat belas (14) hari selepas tarikh diposkan jika diposkan ke alamat luar negara untuk penghantaran melalui pos, sama ada berdaftar atau tidak; atau
 - (c) selepas tempoh dua puluh empat (24) jam bagi penghantaran melalui mel elektronik.

PERUNTUKAN-PERUNTUKAN LAIN

1. Sebarang klausa di dalam Peruntukan Am ini yang didapati menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang Malaysia tidak akan menjejaskan kesahihan klausa-klausa lain di dalam Sijil Takaful ini.
2. Buku-buku dan/atau akaun-akaun Kami merupakan bukti muktamad tentang keadaan akaun-akaun di antara pihak-pihak di dalam Sijil Takaful ini. Sebarang pengesahan oleh mana-mana pegawai Kami mengenai wang atau liabiliti yang perlu dibayar atau berbaki atau terhutang kepada Kami oleh Orang Dilindungi adalah terikat dan akan menjadi bukti muktamad ke atas Orang Dilindungi di semua mahkamah undang-undang dan di tempat-tempat lain.
3. Sekiranya Kami lewat atau gagal dalam melaksanakan mana-mana hak/remedi di bawah Sijil Takaful ini, ia tidak akan dianggap sebagai pengecualian kepada hak/remedi tersebut. Perlaksanaan tunggal/separa mana-mana hak/remedi tidak akan menghalang pelaksanaan mana-mana hak/remedi yang lain. Hak dan remedi yang diperuntukkan di dalam Sijil Takaful ini adalah bersifat kumulatif dan tidak terpisah daripada mana-mana hak/remedi lain (sama ada diperuntukkan oleh undang-undang atau sebaliknya).
4. Sijil Takaful ini akan terus sah dan terikat bagi semua tujuan meskipun berlaku sebarang perubahan melalui penggabungan, perubahan nama, penyusunan semula atau sebagainya yang mungkin Kami buat.
5. Terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful ini akan membentuk seluruh terma-terma dan syarat-syarat bagi Sijil Takaful ini. Tiada representasi atau pernyataan yang tidak konsisten yang dibuat sebelum ini berkenaan dengan Sijil Takaful ini sama ada secara lisan ataupun bertulis akan membentuk mana-mana bahagian daripada Sijil Takaful ini.
6. Kami berhak untuk membuat perubahan kepada terma-terma Sijil Takaful ini mengikut apa yang Kami anggap sesuai sekiranya terdapat perubahan pada undang-undang atau pada levi percukaian yang terpakai kepada Kami atau Sijil Takaful ini.

7. Melainkan terdapat sesuatu di dalam subjek atau konteks yang tidak konsisten dengan pentafsiran atau dinyatakan sebaliknya dengan jelas:
- (a) Semua Caruman dan permintaan untuk serahan atau pemberitahuan tuntutan haruslah diterima dan disahkan di pejabat-pejabat Kami mengikut tempoh masa yang telah Kami tentukan.
 - (b) Sebarang rujukan kepada "hari perniagaan" adalah kepada suatu hari (bukan hari Sabtu, Ahad atau Cuti Am di Malaysia) di mana bank-bank yang berlesen untuk menjalankan perniagaan perbankan di bawah peruntukan-peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, dibuka untuk perniagaan di Malaysia dan sebarang rujukan kepada "hari", "minggu", "bulan" atau "tahun" merupakan hari, minggu, bulan atau tahun menurut takwim Gregory.
 - (c) Mana-mana urusan niaga yang dibuat atau akan dibuat haruslah dilakukan mengikut masa yang ditentukan oleh Kami pada hari perniagaan itu untuk urusan niaga tersebut dianggap telah dijalankan pada hari perniagaan itu. Jika tidak, urusan niaga tersebut akan dianggap telah dijalankan pada hari perniagaan yang berikutnya.
 - (d) Halaman Maklumat Sijil adalah merupakan bahagian penting bagi Sijil Takaful ini. Sekiranya timbul sebarang konflik atau percanggahan di antara mana-mana peruntukan Sijil Takaful ini, maka konflik atau percanggahan tersebut, bagi tujuan tafsiran dan penguatkuasaan Sijil Takaful ini, akan diselesaikan dengan memberi keutamaan kepada peruntukan-peruntukan yang terkandung di dalam Peruntukan Am ke atas peruntukan-peruntukan yang terkandung dalam Halaman Maklumat Sijil.

