



Collection Station  
Stesen Kutipan

**Declaration For Lost Policy / Pengakuan Kehilangan Polisi**

 * B 1 6 0 6 0 8 6 *	<b>Policy Number / Nombor Polisi</b> <table border="1" style="width:100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:12.5%;"></td> </tr> </table>										

<b>Agent Code / Kod Ejen</b>	<b>Agency Code / Kod Agensi</b>	<b>Dispatch Location / Lokasi Penghantaran</b>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<b>Agent Name / Nama Ejen</b>	<b>Agency Name / Nama Agensi</b>	<b>Agent Tel No. / No. Tel Ejen</b>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

<b>Name of Insured / Nama Insured</b>	<b>NRIC No. / No. KP</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

<b>Hand Phone No. / No. Telefon Bimbit</b>	<b>E-mail / E-mel</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Part A: Declaration For Lost Policy / Bahagian A: Pengakuan Kehilangan Polisi**

I hereby certify, that the above said policy issued by AIA, covering the life of the above named Insured has been lost or mislaid beyond hope of recovery. I hereby request that AIA cancel and declare the original of the said policy null and void and issue a reprint of the original lost policy with updated information as at date of reprint. The updated information will include subsequent changes to the policy at my request after the date of issuance of the original lost policy. If this request is granted, I, the undersigned agree to indemnify AIA against any loss as a result of having issued the copy of the said policy as requested. I also agree that any endorsement on the copy of the said policy shall be considered as an endorsement on the original policy. / Saya dengan ini mengesahkan bahawa polisi yang tersebut di atas yang dikeluarkan oleh AIA, yang meliputi hayat Insured yang namanya tersebut di atas, telah hilang atau hilang dan tidak ditemui semula. Saya dengan ini memohon bahawa AIA membatalkan dan mengisytiharkan polisi tersebut sebagai batal dan tidak sah dan mengeluarkan satu salinan polisi asal yang hilang dengan maklumat terkini berdasarkan tarikh salinan dikeluarkan. Maklumat terkini akan termasuk perubahan atas permintaan saya selepas tarikh penerbitan polisi asal yang hilang. Sekiranya permintaan ini dipenuhi, saya, penandatanganan bersetuju untuk membayar ganti rugi terhadap apa-apa kerugian sebagai kesan daripada mengeluarkan salinan polisi tersebut seperti yang diminta. Saya juga bersetuju bahawa apa-apa endorsan berkaitan salinan polisi tersebut akan dianggap sebagai endorsan polisi asal.

The below selection is only available for policy with Policy Date on and after 17/06/2013. Please select preferred language for Policy Clauses. If there is no preference, the Policy Clauses will be printed according to the language selected earlier. / Pemilihan dibawah hanya tersedia untuk polisi dengan Tarikh Polisi pada atau selepas 17/06/2013. Sila pilih bahasa yang dikehendaki untuk Fasal Polisi. Jika tiada bahasa yang dipilih, Fasal Polisi akan dicetak mengikut bahasa yang dipilih sebelum ini.

English / Bahasa Inggeris       Malay / Bahasa Melayu

**Declaration And Authorisation / Pengisytiharan Dan Pemberikuaaan**

I/We understand and agree that any personal information collected or held by AIA Bhd. (whether contained in this application or otherwise obtained, including through credit reporting agencies) may be held, used, and disclosed by AIA to individuals/organizations related to and associated with AIA or any selected third party (within or outside of Malaysia, including but not limited to reinsurance companies, claims investigation companies and industry associations/federations) for the purpose of (a) processing this application; (b) providing subsequent service for this; (c) for AIA data matching; and (d) to review and advice on my/our coverage with AIA. I/We understand that I/we have a right to obtain access to and to request correction of any personal information held by AIA concerning me/us. Such request can be made to any of AIA's Customer Centre. / Saya/Kami faham dan bersetuju bahawa sebarang maklumat peribadi yang dikumpulkan atau dipegang oleh AIA Bhd. (sama ada terkandung dalam permohonan ini atau diperolehi dengan cara lain, termasuk melalui agensi pelaporan kredit) boleh dipegang, digunakan dan diberikan oleh AIA kepada individu/ organisasi yang berhubung dan berkaitan dengan AIA atau mana-mana pihak ketiga yang dipilih (di dalam atau di luar Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada syarikat reinsurans dan syarikat penyiasatan tuntutan dan persatuan industri/persekutuan) bagi tujuan (a) memproses permohonan ini (b) memberikan khidmat seterusnya (c) untuk pepadanan data AIA; dan (d) menyemak dan memberi nasihat mengenai perlindungan saya/kami dengan AIA. Saya/Kami faham bahawa saya/kami berhak memperoleh akses kepada, dan memohon pembedulan sebarang maklumat peribadi yang dipegang oleh AIA berkaitan dengan saya/kami. Permohonan seperti itu boleh dibuat di mana-mana Pusat Pelanggan AIA.

