



Collection Station
Stesen Kutipan

--	--

Declaration For Loss Of Certificate / Pengakuan Kehilangan Sijil

 * J 0 7 0 8 1 3 0 *		Certificate Number Nombor Sijil <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																					
Agency Code / Kod Agensi <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>							Agent Code / Kod Ejen <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																
Agent Name / Nama Ejen <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>												Agent Tel No. / No. Tel Ejen <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>											
Agency Name / Nama Agensi <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>												Agent Email Address / Alamat Emel Ejen <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>											
Name of Person Covered Nama Orang Dilindungi		NRIC / Passport No. No. KP / Pasport																					
Hand Phone No. No. Telefon Bimbit		E-mail E-mel																					
DECLARATION FOR LOSS OF CERTIFICATE / PENGAKUAN KEHILANGAN SIJIL																							
☐ I hereby certify that the above stated Original Certificate issued by AIA PUBLIC Takaful Bhd. (AIA PUBLIC) has lost and therefore, request for the reprint of the Certificate with updated information as at the date of reprint. The updated information will include any subsequent changes (if any) to the Certificate at my request after the issuance of the Original Certificate. With the reprint of the Certificate, the Original Certificate will be deemed as not applicable. / Saya dengan ini mengesahkan Sijil Asal yang tersebut di atas telah hilang dan memohon AIA PUBLIC Takaful Bhd. (AIA PUBLIC) mengeluarkan salinan Sijil dengan maklumat terkini pada tarikh percetakan semula Sijil. Maklumat terkini adalah termasuk sebarang perubahan kepada Sijil (jika ada) atas permintaan saya, selepas Sijil Asal dikeluarkan. Dengan percetakan semula Sijil, Sijil Asal dianggap tidak terpakai. Please select preferred language for the Takaful Certificate. If there is no preference, the Takaful Certificate will be printed according to the language selected earlier. Sila pilih bahasa yang dikehendaki untuk pencetakan Sijil Takaful. Jika tiada bahasa yang dipilih, Sijil akan dicetak mengikut bahasa yang dipilih sebelum ini. ☐ English / Bahasa Inggeris ☐ Malay / Bahasa Melayu																							
PRIVACY STATEMENT / KENYATAAN PRIVASI																							
I/We understand and agree that any personal information collected or held by AIA PUBLIC (whether contained in this application or otherwise obtained, including through credit reporting agencies) may be held, used, and disclosed by AIA PUBLIC to individuals/organizations related to and associated with AIA PUBLIC or any selected third party (within or outside of Malaysia, including but not limited to retakaful and claims investigation companies, industry associations/federations and credit reporting agencies) for the purpose of (a) processing this application; (b) providing subsequent service for this; (c) for AIA PUBLIC data matching; and (d) to review and advise on my/our coverage with AIA PUBLIC. I/We understand that I/we have a right to obtain access to and to request correction of any personal information held by AIA PUBLIC concerning me/us. Such request can be made to any of AIA's Customer Centre. / Saya/Kami faham dan bersetuju bahawa sebarang maklumat peribadi yang dikumpulkan atau dipegang oleh AIA PUBLIC (sama ada terkandung dalam permohonan ini atau diperolehi dengan cara lain, termasuk melalui agensi pelaporan kredit) boleh dipegang, digunakan, dan diberikan oleh AIA PUBLIC kepada individu/ organisasi yang berhubung dan berkaitan dengan AIA PUBLIC atau mana-mana pihak ketiga yang dipilih (di dalam atau di luar Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada syarikat pengendali takaful semula dan syarikat penyiasatan tuntutan, persatuan/persekutuan industri dan agensi pelaporan kredit) bagi tujuan (a) memproses permohonan ini (b) memberikan khidmat seterusnya (c) untuk pepadanan data AIA PUBLIC; dan (d) menyemak dan memberi nasihat mengenai perlindungan saya/kami dengan AIA PUBLIC. Saya/Kami faham bahawa saya/kami berhak memperoleh akses kepada, dan memohon pembetulan sebarang maklumat peribadi yang dipegang oleh AIA PUBLIC berkaitan dengan saya/kami. Permohonan seperti itu boleh dibuat di mana-mana Pusat Pelanggan AIA. I/We understand and agree that any changes made to the personal details of individual or entity via this application, amendment form or any other related documents will be applied to the current certificate and ALL certificates under the same NRIC/Passport/Registration No. / Saya/Kami faham dan bersetuju bahawa sebarang perubahan yang dibuat kepada butiran peribadi individu atau entiti melalui permohonan ini, borang pindaan atau mana-mana dokumen lain yang berkaitan akan terpakai bagi sijil semasa dan SEMUA sijil di bawah Nombor Kad Pengenalan/Pasport/Pendaftaran yang sama. Important Note: / Nota Penting: AIA PUBLIC may review and/or update the Privacy Statement from time to time to reflect the changes in law and/or AIA PUBLIC internal policy. For more information on how AIA PUBLIC deals with personal information, please refer to the latest Privacy Statement on our website at www.aia.com.my. / AIA PUBLIC mungkin menyemak semula dan/atau mengemas kini Kenyataan Privasi dari masa ke masa berdasarkan perubahan dalam undang-undang dan/atau polisi dalaman AIA PUBLIC. Untuk maklumat lanjut mengenai cara AIA PUBLIC menguruskan maklumat peribadi, sila rujuk Kenyataan Privasi terbaru di laman web kami di www.aia.com.my.																							