PERUNTUKAN PEMILIKAN

PESERTA

Anda, seperti yang dinamakan di dalam Halaman Maklumat Sijil sebagai Peserta, adalah pemilik bagi Sijil Takaful ini sehingga sebarang pindaan dibuat. Selagi Orang Dilindungi masih hidup, hanya Peserta yang boleh menggunakan semua hak, keistimewaan dan pilihan yang diperuntukkan di bawah Sijil Takaful ini tertakluk kepada sebarang hak pemegang amanah.

SAMPLE

PERUNTUKAN CARUMAN

BAYARAN

Semua Caruman bagi Sijil Takaful ini harus dibayar pada atau sebelum tarikh patut bayarnya kepada Kami. Kami akan mengeluarkan resit rasmi bagi setiap pembayaran yang diterima di pejabat Kami. Walau bagaimanapun, sekiranya Anda membayar Caruman Anda menggunakan kad kredit/debit atau autodebit daripada akaun bank Anda, Kami tidak akan mengeluarkan resit rasmi bagi pembayaran tersebut. Slip deposit yang disahkan atau potongan Caruman yang ditunjukkan dalam penyata kad kredit/debit atau penyata bank Anda akan dianggap sebagai bukti pembayaran.

PERUBAHAN

Anda boleh mengubah kekerapan pembayaran Caruman dengan menghantar permintaan bertulis kepada Kami. Caruman boleh dibayar secara tahunan, separuh tahunan, suku tahunan atau bulanan.

KEGAGALAN

Selepas pembayaran Caruman pertama, kegagalan membayar Caruman yang berikutnya pada atau sebelum tarikh patut bayarnya akan dianggap sebagai kegagalan membayar Caruman.

TEMPOH IHSAN

Tempoh Ihsan selama tiga puluh satu (31) hari daripada tarikh perlu bayar akan diberikan bagi setiap pembayaran Caruman berikutnya. Sijil Takaful akan kekal berkuatkuasa sepanjang Tempoh Ihsan. Sekiranya terdapat sebarang tuntutan semasa Tempoh Ihsan, sebarang baki Caruman tertunggak akan ditolak dari jumlah tuntutan dibayar di bawah Sijil Takaful ini. Sekiranya terdapat Caruman yang masih belum dibayar selepas Tempoh Ihsan berakhir, Sijil Takaful akan luput dan tidak lagi mempunyai nilai.

PENGUATKUASAAN SEMULA

Sekiranya Caruman masih lagi tertunggak selepas Tempoh Ihsan dan sekiranya Sijil Takaful ini belum lagi diserahkan untuk mendapat nilai serahan, Sijil Takaful ini boleh dikuatkuasakan semula oleh Kami sebelum Tarikh Matang bagi Sijil Takaful tertakluk kepada perkara-perkara berikut:

- (i) Terdapat permintaan bertulis daripada Anda untuk menguatkuasakan semula Sijil Takaful ini; dan
- (ii) Orang Dilindungi masih di dalam had umur yang dibenarkan seperti yang telah Kami tentukan pada masa penguatkuasaan semula; dan
- (iii) Orang Dilindungi harus mengemukakan bukti kelayakan perlindungan Takaful yang memuaskan kepada Kami; dan
- (iv) Semua Caruman yang tertunggak telah dibayar; dan
- (v) Pembayaran semua hutang yang masih belum dibayar; dan
- (vi) Sebarang penguatkuasaan semula hanya akan melindungi peristiwa yang berlaku selepas tarikh penguatkuasaan semula.

PENYATA MAKLUMAT SIJIL

Sijil Takaful Keluarga Anda merupakan suatu harta yang bernilai dan berfungsi sebagai bantuan yang berguna untuk keluarga Anda menghadapi sebarang musibah di masa hadapan.