I/We understand and agree that any changes made to the personal details of individual or entity via this application, amendment form or any other related documents will be applied to the current policy and ALL policies under the same NRIC/Passport/Registration No. / Saya/Kami faham dan bersetuju bahawa sebarang perubahan yang dibuat kepada butiran peribadi individu atau entiti melalui permohonan ini, borang pindaan atau mana-mana dokumen lain yang berkaitan akan terpakai bagi polisi semasa dan SEMUA polisi di bawah Nombor Kad Pengenalan/Pasport/Pendaftaran yang sama.

**Important Note: / Nota Penting:**  
AIA may review and/or update the Privacy Statement from time to time to reflect the changes in law and/or AIA internal policy. For more information on how AIA deals with personal information, please refer to the latest Privacy Statement on our website at [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my). / AIA mungkin menyemak semula dan/atau mengemas kini Pernyataan Privasi dari masa ke semasa berdasarkan perubahan dalam undang-undang dan/atau polisi dalam AIA. Untuk maklumat lanjut mengenai cara AIA menguruskan maklumat peribadi, sila rujuk Kenyataan Privasi terbaru di laman web kami di [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my).

For Office Use  
Untuk Kegunaan Pejabat

Please complete the relevant fields if there has been any changes to the information since your last update OR if you have NOT provided the information to us previously. You may login to AIA+ to view the current information in our records. / Sila lengkapkan ruangan berkaitan sekiranya terdapat perubahan maklumat semenjak kemaskini terakhir anda ATAU sekiranya anda TIDAK pernah memberikan maklumat tersebut kepada kami sebelum ini. Anda boleh log masuk ke AIA+ untuk melihat maklumat semasa anda yang terdapat dalam rekod kami.

**Executed on**

Dikuatkuasakan pada

<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DD / HH			MM / BB			2	0	YYYY / TTTT	

\_\_\_\_\_  
**Signature of Policy Owner**

Tandatangan Pemilik Polisi

\_\_\_\_\_  
Name / Nama

\_\_\_\_\_  
NRIC / Passport No. / No. KP / Pasport

\_\_\_\_\_  
**Signature of Witness**

Tandatangan Saksi

\_\_\_\_\_  
Name / Nama

\_\_\_\_\_  
NRIC / Passport No. / No. KP / Pasport



## Customer Due Diligence Form (for Individual only) / Borang Usaha Wajar Pelanggan (untuk Perseorangan sahaja)

This form is for the use of: / Borang ini adalah untuk kegunaan:

AIA Bhd. 200701032867 (790895-D), AIA PUBLIC Takaful Bhd. 201101007816 (935955-M) and AIA General Berhad 201001040438 (924363-W)

Please complete the relevant fields if there has been any changes to the information since your last update OR if you have NOT provided the information to us previously. You may login to AIA+ to view the current information in our records. / Sila lengkapkan ruangan berkaitan sekiranya terdapat perubahan maklumat semenjak kemaskini terakhir anda ATAU sekiranya anda TIDAK pernah memberikan maklumat tersebut kepada kami sebelum ini. Anda boleh log masuk ke AIA+ untuk melihat maklumat semasa anda yang terdapat dalam rekod kami.

Policy/Certificate Number / Nombor Polisi/Sijil

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

I have submitted a copy of NRIC (for Malaysian citizen only) or Passport (for Non-Malaysian citizen only) / Saya telah menghantar salinan Kad Pengenalan (untuk warganegara Malaysia sahaja) atau Pasport (untuk bukan warganegara Malaysia sahaja)

Policy/Certificate Owner  Yes  No (please submit copy of NRIC/Passport)  
Pemilik Polisi/Sijil Ya Tidak (sila hantar salinan KP/Pasport)

Payor/Contributor  Yes  No (please submit copy of NRIC/Passport)  
Pembayar/Pencarum Ya Tidak (sila hantar salinan KP/Pasport)

