



PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Group Flexible Personal Accident. Be sure to also read the general terms and conditions.

AIA General Berhad
Group Flexible Personal
Accident

Date: February 21, 2024

1. What is this product about?

Group Flexible Personal Accident is a group accident plan that provides customized protection against any unfortunate events as a result of accidents. This product could be extended to cover certain Infectious Diseases and Dengue Fever as well. You can choose your desired benefits and sum insured within your premium budget.

2. What are the covers/benefits provided?

This Policy must consist of one of the four core benefits listed below:

No.	Core Benefits	Amount of Cover (RM)
1	Accidental Death and Dismemberment Benefit	Minimum Sum Insured of RM1,000
2	Accidental Death Benefit	
3	Accidental Dismemberment Benefit	
4	Accidental Death Benefit + Accidental Dismemberment Benefit (different sum insured)	

You may choose to add any of the 25 optional benefits below:

No.	Optional Benefits	Amount of Cover (RM)
1	Double Indemnity for Death due to Snatch Theft	Sum Insured to be determined by you
2	Double Indemnity for Death on Public Conveyance	
3	Double Indemnity for Death due to Road Traffic Accident	
4	Double Indemnity for Death on National Public Holidays	
5	Accidental Death on School Premises	
6	Funeral Expenses	
7	Education Allowance	
8	Death due to Infectious Diseases*	
9	Death due to Dengue Fever	
10	Accidental Medical Reimbursement Benefit	
11	Corrective Dental and Cosmetic Surgery Benefit	
12	Reimbursement for Prosthesis and Wheelchair	
13	Broken Bones and Burns Benefit	
14	Alternative Treatment Benefit	
15	Medical Reimbursement for Infectious Diseases*	
16	Medical Reimbursement for Dengue Fever	
17	Accidental Hospital Income Benefit	
18	Daily Hospital Income due to Infectious Diseases*	
19	Hospital Income due to Infectious Diseases*	
20	Daily Hospital Income due to Dengue Fever	
21	Hospital Income due to Dengue Fever	
22	Daily Intensive Care Unit Allowance	

23	Accidental Weekly Indemnity Benefit	
24	Daily Recuperation Benefit	
25	Transport Allowance	

Duration of cover for policy is up to 1 year.

Note:

*Five Infectious Diseases covered are Japanese Encephalitis, Malaria, Measles, Tuberculosis and Hand, Foot and Mouth Disease.

Please refer to the policy contract for more information on the benefits provided.

3. How much premium do I have to pay?

The premium amount payable is on quotation basis, inclusive of fees/charges and the applicable tax imposed by the government of Malaysia at the prevailing rate.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
Distribution Cost paid to the insurance agent/ agency leader/ intermediary	24% of the premium as the commission and overriding commission
Applicable Government Tax	The premiums amount payable is subject to the applicable tax imposed by the Government of Malaysia at the prevailing rate.
Stamp Duty	RM 10.00 for each Master Policy

* Effective 1 January 2022 to 31 December 2025, stamp duty for policy issued to an Individual Owner with total annual premium of RM150 and below is waived in accordance with the STAMP DUTY (EXEMPTION) (NO. 16) ORDER 2021; to Corporate Owner qualified as micro, small and medium enterprises with total annual premium of RM250 and below is waived in accordance with the STAMP DUTY (EXEMPTION) (NO. 15) ORDER 2021.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Duty of Disclosure** – Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal/Application Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal/Application Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal/Application Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

- **Eligibility** – Entry age for assured persons who are the members or customers of the master policyholder, is from age 30 days to 75 years.
- **How do I make a claim?** – You need to complete the claim documents, which you can obtain from any AIA Branch or by calling the AIA Care Line at 1 300 88 1899. A list of AIA branches is available at www.aia.com.my. You must provide us with the written notice of a claim in respect of an injury within 30 days of the accident causing your injury. In the event of accidental death, immediate notice of claim must be given to us. We will also require proof of such claims to be produced within 90 days from the date of the accident. For a claim in respect of injury, proof of claim will include medical reports, police report and medical/treatment bills related to the claim. In the event of an accidental death claim, proof of claim would include hospital certificate, documents on medical treatment or examination, police report, post-mortem report and death certificate or newspaper cuttings. Proof of identity of the person making the claim must also be submitted.

