



PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up FLEX PA. Be sure to also read the general terms and conditions.

AIA General Berhad

FLEX PA

Date: December 13, 2023

1. What is this product about?

Flex PA is a protection policy which provides compensation for you in the event of injury, disability or death caused solely by accidental means.

Medical Enhancer is an optional benefit that enhances your personal accident plan to provide additional medical coverage against the occurrence of accidents.

Living Protector is an optional benefit that provides income protection such as Weekly Indemnity Benefit and Yearly Living Benefit.

Crime Guard is an optional benefit that provides coverage when crime strikes such as Personal Crime Cover, Loss of Personal Belongings, Loss of Cash Withdrawn from ATM and Kidnap Benefit.

Family Shield is an optional benefit that provides income protection to your family such as Loan Protector Benefit, Family Support Benefit and Compassionate Allowance.

Child Plus is an optional benefit that ensures your child's education and protection continues even when you are no longer around, such as Child Education Allowance, Parent Payor and Kidnap Benefit.

2. What are the covers/benefits provided?

This policy covers:

FLEX PA:

No.	Benefits	Amount of Benefit (RM)					
		Plan FCPA-300	Plan FCPA-500	Plan FCPA-800	Plan FCPA-1000	Plan FCPA-2000	Plan FCPA-3000
1	Accidental Death and Permanent Disablement Benefit	300,000	500,000	800,000	1 million	2 million	3 million
2	Anniversary Bonus	Accidental Death and Permanent Disablement Benefit shall be increased by 10% of the amount of benefit on each renewal year starting from the 2 nd policy year, up to a maximum of 100%.					
3	Accidental Death due to Road Traffic Accident or Accidental Death in Public Conveyance Benefit	300,000	500,000	800,000	1 million	2 million	3 million
4	Death due to Infectious Disease Benefit	60,000	100,000	160,000	200,000	400,000	600,000
5	Medical Treatment Benefit (per accident)	up to 4,000	up to 5,000	up to 8,000	up to 10,000	up to 15,000	up to 20,000
6	Daily Hospital Allowance (up to 365 days per accident from the date of accident)	150 per day	150 per day	200 per day	300 per day	300 per day	300 per day
7	Daily Intensive Care Unit Allowance (up to 120 days per accident from the date of accident)	300 per day	300 per day	400 per day	600 per day	600 per day	600 per day

MEDICAL ENHANCER:

No.	Benefits	Amount of Benefit (RM)	
		Plan MER-30	Plan MER-50
1	Broken Bones and Burns Benefit	up to 30,000	up to 50,000
2	Medical Treatment Benefit (per accident)	up to 6,000	up to 10,000
3	Alternative Treatments Benefit (per accident)	up to 600	up to 1,000
4	Corrective Dental and Cosmetic Surgery (per accident)	up to 6,000	up to 10,000

LIVING PROTECTOR:

No.	Benefits	Amount of Benefit (RM)	
		Plan LPR-150	Plan LPR-300
1	Weekly Indemnity Benefit (up to 52 weeks per accident from the date of accident)	150 per week	300 per week
2	Yearly Living Benefit (up to 10 years)	10,000 per year	20,000 per year

CRIME GUARD:

No.	Benefits	Amount of Benefit (RM)	
		Plan CGR-500	Plan CGR-1000
1	Personal Crime Cover	500,000	1,000,000
2	Loss of Personal Belongings (per accident, up to 1 event for each policy year)	1,000	2,000
3	Loss of Cash Withdrawn from ATM (per accident)	up to 1,500	up to 3,000
4	Kidnap Benefit a) Ransom Payment b) Reward for Information Leading to Recovery of The Insured While Alive	up to 25,000 5,000	up to 50,000 10,000

FAMILY SHIELD:

No.	Benefits	Amount of Benefit (RM)	
		Plan FSR-50	Plan FSR-100
1	Loan Protector Benefit	up to 50,000	up to 100,000
2	Family Support Benefit (up to 10 years)	6,000 per year	12,000 per year
3	Compassionate Allowance	1,500	3,000

CHILD PLUS:

No.	Benefits	Amount of Benefit (RM)	
		Plan CPR-6	Plan CPR-12
1	Child Education Allowance (up to the insured's age 23)	6,000 per year	12,000 per year
2	Parent Payor (up to the insured's age 23)	Yes	Yes
3	Kidnap Benefit a) Ransom Payment b) Reward for Information Leading to Recovery of The Insured While Alive	up to 25,000 5,000	up to 50,000 10,000

- Please refer to the schedule of indemnities for Accidental Death and Permanent Disablement Benefit in the policy contract.
- Accidental Death due to Road Traffic Accident or Accidental Death in Public Conveyance Benefit is payable in addition to Accidental Death and Permanent Disablement Benefit and Anniversary Bonus.
- If Death due to Infectious Disease Benefit is payable, no other death benefits shall be payable.
- Please refer to the schedule of indemnities for Broken Bones and Burns Benefit in the policy contract.
- "Personal Crime" shall mean the act of committing or attempting to commit any unlawful or criminal act, whether directly or as an accessory that results in physical harm to any person including assault and battery, kidnapping, homicide, snatch theft, robbery and rape.

Duration of cover is for one year. If you wish to continue your coverage for subsequent years, you need to renew your insurance coverage annually.

3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay may vary depending on the underwriting requirements. Extra premiums may be added to the standard premiums if the presented risk is higher than the standard risk. We reserved the right to change the premium at the time of renewal.

FLEX PA:

Occupation	Annual Premium (RM)					
	Plan FCPA-300	Plan FCPA-500	Plan FCPA-800	Plan FCPA-1000	Plan FCPA-2000	Plan FCPA-3000
Class 1 & 2	562.86	875.56	1,363.16	1,694.94	3,258.44	4,820.88
Class 3 & 4	1,036.68	1,649.36	2,599.12	3,242.54	N/A	N/A

MEDICAL ENHANCER:

Occupation	Annual Premium (RM)	
	Plan MER-30	Plan MER-50
Class 1 & 2	120.84	199.28
Class 3 & 4	200.34	331.78

LIVING PROTECTOR:

Occupation	Annual Premium (RM)	
	Plan LPR-150	Plan LPR-300
Class 1 & 2	103.88	205.64
Class 3 & 4	210.94	420.82

CRIME GUARD:

Occupation	Annual Premium (RM)	
	Plan CGR-500	Plan CGR-1000
Class 1 & 2	126.14	241.68
Class 3 & 4		

FAMILY SHIELD:

Occupation	Annual Premium (RM)	
	Plan FSR-50	Plan FSR-100
Class 1 & 2	117.66	230.02
Class 3 & 4	183.38	360.40

CHILD PLUS:

Occupation	Annual Premium (RM)	
	Plan CPR-6	Plan CPR-12
Class 1 & 2	100.70	193.98

The premium amount payable is inclusive of the applicable tax imposed by the Government of Malaysia at the prevailing rate. Premium rates stated are for premiums paid annually. For semi-annual, quarterly or monthly premium payment modes, please refer to the brochure.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
Direct Distribution Cost paid to the insurance agent/ agency leader/intermediary	24% of premiums paid or RM24 for every RM100 premium paid as the commission and overriding commission.
Stamp Duty	RM 10.00
Applicable Government Tax	6% of premiums paid or RM6.00 for every RM100 premium paid.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- (a) **Duty of Disclosure** – Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal/Application Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal/Application Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal/Application Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

