

**MOTOR CLAIM FORM**

BORANG TUNTUTAN KEMALANGAN

PART 1 : INFORMATION ON THE POLICY AND THE POLICY OWNER

MAKLUMAT POLISI DAN PEMILIK POLISI

Policy Number

Nombor Polisi

Vehicle Registration No.

No. Pendaftaran Kenderaan

Name of Policy Owner

Nama Pemilik Polisi

NRIC No.

No. KP

Address

Alamat

Telephone No.

No. Telefon

Occupation

Pekerjaan

PART 2 : INFORMATION ON BANK ACCOUNT THIS CLAIM WILL BE PAID TO

MAKLUMAT AKAUN BANK UNTUK PEMBAYARAN TUNTUTAN

IMPORTANT NOTICE / NOTA PENTING

We will pay your approved claim directly to your bank account, if applicable. Please complete this section and ensure that the bank account details belong to the policy owner. This bank account information will only be used for this claim. Kami akan membuat pembayaran secara terus kepada akaun bank anda, jika berkenaan. Sila lengkapkan bahagian ini dan pastikan kesemua maklumat adalah berkaitan akaun bank dimiliki oleh pemilik polisi. Maklumat akaun bank ini akan hanya digunakan untuk tuntutan ini.

Policy Owner's Name

Nama Pemilik Polisi

Policy Owner's NRIC No. / Business Registration No.

No. KP Pemilik Polisi / No. Pendaftaran Perniagaan

Name of Bank

Nama Bank

Bank Account No.

No. Akaun Bank

Policy Owner's Email Address

Alamat Emel Pemilik Polisi

Policy Owner's Mobile Tel No.

No. Telefon Bimbit Pemilik Polisi

PART 3 : INFORMATION ON THIS CLAIM

MAKLUMAT TUNTUTAN INI

Type of Claim

Jenis Tuntutan

☐

Notifying Only

Hanya Pemberitahuan

☐

Own Policy Claim

Tuntutan Polisi Sendiri

☐

Knock-for-Knock Claim

Tuntutan Knock-for-Knock

☐

Claim Against Third Party's Insurer

Tuntutan Terhadap Insurans Pihak Ketiga

PART 4 : INFORMATION ON THE DRIVER AND THE ACCIDENT

MAKLUMAT PEMANDU DAN KEMALANGAN

1. Date and time of incident.

Tarikh dan masa kejadian.

DD

HH

MM

BB

YYYY

TTTT

:

AM / PM

PG / PTG

2. Information of driver at time of accident. Maklumat pemandu semasa kemalangan berlaku.

Name

Nama

NRIC No.

No. KP

Telephone No.

No. Telefon

Address

Alamat

3. If someone else drove the car, did the person drive with your permission?

Jika orang lain yang mamandu kereta tersebut, adakah dia memandu dengan kebenaran anda?

☐ Yes
Ya

☐ No
Tidak

☐ Not Applicable
Tidak Berkenaan

4. Has the driver ever been convicted of any traffic offences? If yes, please provide details and date of conviction.

Pernahkan pemandu disabitkan atas kesalahan trafik? Jika ya, sila berikan maklumat lanjut beserta tarikh disabitkan.

☐ Yes
Ya

☐ No
Tidak

5. Please tell us how the accident happened.

Sila jelaskan bagaimana kemalangan berlaku.

6. Where is the vehicle now? Please provide address for inspection.

Di manakah kenderaan itu sekarang? Sila berikan alamat untuk pemeriksaan.

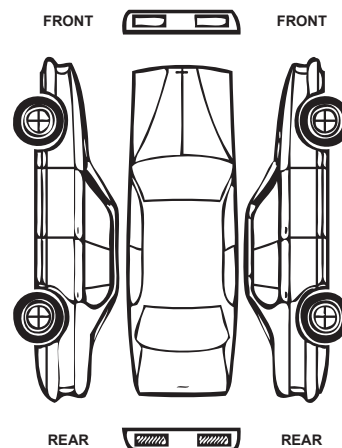
7. Please draw the scene of the accident showing the width of the road and position of the vehicle(s) before and after the accident.

Sila lakarkan gambaran kejadian yang menunjukkan lebar jalan dan kedudukan kenderaan sebelum dan selepas kemalangan.

BEFORE ACCIDENT
SEBELUM KEMALANGAN

AFTER ACCIDENT
SELEPAS KEMALANGAN

Please mark XXX the damage sustained to your vehicle.
Sila tandakan XXX bahagian yang rosak pada kenderaan.



8. Please provide the details of people who witnessed the accident.

Sila berikan maklumat orang yang menyaksikan kemalangan tersebut.