Note: The list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full terms and conditions under this Policy.

6. What are the major exclusions under this policy?

- Pre-existing conditions;
- Bacterial, viral or fungal infections (except Dengue Fever and Infectious Diseases covered by specific optional benefits in this Policy);
- Any kind of disease or sickness (except Dengue Fever and Infectious Diseases covered by specific optional benefits in this Policy) including but not limited to AIDS;
- Medical or surgical treatment (except as necessitated by accidental bodily injury, Dengue Fever and Infectious Diseases covered by this plan);
- Dental treatment (except as necessitated by accidental bodily injury for extraction of sound and natural teeth);
- Cosmetic surgery of any kind;
- Suicide or intentional self-injury;
- Childbirth, pregnancy or miscarriage;
- Professional sports;
- Any congenital anomalies and conditions arising out of or resulting therefrom;
- Mental or nervous disorders; use of drugs/narcotics of any kind;
- Racing of any kind.

Benefit No. 8-9, 15-16, 18-21:

- Pre-existing conditions;
- Benefits will commence after fourteen (14) days from the effective start date of the Period of Insurance.

Note: The list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full exclusions under this Policy.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy by giving a written notice to us. Upon cancellation, you will be entitled to a refund of premium based on Customary Short-Period Rates table (for policy with Period of Insurance of one year) or a refund of pro-rata premium equal to the unexpired Period of Insurance (for policy with Period of Insurance of less than one year). Please refer to the policy contract for more details.

8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact details.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about personal accident insurance product, please visit www.insuranceinfo.com.my or visit our website at AIA.COM.MY. For further information on claims procedures, please refer to AIA website.

If you have any enquiries, please contact AIA General Berhad at:

AIA General Berhad 201001040438 (924363-W)
Menara AIA
99 Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur.
Care Line: 1 300 88 1899
E-mail: my.customer@aia.com

AIA General Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

10. Other similar types of cover available

Please contact us for other similar types of plans that we offer.

IMPORTANT NOTE:

YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCHEDULE OF INDEMNITIES FOR ACCIDENTAL DEATH AND PERMANENT DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND CONTACT YOUR AGENT/INTERMEDIARY OR AIA GENERAL BERHAD DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

THIS PRODUCT DISCLOSURE SHEET CONTAINS A SUMMARY OF THE PRODUCT AND IS NOT A CONTRACT OF INSURANCE. THE POLICY CONTRACT SHALL PREVAIL OVER THIS DOCUMENT.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at February 21, 2024.



LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Group Flexible Personal Accident. Sila pastikan anda juga membaca semua terma-terma dan syarat-syarat am.

AIA General Berhad
Group Flexible Personal
Accident

Tarikh: Februari 21, 2024

1. Apakah produk ini?

Group Flexible Personal Accident adalah satu plan kemalangan berkumpulan yang boleh disesuaikan mengikut permintaan anda untuk perlindungan terhadap kemalangan. Perlindungan produk ini juga boleh diperluaskan untuk merangkumi Penyakit Berjangkit yang tertentu dan Demam Denggi. Anda boleh memilih manfaat dan jumlah yang diinsuranskan dalam anggaran premium anda.

2. Apakah perlindungan/faedah yang disediakan?

Polisi ini mesti mengandungi salah satu daripada empat manfaat utama yang disenaraikan seperti berikut:

No.	Manfaat Utama	Amaun Perlindungan (RM)
1	Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Akibat Kemalangan	Minimum Jumlah yang Diinsuranskan sebanyak RM1,000
2	Manfaat Kematian Akibat Kemalangan	
3	Manfaat Hilang Upaya Akibat Kemalangan	
4	Manfaat Kematian Akibat Kemalangan + Manfaat Hilang Upaya Akibat Kemalangan (untuk jumlah yang diinsuranskan berlainan)	

Anda boleh menambah 25 manfaat pilihan seperti berikut:

No.	Manfaat Pilihan	Amaun Perlindungan (RM)
1	Indemniti Dua Kali Ganda atas Kematian Akibat Ragut	Jumlah yang Diinsuranskan ditentukan oleh anda
2	Indemniti Dua Kali Ganda atas Kematian dalam Pengangkutan Awam	
3	Indemniti Dua Kali Ganda atas Kematian Akibat Kemalangan Jalan Raya	
4	Indemniti Dua Kali Ganda atas Kematian pada Cuti Umum Kebangsaan	
5	Manfaat Kematian di Premis Sekolah Akibat Kemalangan	
6	Perbelanjaan Pengebumian	
7	Elaun Pendidikan	
8	Manfaat Kematian Akibat Penyakit Berjangkit*	
9	Manfaat Kematian Akibat Demam Denggi	
10	Manfaat Pembayaran Balik Perubatan Akibat Kemalangan	
11	Manfaat Pembetulan Gigi dan Pembedahan Kosmetik	
12	Pembayaran Balik untuk Prostesis dan Kerusi Roda	
13	Manfaat Patah Tulang dan Kelecuran	
14	Manfaat Rawatan Alternatif	
15	Pembayaran Balik Perubatan untuk Penyakit Berjangkit*	
16	Pembayaran Balik Perubatan untuk Demam Denggi	
17	Manfaat Pendapatan Hospital Akibat Kemalangan	
18	Manfaat Pendapatan Hospital Harian Akibat Penyakit Berjangkit*	
19	Manfaat Pendapatan Hospital Akibat Penyakit Berjangkit*	
20	Manfaat Pendapatan Hospital Harian Akibat Demam Denggi	
21	Manfaat Pendapatan Hospital Akibat Demam Denggi	
22	Elaun Unit Rawatan Rapi Harian	
23	Manfaat Indemniti Mingguan Akibat Kemalangan	
24	Manfaat Pemulihan Harian	

25	Elaun Pengangkutan	
----	--------------------	--

Tempoh perlindungan polisi adalah sehingga 1 tahun.

Nota:

* Lima Penyakit Berjangkit yang dilindungi adalah Ensefalitis Jepun, Malaria, Demam Campak, Tuberkulosis dan Penyakit Tangan, Kaki dan Mulut (HFMD).

Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lanjut pada perlindungan yang disediakan.

3. Berapakah jumlah premium yang harus saya bayar?

Premium yang perlu dibayar adalah berdasarkan sebut harga, termasuk yuran-yuran / caj-caj dan cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa.

4. Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang saya kena bayar?

Jenis	Amaun
Kos Pengedaran yang dibayar kepada ejen insurans / pemimpin agensi/ perantara	24% daripada premium sebagai komisen dan komisen kelola
Cukai Kerajaan Yang Berkenaan	Jumlah premium yang perlu dibayar tertakluk kepada cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa.
Duti Setem	RM 10.00 untuk setiap Polisi Asas

* Berkuatkuasa 1 Januari 2022 hingga 31 Disember 2025, duti setem bagi polisi yang dikeluarkan kepada Pemilik Individu dengan jumlah premium tahunan RM150 dan ke bawah dikecualikan mengikut PERINTAH DUTI SETEM (PENGECUALIAN) (NO. 16) 2021; kepada Pemilik Korporat yang berkelayakan sebagai perusahaan mikro, kecil dan sederhana dengan jumlah premium tahunan RM250 dan ke bawah dikecualikan mengikut PERINTAH DUTI SETEM (PENGECUALIAN) (NO. 15) 2021.

5. Apakah di antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kewajipan Pendedahan** – Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan/Permohonan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan tersebut dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan/Permohonan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan/Permohonan tidak tepat atau sudah berubah.