- (b) **Eligibility** – Entry age for insured is from 14 days to 75 years and renewal is up to age 85 years. Malaysians (Occupation Class 1 to 4) or foreign residents/foreign nationals (Occupation Class 1 & 2 with valid work permit) are eligible to apply. For the eligibility of the optional benefits, please refer to the brochure.
- (c) **Waiting Period** – A waiting period of 14 days from the policy issue date or date of reinstatement, whichever is later, is applicable to the coverage of infectious diseases and food poisoning under the Death due to Infectious Disease Benefit, Medical Treatment Benefit, Daily Hospital Allowance and Daily Intensive Care Unit Allowance.
- (d) **Grace Period** – A grace period of 31 days from the premium due date shall be allowed for payment of each premium after the first premium during which period the policy shall remain in force. Provided that, if a loss occurs within the grace period, any unpaid balance of the premiums due for the full policy year in which a loss occurs shall be deducted from the proceeds payable under the policy.
- (e) **Change of Occupation** – You must notify us in writing if you change your occupation. We will then review your new occupation to determine, for insurance purposes, whether it is still within the insurable occupation classes for this plan.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions of this plan.

6. How do I make a claim?

You need to complete the claim form, which you can obtain from your agent/intermediary or any of our Branch or by calling the AIA Care Line at 1 300 88 1899. A list of our branches is available at www.aia.com.my. You must provide us with the written notice of a claim in respect of an injury within 30 days of the accident causing your injury. In the event of death, immediate notice of claim must be given to us.

For a claim in respect of injury, proof of claim will include medical reports, police report and medical/treatment bills related to the claim. In the event of an accidental death claim, proof of claim would include hospital certificate, documents on medical treatment or examination, police report, post-mortem report and death certificate or newspaper cuttings. Proof of identity of the person making the claim must also be submitted.

7. What are the major exclusions under this policy?

- (a) Violation of the law
- (b) Suicide or intentional self-injury
- (c) Mental or nervous disorders
- (d) Use of drugs/narcotics of any kind
- (e) Pre-existing conditions
- (f) Childbirth, pregnancy or miscarriage
- (g) Congenital defects
- (h) Bacterial, viral and fungal infections
- (i) Medical or surgical treatment (except those necessitated by injuries covered by this plan)
- (j) Any kind of disease, sickness or Human Immunodeficiency Virus (HIV) or Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS)
- (k) Professional sports
- (l) Racing of any kind
- (m) Any hazardous activity

Note: The list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full exclusions under this plan.

8. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy by giving written notice to us. Upon cancellation, you will be entitled to a refund of premium based on the Customary Short-Period Rates Table. Please refer to the policy contract for the Customary Short-Period Rates Table.

9. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any change in your life profile including your occupation and personal pursuits which would affect the risk profile.

10. Where can I get further information?

Should you require additional information about personal accident insurance product, please visit www.insuranceinfo.com.my or visit our website at AIA.COM.MY. For further information on claims procedures, please refer to AIA website.

If you have any enquiries, please contact AIA General Berhad at:

AIA General Berhad 201001040438 (924363-W)
Menara AIA
99 Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur.
Care Line: 1 300 88 1464
E-mail: my.customer@aia.com

AIA General Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

11. Other similar types of cover available.

Please contact us/your agent/intermediary for other similar types of plans that we offer.

IMPORTANT NOTE:

YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCHEDULE OF INDEMNITIES FOR ACCIDENTAL DEATH AND PERMANENT DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT/INTERMEDIARY OR CONTACT US DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

THIS PRODUCT DISCLOSURE SHEET CONTAINS A SUMMARY OF THE PRODUCT AND IS NOT A CONTRACT OF INSURANCE. THE POLICY CONTRACT SHALL PREVAIL OVER THIS DOCUMENT.

The information provided in this product disclosure sheet is valid as at December 13, 2023.



LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil FLEX PA. Sila pastikan anda juga membaca semua terma-terma dan syarat-syarat am.

AIA General Berhad

FLEX PA

Tarikh: Disember 13, 2023

1. Apakah produk ini?

Flex PA adalah polisi perlindungan yang menyediakan pampasan kepada anda sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan.