For Office Use
Untuk Kegunaan Pejabat

Please complete the relevant fields if there has been any changes to the information since your last update OR if you have NOT provided the information to us previously. You may login to AIA+ to view the current information in our records. / Sila lengkapkan ruangan berkaitan sekiranya terdapat perubahan maklumat semenjak kemaskini terakhir anda ATAU sekiranya anda TIDAK pernah memberikan maklumat tersebut kepada kami sebelum ini. Anda boleh log masuk ke AIA+ untuk melihat maklumat semasa anda yang terdapat dalam rekod kami.

Signed on
Ditandatangani pada

-

-

2

0

DD/MM/YYYY
HH/BB/TTTT

Signature of Certificate Owner / Assignee
Tandatangan Pemilik Sijil / Pemegang Serah Hak

Name / Nama

NRIC / Passport No. / No. KP / Pasport

Signature of Witness
Tandatangan Saksi

Name / Nama

NRIC / Passport No. / No. KP / Pasport

Hand Phone No. / No. Telefon Bimbit



AIA Bhd. 200701032867 (790895-D)
AIA PUBLIC Takaful Bhd. 201101007816 (935955-M)
AIA General Berhad 201001040438 (924363-W)

Customer Due Diligence Form (for Individual only)

Borang Usaha Wajar Pelanggan (untuk Perseorangan sahaja)

Agent Code / Kod Ejen

Agency Code / Kod Agensi

Agent Tel No. / No. Tel Ejen

Policy / Certificate Number

Nombor Polisi / Sijil

Name of Insured / Person Covered

Nama Insured / Orang Dilindungi

Insured / Person Covered NRIC No. (For Malaysian Citizen Only) / Passport No. (For Non-Malaysian Citizen Only)

No. KP (Untuk Warganegara Malaysia Sahaja) / No. Pasport (Untuk Bukan Warganegara Malaysia Sahaja) Insured / Orang Dilindungi

Please complete the relevant fields if there has been any changes to the information since your last update OR if you have NOT provided the information to us previously. You may login to AIA+ to view the current information in our records. / Sila lengkapkan ruangan berkaitan sekiranya terdapat perubahan maklumat semenjak kemas kini terakhir anda ATAU sekiranya anda TIDAK pernah memberikan maklumat tersebut kepada kami sebelum ini. Anda boleh log masuk ke AIA+ untuk menyemak maklumat semasa anda yang terdapat dalam rekod kami.