Anda mungkin tidak mempunyai kesempatan untuk memahami keseluruhan peruntukan-peruntukan di dalam Sijil Takaful ini tetapi adalah penting untuk Anda memahami faedah-faedah unik Sijil Takaful ini. Penyata Maklumat Sijil ini telah disediakan di dalam bahasa yang mudah untuk Anda fahami bagi memberi penerangan mengenai beberapa faedah-faedah tersebut.

1. Bayaran Caruman Anda boleh dibuat secara tahunan, separa tahunan, suku tahunan atau bulanan. Anda boleh membayar Caruman menggunakan mana-mana kaedah berikut:

- (a) Autodebit menggunakan kad kredit atau debit Visa/MasterCard; atau
- (b) Autodebit melalui bank-bank yang telah Kami tetapkan; atau
- (c) Terus kepada Kami.

Sekiranya Anda membayar Caruman Anda menggunakan kad kredit atau debit Visa/MasterCard atau secara autodebit, Kami tidak akan menghantar sebarang notis awal kepada Anda untuk memaklumkan mengenai Caruman yang perlu dibayar. Tiada resit rasmi akan dikeluarkan sekiranya bayaran dibuat secara (a) atau (b). Slip deposit yang telah disahkan atau potongan Caruman yang ditunjukkan di dalam penyata kad kredit atau debit Visa/MasterCard atau penyata bank Anda sudah mencukupi sebagai bukti pembayaran.

2. Anda boleh menyerahkan Sijil Takaful ini untuk menerima nilai serahan. Walau bagaimanapun, adalah tidak disarankan untuk Anda menyerahkan Sijil Takaful Anda memandangkan nilai serahan yang Anda mungkin terima adalah lebih rendah daripada amaun yang telah Anda bayar.

3. Salinan kad pengenalan adalah diperlukan sebagai bukti umur apabila Kami minta sekiranya umur Orang Dilindungi masih belum lagi diperakui.

4. Adalah penting untuk Anda memaklumkan kepada Kami sekiranya terdapat sebarang pertukaran pada alamat Anda.

5. Anda mempunyai hak untuk membatalkan Sijil Takaful ini dengan memulangkannya kepada Kami berserta dengan notis bertulis dan Anda akan menerima bayaran balik Caruman yang telah Anda bayar ditolak sebarang perbelanjaan bagi pemeriksaan kesihatan (jika ada). Notis tersebut harus ditandatangani oleh Anda dan dihantar terus kepada Kami dalam tempoh lima belas (15) hari selepas Anda menerima Sijil Takaful.

6. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian berhubung dengan Sijil Takaful ini, Anda boleh menulis kepada:

(a) **AIA PUBLIC Takaful Bhd.**
Menara AIA
99 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Care Line:
1-300-88- 8922
Fax: 03-2056 3690
Website: www.aia.com.my

(b) **Ombudsman for Financial Services (664393P)**
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)
Level 14, Main Block,
Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
E-mail: enquiry@ofs.org.my
Website: www.ofs.org.my

(c) **Contact Centre (BNMTELELINK) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)**
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
(1-300-88-LINK)
(Overseas: +603-2174 1717)
Fax: 03-2174 1515
E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my

7. Sekiranya Anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Sijil Takaful Anda, Anda boleh menghubungi mana-mana cawangan AIA yang disenaraikan di AIA.COM.MY.

8. Sekiranya terdapat tuntutan di bawah Sijil Takaful, Anda harus memaklumkan kepada Kami dengan kadar segera. Anda boleh merujuk kepada peruntukan yang berkenaan di dalam Sijil Takaful ini untuk prosedur tuntutan yang terperinci.
9. Kepentingan Anda sebagai Peserta adalah dilindungi dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Nota:

Penjelasan di atas adalah bertujuan untuk membantu Anda memahami terma-terma bagi Sijil Takaful ini dan tidak boleh dianggap atau ditafsirkan sebagai perubahan atau pindaan kepada peruntukan-peruntukan bagi Sijil Takaful ini.

SAMPLE