### i. POLICY/CERTIFICATE OWNER DETAILS / BUTIR-BUTIR PEMILIK POLISI/SIJIL

All sections are required to be completed / Semua bahagian perlu dilengkapkan

<b>Name</b> Nama		<b>NRIC No.</b> (For Malaysian citizen only) No. KP (Untuk warganegara Malaysia sahaja)	
<b>Date of Birth</b> Tarikh Lahir	(DD/MM/YYYY) (HH/BB/TTTT)	<b>Gender</b> Jantina	<input type="checkbox"/> Male Lelaki <input type="checkbox"/> Female Perempuan
<b>Passport No.</b> (For Non-Malaysian citizen only) No. Pasport (Untuk bukan warganegara Malaysia sahaja)		<b>Passport Expiry Date</b> Tarikh Luput Pasport	(DD/MM/YYYY) (HH/BB/TTTT)
<b>Nationality</b> Kewarganegaraan		<b>Name of Employer</b> Nama Majikan	
<b>Nature of Business</b> Jenis Perniagaan		<b>Occupation</b> Pekerjaan	
<b>Exact Duties</b> Tanggungjawab Sebenar		<b>E-mail Address</b> Alamat E-mel	
<b>Telephone No.</b> No. Telefon	<b>Mobile</b> Tel. Bimbit	<b>Residence</b> Rumah	<b>Office</b> Pejabat

**Owner's Correspondence Address** / Alamat Surat-menyurat Pemilik  
(A correspondence address is where you send and receive all mail items) / (Alamat surat-menyurat ialah tempat anda menghantar dan menerima semua item mel)

**Is Owner's Residential Address same with Owner's Correspondence Address?** / Adakah Alamat Kediaman pemilik sama dengan Alamat Surat-menyurat Pemilik?  
 Yes  
Ya  No (I will fill in the Residential Address section below)  
Tidak (Saya akan melengkapkan alamat kediaman di bahagian berikutnya)

**Owner's Residential Address** / Alamat Kediaman Pemilik  
(A Residential address is the address at which you presently or normally resides) / (Alamat kediaman adalah alamat di mana anda tinggal sekarang)

If you are the Policy/Certificate Owner, are you also the Payor/Contributor of the policy/certificate?  
Sekiranya anda adalah Pemilik Polisi/Sijil, adakah anda juga Pembayar/Pencarum polisi/sijil yang berkenaan?

Yes  
Ya  No. I will complete the Payor/Contributor information section below  
Tidak. Saya akan melengkapkan maklumat Pembayar/Pencarum di bahagian berikutnya

