



AIA Bhd. 200701032867 (790895-D)
AIA PUBLIC Takaful Bhd. 201101007816 (935955-M)
AIA General Berhad 201001040438 (924363-W)

Customer Due Diligence Form

Borang Usaha Wajar Pelanggan

Agent Code / Kod Ejen

Agency Code / Kod Agensi

Agent Tel No. / No. Tel Ejen

Policy / Certificate Number

Name of Insured / Person Covered

Nombor Polisi / Sijil

Nama Insured / Orang Dilindungi

Insured / Person Covered NRIC No. (For Malaysian Citizen Only) / Passport No. (For Non-Malaysian Citizen Only)

No. KP (Untuk Warganegara Malaysia sahaja) / No. Pasport (Untuk Bukan Warganegara Malaysia sahaja) Insured / Orang Dilindungi

Please complete the relevant fields if there has been any changes to the information since your last update OR if you have NOT provided the information to us previously. You may login to AIA+ to view the current information in our records. / Sila lengkapkan ruangan berkaitan sekiranya terdapat perubahan maklumat semenjak kemas kini terakhir anda ATAU sekiranya anda TIDAK pernah memberikan maklumat tersebut kepada kami sebelum ini. Anda boleh log masuk ke AIA+ untuk menyemak maklumat semasa anda yang terdapat dalam rekod kami.

I have submitted a copy of NRIC (for Malaysian citizen only) or Passport (for Non-Malaysian citizen only), or company identification documents for corporate entities. / Saya telah menghantar salinan Kad Pengenalan (untuk warganegara Malaysia sahaja) atau Pasport (untuk bukan warganegara Malaysia sahaja), atau dokumen pengenalan syarikat bagi entiti korporat.

Policy / Certificate Owner

Pemilik Polisi / Sijil

☐ Yes

Ya

☐ No

(please submit copy of NRIC / Passport for Individual, company identification documents for corporate entities)

Tidak (sila hantar salinan KP / Pasport bagi individu, dan dokumen pengenalan syarikat bagi entiti korporat)

* Name / Company Name

Nama / Nama Syarikat

Payor / Contributor

Pembayar / Pencarum

☐ Yes

Ya

☐ No

(please submit copy of NRIC / Passport for Individual, company identification documents for corporate entities)

Tidak (sila hantar salinan KP / Pasport bagi individu, dan dokumen pengenalan syarikat bagi entiti korporat)

* Name / Company Name

Nama / Nama Syarikat

Details / Butir-butir	Policy / Certificate Owner Details Butir-butir Pemilik Polisi / Sijil	Payor / Contributor Details Butir-butir Pembayar / Pencarum
* NRIC No. (For Malaysian citizen only) / Passport No. (For Non-Malaysian citizen only) <i>No. KP (Untuk warganegara Malaysia sahaja) / No. Pasport (Untuk bukan warganegara Malaysia sahaja)</i> Company Registration Number / No. Pendaftaran Syarikat		
Passport Expiry Date (DD/MMM/YYYY) <i>Tarikh Luput Pasport (HH/BBB/TTTT)</i> Example / Contoh 01 JAN 2024 (For Individual only / untuk Perseorangan sahaja)	 DD / HH MMM / BBB YYYY / TTTT	 DD / HH MMM / BBB YYYY / TTTT
* Date of Birth / Date of Incorporation <i>Tarikh Lahir / Tarikh Pembedaan</i> (DD/MMM/YYYY) / (HH/BBB/TTTT)	 DD / HH MMM / BBB YYYY / TTTT	 DD / HH MMM / BBB YYYY / TTTT
Gender / Jantina (For Individual only / untuk Perseorangan sahaja)	☐ Male Lelaki ☐ Female Perempuan	☐ Male Lelaki ☐ Female Perempuan
Race / Bangsa (For Individual only / untuk Perseorangan sahaja)	☐ Malay Melayu ☐ Chinese Cina ☐ Indian India ☐ Other Lain-lain	☐ Malay Melayu ☐ Chinese Cina ☐ Indian India ☐ Other Lain-lain
Marital Status / Taraf Perkahwinan (For Individual only / untuk Perseorangan sahaja)	☐ Single Bujang ☐ Married Berkahwin ☐ Widow Balu / Duda ☐ Divorce Berceraai	☐ Single Bujang ☐ Married Berkahwin ☐ Widow Balu / Duda ☐ Divorce Berceraai
* Nationality / Country of Incorporation <i>Warganegara / Negara Pembedaan</i>		
(a) Do you have any permanent resident status in other countries? / Adakah anda mempunyai taraf mastautin tetap di negara lain? (For Individual only / untuk Perseorangan sahaja)	☐ Yes Ya ☐ No Tidak	☐ Yes Ya ☐ No Tidak
(b) If YES, please state the country permanent residence / Jika YA, sila nyatakan negara taraf mastautin tetap (For Individual only / untuk Perseorangan sahaja)		