- **Kelayakan** – Umur penyertaan bagi orang diinsuranskan yang merupakan ahli-ahli atau pelanggan-pelanggan pemegang polisi asas, adalah dari umur 30 hari ke 75 tahun.
- **Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan?** – Anda perlu melengkapkan borang tuntutan yang boleh didapati daripada mana-mana cawangan kami atau dengan menelefon AIA Care Line di 1 300 88 1899. Senarai cawangan kami boleh didapati di www.aia.com.my. Anda mesti memberikan kami notis tuntutan bertulis mengenai sebarang kecederaan dalam tempoh 30 hari dari tarikh kemalangan yang menyebabkan kecederaan anda. Jika berlaku kematian akibat kemalangan, notis segera mestilah diberikan kepada kami. Bukti tuntutan mestilah diberikan kepada kami dalam tempoh 90 hari selepas tarikh kemalangan. Bagi tuntutan berkaitan dengan kecederaan, bukti tuntutan termasuklah laporan perubatan, laporan polis dan bil perubatan/rawatan yang berkaitan dengan tuntutan itu. Bagi tuntutan kematian akibat kemalangan, bukti tuntutan termasuklah sijil hospital, dokumen mengenai rawatan atau pemeriksaan perubatan, laporan polis, laporan bedah siasat dan sijil kematian atau keratan akhbar. Bukti identiti orang yang membuat tuntutan itu juga mesti dikemukakan.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di bawah Polisi ini.

6. Apakah pengecualian penting di dalam polisi ini?

- Keadaan sedia ada;
- Jangkitan bakteria, virus atau kulat (kecuali Demam Denggi dan Penyakit Berjangkit yang dilindungi dalam manfaat pilihan tertentu dalam Polisi ini);
- Sebarang jenis penyakit (kecuali Demam Denggi dan Penyakit Berjangkit yang dilindungi dalam manfaat pilihan tertentu dalam Polisi ini) termasuk AIDS;
- Rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali rawatan yang diperlukan untuk kecederaan akibat kemalangan, Demam Denggi dan Penyakit Berjangkit yang dilindungi di bawah pelan ini);
- Rawatan Pergigian (kecuali rawatan yang diperlukan untuk kecederaan akibat kemalangan untuk pengekstrakan gigi semula jadi yang sihat);
- Sebarang jenis pembedahan kosmetik;
- Bunuh diri atau kecederaan diri yang disengajakan;
- Kelahiran anak, kehamilan atau keguguran;
- Sukan profesional;
- Sebarang anomali kongenital dan kondisi yang berpunca daripada atau akibat daripadanya;
- Gangguan mental atau saraf; penggunaan sebarang jenis dadah/narkotik;
- Sebarang jenis perlumbaan.

Manfaat No. 8-9, 15-16, 18-21:

- Keadaan sedia ada;
- Manfaat akan bermula selepas empat belas (14) hari dari tarikh mula berkuatkuasa Tempoh Insurans.

Nota: Senarai pengecualian ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah Polisi ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Apabila polisi anda dibatalkan, anda layak menerima pembayaran balik premium berdasarkan Jadual Kadar Jangka Pendek Yang Lazim (untuk polisi dengan Tempoh Insurans satu tahun) atau pembayaran balik premium secara prorata untuk tempoh insurans yang belum tamat (untuk polisi dengan Tempoh Insurans kurang daripada satu tahun). Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lanjut.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika butir-butir hubungan/peribadi saya bertukar?

Adalah penting bagi anda memberitahu kami mengenai sebarang pertukaran kepada maklumat hubungan.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai produk insurans kemalangan diri, sila layari www.insuranceinfo.com.my atau laman web kami di AIA.COM.MY. Untuk maklumat lanjut mengenai prosedur tuntutan, sila rujuk laman web AIA.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi AIA General Berhad di:

AIA General Berhad 201001040438 (924363-W)
Menara AIA
99 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Care Line: 1 300 88 1464
Emel: my.customer@aia.com

AIA General Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

10. Perlindungan jenis lain yang serupa sedia ada

Sila hubungi kami untuk perlindungan jenis lain yang sama kami tawarkan.

NOTA PENTING:

ANDA DINASIHATKAN SUPAYA MEMBERI PERHATIAN KEPADA JADUAL TANGGUNG RUGI BAGI KEMATIAN DAN HILANG UPAYA KEKAL AKIBAT KEMALANGAN DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA MESTILAH MENAMAKAN PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA ANDA TAHU MENGENAI POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH ANDA BELI. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN MENGHUBUNGI EJEN/ PERANTARA ANDA ATAU AIA GENERAL BERHAD SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK INI MENGANDUNGI RINGKASAN PRODUK DAN BUKANLAH SATU KONTRAK INSURANS. KONTRAK POLISI AKAN SENTIASA DITERIMA PAKAI.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan produk ini adalah sah setakat Februari 21, 2024.