Medical Enhancer adalah manfaat opsyenal yang meningkatkan perlindungan pelan kemalangan diri anda dengan menyediakan perlindungan perubatan tambahan terhadap kemalangan.

Living Protector adalah manfaat opsyenal yang menyediakan perlindungan pendapatan seperti Manfaat Indemniti Mingguan dan Manfaat Hidup Tahunan.

Crime Guard adalah manfaat opsyenal yang menyediakan perlindungan terhadap serangan jenayah seperti Perlindungan Jenayah Diri, Kehilangan Barang Peribadi, Kehilangan Wang Tunai dari ATM dan Manfaat Penculikan.

Family Shield adalah manfaat opsyenal yang menyediakan perlindungan pendapatan kepada keluarga anda seperti Manfaat Perlindungan Pinjaman, Manfaat Sokongan Keluarga dan Elaun Belas Kasihan.

Child Plus adalah manfaat opsyenal yang memastikan pendidikan dan perlindungan anak anda berterusan walaupun anda sudah tiada, seperti Elaun Pendidikan Anak, Pembayar Ibu Bapa dan Manfaat Penculikan.

2. Apakah perlindungan/faedah yang disediakan?

Pelan ini melindungi:

FLEX PA:

No.	Manfaat	Jumlah Manfaat (RM)					
		Pelan FCPA-300	Pelan FCPA-500	Pelan FCPA-800	Pelan FCPA-1000	Pelan FCPA-2000	Pelan FCPA-3000
1	Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	300,000	500,000	800,000	1 juta	2 juta	3 juta
2	Bonus Ulang Tahun	Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan akan meningkat sebanyak 10% daripada jumlah manfaat pada setiap tahun pembaharuan bermula dari tahun polisi ke-2, sehingga maksimum 100%.					
3	Manfaat Kematian Akibat Kemalangan di Jalan Raya atau Manfaat Kematian Akibat Kemalangan dalam Pengangkutan Awam	300,000	500,000	800,000	1 juta	2 juta	3 juta
4	Manfaat Kematian Akibat Penyakit Berjangkit	60,000	100,000	160,000	200,000	400,000	600,000

5	Manfaat Rawatan Perubatan (bagi setiap kemalangan)	sehingga 4,000	sehingga 5,000	sehingga 8,000	sehingga 10,000	sehingga 15,000	sehingga 20,000
6	Elaun Hospital Harian (sehingga 365 hari bagi setiap kemalangan dari tarikh kemalangan)	150 bagi setiap hari	150 bagi setiap hari	200 bagi setiap hari	300 Bagi setiap hari	300 bagi setiap hari	300 bagi setiap hari
7	Elaun Unit Rawatan Rapi Harian (sehingga 120 hari bagi setiap kemalangan dari tarikh kemalangan)	300 bagi setiap hari	300 bagi setiap hari	400 bagi setiap hari	600 bagi setiap hari	600 bagi setiap hari	600 bagi setiap hari

MEDICAL ENHANCER:

No.	Manfaat	Jumlah Manfaat (RM)	
		Pelan MER-30	Pelan MER-50
1	Manfaat Patah Tulang dan Kelecuran	sehingga 30,000	sehingga 50,000
2	Manfaat Rawatan Perubatan (bagi setiap kemalangan)	sehingga 6,000	sehingga 10,000
3	Manfaat Rawatan Alternatif (bagi setiap kemalangan)	sehingga 600	sehingga 1,000
4	Pembetulan Gigi dan Pembedahan Kosmetik (bagi setiap kemalangan)	sehingga 6,000	Sehingga 10,000

LIVING PROTECTOR:

No.	Manfaat	Jumlah Manfaat (RM)	
		Pelan LPR-150	Pelan LPR-300
1	Manfaat Indemniti Mingguan (sehingga 52 minggu bagi setiap kemalangan dari tarikh kemalangan)	150 bagi setiap minggu	300 bagi setiap minggu
2	Manfaat Hidup Tahunan (sehingga 10 tahun)	10,000 bagi setiap tahun	20,000 bagi setiap tahun