I have submitted a copy of NRIC (for Malaysian citizen only) or Passport (for Non-Malaysian citizen only) / Saya telah menghantar salinan Kad Pengenalan (untuk warganegara Malaysia sahaja) atau Pasport (untuk bukan warganegara Malaysia sahaja)

Policy / Certificate Owner
Pemilik Polisi / Sijil

☐ Yes
Ya

☐ No (please submit copy of NRIC / Passport)
Tidak (sila hantar salinan KP / Pasport)

* Name / Nama

Payor / Contributor
Pembayar / Pencarum

☐ Yes
Ya

☐ No (please submit copy of NRIC / Passport)
Tidak (sila hantar salinan KP / Pasport)

* Name / Nama

Details / Butir-butir	Policy / Certificate Owner Details Butir-butir Pemilik Polisi / Sijil	Payor / Contributor Details Butir-butir Pembayar / Pencarum
* NRIC No. (For Malaysian citizen only) / Passport No. (For Non-Malaysian citizen only) No. KP (Untuk warganegara Malaysia sahaja) / No. Pasport (Untuk bukan warganegara Malaysia sahaja)		
Passport Expiry Date (DD/MMM/YYYY) Tarikh Luput Pasport (HH/BBB/TTTT) Example / Contoh 01 JAN 2024	 DD / HH MMM / BBB YYYY / TTTT	 DD / HH MMM / BBB YYYY / TTTT
* Date of Birth (DD/MMM/YYYY) Tarikh Lahir (HH/BBB/TTTT)	 DD / HH MMM / BBB YYYY / TTTT	 DD / HH MMM / BBB YYYY / TTTT
Gender / Jantina	☐ Male Lelaki ☐ Female Perempuan	☐ Male Lelaki ☐ Female Perempuan
Race / Bangsa	☐ Malay Melayu ☐ Chinese Cina ☐ Indian India ☐ Other Lain-lain	☐ Malay Melayu ☐ Chinese Cina ☐ Indian India ☐ Other Lain-lain
Marital Status / Taraf Perkahwinan	☐ Single Bujang ☐ Married Berkahwin ☐ Widow Balu / Duda ☐ Divorce Berceraai	☐ Single Bujang ☐ Married Berkahwin ☐ Widow Balu / Duda ☐ Divorce Berceraai
* Nationality / Warganegara		

*Mandatory to fill / Wajib diisi

Details / Butir-butir	Policy / Certificate Owner Details Butir-butir Pemilik Polisi / Sijil	Payor / Contributor Details Butir-butir Pembayar / Pencarum
(a) Do you have any permanent resident status in other countries? / Adakah anda mempunyai taraf mastautin tetap di negara lain?	☐ Yes Ya	☐ No Tidak
(b) If YES, please state the country permanent residence / Jika YA, sila nyatakan negara taraf mastautin tetap		
* Name of Employer / Nama Majikan		
Nature of Business / Jenis Perniagaan		
Policy / Certificate Owner / Pemilik Polisi / Sijil	Payor / Contributor / Pembayar / Pencarum	
*Occupation / Pekerjaan		
Policy / Certificate Owner / Pemilik Polisi / Sijil	Payor / Contributor / Pembayar / Pencarum	
* Annual Earned Income (RM) Pendapatan Tahunan (RM)	☐ <36,000 ☐ 100,001 - 150,000 ☐ 36,000 - 60,000 ☐ 150,001 - 200,000 ☐ 60,001 - 75,000 ☐ 200,001 - 250,000 ☐ 75,001 - 100,000 ☐ >250,000 ☐ To specify / Sila nyatakan _____	☐ <36,000 ☐ 100,001 - 150,000 ☐ 36,000 - 60,000 ☐ 150,001 - 200,000 ☐ 60,001 - 75,000 ☐ 200,001 - 250,000 ☐ 75,001 - 100,000 ☐ >250,000 ☐ To specify / Sila nyatakan _____
* E-mail Address / Alamat E-mel		
Telephone No. / No. Telefon		
* Mobile / Tel. Bimbit		
Residence / Rumah		
Office Pejabat		
* Correspondence Address / Alamat Surat-menyurat (A correspondence address is where you send and receive all mail items) / (Alamat surat - menyurat ialah tempat anda menghantar dan menerima semua item mel)		
* Address Line 1 / Alamat 1		
* Address Line 2 / Alamat 2		
Address Line 3 / Alamat 3		
* Postcode / Poskod		
* State / Negeri		
* Country / Negara		
Is your Residential Address same with your Correspondence Address? Adakah Alamat Kediaman anda sama dengan Alamat surat-menyurat anda?	☐ Yes Ya	☐ No (I will fill in the Residential Address section below) Tidak (Saya akan isi alamat kediaman di bahagian bawah)
		☐ Yes Ya
		☐ No (I will fill in the Residential Address section below) Tidak (Saya akan isi alamat kediaman di bahagian bawah)
* Residential Address / Alamat Kediaman (A Residential address is the address at which you presently or normally resides) / (Alamat kediaman ialah alamat tempat tinggal anda sekarang)		
* Address Line 1 / Alamat 1		
* Address Line 2 / Alamat 2		
Address Line 3 / Alamat 3		
* Postcode / Poskod		
* State / Negeri		
* Country / Negara		