*Mandatory to fill / Wajib diisi

Details / Butir-butir	Policy / Certificate Owner Details Butir-butir Pemilik Polisi / Sijil	Payor / Contributor Details Butir-butir Pembayar / Pencarum
* Name of Employer / Nama Majikan <i>(For Individual only / untuk Perseorangan sahaja)</i>		
* Nature of Business / Jenis Perniagaan Policy / Certificate Owner / Pemilik Polisi / Sijil Payor / Contributor / Pembayar / Pencarum		
* Occupation / Pekerjaan <i>(For Individual only / untuk Perseorangan sahaja)</i> Policy / Certificate Owner / Pemilik Polisi / Sijil Payor / Contributor / Pembayar / Pencarum		
* E-mail Address / Alamat E-mel		
Telephone No. / No. Telefon		
* Mobile / Tel. Bimbit <i>(For Individual only / untuk Perseorangan sahaja)</i>		
Residence / Rumah <i>(For Individual only / untuk Perseorangan sahaja)</i>		
Office / Pejabat		
* Correspondence Address / Business Address / Alamat Surat-menyurat / Alamat Perniagaan (A correspondence address is where you send and receive all mail items / A business address is where a business operates and carries out its daily work) <i>(Alamat surat-menyurat ialah tempat anda menghantar dan menerima semua item mel / Alamat Perniagaan ialah alamat di mana perniagaan dijalankan dan urusan harian dilakukan)</i>		
* Address Line 1 / Alamat 1		
* Address Line 2 / Alamat 2		
Address Line 3 / Alamat 3		
* Postcode / Poskod		
* State / Negeri		
* Country / Negara		
Is your Residential Address / Business Registered Address same with your Correspondence Address / Business Address? / Adakah Alamat Kediaman / Alamat Perniagaan Berdaftar anda sama dengan Alamat surat-menyurat / Alamat Perniagaan anda ?	☐ Yes Ya	☐ No (I will fill in the Residential Address / Business Registered Address section below) <i>Tidak (Saya akan isi alamat kediaman / Alamat Perniagaan Berdaftar di bahagian bawah)</i>
		☐ Yes Ya
		☐ No (I will fill in the Residential Address / Business Registered Address section below) <i>Tidak (Saya akan isi alamat kediaman / Alamat Perniagaan Berdaftar di bahagian bawah)</i>
* Residential Address / Business Registered Address / Alamat Kediaman / Alamat Perniagaan Berdaftar (A Residential address is the address at which you presently or normally resides / A Business Registered Address is the official address registered with Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)) <i>(Alamat kediaman ialah alamat tempat tinggal anda sekarang / Alamat Perniagaan Berdaftar ialah alamat rasmi yang didaftarkan dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM))</i>		
* Address Line 1 / Alamat 1		
* Address Line 2 / Alamat 2		
Address Line 3 / Alamat 3		
* Postcode / Poskod		
* State / Negeri		
* Country / Negara		
<i>(Declaration below applies to individuals only / Pengisytiharan di bawah adalah untuk individu sahaja)</i>	☐ I would like to declare/update Source of Fund and Source of Wealth details. / Saya ingin mengisytiharkan/ memperbaharui maklumat Sumber Dana dan Sumber Kekayaan.	☐ I would like to declare/update Source of Fund and Source of Wealth details. / Saya ingin mengisytiharkan/ memperbaharui maklumat Sumber Dana dan Sumber Kekayaan.
* Annual Earned Income (RM) / Pendapatan Tahunan (RM)		
* Relationship Payor / Contributor with Owner <i>Hubungan Pembayar / Pencarum dengan Pemilik</i>		
* What is the source of fund that is being used to pay the premium / contribution / transaction? <i>Apakah sumber dana yang digunakan untuk bayaran premium/ caruman / transaksi tersebut?</i>		
	Please specify if you selected "Others" above / Sila nyatakan jika anda memilih "Lain-lain" di atas	Please specify if you selected "Others" above / Sila nyatakan jika anda memilih "Lain-lain" di atas
* What is the source of wealth of the party that is paying the premium / contribution / transaction? <i>Apakah sumber kekayaan bagi pihak yang membuat bayaran untuk premium / caruman / transaksi tersebut?</i>		
	Please specify if you selected "Others" above / Sila nyatakan jika anda memilih "Lain-lain" di atas	Please specify if you selected "Others" above / Sila nyatakan jika anda memilih "Lain-lain" di atas