CRIME GUARD:

No.	Manfaat	Jumlah Manfaat (RM)	
		Pelan CGR-500	Pelan CGR-1000
1	Perlindungan Jenayah Diri	500,000	1,000,000
2	Kehilangan Barang Peribadi (bagi setiap kemalangan, sehingga 1 peristiwa setiap tahun polisi)	1,000	2,000
3	Kehilangan Wang Tunai dari ATM (bagi setiap kemalangan)	sehingga 1,500	sehingga 3,000
4	Manfaat Penculikan a) Pembayaran Wang Tebusan b) Ganjaran untuk maklumat yang membawa kepada penemuan Insured semasa hidup	sehingga 25,000 5,000	sehingga 50,000 10,000

FAMILY SHIELD:

No.	Manfaat	Jumlah Manfaat (RM)	
		Pelan FSR-50	Pelan FSR-100
1	Manfaat Perlindungan Pinjaman	sehingga 50,000	sehingga 100,000
2	Manfaat Sokongan Keluarga (sehingga 10 tahun)	6,000 bagi setiap tahun	12,000 bagi setiap tahun
3	Elaun Belas Kasihan	1,500	3,000

CHILD PLUS:

No.	Manfaat	Jumlah Manfaat (RM)	
		Pelan CPR-6	Pelan CPR-12
1	Elaun Pendidikan Anak (sehingga insured mencapai umur 23 tahun)	6,000 bagi setiap tahun	12,000 bagi setiap tahun
2	Pembayar Ibu Papa (sehingga insured mencapai umur 23 tahun)	Ya	Ya
3	Manfaat Penculikan a) Pembayaran Wang Tebusan b) Ganjaran untuk maklumat yang membawa kepada penemuan Insured semasa hidup	sehingga 25,000 5,000	sehingga 50,000 10,000

- Sila rujuk kepada jadual tanggung rugi dalam kontrak polisi untuk Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan.
- Manfaat Kematian Akibat Kemalangan di Jalan Raya atau Manfaat Kematian Akibat Kemalangan dalam Pengangkutan Awam akan dibayar secara tambahan kepada Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan dan Bonus Ulang Tahun.
- Jika Manfaat Kematian Akibat Penyakit Berjangkit dibayar, manfaat kematian lain tidak akan dibayar.
- Sila rujuk kepada jadual tanggung rugi dalam kontrak polisi untuk Manfaat Patah Tulang dan Kelecuran.
- "Jenayah Diri" bermaksud tindakan melakukan atau percubaan untuk melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau jenayah, sama ada secara langsung atau sebagai aksesori yang menyebabkan kerosakan fizikal kepada mana-mana orang termasuk serangan dan serangan-sentuh, penculikan, pembunuhan, ragut, rompakan dan rogol.

Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Jika anda ingin meneruskan perlindungan anda untuk tahun berikutnya, anda perlu memperbaharui perlindungan insurans anda setiap tahun.

3. Berapakah jumlah premium yang harus saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar adalah berbeza bergantung kepada keperluan penajajaminan. Premium ekstra mungkin ditambah kepada premium standard sekiranya risiko yang dikemukakan adalah lebih tinggi daripada risiko standard. Kami berhak mengubah premium yang dikenakan pada masa pembaharuan.

