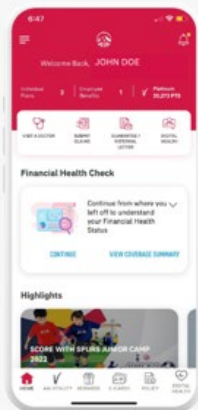




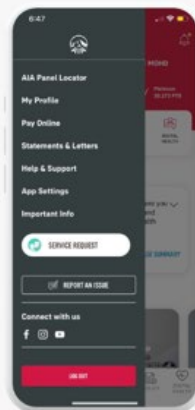
Kami bertekad mahu melindungi alam sekitar dengan aplikasi kami! Sukacita dimaklumkan bahawa mulai Februari 2023, anda boleh menyemak Notis Premium/Sumbangan anda dan juga surat dan notis berkaitan polisi/sijil anda yang lain dalam aplikasi dan portal **AIA+**. Notis Premium/Sumbangan dan surat lain berkaitan polisi/sijil dalam bentuk cetakan kertas tidak akan lagi dikeluarkan. *(Sila rujuk Lampiran A untuk senarai surat yang tersedia online)*

Anda akan dimaklumkan menerusi SMS atau emel apabila surat atau notis telah tersedia dalam aplikasi **AIA+** anda.

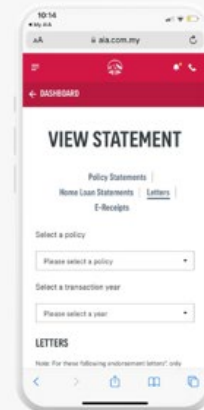
3 langkah mudah untuk menyemak notis & surat anda dalam aplikasi AIA+



Log masuk ke aplikasi AIA+ & klik pada ikon menu di bahagian atas kiri



Klik pada "Statements & Letters"



Di bawah "VIEW STATEMENT" klik pada "Letter" & pilih polisi dan tahun untuk lihat / muat turun notis / surat

Jika anda masih belum mendaftar untuk akaun AIA+, sila klik pada **Create** untuk mendaftar dan menguruskan keperluan kesihatan, kekayaan dan perlindungan anda dengan lebih baik – menerusi telefon pintar anda! Jangan lupa memuat turun **aplikasi AIA+** daripada gedung aplikasi dalam telefon anda.

Jika anda terlupa kata laluan atau ID pengguna untuk log masuk ke AIA+, anda boleh klik [Reset](#) untuk menetapkan semula kata laluan.

Sila pastikan anda telah mengemas kini alamat emel dan nombor telefon terbaharu anda supaya boleh terus menerima pemberitahuan daripada kami.

Mengapa anda patut menggunakan Aplikasi AIA+ anda?

- Semak butiran e-polisi dan e-kad perubatan anda, (jika berkaitan)
- Cari klinik panel atau hospital AIA yang terdekat
- Berunding dengan doktor dalam talian dan minta ubat dihantar kepada anda
- Kemas kini maklumat dan alamat anda
- Kemas kini kaedah pembayaran dan buat pembayaran
- Nikmati tawaran eksklusif, manfaat dan ganjaran daripada pilihan rakan niaga kami
- Kemukakan dan semak e-tuntutan andai
- Dapatkan manfaat dan ganjaran eksklusif jika anda ahli AIA Vitality

Tip Pro: Tuntutan yang dibuat menerusi aplikasi AIA+ akan diproses 5 hari lebih awal daripada tuntutan yang dihantar secara manual

Sekiranya anda mempunyai apa-apa soalan atau memerlukan bantuan, sila hubungi Careline kami di 1-300-88-1899 (pelanggan luar negara: 603 2056 1111). Anda juga boleh menghantar pesanan kepada kami menerusi bahagian [Contact Us](#) (Hubungi Kami) di laman web korporat kami.

Kami sentiasa berusaha menyokong anda untuk menikmati kehidupan yang lebih sihat, berpanjangan dan bermakna.

Lampiran A - Senarai surat/notis yang tersedia online

Jenis Surat	Tarikh Berkuatkuasa
Premium Notice	8 March 2023
Contribution Notice	8 March 2023
Premium Notice (Final Reminder)	17 April 2023
Contribution Notice (Final Reminder)	17 April 2023
Premium Holiday Notice	17 April 2023
Contribution Holiday Notice	17 April 2023
Continuous Charges Deduction Notice	17 April 2023
Automatic Premium Loan Notice	17 April 2023
Automatic Contribution Scheme Notice	17 April 2023
Policy/Certificate Pre-Lapse Notice	29 May 2023
Policy/Certificate Lapse Notice	29 May 2023
Insufficient Account Value	29 May 2023
Benefit Payout Letter	26 June 2023
Fund Activity Statement	26 June 2023
Auto Debit Enrolment	24 July 2023
Auto Debit Rejection / Unsuccessful Deduction	24 July 2023
Policy Change: Change of Address	24 July 2023