



GENERAL CLAIM FORM

BORANG TUNTUTAN AM

PART 1 : INFORMATION ON THE POLICY AND THE POLICY OWNER

MAKLUMAT POLISI DAN PEMILIK POLISI

Policy Number
Nombor Polisi

Address
Alamat

Name of Policy Owner
Nama Pemilik Polisi

NRIC No.
No. KP

Telephone No.
No. Telefon

PART 2 : INFORMATION ON BANK ACCOUNT THIS CLAIM WILL BE PAID TO

MAKLUMAT AKAUN BANK UNTUK PEMBAYARAN TUNTUTAN

IMPORTANT NOTICE / NOTA PENTING

We will pay your approved claim directly to your bank account, if applicable. Please complete this section and ensure that the bank account details belong to the policy owner. This bank account information will only be used for this claim. Kami akan membuat pembayaran secara terus kepada akaun bank anda, jika berkenaan. Sila lengkapkan bahagian ini dan pastikan kesemua maklumat adalah berkaitan akaun bank dimiliki oleh pemilik polisi. Maklumat akaun bank ini akan hanya digunakan untuk tuntutan ini.

Policy Owner's Name
Nama Pemilik Polisi

Policy Owner's NRIC No. / Business Registration No.
No. KP Pemilik Polisi / No. Pendaftaran Perniagaan

Name of Bank
Nama Bank

Bank Account No.
No. Akaun Bank

Policy Owner's Email Address
Alamat Emel Pemilik Polisi

Policy Owner's Mobile Tel No.
No. Telefon Bimbit Pemilik Polisi

PART 3 : INFORMATION ON THIS CLAIM

MAKLUMAT TUNTUTAN INI

Type of Claim
Jenis Tuntutan

☐

Building/Household Contents
Bangunan/Isi Rumah

☐

Personal Valuables
Barangan Bermilai Persendirian

☐

Third Party Property Damage/Injury
Kerosakan Harta atau Kecederaan Pihak Ketiga

☐

Others, please specify:
Lain-lain, sila nyatakan:

PART 4 : COMPLETE THIS SECTION IF CLAIM IS FOR DAMAGES TO PROPERTY

LENGKAPKAN BAHAGIAN INI BAGI TUNTUTAN KEROSAKAN HARTA

1. Date and time of incident.
Tarikh dan masa kejadian.

DD
HH

MM
BB

YYYY
TTTT

:

AM / PM
PG / PTG

2. Please tell us the location of the loss.
Sila nyatakan lokasi kejadian..

3. Tell us briefly how the incident happened.
Terangkan secara ringkas bagaimana kejadian tersebut berlaku.

4. Please provide full description of the property that was damaged or lost.

Sila berikan keterangan penuh tentang harta yang rosak atau hilang itu.

No.	Description <i>Keterangan</i>	Date Property Was Purchased <i>Tarikh Harta Dibeli</i>	Amount of Loss (Estimate) <i>Jumlah Kerugian (Anggaran)</i>
1			
2			
3			
4			

You can use additional sheets if necessary.

Anda boleh menggunakan kertas tambahan jika perlu.

5. Is this property insured by other Insurance Companies?

Adakah harta ini diinsuranskan dengan Syarikat Insurans yang lain?

☐ Yes
Ya

☐ No
Tidak

If yes, please provide details of the insurance policy.

Jika ya, sila berikan maklumat polisi insurans tersebut.

Property Insured

Harta yang Diinsuranskan

Name of Insurance Company

Nama Syarikat Insurans

Sum Insured

Jumlah Diinsuranskan

Policy No.

No. Polisi

6. Have you suffered any losses to the property, or any other property that you own, before this?

Pernahkan anda mengalami kerugian berkaitan harta ini atau harta anda yang lain sebelum ini?

☐ Yes
Ya

☐ No
Tidak

If yes, please provide details of the losses suffered.

Jika ya, sila berikan maklumat lanjut.

No.	Description of Property <i>Keterangan Harta</i>	Cause of Loss <i>Sebab Kerugian</i>	Date of Loss <i>Tarikh Kerugian</i>	Amount of Loss <i>Jumlah Kerugian</i>	Name of Insurer You Claimed From <i>Nama Syarikat Insurans yang Anda Lakukan Tuntutan</i>
1					
2					
3					

DOCUMENTS TO BE SUBMITTED WITH THIS CLAIM FORM *DOKUMEN YANG PERLU DIHANTAR BERSAMA BORANG TUNTUTAN INI*

For Loss/Damage to Property

1. Copy of Identity Card
2. Police report
3. Fire brigade report, if applicable
4. Photographs
5. Repair or replacement quotation
6. Technician report on cause of damage
7. Original previous purchase invoices
8. Other relevant supporting documents

Bagi Tuntutan Kerosakan Harta

1. Salinan kad pengenalan
2. Laporan polis
3. Laporan jabatan bomba, jika berkenaan
4. Gambar
5. Sebut harga penukaran atau pembaik pulihan
6. Laporan juruteknik untuk sebab kerosakan
7. Invois belian asal
8. Dokumen lain yang berkaitan

PART 5 : COMPLETE THIS SECTION IF CLAIM IS FOR DAMAGES TO THIRD PARTY PROPERTY/INJURIES TO THIRD PARTY

SILA LENGKAPKAN BAHAGIAN INI BAGI TUNTUTAN KEROSAKAN HARTA ATAU KECEDERAAN PIHAK KETIGA

1. Please provide details of the other party (third party) involved in this incident.

Sila berikan maklumat pihak lain (pihak ketiga) yang terlibat dalam kejadian ini.