*Mandatory to fill / Wajib diisi

DECLARATION AND AUTHORISATION / PENGISYTIHARAAN DAN PEMBERIKUASAAN

I / We confirm that the information given are true and accurate. / Saya / Kami mengesahkan bahawa maklumat yang diberikan adalah benar dan tepat.

I / We understand that AIA relies on the information given by me / us and I / we agree to indemnify AIA if it suffers any losses arising from this authorisation. / Saya / Kami faham bahawa AIA bergantung kepada maklumat yang diberikan oleh saya / kami dan saya / kami bersetuju untuk menanggung kerugian AIA sekiranya AIA mengalami kerugian disebabkan kebenaran yang diberikan ini.

I / We understand and agree that any personal information collected or held by AIA (whether contained in this application or otherwise obtained, including through credit reporting agencies) may be held, used, and disclosed by AIA to individuals / organizations related to and associated with AIA or any selected third party (within or outside of Malaysia, including but not limited to reinsurance companies / retakaful operators, claims investigation companies and industry associations / federations) for the purpose of (a) processing this application; (b) providing subsequent service for this; (c) for AIA data matching; and (d) to review and advice on my / our coverage with AIA. I / We understand that I / we have a right to obtain access to and to request correction of any personal information held by AIA concerning me / us. Such request can be made at any of AIA's Customer Centre. / Saya / Kami faham dan bersetuju bahawa sebarang maklumat peribadi yang dikumpulkan atau dipegang oleh AIA (sama ada yang terkandung dalam permohonan ini atau diperolehi dengan cara lain, termasuk melalui agensi pelaporan kredit) boleh dipegang, digunakan dan didedahkan oleh AIA kepada individu / organisasi yang berhubung dan berkaitan dengan AIA atau mana-mana pihak ketiga yang dipilih (di dalam atau di luar Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada syarikat insurans semula / pengendali takaful semula dan syarikat penyasatan tuntutan dan persatuan industri / persekutuan) bagi tujuan (a) memproses permohonan ini (b) memberikan khidmat seterusnya (c) untuk pemadanan data AIA; dan (d) menyemak dan memberi nasihat mengenai perlindungan saya / kami dengan AIA. Saya / Kami faham bahawa saya / kami berhak memperoleh akses kepada, dan memohon pembetulan sebarang maklumat peribadi yang dipegang oleh AIA berkaitan dengan saya / kami. Permohonan seperti itu boleh dibuat di mana-mana Pusat Pelanggan AIA.

I / We understand and agree that any changes made to the personal details of individual or company via this application, amendment form or any other related documents will be applied to the current policy / certificate and ALL policies / certificates under the same NRIC / Passport / Registration No. / Saya / Kami faham dan bersetuju bahawa sebarang perubahan yang dibuat kepada butiran peribadi individu atau syarikat melalui permohonan ini, borang pindaan atau mana-mana dokumen lain yang berkaitan akan diguna pakai bagi polisi / sijil semasa dan SEMUA polisi / sijil di bawah Nombor Kad Pengenalan / Pasport / Pendaftaran yang sama.

Important Note: / Nota Penting:

AIA is inclusive of AIA Bhd., AIA PUBLIC Takaful Bhd. and AIA General Berhad. / AIA termasuk AIA Bhd., AIA PUBLIC Takaful Bhd. dan AIA General Berhad.