Full Name

Nama Penuh

1. _____

2. _____

NRIC No.

No. KP

1. _____

2. _____

Address and Telephone No.

Alamat dan No. Telefon

1. _____

2. _____

9. Please provide the details of the other party (third party) involved in this accident, if any.

Sila berikan maklumat pihak lain (pihak ketiga) dalam kemalangan ini, jika ada.

Name

Nama

Address

Alamat

Telephone No.

No. Telefon

Vehicle Registration No.

No. Pendaftaran Kenderaan

Third Party Insurance Company

Syarikat Insurans Pihak Ketiga

Third Party Policy No.

No. Polisi Pihak Ketiga

10. Was the third party injured? If yes, tell us briefly the injuries suffered.

Adakah pihak ketiga tercedera? Jika ya, terangkan dengan ringkas kecederaan dialami.

11. Besides the vehicle, were there any damages to the third party's property? If yes, tell us briefly the damages suffered.

Selain kenderaan terlibat, adakah pihak ketiga mengalami kerosakan harta? Jika ya, terangkan dengan ringkas kerosakan dialami.

DOCUMENTS TO BE SUBMITTED WITH THIS CLAIM FORM DOKUMEN YANG PERLU DIHANTAR BERSAMA BORANG TUNTUTAN INI

For Own Damage (OD) & OD Knock-For-Knock (KFK) Claim

1. Original police report
2. Copy of owner & driver's I.C. & driving licence
3. Copy of registration card
4. Copy of policy schedule/cover note

Additional documents for OD KFK Claim

1. Third party's police report
2. Police investigation outcome
3. Police sketch plan & keys
4. JPJ search on third party insurer
5. KFK declaration form

Bagi Tuntutan OD & OD KFK

1. Laporan asal polis
2. Salinan kad pengenalan & lesen memandu pemilik & pemandu
3. Salinan kad pendaftaran
4. Salinan jadual polisi/nota lindungan

Dokumen tambahan bagi Tuntutan OD KFK

1. Laporan polis pihak ketiga
2. Keputusan siasatan polis
3. Rajah kasar polis & kunci
4. Carian JPJ atas insurans pihak ketiga
5. Borang pengakuan KFK

PART 5 : PLEASE COMPLETE THIS SECTION IF YOUR VEHICLE WAS STOLEN

SILA LENGKAPKAN BAHAGIAN INI JIKA KENDERAAN ANDA DICURI

1. Date and time (estimate) of theft.

Tarikh dan masa (anggaran) kecurian.

 DD
HH MM
BB YYYY
TTTT :

AM / PM
PG / PTG

2. Where was the vehicle parked when it was stolen?

Di manakah kenderaan tersebut diletakkan semasa kecurian berlaku?

3. Did anyone use the vehicle right before it was stolen?

Adakah sesiapa menggunakan kenderaan tersebut sebelum kecurian?

☐ Yes
Ya

☐ No
Tidak

DOCUMENTS TO BE SUBMITTED WITH THIS CLAIM FORM DOKUMEN YANG PERLU DIHANTAR BERSAMA BORANG TUNTUTAN INI

For Theft Claim

1. Original police report
2. Copy of owner & driver's I.C., driving licence
3. Copy of registration card
4. Copy of policy schedule/cover note
5. Copy of hire purchase agreement, if applicable
6. Police investigation outcome, when available

Bagi Tuntutan Kecurian

1. Laporan asal polis
2. Salinan kad pengenalan & lesen memandu pemilik & pemandu
3. Salinan kad pendaftaran
4. Salinan jadual polisi/nota lindungan
5. Salinan perjanjian jual-beli, jika berkenaan
6. Keputusan siasatan polis, bila tersedia ada

PART 6 : PLEASE COMPLETE THIS SECTION FOR DAMAGED WINDSCREEN CLAIM

SILA LENGKAPKAN BAHAGIAN INI UNTUK TUNTUTAN KEROSAKAN CERMIN

1. Date and time of incident.

Tarikh dan masa kejadian.

 DD
HH MM
BB YYYY
TTTT :

AM / PM
PG / PTG

2. Tell us briefly how it happened and provide the name of person driving the vehicle at time of incident.

Terangkan dengan ringkas bagaimana ia berlaku dan nama pemandu semasa kejadian tersebut.

3. Where did you send your car for windscreen replacement?

Di manakah anda menukar cermin kereta anda?

