

# PRODUCT DISCLOSURE SHEET

## Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your fire insurance.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

The benefit(s) payable under eligible policy/product is(are) protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") up to limits. Please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System ("TIPS") Brochure or contact AIA General Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).



**AIA General Berhad**  
201001040438 (924363-W)

Date: 1 January 2026

## 1 What is A-Essential Business?

**A-Essential Business** is a comprehensive packaged insurance that is specially designed for businesses occupied in buildings of Class 1A construction. A wide range of cover is provided with flexibility to customize a plan that suits your business needs.

## 2 Know Your Coverage / Benefits

**As an illustration**, for **RM1,180.35** annually, you will receive the following **coverage** for a property with a Sum Insured of RM500,000 under Fixed Plan A, with sections A-H covered (assuming the construction of wall is fully brick walls, the roof is constructed of non-combustible material and the occupation code is general merchandise – retail):

This policy covers:	This policy <b>excludes</b> :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Section A (Fire)</b> – Provides protection against loss or damage to the property insured due to fire, lightning, and/or other optional perils selected.</li> <li>• <b>Section B (Burglary)</b> – Provides protection against loss or damage to property insured within the insured premises due to theft through forcible entry or exit from the building or any attempt threat.</li> <li>• <b>Section C (Money)</b> – Reimburses loss of money in transit, money kept in the insured premises, or money transacted via electronic fund transfer.</li> <li>• <b>Section D (Public Liability)</b> – Provides protection against Insured's legal liability to third parties for bodily injury/death and/or property damage arising from accidents that occur during the period of insurance and in the course of the Insured's business.</li> <li>• <b>Section E (Plate Glass, Signage and Signboard)</b> – Provides protection against accidental damage to fixed glasses, or damage to signage and signboard fitted to the insured building within the insured premises.</li> <li>• <b>Section F (Employer's Liability)</b> – Provides cover to indemnify Insured against his common law liability in respect of any personal injury sustained by his employee(s) in the course of employment.</li> <li>• <b>Section G (Group Personal Accident)</b> – Provides protection to Insured and Insured's employees against accidental death or accidental permanent disablement.</li> <li>• <b>Section H (Fidelity Guarantee)</b> – Provides protection against any loss of money or goods which the Insured sustains by any acts of fraud or dishonesty committed by the Insured's employee(s).</li> </ul> <p>Please refer to the policy wordings for the full details of coverage.</p>	<p><b>Exclusion to Section A &amp; K</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Theft during or after occurrence of fire</li> <li>• Own fermentation, natural heating or spontaneous combustion</li> <li>• Burning property by order of public authority</li> <li>• Earthquake, volcanic eruption, typhoon, hurricane, flood</li> <li>• Ionizing radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste</li> <li>• War invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations</li> <li>• Act of terrorism</li> </ul> <p><b>General Exclusion applicable to Section B to J</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Loss or damage resulting or arising from any consequential loss</li> <li>• Ionizing radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste</li> <li>• War invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations</li> <li>• Act of terrorism</li> <li>• Loss of Money arising out of or in any way involving the interruption or failure of the internet (Section C – Money)</li> <li>• Loss or damage to hand held phones, mobile phones, walkie-talkie, palmtop and electronic personal organizer, iPads/ tablets or the like, portable video camera, camcorder, portable photographic equipment, and the content of the machines. (Section J – All Risks)</li> </ul> <p>Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.</p>
<p>By paying an <b>additional</b> premium, you can expand the coverage to include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Section I (Machinery Breakdown)</li> <li>• Section J (All Risks)</li> <li>• Section K (Fire Consequential Loss)</li> </ul>	
<p>The duration of coverage is 1 year. You need to renew your policy annually.</p>	

If you have any questions or require assistance on your houseowner/householder insurance, you can:



Call us at:  
1300-88-1899 (Care Line)  
03-2056 1111 (Tel.)



Visit us at:  
<https://www.aia.com.my/en/our-products/home-protection/a-essential-home.html>



Email us at:  
[my.pdsenquiry@aia.com](mailto:my.pdsenquiry@aia.com)

### 3 Know Your Obligations

For this personal accident insurance, you must pay a premium of:

Standard Cover	RM1,180.35 annually
Additional Cover	N/A

You also have to pay the following fees and charges:

Stamp Duty	RM10.00 for each Policy for the 1st year and each renewal.  *Effective 1 January 2022 to 31 December 2028, stamp duty for policy issued to an individual Owner with total annual premium of RM150 and below is waived in accordance with the STAMP DUTY (EXEMPTION) (NO. 16) ORDER 2021; to Corporate Owner qualified as micro, small and medium enterprises with total annual premium of RM250 and below is waived in accordance with the STAMP DUTY (EXEMPTION) (NO.15) ORDER 2021.
Commission	15% of premiums paid. This amount has already been included into your premium payable.
Applicable Government Tax	The premiums amount payable is subject to the applicable tax imposed by the Government of Malaysia at the prevailing rate.