Details / Butir-butir	Policy / Certificate Owner Details Butir-butir Pemilik Polisi / Sijil	Payor / Contributor Details Butir-butir Pembayar / Pencarum
* Relationship Payor / Contributor with Owner Hubungan Pembayar / Pencarum dengan Pemilik	☐ Owner is also Payor / Contributor Pemilik juga Pembayar / Pencarum	☐ Spouse Suami / isteri ☐ Parent Ibu / bapa ☐ Siblings Adik-beradik ☐ Sibling of Parent Adik-beradik Ibu / bapa ☐ Children Anak ☐ Legal Guardian Penjaga Sah ☐ Grandparent Datuk / nenek ☐ Grandchild Cucu ☐ Employer / Employee Majikan / Pekerja
* What is the source of fund that is being used to pay the premium / contribution / transaction? Apakah sumber dana yang digunakan untuk bayaran premium/ caruman / transaksi tersebut?	☐ Salary / Business income Gaji / Pendapatan perniagaan ☐ Personal savings Simpanan peribadi ☐ Inheritance Warisan ☐ Sales of asset Jualan aset ☐ Sales of investments (shares, bonds, unit trusts etc.) Jualan pelaburan (saham, bon, unit amanah dll) ☐ Benefit from insurance policy / takaful certificate Faedah daripada policy insurans / sijil takaf ☐ Rental income Pendapatan sewaan ☐ Others, please specify / Lain-lain, sila nyatakan _____	☐ Salary / Business income Gaji / Pendapatan perniagaan ☐ Personal savings Simpanan peribadi ☐ Inheritance Warisan ☐ Sales of asset Jualan aset ☐ Sales of investments (shares, bonds, unit trusts etc.) Jualan pelaburan (saham, bon, unit amanah dll) ☐ Benefit from insurance policy / takaful certificate Faedah daripada policy insurans / sijil takaf ☐ Rental income Pendapatan sewaan ☐ Others, please specify / Lain-lain, sila nyatakan _____
* What is the source of wealth of the party that is paying the premium / contribution / transaction? Apakah sumber kekayaan bagi pihak yang membuat bayaran untuk premium / caruman / transaksi tersebut?	☐ Salary or commission from current and/or past employment Gaji atau komisen daripada pekerjaan semasa dan/atau lampau ☐ Saving from past employment or Business Simpanan dari pekerjaan atau perniagaan lampau ☐ Sales of investments (shares, bonds, unit trusts etc.) Jualan pelaburan (saham, bon, unit amanah dll) ☐ Benefit from insurance policy / takaful certificate Faedah daripada polisi insurans / sijil takaful ☐ Business or trade income Faedah daripada polisi insurans / sijil takaful ☐ Sales of asset Jualan aset ☐ Inheritance or gift Warisan atau hadiah ☐ Rental income Pendapatan sewaan ☐ Others, please specify / Lain-lain, sila nyatakan _____	☐ Salary or commission from current and/or past employment Gaji atau komisen daripada pekerjaan semasa dan/atau lampau ☐ Saving from past employment or Business Simpanan dari pekerjaan atau perniagaan lampau ☐ Sales of investments (shares, bonds, unit trusts etc.) Jualan pelaburan (saham, bon, unit amanah dll) ☐ Benefit from insurance policy / takaful certificate Faedah daripada polisi insurans / sijil takaful ☐ Business or trade income Faedah daripada polisi insurans / sijil takaful ☐ Sales of asset Jualan aset ☐ Inheritance or gift Warisan atau hadiah ☐ Rental income Pendapatan sewaan ☐ Others, please specify / Lain-lain, sila nyatakan _____