FLEX PA:

Kelas Pekerjaan	Premium Tahunan (RM)					
	Pelan FCPA-300	Pelan FCPA-500	Pelan FCPA-800	Pelan FCPA-1000	Pelan FCPA-2000	Pelan FCPA-3000
Class 1 & 2	562.86	875.56	1,363.16	1,694.94	3,258.44	4,820.88
Class 3 & 4	1,036.68	1,649.36	2,599.12	3,242.54	N/A	N/A

MEDICAL ENHANCER:

Kelas Pekerjaan	Premium Tahunan (RM)	
	Pelan MER-30	Pelan MER-50
Class 1 & 2	120.84	199.28
Class 3 & 4	200.34	331.78

LIVING PROTECTOR:

Kelas Pekerjaan	Premium Tahunan (RM)	
	Pelan LPR-150	Pelan LPR-300
Class 1 & 2	103.88	205.64
Class 3 & 4	210.94	420.82

CRIME GUARD:

Kelas Pekerjaan	Premium Tahunan (RM)	
	Pelan CGR-500	Pelan CGR-1000
Class 1 & 2	126.14	241.68
Class 3 & 4		

FAMILY SHIELD:

Kelas Pekerjaan	Premium Tahunan (RM)	
	Pelan FSR-50	Pelan FSR-100
Class 1 & 2	117.66	230.02
Class 3 & 4	183.38	360.40

CHILD PLUS:

Kelas Pekerjaan	Premium Tahunan (RM)	
	Pelan CPR-6	Pelan CPR-12
Class 1 & 2	100.70	193.98

Premium yang dibayar adalah tertakluk kepada cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa. Kadar premium yang dinyatakan adalah premium tahunan. Bagi kaedah bayaran premium setengah tahunan, premium suku tahunan dan premium bulanan, sila rujuk kepada brosur.

4. Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang saya kena bayar?

Jenis	Amaun
Kos Pengedaran Langsung yang dibayar kepada ejen insurans/pemimpin agensi/perantara	24% daripada premium yang dibayar atau RM24 bagi setiap RM100 premium yang dibayar sebagai komisen dan komisen kelola.
Duti Setem	RM10.00
Cukai Kerajaan Yang Berkenaan	6% daripada premium yang dibayar atau RM6.00 bagi setiap RM100 premium

5. Apakah di antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- (a) **Kewajipan Pendedahan** – Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan/Permohonan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan tersebut dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan/Permohonan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan/Permohonan tidak tepat atau sudah berubah.

- (b) **Kelayakan** – Umur penyertaan bagi insured adalah dari umur 14 hari ke 75 tahun dan pembaharuan adalah sehingga umur 85 tahun. Rakyat Malaysia (Pekerjaan Kelas 1 hingga 4) atau penduduk asing/warga asing (Pekerjaan Kelas 1 & 2 dengan permit kerja yang sah) layak memohon. Sila rujuk kepada brosur untuk kelayakan bagi manfaat-manfaat opsyenal.
- (c) **Tempoh Menunggu** – Tempoh menunggu selama 14 hari dari tarikh penyertaan polisi atau tarikh pengembalian semula, mengikut mana-mana yang terkemudian, adalah berkenaan kepada perlindungan penyakit berjangkit dan keracunan makanan di bawah Manfaat Kematian Akibat Penyakit Berjangkit, Manfaat Rawatan Perubatan, Elaun Hospital Harian dan Elaun Unit Rawatan Rapi Harian.

- (d) **Tempoh Ihsan** – Tempoh ihsan selama 31 hari dari tarikh genap tempoh premium akan dibenarkan bagi bayaran untuk setiap premium selepas premium pertama di mana dalam tempoh ini polisi akan terus berkuat kuasa. Dengan syarat, jika kerugian berlaku dalam tempoh ihsan, maka sebarang baki premium yang genap tempoh belum dibayar bagi tahun polisi penuh di mana kerugian itu berlaku akan ditolak daripada prosid insurans yang dibayar di bawah polisi ini.
- (e) **Pertukaran Pekerjaan** – Anda perlu memaklumkan kami secara bertulis jika anda bertukar pekerjaan. Kami akan mengkaji semula pekerjaan baru anda untuk menentukan, bagi tujuan insurans, sama ada ia masih tergolong dalam kelas pekerjaan yang boleh diinsuranskan bagi pelan ini.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di bawah pelan ini.

6. Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan?

Anda perlu melengkapkan borang tuntutan yang boleh didapati daripada ejen /perantara anda atau mana-mana cawangan kami atau dengan menelefon AIA Care Line di 1 300 88 1899. Senarai cawangan kami boleh didapati di www.aia.com.my. Anda mesti memberikan kami notis tuntutan bertulis mengenai sebarang kecederaan dalam tempoh 30 hari dari tarikh kemalangan yang menyebabkan kecederaan anda. Jika berlaku kematian, notis segera mestilah diberikan kepada kami.

Bagi tuntutan berkaitan dengan kecederaan, bukti tuntutan termasuklah laporan perubatan, laporan polis dan bil perubatan/rawatan yang berkaitan dengan tuntutan itu. Bagi tuntutan kematian akibat kemalangan, bukti tuntutan termasuklah sijil hospital, dokumen mengenai rawatan atau pemeriksaan perubatan, laporan polis, laporan bedah siasat dan sijil kematian atau keratan akhbar. Bukti identiti orang yang membuat tuntutan itu juga mesti dikemukakan.

7. Apakah pengecualian penting di dalam polisi ini?

- (a) Melanggar undang-undang
- (b) Bunuh diri atau kecederaan diri yang disengajakan
- (c) Gangguan mental atau saraf
- (d) Penggunaan sebarang jenis dadah/narkotik
- (e) Keadaan sedia ada
- (f) Kelahiran anak, kehamilan atau keguguran
- (g) Kecacatan kongenital
- (h) Jangkitan bakteria, virus atau kulat
- (i) Rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali rawatan yang diperlukan akibat kecederaan yang dilindungi di bawah pelan ini)
- (j) Sebarang jenis penyakit, sakit, Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV) atau Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS)
- (k) Sukan profesional
- (l) Sebarang jenis perlumbaan
- (m) Terlibat di dalam sebarang aktiviti yang berbahaya

Nota: Senarai pengecualian ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah pelan ini.

8. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Apabila polisi anda dibatalkan, anda layak menerima pembayaran balik premium berdasarkan Jadual Kadar Jangka Pendek Yang Lazim. Sila rujuk kepada kontrak polisi bagi Jadual Kadar Jangka Pendek Yang Lazim.

9. Apakah yang perlu saya lakukan jika butir-butir hubungan / peribadi saya bertukar?

Adalah penting bagi anda memberitahu kami mengenai sebarang pertukaran kepada profil kehidupan anda termasuk pekerjaan dan kegiatan peribadi anda yang boleh mempengaruhi profil risiko.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai produk insurans kemalangan diri, sila layari www.insuranceinfo.com.my atau laman web kami di AIA.COM.MY. Untuk maklumat lanjut mengenai prosedur tuntutan, sila rujuk laman web AIA.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi AIA General Berhad di:

AIA General Berhad 201001040438 (924363-W)
Menara AIA
99 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Care Line: 1 300 88 1464
Emel: my.customer@aia.com

AIA General Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

11. Perlindungan jenis lain yang serupa sedia ada.

Sila hubungi kami/ejen anda/perantara untuk perlindungan jenis lain yang sama kami tawarkan.

NOTA PENTING:

ANDA DINASIHATKAN SUPAYA MEMBERI PERHATIAN KEPADA JADUAL TANGGUNG RUGI BAGI KEMATIAN DAN HILANG UPAYA KEKAL AKIBAT KEMALANGAN DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA MESTILAH MENAMAKAN PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA ANDA TAHU MENGENAI POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH ANDA BELI. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN/PERANTARA ATAU MENGHUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK INI MENGANDUNGI RINGKASAN PRODUK DAN BUKANLAH SATU KONTRAK INSURANS. KONTRAK POLISI AKAN SENTIASA DITERIMA PAKAI.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan produk ini adalah sah setakat Disember 13, 2023.