

# PRODUCT DISCLOSURE SHEET

**Dear Customer,**

This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with key information on your personal accident insurance.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

The benefit(s) payable under eligible policy/product is(are) protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") up to limits. Please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System ("TIPS") Brochure or contact AIA General Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).



**AIA General Berhad**  
201001040438 (924363-W)

Date: 1 February 2026

1

## What is MediAssist Rider?

**MediAssist Rider** is an optional benefit designed to complement your existing coverage, offering additional support for medical costs when accidents happen.

2

## Know Your Coverage / Benefits

**As an illustration, for RM105.00 annually, you will receive the following coverage:**

This policy <b>covers</b> :	This policy <b>excludes</b> :
<ul style="list-style-type: none"><li>• Medical Treatment Benefit (per accident) – <b>Up to RM6,000</b></li><li>• Alternative Treatments Benefit (per accident) – <b>Up to RM600</b></li><li>• Corrective Dental and Cosmetic Surgery (per accident) – <b>Up to RM2,500</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• War or warlike operations (whether war be declared or not)</li><li>• Insured serving in armed forces</li><li>• Violation or attempt of violation of the law</li><li>• Suicide or intentional self-injury</li><li>• Mental or nervous disorders</li><li>• Use of drugs/narcotics of any kind</li><li>• Pre-existing conditions</li><li>• Childbirth, pregnancy or miscarriage</li><li>• Congenital defects</li><li>• Bacterial, viral and fungal infections</li><li>• Medical or surgical treatment (except as necessitated by accidental bodily injury covered in this policy)</li><li>• Any kind of disease, sickness or Human Immunodeficiency Virus (HIV) or Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS)</li><li>• Professional sports</li><li>• Racing of any kind</li><li>• Any hazardous activity</li></ul> <p>Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.</p>

The duration of coverage is 12 months. You need to renew your policy annually.

If you have any questions or require assistance on your personal accident insurance, you can:



Call us at:  
1300-88-1899 (Care Line)  
03-2056 1111 (Tel.)



Visit us at:  
<https://www.aia.com.my/en/help-support/contact-us.html>



Email us at:  
[my.pdsenquiry@aia.com](mailto:my.pdsenquiry@aia.com)

3

### Know Your Obligations

For this personal accident insurance, you must pay a premium of:

Additional Cover	MediAssist Rider: <b>RM105.00</b> annually
------------------	--

You also have to pay the following fees and charges:

Commission	24% of premiums paid or RM24 for every RM100 premium paid as the commission and overriding commission. This amount has already been included into your premium payable.
Applicable Government Tax	The premiums amount payable is subject to the applicable tax imposed by the Government of Malaysia at the prevailing rate.

4

### Other Key Terms

- You must disclose all material facts and state your age correctly. Otherwise, you may risk having your claim rejected or policy terminated / cancelled.
- A waiting period of 14 days from the policy issue date or date of reinstatement, whichever is later, is applicable to the coverage of infectious diseases and food poisoning under the Medical Treatment Benefit.
- A grace period of thirty-one (31) days from the premium due date shall be allowed for payment of each premium after the first premium during which period the policy shall remain in force. In the event a loss occurs during the grace period, any unpaid balance of the premiums due for the full policy year in which a loss occurs shall be deducted from the proceeds payable under the policy.
- The total premium that you have to pay may vary depending on the underwriting requirements. Extra premiums may be added to the standard premiums if the presented risk is higher than the standard risk. We reserved the right to change the premium at the time of renewal.

**Note:** This list is **non-exhaustive**. You should refer to the policy contract for the full list of terms.

?

### Can I cancel my rider?

- You may cancel your rider by giving written notice to us. Upon cancellation, you will be entitled to a refund of premium based on the Customary Short-Period Rates Table. Please refer to the policy contract for the Customary Short-Period Rates Table.

# LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

## Pelanggan yang dihormati,

Lembaran Pendedahan Produk (PDS) ini memberi maklumat penting tentang insurans kemalangan diri anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu; **anda juga harus membacanya.**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans ("TIPS") PIDM atau hubungi AIA General Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).



**AIA General Berhad**  
201001040438 (924363-W)

Tarikh: 1 Februari 2026

1

## Apakah MediAssist Rider?

**MediAssist Rider** adalah manfaat pilihan yang direka untuk melengkapkan perlindungan sedia ada anda, menawarkan sokongan tambahan untuk kos perubatan apabila berlaku kemalangan.