### 4 Other Key Terms

- You must disclose all material facts and state your age correctly. Otherwise, you may risk having your claim rejected or policy terminated / cancelled.
- You must ensure that your property is insured at the appropriate amount taking into account the renovation made to your property. The sum insured/covered should cover the cost of rebuilding the property in the event of loss/damage.
- You must ensure that the sum insured is adequate, otherwise, average condition will apply for under insurance at the time of loss. You will deem to be self-insuring for the difference.
- Excess – is the amount of loss that you have to bear in the event of a claim.
- The total premium that you have to pay may vary depending on the underwriting requirements. Extra premiums may be added to the standard premiums if the presented risk is higher than the standard risk. We reserved the right to change the premium at the time of renewal.

**Note:** This list is **non-exhaustive**. You should refer to the policy contract for the full list of terms.

### ? Can I cancel my policy?

- You may cancel your policy by giving written notice to the Company. Upon cancellation, you are entitled to a partial refund of the premium provided you have not made a claim.

# LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

## Pelanggan yang dihormati,

Lembaran Pendedahan Produk (PDS) ini disediakan untuk memberi maklumat penting tentang insurans kebakaran anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu; **anda juga harus membacanya.**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans ("TIPS") PIDM atau hubungi AIA General Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).



**AIA General Berhad**  
201001040438 (924363-W)

Tarikh: 1 Januari 2026

## 1 Apakah A-Essential Business?

**A-Essential Business** adalah pakej insurans komprehensif yang direka khas untuk perniagaan yang beroperasi di bangunan binaan kelas 1A. Pelbagai jenis perlindungan disediakan dengan fleksibiliti untuk menyesuaikan pelan yang sesuai dengan keperluan perniagaan anda.

## 2 Ketahui Perlindungan / Manfaat Anda

Sebagai ilustrasi, untuk **RM1,180.35** tahunan, anda akan menerima **perlindungan** berikut untuk hartanah dengan Jumlah Diinsuranskan sebanyak RM500,000 di bawah Pelan Tetap A, dengan seksyen A-H dilindungi (dengan andaian pembinaan dinding adalah sepenuhnya daripada batu-bata, bumbung diperbuat daripada bahan tidak mudah terbakar dan kod penghunian adalah barangan am – runcit):

Polisi ini melindungi:	Polisi ini <b>tidak termasuk</b> :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Seksyen A (Kebakaran)</b> – Memberikan perlindungan terhadap kerugian atau kerosakan kepada harta benda yang diinsuranskan akibat kebakaran, kilat dan/atau peril pilihan lain yang dipilih.</li> <li>• <b>Seksyen B (Pecah Masuk)</b> – Memberikan perlindungan terhadap kerugian atau kerosakan kepada harta benda yang diinsuranskan di dalam premis yang diinsuranskan akibat kecurian melalui kemasukan atau keluar secara paksa dari bangunan atau sebarang ancaman percubaan.</li> <li>• <b>Seksyen C (Wang)</b> – Membayar balik kehilangan wang dalam perjalanan, wang yang disimpan di premis yang diinsuranskan, atau wang yang diuruskan melalui pemindahan dana elektronik.</li> <li>• <b>Seksyen D (Liabiliti Awam)</b> – Memberikan perlindungan terhadap liabiliti undang-undang Pihak Diinsuranskan kepada pihak ketiga untuk kecederaan badan/kematian dan/atau kerosakan harta benda yang timbul daripada kemalangan yang berlaku semasa tempoh insurans dan dalam perjalanan perniagaan Pihak Diinsuranskan.</li> <li>• <b>Seksyen E (Keping Kaca dan Papan Tanda)</b> – Memberikan perlindungan terhadap kerosakan tidak sengaja pada kepingan kaca, atau kerosakan pada papan tanda yang dipasang pada bangunan yang diinsuranskan di dalam premis yang diinsuranskan.</li> <li>• <b>Seksyen F (Liabiliti Majikan)</b> – Memberi perlindungan untuk menanggung rugi Pihak Diinsuranskan terhadap liabiliti undang-undang amnya berkenaan dengan sebarang kecederaan diri yang dialami oleh pekerja semasa pekerjaan.</li> <li>• <b>Seksyen G (Kemalangan Diri Berkelompok)</b> – Memberi perlindungan kepada Pihak Diinsuranskan dan pekerja Pihak Diinsuranskan daripada kematian akibat kemalangan atau hilang upaya kekal akibat kemalangan.</li> <li>• <b>Seksyen H (Jaminan Kesetiaan)</b> – Memberi perlindungan terhadap sebarang kehilangan wang atau barangan yang dialami oleh Pihak Diinsuranskan akibat sebarang tindakan penipuan atau ketidakjujuran yang dilakukan oleh pekerja Pihak Diinsuranskan.</li> </ul> <p>Sila rujuk kontrak polisi untuk butiran penuh perlindungan.</p>	<p><b>Pengecualian kepada Seksyen A &amp; K</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kecurian semasa atau selepas berlakunya kebakaran</li> <li>• Penapaian sendiri, pemanasan semula jadi atau pembakaran sendiri</li> <li>• Membakar harta benda dengan perintah pihak berkuasa awam</li> <li>• Gempa bumi, letusan gunung berapi, taufan, banjir</li> <li>• Sinaran ion atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau sisa nuklear</li> <li>• Pencerobohan perang, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seperti perang</li> <li>• Tindakan keganasan</li> </ul> <p><b>Pengecualian Am terpakai untuk Seksyen B hingga J</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kerugian atau kerosakan akibat atau timbul daripada sebarang kerugian berbangkit</li> <li>• Sinaran ion atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau sisa nuklear</li> <li>• Pencerobohan perang, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seperti perang</li> <li>• Tindakan keganasan</li> <li>• Kehilangan Wang yang timbul daripada atau dalam apa-apa cara yang melibatkan gangguan atau kegagalan Internet (Seksyen C – Wang)</li> <li>• Kehilangan atau kerosakan pada telefon, telefon bimbit, walkie-talkie, palmtop dan pengatur peribadi elektronik, iPad/tablet atau seumpamanya, kamera video mudah alih, camcorder, peralatan fotografi mudah alih dan kandungan mesin. (Seksyen J – Semua Risiko)</li> </ul> <p>Nota: Senarai pengecualian ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai lengkap pengecualian di bawah polisi ini.</p>
<p>Dengan membayar premium <b>tambahan</b>, anda boleh meluaskan perlindungan untuk merangkumi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seksyen I (Kerosakan Jentera)</li> <li>• Seksyen J (Semua Risiko)</li> <li>• Seksyen K (Kerugian Turutan Kebakaran)</li> </ul>	
<p>Tempoh perlindungan adalah 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.</p>	

**Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans empunya rumah/isi rumah anda, anda boleh:**



Hubungi kami di:  
1300-88-1899 (Care Line)  
03-2056 1111 (Tel.)



Lawat kami di:  
<https://www.aia.com.my/bm/our-products/home-protection/a-essential-home.html>



E-mel kami di:  
[my.pdsenquiry@aia.com](mailto:my.pdsenquiry@aia.com)

### 3 Ketahui Tanggungjawab Anda

**Untuk insurans kemalangan diri ini, anda mesti membayar premium sebanyak:**

Perlindungan Asas	RM1,180.35 tahunan
Perlindungan Tambahan	N/A

**Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:**

Cukai Setem	RM10.00 bagi setiap kontrak Polisi untuk tahun pertama dan untuk setiap pembaharuan.  *Berkuatkuasa 1 Januari 2022 hingga 31 Disember 2028, duti setem bagi polisi yang dikeluarkan kepada Pemilik Individu dengan jumlah premium tahunan RM150 dan ke bawah dikecualikan mengikut PERINTAH DUTI SETEM (PENGEQUALIAN) (NO. 16) 2021; kepada Pemilik Korporat yang berkelayakan sebagai perusahaan mikro, kecil dan sederhana dengan jumlah premium tahunan RM250 dan ke bawah dikecualikan mengikut PERINTAH DUTI SETEM (PENGEQUALIAN) (NO. 15) 2021.
Komisen	15% daripada premium yang dibayar. Jumlah ini telah termasuk dalam premium yang anda perlu bayar.
Cukai Kerajaan yang Berkenaan	Jumlah premium yang perlu dibayar adalah tertakluk kepada cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa.

### 4 Terma Utama Lain

- Anda mesti mendedahkan semua fakta penting dan menyatakan umur anda dengan betul. Jika tidak, anda berisiko untuk tuntutan anda ditolak atau polisi anda dibatalkan.
- Anda mesti memastikan harta anda diinsuranskan pada jumlah yang sesuai dengan mengambil kira pengubahsuaian yang dibuat pada harta anda. Jumlah yang diinsuranskan/dilindungi hendaklah meliputi kos pembinaan semula harta sekiranya berlaku kerugian/kerosakan.
- Anda perlu memastikan bahawa jumlah yang diinsuranskan adalah mencukupi, jika tidak, syarat purata akan terpakai untuk insurans berkurangan pada masa kerugian. Anda akan dianggap sebagai menanggung risiko sendiri untuk perbezaan tersebut.
- Lebihan – adalah jumlah kerugian yang perlu anda tanggung sekiranya berlaku tuntutan.
- Jumlah premium yang perlu anda bayar mungkin berubah bergantung pada keperluan penajajaminan. Premium tambahan mungkin ditambah kepada premium standard sekiranya risiko yang dikemukakan adalah lebih tinggi daripada risiko standard. Kami berhak mengubah premium yang dikenakan pada masa pembaharuan.

**Nota:** Senarai ini **tidak menyeluruh**. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai lengkap terma dan syarat.

### ? Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

- Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, anda layak mendapat bayaran balik sebahagian premium dengan syarat anda belum membuat tuntutan.