For Office Use  
Untuk Kegunaan Pejabat

ii. PAYOR/CONTRIBUTOR/TRUSTEE DETAILS / BUTIR-BUTIR PEMBAYAR/PENCARUM/PEMEGANG AMANAH														
All sections are required to be completed / Semua bahagian perlu dilengkapkan														
<b>Name</b> Nama		<b>NRIC No.</b> (For Malaysian citizen only) No. KP (Untuk warganegara Malaysia sahaja)												
<b>Date of Birth</b> Tarikh Lahir	(DD/MM/YYYY) (HH/BB/TTTT)	<b>Gender</b> Jantina	<input type="checkbox"/> Male Lelaki	<input type="checkbox"/> Female Perempuan										
<b>Passport No.</b> (For Non-Malaysian citizen only) No. Pasport (Untuk bukan warganegara Malaysia sahaja)		<b>Passport Expiry Date</b> Tarikh Luput Pasport		(DD/MM/YYYY) (HH/BB/TTTT)										
<b>Nationality</b> Kewarganegaraan		<b>Name of Employer</b> Nama Majikan												
<b>Nature of Business</b> Jenis Perniagaan		<b>Occupation</b> Pekerjaan												
<b>Exact Duties</b> Tanggungjawab Sebenar		<b>E-mail Address</b> Alamat E-mel												
<b>Telephone No.</b> No. Telefon	<b>Mobile</b> Tel. Bimbit	<b>Residence</b> Rumah	<b>Office</b> Pejabat											
<b>Relationship with Owner</b> Hubungan dengan Pemilik	<input type="checkbox"/> Spouse Suami/isteri	<input type="checkbox"/> Parent Ibu/bapa	<input type="checkbox"/> Children Anak	<input type="checkbox"/> Grand Parent Datuk/nenek										
	<input type="checkbox"/> Siblings Adik beradik	<input type="checkbox"/> Sibling of Parent Adik beradik Ibu/bapa	<input type="checkbox"/> Legal Guardian Penjaga yang Sah	<input type="checkbox"/> Grand Child Cucu										
<b>Payor/Contributor's Correspondence Address / Alamat Surat-menyurat Pembayar/Pencarum</b> (A correspondence address is where you send and receive all mail items) / (Alamat surat-menyurat ialah tempat anda menghantar dan menerima semua item mel)														
<b>Is Payor/Contributor's Residential Address same with Payor/Contributor's Correspondence Address? / Adakah Alamat Kediaman Pembayar/Pencarum sama dengan Alamat Surat-menyurat Pembayar/Pencarum?</b>														
<input type="checkbox"/> Yes Ya														
<input type="checkbox"/> No (I will fill in the Residential Address section below) Tidak (Saya akan melengkapkan alamat kediaman di bahagian berikutnya)														
<b>Payor/Contributor's Residential Address / Alamat Kediaman Pembayar/Pencarum</b> (A Residential address is the address at which you presently or normally resides) / (Alamat kediaman adalah alamat di mana anda tinggal sekarang)														
DECLARATION / PENGISYTIHARAN														
<p>I/We understand and agree that any personal information collected or held by AIA Bhd. / AIA PUBLIC Takaful Bhd. / AIA General Berhad (hereinafter referred to as "AIA") (whether contained in this form or otherwise obtained, including through credit reporting agencies) may be held, used, and disclosed by AIA to individuals/organisations related to and associated with AIA or any selected third party (within or outside of Malaysia, including but not limited to regulators/authorities, reinsurance companies/retakaful operators, claims investigation companies, industry associations/federations and credit reporting agencies) for the purpose of (a) processing this form; (b) providing subsequent service for this; (c) for AIA data matching; (d) to review and advice on my/our coverage with AIA; and (e) for regulatory and/or statutory compliance purposes. I/We understand that I/we have the right to obtain access to and to request correction of any personal information held by AIA concerning me/us. Such request can be made to any of AIA's Customer Service Centres. / Saya/Kami faham dan bersetuju bahawa sebarang maklumat peribadi yang dikumpulkan atau dipegang oleh AIA Bhd. / AIA PUBLIC Takaful Bhd. / AIA General Berhad (selepas ini dirujuk sebagai "AIA") (sama ada terkandung dalam borang ini atau diperolehi dengan cara lain, termasuk melalui agensi pelaporan kredit) boleh dipegang, digunakan, dan diberikan oleh AIA kepada individu/organisasi yang berhubung dan berkaitan dengan AIA atau mana-mana pihak ketiga yang dipilih (di dalam atau di luar Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak berkuasa, syarikat reinsurans/pengendali retakaful, syarikat penyiasatan tuntutan, persatuan/persekutuan industri dan agensi pelaporan kredit) bagi tujuan (a) memproses permohonan ini; (b) memberikan khidmat seterusnya; (c) untuk pematanaan data AIA; (d) menyemak dan memberi nasihat mengenai perlindungan saya/kami dengan AIA; dan (e) bagi tujuan pematuhann undang-undang dan/atau statutori. Saya/Kami faham bahawa saya/kami berhak memperoleh akses kepada, dan memohon pembetulan sebarang maklumat peribadi yang dipegang oleh AIA berkaitan dengan saya/kami. Permohonan seperti itu boleh dibuat di mana-mana Pusat Khidmat Pelanggan AIA.</p> <p>I/We understand and agree that any changes made to the personal details of individual or entity via this application, amendment form or any other related documents will be applied to the current policy and ALL policies under the same NRIC/Passport/Registration No. / Saya/Kami faham dan bersetuju bahawa sebarang perubahan yang dibuat kepada butiran peribadi individu atau entiti melalui permohonan ini, borang pindaan atau mana-mana dokumen lain yang berkaitan akan terpakai bagi polisi semasa dan SEMUA polisi di bawah Nombor Kad Pengenalan/Pasport/Pendaftaran yang sama.</p> <p><b>Important Note: / Nota Penting:</b> AIA may review and/or update the Privacy Statement from time to time to reflect the changes in law and/or AIA internal policy. For more information on how AIA deals with personal information, please refer to the latest Privacy Statement on our website at <a href="http://www.aia.com.my">www.aia.com.my</a>. / AIA mungkin menyemak semula dan/atau mengemas kini Kenyataan Privasi dari masa ke semasa berdasarkan perubahan dalam undang-undang dan/atau polisi dalam AIA. Untuk maklumat lanjut mengenai cara AIA menguruskan maklumat peribadi, sila rujuk Kenyataan Privasi terbaru di laman web kami di <a href="http://www.aia.com.my">www.aia.com.my</a>.</p>														
<b>Executed on</b> Dikuatkuasakan pada		<table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td>DD / HH</td> <td>MM / BB</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>YYYY / TTTT</td> </tr> </table>								DD / HH	MM / BB	2	0	YYYY / TTTT
DD / HH	MM / BB	2	0	YYYY / TTTT										
<b>Signature of Policy/Certificate Owner</b> Tandatangan Pemilik Polisi/Sijil														
<b>Name / Nama</b>														
<b>NRIC/Passport No. / No. KP/Pasport</b>														