2

## Ketahui Perlindungan / Manfaat Anda

Sebagai ilustrasi, untuk **RM105.00** tahunan, anda akan menerima **perlindungan** berikut:

Polisi ini <b>melindungi</b> :	Polisi ini <b>tidak termasuk</b> :
<ul style="list-style-type: none"><li>Manfaat Rawatan Perubatan (setiap kemalangan) – <b>Sehingga RM6,000</b></li><li>Manfaat Rawatan Alternatif (setiap kemalangan) – <b>Sehingga RM600</b></li><li>Pembedahan Pergigian dan Kosmetik Pemulihan (setiap kemalangan) – <b>Sehingga RM2,500</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Perang atau operasi seperti perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak)</li><li>Insured berkhidmat dalam angkatan tentera</li><li>Melanggar atau cubaan melanggar undang-undang</li><li>Bunuh diri atau kecederaan diri yang disengajakan</li><li>Gangguan mental atau saraf</li><li>Penggunaan sebarang jenis dadah/narkotik</li><li>Keadaan sedia ada</li><li>Melahirkan anak, kehamilan atau keguguran</li><li>Kecacatan kongenital</li><li>Jangkitan bakteria, virus atau kulat</li><li>Rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali rawatan yang diperlukan akibat kecederaan yang dilindungi di bawah pelan ini)</li><li>Sebarang jenis wabak, penyakit, Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV) atau Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS)</li><li>Sukan professional</li><li>Sebarang jenis perlumbaan</li><li>Terlibat di dalam sebarang aktiviti yang berbahaya</li></ul> <p>Nota: Senarai pengecualian ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai lengkap pengecualian di bawah polisi ini.</p>

Tempoh perlindungan adalah 12 bulan. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan diri anda, anda boleh:



Hubungi kami di:  
1300-88-1899 (Care Line)  
03-2056 1111 (Tel.)



Lawat kami di:  
<https://www.aia.com.my/en/help-support/contact-us.html>



E-mel kami di:  
[my.pdsenquiry@aia.com](mailto:my.pdsenquiry@aia.com)

### 3 Ketahui Tanggungjawab Anda

Untuk insurans kemalangan diri ini, anda mesti membayar premium sebanyak:

Perlindungan Asas	MediAssist Rider: <b>RM105.00</b> tahunan
-------------------	---

Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:

Komisen	24% daripada premium yang dibayar atau RM24 bagi setiap RM100 premium yang dibayar sebagai komisen dan komisen kelola. Jumlah ini telah termasuk dalam premium yang anda perlu bayar.
Cukai Kerajaan yang Berkenaan	Jumlah premium yang perlu dibayar tertakluk kepada cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa.

### 4 Terma Utama Lain

- Anda mesti mendedahkan semua fakta penting dan menyatakan umur anda dengan betul. Jika tidak, anda berisiko untuk tuntutan anda ditolak atau polisi anda dibatalkan.
- Tempoh menunggu selama 14 hari dari tarikh penyertaan polisi atau tarikh pengembalian semula, mengikut mana-mana yang terkemudian, adalah terpakai untuk perlindungan penyakit berjangkit dan keracunan makanan di bawah Manfaat Rawatan Perubatan.
- Tempoh ihsan selama tiga puluh satu (31) hari dari tarikh genap tempoh premium akan dibenarkan bagi bayaran untuk setiap premium selepas premium pertama di mana dalam tempoh ini polisi akan terus berkuat kuasa. Dengan syarat, sekiranya berlaku kerugian dalam tempoh ihsan, maka sebarang baki premium yang genap tempoh belum dibayar untuk tahun polisi penuh di mana kerugian itu berlaku akan ditolak daripada prosid insurans yang dibayar di bawah polisi ini.
- Jumlah premium yang perlu anda bayar mungkin berubah bergantung pada keperluan penajajaminan. Premium tambahan mungkin ditambah kepada premium standard sekiranya risiko yang dikemukakan adalah lebih tinggi daripada risiko standard. Kami berhak mengubah premium yang dikenakan pada masa pembaharuan.

**Nota:** Senarai ini **tidak menyeluruh**. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai lengkap terma dan syarat.

### ? Bolehkah saya membatalkan rider saya?

- Anda boleh membatalkan rider anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Apabila rider anda dibatalkan, anda layak menerima pembayaran balik premium berdasarkan Jadual Pembatalan Kadar Jangka Pendek. Sila rujuk kepada kontrak polisi bagi Jadual Pembatalan Kadar Jangka Pendek.