* Mandatory to fill / Wajib diisi

DECLARATION AND AUTHORISATION / PENGISYTIHARAAN DAN PEMBERIKUASAAN

I / We confirm that the information given are true and accurate. / Saya / Kami mengesahkan bahawa maklumat yang diberikan adalah benar dan tepat.

I / We understand that AIA relies on the information given by me / us and I / we agree to indemnify AIA if it suffers any losses arising from this authorisation. / Saya / Kami faham bahawa AIA bergantung kepada maklumat yang diberikan oleh saya / kami dan saya / kami bersetuju untuk menanggung kerugian AIA sekiranya AIA mengalami kerugian disebabkan kebenaran yang diberikan ini.

I / We understand and agree that any personal information collected or held by AIA (whether contained in this application or otherwise obtained, including through credit reporting agencies) may be held, used, and disclosed by AIA to individuals / organizations related to and associated with AIA or any selected third party (within or outside of Malaysia, including but not limited to reinsurance companies / retakaful operators, claims investigation companies and industry associations / federations) for the purpose of (a) processing this application; (b) providing subsequent service for this; (c) for AIA data matching; and (d) to review and advice on my / our coverage with AIA. I / We understand that I / we have a right to obtain access to and to request correction of any personal information held by AIA concerning me / us. Such request can be made at any of AIA's Customer Centre. / Saya / Kami faham dan bersetuju bahawa sebarang maklumat peribadi yang dikumpulkan atau dipegang oleh AIA (sama ada yang terkandung dalam permohonan ini atau diperolehi dengan cara lain, termasuk melalui agensi pelaporan kredit) boleh dipegang, digunakan dan didedahkan oleh AIA kepada individu / organisasi yang berhubung dan berkaitan dengan AIA atau mana-mana pihak ketiga yang dipilih (di dalam atau di luar Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada syarikat insurans semula / pengendali takaful semula dan syarikat penyasatan tuntutan dan persatuan industri / persekutuan) bagi tujuan (a) memproses permohonan ini (b) memberikan khidmat seterusnya (c) untuk pepadanan data AIA; dan (d) menyemak dan memberi nasihat mengenai perlindungan saya / kami dengan AIA. Saya / Kami faham bahawa saya / kami berhak memperoleh akses kepada, dan memohon pembetulan sebarang maklumat peribadi yang dipegang oleh AIA berkaitan dengan saya / kami. Permohonan seperti itu boleh dibuat di mana-mana Pusat Pelanggan AIA.

I / We understand and agree that any changes made to the personal details of individual or company via this application, amendment form or any other related documents will be applied to the current policy / certificate and ALL policies / certificates under the same NRIC / Passport / Registration No. within submitted entity's system. / Saya / Kami faham dan bersetuju bahawa sebarang perubahan yang dibuat kepada butiran peribadi individu atau syarikat melalui permohonan ini, borang pindaan atau mana-mana dokumen lain yang berkaitan akan diguna pakai bagi polisi / sijil semasa dan SEMUA polisi / sijil di bawah Nombor Kad Pengenalan / Pasport / Pendaftaran yang sama dalam sistem entiti permohonan.

Important Note: / Nota Penting:

AIA is inclusive of AIA Bhd., AIA PUBLIC Takaful Bhd. and AIA General Berhad. / AIA termasuk AIA Bhd., AIA PUBLIC Takaful Bhd. dan AIA General Berhad.