Name, Address and Telephone No. of Workshop

Nama, Alamat dan No. Telefon Bengkel

DOCUMENTS TO BE SUBMITTED WITH THIS CLAIM FORM DOKUMEN YANG PERLU DIHANTAR BERSAMA BORANG TUNTUTAN INI

For Damaged Windscreen Claim

1. Repairer's bill with breakdown on items
2. Warranty card and/or proof of installation of tinted film prior to the damage i.e. photos of tinted film torn from the windscreen glass
3. Photos before and after repair of the windscreen
4. Letter from policy owner authorising payment to workshop
5. Copy of owner's I.C.
6. Copy of registration card

Bagi Tuntutan Kerosakan Cermin

1. Bil pembaikan termasuk senarai harga
2. Kad jaminan dan/atau bukti pemasangan filem 'tinted' sebelum kerosakan iaitu gambar filem 'tinted' yang ditanggalkan daripada cermin
3. Gambar sebelum dan selepas pembaikan cermin
4. Surat kebenaran dari pemilik polisi untuk membuat bayaran kepada bengkel kereta
5. Salinan kad pengenalan pemilik
6. Salinan kad pendaftaran

PART 7 : DECLARATION AND AUTHORISATION
PENGISYTIHARAN DAN PEMBERIKUASAAN

- 1) *I/We confirm that the answers given are true and accurate. / Saya/kami mengesahkan bahawa jawapan yang diberikan adalah benar dan tepat.*
- 2) *I/We understand that AIA General Berhad's acceptance of this form is not an admission of AIA General Berhad's liability of my/our claim. / Saya/kami memahami bahawa penerimaan borang ini oleh AIA General Berhad tidak dianggap sebagai penerimaan liabiliti ke atas tuntutan yang dibuat.*
- 3) *I/We authorise any institution or individual that has any records or knowledge of my/our health and medical history to disclose such information to AIA General Berhad or its representative. / Saya/Kami memberi kuasa kepada mana-mana institusi atau individu yang mempunyai rekod atau maklumat tentang kesihatan dan sejarah perubatan saya/kami untuk mendedahkannya kepada AIA General Berhad atau wakil AIA General Berhad.*

PRIVACY STATEMENT / KENYATAAN PRIVASI

I/We understand and agree that any personal information collected or held by AIA General Berhad (whether contained in this application or otherwise obtained, including through credit reporting agencies) may be held, used, and disclosed by AIA to individuals/organizations related to and associated with AIA or any selected third party (within or outside of Malaysia, including but not limited to reinsurance companies, claims investigation companies and industry associations/federations) for the purpose of (a) processing this application; (b) providing subsequent service for this; (c) for AIA data matching; and (d) to review and advice on my/our coverage with AIA. I/We understand that I/we have a right to obtain access to and to request correction of any personal information held by AIA concerning me/us. Such request can be made to any of AIA's Customer Centre. *Saya/Kami faham dan bersetuju bahawa sebarang maklumat peribadi yang dikumpulkan atau dipegang oleh AIA General Berhad (sama ada terkandung dalam permohonan ini atau diperolehi dengan cara lain, termasuk melalui agensi pelaporan kredit) boleh dipegang, digunakan dan diberikan oleh AIA kepada individu/organisasi yang berhubung dan berkaitan dengan AIA atau mana-mana pihak ketiga yang dipilih (di dalam atau di luar Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada syarikat reinsurans dan syarikat penyiasatan tuntutan dan persatuan industri/persekutuan) bagi tujuan (a) memproses permohonan ini (b) memberikan khidmat seterusnya (c) untuk pemadanan data AIA; dan (d) menyemak dan memberi nasihat mengenai perlindungan saya/kami dengan AIA. Saya/Kami faham bahawa saya/kami berhak memperoleh akses kepada, dan memohon pembetulan sebarang maklumat peribadi yang dipegang oleh AIA berkaitan dengan saya/kami. Permohonan seperti itu boleh dibuat di mana-mana Pusat Pelanggan AIA.*

Important Note: / Nota Penting:

AIA may review and/or update the Privacy Statement from time to time to reflect the changes in law and/or AIA internal policy. For more information on how AIA deals with personal information, please refer to the latest Privacy Statement on our website at www.aia.com.my. *I AIA mungkin menyemak semula dan/atau mengemas kini Kenyataan Privasi dari masa ke semasa berdasarkan perubahan dalam undang-undang dan/atau polisi dalam AIA. Untuk maklumat lanjut mengenai cara AIA menguruskan maklumat peribadi, sila rujuk Kenyataan Privasi terbaru di laman web kami di www.aia.com.my.*

Driver's Signature

Tandatangan Pemandu

Name

Nama

NRIC No.

No. KP

Signed on

Ditandatangani pada

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 DD MM YYYY
HH BB TTTT

Policy Owner's Signature

Tandatangan Pemilik Polisi

Name

Nama

NRIC No.

No. KP

Signed on

Ditandatangani pada

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 DD MM YYYY
HH BB TTTT