Name

Nama

Address

Alamat

Telephone No.

No. Telefon

2. Tell us briefly the damage or injury suffered by the third party.

Terangkan secara ringkas kerosakan atau kecederaan yang dialami oleh pihak ketiga.

DOCUMENTS TO BE SUBMITTED WITH THIS CLAIM FORM DOKUMEN YANG PERLU DIHANTAR BERSAMA BORANG TUNTUTAN INI

For Third Party Property Damage/Injury Claim

1. Police report
2. Photographs
3. Correspondence received from the third party or their lawyer, if any
4. Other relevant supporting documents

Bagi Tuntutan Kerosakan Harta atau Kecederaan Pihak Ketiga

1. Laporan polis
2. Gambar
3. Dokumen diterima daripada pihak ketiga atau peguamnya, jika ada
4. Dokumen lain yang berkaitan

PART 6 : DECLARATION AND AUTHORISATION

PENGISYTIHARAN DAN PEMBERIKUASAAN

- 1) *I/We confirm that the answers given are true and accurate. / Saya/kami mengesahkan bahawa jawapan yang diberikan adalah benar dan tepat.*
- 2) *I/We understand that AIA General Berhad's acceptance of this form is not an admission of AIA General Berhad's liability of my/our claim. / Saya/kami memahami bahawa penerimaan borang ini oleh AIA General Berhad tidak dianggap sebagai penerimaan liabiliti ke atas tuntutan yang dibuat.*
- 3) *I/We authorise any institution or individual that has any records or knowledge of my/our health and medical history to disclose such information to AIA General Berhad or its representative. / Saya/Kami memberi kuasa kepada mana-mana institusi atau individu yang mempunyai rekod atau maklumat tentang kesihatan dan sejarah perubatan saya/kami untuk mendedahkannya kepada AIA General Berhad atau wakil AIA General Berhad.*

PRIVACY STATEMENT / KENYATAAN PRIVASI

I/We understand and agree that any personal information collected or held by AIA General Berhad (whether contained in this application or otherwise obtained, including through credit reporting agencies) may be held, used, and disclosed by AIA to individuals/organizations related to and associated with AIA or any selected third party (within or outside of Malaysia, including but not limited to reinsurance companies, claims investigation companies and industry associations/federations) for the purpose of (a) processing this application; (b) providing subsequent service for this; (c) for AIA data matching; and (d) to review and advice on my/our coverage with AIA. I/We understand that I/we have a right to obtain access to and to request correction of any personal information held by AIA concerning me/us. Such request can be made to any of AIA's Customer Centre. *Saya/Kami faham dan bersetuju bahawa sebarang maklumat peribadi yang dikumpulkan atau dipegang oleh AIA General Berhad (sama ada terkandung dalam permohonan ini atau diperolehi dengan cara lain, termasuk melalui agensi pelaporan kredit) boleh dipegang, digunakan dan diberikan oleh AIA kepada individu/organisasi yang berhubung dan berkaitan dengan AIA atau mana-mana pihak ketiga yang dipilih (di dalam atau di luar Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada syarikat reinsurans dan syarikat penyiasatan tuntutan dan persatuan industri/persekutuan) bagi tujuan (a) memproses permohonan ini (b) memberikan khidmat seterusnya (c) untuk pepadanan data AIA; dan (d) menyemak dan memberi nasihat mengenai perlindungan saya/kami dengan AIA. Saya/Kami faham bahawa saya/kami berhak memperoleh akses kepada, dan memohon pembetulan sebarang maklumat peribadi yang dipegang oleh AIA berkaitan dengan saya/kami. Permohonan seperti itu boleh dibuat di mana-mana Pusat Pelanggan AIA.*

Important Note: / Nota Penting:

AIA may review and/or update the Privacy Statement from time to time to reflect the changes in law and/or AIA internal policy. For more information on how AIA deals with personal information, please refer to the latest Privacy Statement on our website at www.aia.com.my. *I AIA mungkin menyemak semula dan/atau mengemas kini Kenyataan Privasi dari masa ke semasa berdasarkan perubahan dalam undang-undang dan/atau polisi dalaman AIA. Untuk maklumat lanjut mengenai cara AIA menguruskan maklumat peribadi, sila rujuk Kenyataan Privasi terbaru di laman web kami di www.aia.com.my.*

Signature of Policy Owner

Tandatangan Pemilik Polisi

Please use company stamp, if applicable.

Sila gunakan cop syarikat, jika berkenaan.

Name

Nama

NRIC No.

No. KP

Designation

Jawatan

Signed on

Ditandatangani pada

DD MM YYYY
HH BB TT

Signature of Witness

Tandatangan Saksi

Name

Nama

NRIC No.

No. KP