AIA may review and / or update the Privacy Statement from time to time to reflect the changes in law and / or AIA internal policy. For more information on how AIA deals with personal information, please refer to the latest Privacy Statement on our website at www.aia.com.my. / AIA mungkin menyemak semula dan / atau mengemas kini Kenyataan Privasi dari semasa ke semasa berdasarkan perubahan dalam undang-undang dan / atau polisi dalaman AIA. Untuk maklumat lanjut mengenai cara AIA menguruskan maklumat peribadi, sila rujuk Kenyataan Privasi terbaharu di laman web kami di www.aia.com.my.

I / We declare that: / Saya / Kami mengakui bahawa:

- I am / We are aware that it is my / our duty of disclosure that I / we must exercise reasonable care not to misrepresent i.e. to give false answers / information when answering any questions asked by AIA and that I am / we are to answer the questions fully and accurately / correctly; / Saya / Kami mengetahui bahawa adalah menjadi kewajipan pendedahan saya / kami bahawa saya / kami mestilah mengambil langkah yang sewajarnya tidak membuat salah nyata, iaitu memberi jawapan / maklumat palsu apabila menjawab sebarang soalan yang ditanya oleh AIA dan saya / kami hendaklah menjawab soalan dengan lengkap dan dengan tepat / betul;
- I / We have read and understood the contents of the Questionnaire including all warnings and notices therein and I / we have fully and accurately answered all the questions in the Questionnaire and the other questions asked by AIA, if any, after having fully read and understood the questions. / Saya / Kami telah membaca dan memahami isi kandungan borang permohonan / borang cadangan termasuk semua peringatan dan notis di dalamnya dan saya / kami telah menjawab semua soalan dalam borang permohonan / borang cadangan dan soalan lain yang ditanya oleh AIA, jika ada, dengan lengkap dan tepat selepas membaca dan memahami soalan-soalan tersebut sepenuhnya.
- I have submitted the Questionnaire but before the contract is entered into. / Saya / Kami mengetahui bahawa saya / kami mesti memberitahu AIA mengenai sebarang perubahan pada jawapan yang telah diberikan dalam borang permohonan / borang cadangan jika perubahan tersebut berlaku selepas saya / kami menyerahkan borang permohonan / borang cadangan tetapi sebelum kontrak dimeterai.
- I / We fully understand that my / our answers and / or statements given in respect of the questions asked by AIA, and any other relevant documents completed by me / us in connection with the Questionnaire and in any medical report or amendments (collectively referred to as "the information") are relevant to AIA in deciding whether to accept my / our Questionnaire or not and the rates and terms to be applied; / Saya / Kami benar-benar memahami bahawa jawapan dan / atau pernyataan yang saya / kami beri berkaitan dengan soalan yang ditanya oleh AIA dan mana-mana dokumen lain yang berkaitan yang dilengkapkan oleh saya / kami berhubung dengan permohonan / cadangan dan dalam mana-mana laporan perubatan atau pindaan (secara kolektif dirujuk sebagai "maklumat") adalah berkaitan dengan AIA dalam membuat keputusan sama ada hendak menerima permohonan / cadangan saya / kami atau tidak serta kadar dan terma yang akan dipakai;
- I am / We are aware that if any of my / our answers or statements or information given by me / us is not accurate / correct, the policy / certificate may be avoided, my / our claim denied or reduced, the terms of the policy / certificate changed or varied, or the Policy / Certificate terminated. / Saya / kami menyedari bahawa jika mana-mana jawapan atau pernyataan atau maklumat yang diberikan oleh saya / kami adalah tidak tepat / tidak betul, polisi / sijil ini boleh dielakkan dan tuntutan saya / kami dinafikan atau dikurangkan, terma-terma polisi / sijil ditukar atau diubah, atau Polisi / Sijil ini ditamatkan.

Signed on

Ditandatangani pada

DD / HH MMM / BBB YYYY / TTTT

Signature of Policy / Certificate Owner
Tandatangan Pemilik Polisi / Sijil

Name / Nama

NRIC No. / Passport No. / No. KP / No. Pasport