AIA may review and / or update the Privacy Statement from time to time to reflect the changes in law and / or AIA internal policy. For more information on how AIA deals with personal information, please refer to the latest Privacy Statement on our website at www.aia.com.my. / AIA mungkin menyemak semula dan / atau mengemas kini Kenyataan Privasi dari semasa ke semasa berdasarkan perubahan dalam undang-undang dan / atau polisi dalaman AIA. Untuk maklumat lanjut mengenai cara AIA menguruskan maklumat peribadi, sila rujuk Kenyataan Privasi terbaharu di laman web kami di www.aia.com.my.

I / We declare that: / Saya / Kami mengakui bahawa:

- I am / We are aware that it is my / our duty of disclosure that I / we must exercise reasonable care not to misrepresent i.e. to give false answers / information when answering any questions asked by AIA and that I am / we are to answer the questions fully and accurately / correctly; / Saya / Kami mengetahui bahawa adalah menjadi kewajipan pendedahan saya / kami bahawa saya / kami mestilah mengambil langkah yang sewajarnya tidak membuat salah nyata, iaitu memberi jawapan / maklumat palsu apabila menjawab sebarang soalan yang ditanya oleh AIA dan saya / kami hendaklah menjawab soalan dengan lengkap dan dengan tepat / betul;
- I / We have read and understood the contents of the Questionnaire including all warnings and notices therein and I / we have fully and accurately answered all the questions in the Questionnaire and the other questions asked by AIA, if any, after having fully read and understood the questions. / Saya / Kami telah membaca dan memahami isi kandungan borang permohonan / borang cadangan termasuk semua peringatan dan notis di dalamnya dan saya / kami telah menjawab semua soalan dalam borang permohonan / borang cadangan dan soalan lain yang ditanya oleh AIA, jika ada, dengan lengkap dan tepat selepas membaca dan memahami soalan-soalan tersebut sepenuhnya.
- I have submitted the Questionnaire but before the contract is entered into. / Saya / Kami mengetahui bahawa saya / kami mesti memberitahu AIA mengenai sebarang perubahan pada jawapan yang telah diberikan dalam borang permohonan / borang cadangan jika perubahan tersebut berlaku selepas saya / kami menyerahkan borang permohonan / borang cadangan tetapi sebelum kontrak dimeterai.
- I / We fully understand that my / our answers and / or statements given in respect of the questions asked by AIA, and any other relevant documents completed by me / us in connection with the Questionnaire and in any medical report or amendments (collectively referred to as "the information") are relevant to AIA in deciding whether to accept my / our Questionnaire or not and the rates and terms to be applied; / Saya / Kami benar-benar memahami bahawa jawapan dan / atau pernyataan yang saya / kami beri berkaitan dengan soalan yang ditanya oleh AIA dan mana-mana dokumen lain yang berkaitan yang dilengkapkan oleh saya / kami berhubung dengan permohonan / cadangan dan dalam mana-mana laporan perubatan atau pindaan (secara kolektif dirujuk sebagai "maklumat") adalah berkaitan dengan AIA dalam membuat keputusan sama ada hendak menerima permohonan / cadangan saya / kami atau tidak serta kadar dan terma yang akan dipakai;
- I am / We are aware that if any of my / our answers or statements or information given by me / us is not accurate / correct, the policy / certificate may be avoided, my / our claim denied or reduced, the terms of the policy / certificate changed or varied, or the Policy / Certificate terminated. / Saya / kami menyedari bahawa jika mana-mana jawapan atau pernyataan atau maklumat yang diberikan oleh saya / kami adalah tidak tepat / tidak betul, polisi / sijil ini boleh dielakkan dan tuntutan saya / kami dinafikan atau dikurangkan, terma-terma polisi / sijil ditukar atau diubah, atau Polisi / Sijil ini ditamatkan.

Signed on

Ditandatangani pada

DD / HH MMM / BBB YYYY / TTTT

Signature of Policy / Certificate Owner / Assignee
(Authorised Person for Corporate Entity)

Tandatangan Pemilik Polisi / Sijil / Pemegang Serah Hak
(Wakil Diberi Kuasa bagi Entiti Korporat)

Name / Nama

NRIC No. / Passport No. / No. KP / No. Pasport